

SMLOUVA

o zajištění servisní činnosti zahrnující funkční zkoušky a revize

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

1. OBJEDNATEL:

Město Odry

Masarykovo náměstí 16/25, 742 35 Odry

Zastoupená ve věcech smluvních: Ing. Libor Helis, starosta

Zástupce ve věcech technických: Josef Vérosta, velitel MP Odry

IČ: 00298221

DIČ: CZ00298221

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 27-1765068319/0800

a

2. POSKYTOVATEL:

Mám přehled, s.r.o.

se sídlem: Leopolda Prečana 624, 783 72 Velký Týnec

Zastoupená ve věcech smluvních: Mgr. Michal Andryšek, jednatel

Zástupce ve věcech technických: Mgr. Michal Andryšek

IČ: 02443996

DIČ: CZ02443996

Zastoupená: Mgr. Michal Andryšek

Bankovní spojení: ČSOB

číslo účtu: 262640358/0300

I. PREAMBULE:

Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé uzavřít tuto Smlouvu, zejména jednající zástupci obou smluvních stran prohlašují tímto, že jsou oprávněni k právnímu jednání a k podpisu této smlouvy.

Poskytovatel prohlašuje vůči objednateli, že je oprávněn ke všem činnostem, nutným pro plnění jeho práv a povinností z této smlouvy, a odpovídá objednateli za veškerou škodu, která by objednateli vznikla nesprávností tohoto prohlášení poskytovatele.

Smluvní strany prohlašují, že základní údaje o nich, uvedené v záhlaví této smlouvy, jsou shodné s jejich skutečným označením dle právních a jiných listin, že poskytnutí plnění v době uzavření této smlouvy je v jejich možnostech a schopnostech (zejména zajištění servisu ze strany poskytovatele a uhrazení ceny díla na straně objednatele) a dále, že v době uzavření této smlouvy nebyl vůči žádné z nich uplatněn postup dle přísl. ust. insolvenčního zákona ani nebylo rozhodnuto o její likvidaci.

II. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Objednatel je vlastníkem městského kamerového dohledového systému (dále jen „MKDS“) včetně systémů a zařízení blíže specifikovaných níže v čl. III. odst. 3.1. této smlouvy, které jsou umístěny na adresách:

A) Kamerový bod KB 01 - Drogerie TETA, 1. máje 100/7

B) Kamerový bod KB 02 - Masarykovo nám. 36/14

- C) **Kamerový bod KB 03** - ul. Radniční 95/14
- D) **Kamerový bod KB 05** - Zámecký park, hospodářská budova [49.6630433N, 17.8333461E],
- E) **Kamerový bod KB 06** - Nemocnice Odry, 1. máje 244/33
- F) **Kamerový bod KB 07** - Slunečná 173/2
- G) **Kamerový bod KB 08** - Obchod Květiny, Masarykovo nám. 38/1
- H) **Kamerový bod KB 09** - Dělnický dům, Kopečná 188/23
- I) **Kamerový bod KB 10** - sídliště Míru 954/11
- J) **Kamerový bod KB 11.1** - Penny Market, sloup ČEZ Distr. [49.6684833N, 17.8349039E]
- K) **Kamerový bod KB 11.2** - Penny Market, sloup ČEZ Distr. u přechodu [49.6684833N, 17.8349039E]
- L) **Kamerový bod KB 12** - Masarykovo nám., sloup VO [49.6624158N, 17.8305344E]
- M) **Kamerový bod KB 13** - BUS nádraží, sloup VO [49.6671478N, 17.8323247E]
- N) **Kamerový bod KB 14** - Park Osvobození, sloup VO [49.6666281N, 17.8298028E]
- O) **Kamerový bod KB 15** - Sídliště Pod lesem 2
- P) **Kamerový bod KB 16** - Výjezd na Hranice, ul. Hranická [49.6572325N, 17.8326686E]
- Q) **SERVER** - Městský úřad Odry, Masarykovo nám. 16/25 (serverovna)
- R) **Client MP** – Městská policie Odry, Kostelní 7/3

2.2. Účelem této smlouvy je zajistit spolehlivou, nepřerušovanou a bezchybnou funkci, hospodárny provoz a maximální životnost MKDS.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Poskytovatel se tímto zavazuje, že bude provádět kompletní servisní služby spočívající zejména v zajištění funkčních zkoušek v termínech dle ČSN, případně v dalších normativních dokumentech, pozáruční servis a běžnou údržbu vyplývající z běžného opotřebení MKDS.

3.2. Poskytovatel se tak zavazuje provádět příslušné služby zejména na těchto zařízeních MKDS:

- A) **Serverový software**
- B) **Kamerový video server**
- C) **Kamera (statická a panoramatická)**
- D) **Kamera pro strojové čtení RZ**
- E) **Stálé napájení VO – bateriový systém stálého napájení z veřejného osvětlení.**

3.3. Termíny funkčních zkoušek, revizí a kontrol se zavazuje poskytovatel evidovat ve svém informačním systému a vždy s dostatečným časovým předstihem objednatel o nich informovat s tím, že si vzájemně dohodnou konkrétní termín realizace. O provedených činnostech poskytovatel zpracuje a předá objednateli příslušný zápis. Termíny funkčních zkoušek a revizí budou rovnoměrně rozloženy v průběhu kalendářního roku. V rámci funkčních zkoušek a revizí se uskuteční také odstranění příp. zjištěných drobných závad.

3.4. Objednatel se tímto zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost a uhradit cenu za poskytnuté služby. Společným cílem obou smluvních stran je zajištění provozuschopnosti MKDS a předcházení vzniku případných škod na majetku objednatel.

3.5. Při instalaci nového zařízení či jiného rozšíření rozsahu předmětu plnění dle této smlouvy po jejím uzavření bude předmět smlouvy a cena upravena písemným dodatkem k této smlouvě.

IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Datem zahájení plnění smlouvy je den předání a převzetí nově pořízeného MKDS MP Odry.

4.2. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu písemně bez uvedení důvodu. Výpověď bude zaslána druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví. Výpovědní doba je šestiměsíční a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4.3. Každá smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou za podmínky, že tak učiní nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se oprávněná strana o vzniku důvodu pro odstoupení od smlouvy dozvěděla nebo mohla dozvědět. Odstoupení od smlouvy musí být písemně zasláno druhé straně formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví.

4.4. Poskytovatel není oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez uvedení relevantního a objektivního výpovědního důvodu po dobu prvních 4 (čtyř) let jejího trvání, resp. poskytovatel se po tuto dobu vzdává svého práva tuto smlouvu bez uvedení důvodu vypovědět.

4.5 Smlouva může být kdykoliv ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

V. CENA SLUŽEB

5.1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen hradit poskytovateli za provedení služeb specifikovaných v této smlouvě roční paušální částku ve výši 66.000,- Kč bez DPH.

Tato částka zahrnuje:

- funkční zkouška (per kamera, kamerový bod)
- Elektro-revize (per kamerový bod, client nebo server) každé 3 roky.
- kontrola zařízení

Součástí ceny je také doprava a ostatní servisní náklady.

K těmto cenám bude připočteno dále DPH v zákonem stanovené výši.

5.2. V cenách služeb nejsou zahrnuty náklady na nutné úpravy komponent kamerového systému, úpravy a rozšíření na žádost objednatele, opravy závad způsobených živelnou událostí, úmyslným poškozením zařízení, nedodržování návodů k obsluze a na opravy plynoucí z nadměrného opotřebení zařízení. Hrazení těchto nákladů bude provedeno na základě samostatné dohody (objednávky) smluvních stran.

5.3. Roční paušální částka a jednorázové úhrady za provedené služby budou hrazeny objednatelem na základě daňových dokladů (dále jen „faktur“) vystavených poskytovatelem vždy k prvnímu dni následujícího měsíce po roku, za který je cena provedených služeb účtována, a to bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Doba splatnosti faktur je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury

poskytovatelem. Fakturu je poskytovatel oprávněn zaslat objednateli elektronicky na e-mailovou adresu: podatelna@odry.cz a to nejpozději do 3 dnů ode dne jejího vystavení.

5.4. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny služeb poskytovaných dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové neuhrazené částky za každý den prodlení. V případě, že objednatel neuhradí dlužnou částku ani 30. den po splatnosti faktury, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb sjednaných touto smlouvou, resp. není v prodlení s plněním svým povinností stanovených touto smlouvou, a dále je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit.

5.5. Ceny služeb dle této smlouvy jsou sjednány jako pevné pro první dva roky platnosti této smlouvy. V dalších letech mohou být jednotkové ceny poskytovatelem jednostranně měněny, a to o míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za kalendářní rok (dle zveřejnění ČSÚ) Takovéto zvýšení ceny poskytovatel písemně oznámí odběrateli. Zvýšení ceny bude následně upraveno dodatkem ke smlouvě.

VI. POVINNOSTI OBJEDNATELE

6.1. Pro řádné zajištění služeb poskytovatele se objednatel zavazuje:

- a) dodržovat návody k obsluze elektronických bezpečnostních zařízení MKDS;
- b) poskytovateli poskytnout nutnou součinnost a podat neprodleně informace o úpravách telefonních linek či neodborném zásahu do MKDS;
- c) poskytnout poskytovateli certifikáty (nebo osvědčení o zkouškách) všech instalovaných prvcích MKDS, osvědčení o uvedení do provozu a návody k obsluze;
- d) informovat předem poskytovatele o plánovaných stavebních úpravách, zásazích do mechanického zabezpečení, systémů a zařízení MKDS;
- e) nezasahovat do instalovaného zařízení MKDS;
- f) zajistit, aby zařízení MKDS obsluhovala pouze poučená osoba,
- g) umožnit přístup pověřeným pracovníkům poskytovatele k provedení činností dle této smlouvy;
- h) v případě signalizace poruchy MKDS neprodleně nahlásit tuto skutečnost pověřené osobě poskytovatele;
- i) nezatajit poskytovateli žádné údaje, které by mohly ohrozit funkčnost MKDS a utajit před nepovolanými osobami veškeré informace týkající se režimu provozu MKDS;
- j) umožnit napojení na zdroj el. energie pracovníkům poskytovatele při realizaci servisních činností.

VII. POVINNOSTI POSKYTOVATELE, BEZPEČNOST INFORMACÍ

7.1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) zajistit zahájení servisních prací **do 3 dnů** od nahlášení závady objednatelem pověřené osobě poskytovatele. Telefonické nahlášení musí být vždy doplněno emailovým potvrzením, které bude doručeno poskytovateli **do 24 hodin** od nahlášení telefonického;
- b) při poskytování služeb dle této smlouvy dodržovat zásady zákonnosti, bezpečnosti, hospodárnosti a utajení veškerých důležitých informací;
- c) řádně plnit celý předmět smlouvy, minimalizovat rizika škod objednatele a předávat důležité informace týkající se MKDS, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozví, objednateli;
- d) zajistit maximální funkčnost bezpečnostních systémů a zařízení MKDS;
- e) zajistit přezkoušení, seřízení a naprogramování MKDS;

- f) dodržovat v místě provádění servisních prací pokyny objednatele, zachovávat čistotu a pořádek, odstraňovat na své náklady veškerý odpad vzniklý při provádění prací;
- g) odstranit na vlastní náklady a bez zbytečného dokladu veškeré škody vzniklé na MKDS jeho zaviněním;
- h) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie poskytovatele;
- i) utajit veškeré informace týkající se technické dokumentace a režimu objektu objednatele (kamerové záznamy, logy, atd.).

7.2. Poskytovatel je při plnění předmětu díla pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy poskytovatele jiným způsobem, než pro potřeby plnění předmětu smlouvy;
- b) realizovat plnění smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených ve smlouvě;
- c) zabránit přístupu neoprávněných osob k informačním systémům zpřístupněným objednatelem pro potřeby plnění předmětu smlouvy a k informacím v nich obsaženým;
- d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami objednatele dle článku X. této smlouvy;
- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě;
- f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele;
- g) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů.

7.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že služby dle této smlouvy budou poskytovány pouze autorizovanými osobami poskytovatele.

7.4. Pokud poskytovatel pro plnění předmětu smlouvy bude nucen využít vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle článku XI. této smlouvy a s tím, že:

- a) přístup bude umožněn pouze osobám pověřeným dle článku X. v otázkách bezpečnosti;
- b) objednatel má právo tento přístup dozorovat a kdykoliv odepřít.

VIII. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Při plnění této smlouvy nepřichází poskytovatel do styku s osobními údaji, kterých je objednatel správce (dále jen „chráněné osobní údaje“).

8.2. Pouze ve výjimečných případech se může stát, že poskytovatel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

8.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Zejména se zavazuje:

- a) nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele;

- b) zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku);
- c) zajistit aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepořizovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

8.4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku.

IX. ZÁRUKA

9.1. Poskytovatel poskytuje dle této smlouvy záruku na dodávku prací v trvání **24 měsíců**, na dodaný materiál v trvání **24 měsíců** a na komponenty kamerového systému minimálně **36 měsíců**. A to za podmínky splnění plánu dalších servisních a kontrolních prohlídek a za podmínky jejich užívání pouze kvalifikovanou osobou. Záruční doba běží ode dne podpisu servisního protokolu.

X. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

10.1. Určeným zástupcem objednatele

- v otázkách bezpečnosti informací je:

Josef Vérosta, tel.: 556 768 126, josef.verosta@odry.cz

10.2. Určeným zástupcem poskytovatele

- v otázkách bezpečnosti informací je:

Mgr. Michal Andrysek, tel.: 724 824 335, andrysek@mamprehled.info

- ve věcech technických a podpory IS je:

Mgr. Michal Andrysek, tel.: 724 824 335, andrysek@mamprehled.info

10.3. Změna určení zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně. Doručením takového písemného sdělení je vůči druhé smluvní straně změna účinná.

XI. VZDÁLENÁ SPRÁVA

11.1. Pro účely podpory, vyřízení reklamací, poruch, havárií a úprav dodaného informačního systému může být poskytovatelem využita vzdálená správa (plocha). Této vzdálené správě mohou využít pouze osoby pověřené ve věcech technických a podpory IS uvedené a přístup jim bude aktivován vždy na dobu nezbytně nutnou pro zajištění vyřízení požadavku objednatele. Přístup bude povolen vždy odpovědným pracovníkem objednatele na základě požadavku některé z výše uvedených osob při dodržení následujících podmínek:

- a) přístup je obecně zajištěn spojením Open VPN, dále přes RDP na server-MKDS, Client MP;
- b) určeným pracovníkům poskytovatele jsou poskytnuty přístupové údaje do VPN a RDP;

- c) přístup může poskytovatel použít pouze na základě požadavku a potvrzení určeným odpovědným pracovníkem objednatele nebo v případě požadavku poskytovatele na provedení údržby;
- d) přístup přes tyto účty je objednatel oprávněn monitorovat.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tuto smlouvu lze doplňovat a měnit pouze písemným, oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek“. Tento bude chronologicky číslován a bude z něj vyplývat, že se vztahuje k této smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

12.2. V případě, že jedno či více ustanovení uvedené v této smlouvě, či v jakémkoli jiném dokumentu či listině v této smlouvě uvedené, bude z jakéhokoli důvodu shledáno neplatným, nezákonným či jakkoli nevymahatelným, pak taková neplatnost, nezákonnost či nevymahatelnost v maximálním rozsahu povoleném zákonem neovlivní platnost jakéhokoli jiného ustanovení této smlouvy či jakéhokoli jiného takového dokumentu, smlouvy či listiny a smluvní strany se vynasnaží zajistit přínos takového ustanovení způsobem, který není neplatný, nezákonný či nevymahatelný.

12.3. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Objednatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.

12.4. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Odry na své 75. schůzi dne 26.10.2021 usnesením č. RM/11/75/2021 c).

12.5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.

12.6. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy a jejich příloh, a na důkaz své vážné vůle připojují své podpisy.

12.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů.

V Odrách dne: 01.11.2021

V Odrách dne 01.11.2021

Za objednatele:

Za poskytovatele: