

Smlouva o poskytnutí technické podpory

č.j. objednatele: 2021/OZP/256/0

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil – generální ředitel
IČ: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále jen jako „objednatel“

a

DATASYS s.r.o.	
se sídlem:	Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
zástupce:	xxx
IČ:	61249157
DIČ:	xxx
zapsaná v	Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, C 28862
je / není plátcem DPH	je plátcem DPH

dále jen jako „poskytovatel“,

I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele zajistit Technickou podporu SYMANTEC MESSAGING GATEWAY 10.6. na období tří let od účinnosti této smlouvy v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy. V rámci uvedené podpory má objednatel nárok na nové verze licencovaného software vydané výrobcem v uvedeném období a podporu pro řešení technických problémů spojených s provozem software v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č.1 této smlouvy.
- Dále je předmětem této smlouvy rovněž povinnost objednatele zaplatit poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

II. Povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje předat objednateli confirmaci technické podpory na požadované období dle Přílohy č. 1 ze systému výrobce (dále jen „výpis“). Výpis bude předán nejpozději do 20 dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
- Předání výpisu dle předchozího odstavce bude potvrzeno podpisem oprávněného zaměstnance objednatele na dodacím listu nebo předávacím protokolu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží 1 vyhotovení. Návrh dodacího listu nebo předávacího protokolu připraví poskytovatel.
- Při poskytování plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen objednatele písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vzniknou.
- Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné poskytování služeb dle této smlouvy po celou dobu její účinnosti.
- Objednatel je oprávněn nahlašovat vady poskytovateli telefonicky nebo emailem na adresu kontaktní osoby poskytovatele uvedené v čl. VII. této smlouvy.

6. Poskytovatel je povinen v rámci technické podpory zahájit práce na odstranění vad nejpozději do druhého pracovního dne od nahlášení závady a odstranit vady do 5 pracovních dnů ode dne jejich nahlášení. V případě, že poskytovatel ne zahájí odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury vystavené objednatel. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatel na náhradu škody.
7. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatel o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena v Kč bez DPH je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. K ceně bude připočteno DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Výše ceny je konečná a nepřekročitelná. Součástí ceny jsou veškeré náklady poskytovatel spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy.
3. Cena bude objednatel zaplacená jednorázově na základě daňového dokladu/faktury (dále jen „Faktura“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po předání výpisu licenci dle čl. II. odst. 2 této smlouvy. Splatnost Faktury bude 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Bude-li na Faktuře uvedená kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatel.
4. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Ve Faktuře musí být odkaz na tuto smlouvu a její přílohou bude zástupcem objednatel podepsané potvrzení o převzetí software.
5. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti Faktury, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury objednateli.
6. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatel ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatel. Takový postup objednatel se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
7. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatel jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatel.

IV. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinností poskytovatel dle předchozí věty.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví (např. poskytovat podlicence), a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání předmětu smlouvy objednatel, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Veškeré náklady tímto vzniklé jsou součástí ceny za poskytnutí služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel tímto podle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje objednateli k užívání veškerého software dodaného na základě této smlouvy licence, a to jako licence:

- a) nevýhradní, opravňující objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i objednatelem zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
 - b) platné na dobu neurčitou, neomezené územním či množstevním rozsahem,
 - c) převoditelné a postupitelné, tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence třetí osobě,
 - d) které není objednatel povinen využít.
4. Cena za poskytnutí práv dle tohoto článku je součástí ceny za technickou podporu jak je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel nabývá práva z poskytnutých licencí předáním software.

V. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
 - (a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo
 - (c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) budou objednatelem označeny za důvěrné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatele poškodit,a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

VI. Smluvní sankce a možnost odstoupení od smlouvy

1. Pro případ prodloužení poskytovatele s předáním výpisu licencí dle čl. II. odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý započatý den prodloužení.
2. V případě prodloužení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. II odst. 6 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý započatý den prodloužení.

3. Pro případ prodlení objednatele s úhradou odměny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě, že poskytovatel poruší některou z povinností v čl. V. této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání poskytovatele bude objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
6. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě, kdy poskytovatel bude v prodlení se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 15 dní.
8. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.

VII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osobou objednatele je: xxx tel. xxx email: xxx.
2. Kontaktní osobou poskytovatele je: xxx, tel. xxx, email: xxx.
3. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy se řídí výhradně českým právem. Veškeré případné spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li takto dosaženo řešení, je k rozhodování sporů z této smlouvy příslušný obecný soud objednatele.
4. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění a kalkulace ceny

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel

.....
xxx

**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

Příloha č. 1
Specifikace předmětu plnění a kalkulace ceny

Položka cenové kalkulace	Počet licencí	Cena za tříletou technickou podporu 500 ks licencí v Kč bez DPH
Tříletá podpora k produktu SYMC MESSAGING GATEWAY 10.6 PER USER SUB LIC GOV BAND A ESSENTIAL	500	310 500 Kč