

1. Seznam logových souborů- důležitá řešení/ logy aplikacních činností odrazant.
2. Vytvářet takových kritických objektů, které je potřeba umět kontrolovat (tj. jak, čím apod.) a umět na nich identifikovat problém (tj. proč).
3. Seznam pracovních oblastí, kde má být docházet k nárůstu dat a zaplnění filcovými.
4. Názvy, jak označit zdroj aplikace a její funkčnosti např. podle následujícího schématu:
 - i. Podívejte se tam a tam jestli to vypadá tak a tak - definovat co je běžný stav a co indikuje problém.
 - ii. Seznam doporučené postupy, jak řešit problémy (tj. nastavte to a to a zase to nainstalujte tak a tak a ověřte, že je to ve stavu tom a tom
 - iii. Uveďte jaké množství logů, front, generovaných souborů v jednotlivých filcových systémech, plnění pracovních oblastí je ještě v normálu a když už je systém přetížen (přesbít).
 - iv. Standardní DB a OS procesy - aby se dalo odlišit, jestli je db v klidu nebo na ní někdo pracuje (pohledu aplikace, ne standardní procesy DB
5. Popis ovládacích funkcí integrovaných v aplikaci na nastavení aplikace.

Instalace - aby bylo jasné, co je běžná aktivita na pozadí a co je spouštěná akce kterou není radno přerušit).

F. Pravidelná údržba a profylaxe, upgrade a nasazení patchů.

1. Doporučené pravidelné aktualizace a jejich časování (jak sledovat logy apod)
2. Doporučené intervaly/termíny aktualizací pro upgrade, patchování systému.
3. Doporučený interval obnovy.

F. Typické chybové stavy a jejich popis nejčastěji nebo nejzávažnějších chybových stavů s výstižným popisem jejich identifikace, doporučený postup řešení.

G. Zálohování a obnova

1. Podrobný návod na zálohování a archivaci dat:
 - i. periodičita
 - ii. kapacita uložení a v předstihu v horizontu 5 let
2. Použití specifické zálohovací nástroje, podrobný popis použití a nastavení.
3. Uveďte odkaz na použití standardní zálohovací nástroje.
4. Necessity plán pro kompletní zálohu a obnovu prostředků a dat.

H. Integrace

1. Popis komunikačních a datových toků.
2. Popis integračních vazeb s ostatními aplikacemi, komunikace s integrační platformou, popis souvisejících BPEI procesů..
- I. Monitoring**
 1. Popis monitoringu.
 2. Doporučení, které procesy mají být monitorovány a jakým způsobem.
 3. Popis vazeb na dohledové nástroje a seznam monitorovaných událostí a stavů.