

# Asistenční služby k pojištění vozidel

Stručný přehled služeb pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním Asistence PLUS

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Základní asistence (automaticky pro všechny)		Asistence PLUS					
			STANDARD		TRIO		MAXI	
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí
<b>INFORMAČNÍ SERVIS – MODRÁ LINKA</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>informace, rady jak postupovat... (po nehodě, vyřazení vozidla z evidence, zastupitelské úřady aj.)</li> <li>pomoc s vyplněním Záznamu o dopravní nehodě</li> <li>telefonická navigace při ztrátě orientace</li> <li>telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody)</li> <li>vyhledání a zprostředkování dodavatelů služeb (hotelu, opravy, dopravního spojení aj.)</li> <li><b>asistence od A do Z – pomůžeme Vám i v případě jakýchkoli jiných problémů s Vaším vozidlem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>poradíme jak postupovat</li> <li>zprostředkujeme dodavatele z prověřené a spolehlivé sítě</li> </ul> </li> </ul>								
<b>HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ</b>								
zdokumentování místa dopravní nehody	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>								
příjezd a odjezd asistenční služby, oprava na místě asistenční službou								
vyproštění a manipulace s vozidlem	2 500 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
odtah nepojízdného vozidla								
úschova nepojízdného vozidla	2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den
vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy (vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi)	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b>								
odvoz posádky do servisu nebo domů	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
ubytování posádky vozidla	org	org	2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)
náhradní doprava – vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
přistavení náhradního vozidla do 3,5t	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – porucha/havárie/živel	1 den	1 den	–	–	–	–	–	–
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – odcizení vozidla	30 dnů	30 dnů	–	–	–	–	–	–
doprava řidiče do autopůjčovny a zapůjčení náhradního vozidla nad 3,5t	ne	ne	ne	10 000 Kč*	ne	30 000 Kč*	ne	bez limitu*
přeložení nákladu na náhradní vozidlo nad 3,5t	ne	ne	ne	ne	ne	ne	ne	ne
<b>OSTATNÍ SLUŽBY</b>								
odtah druhého účastníka dopravní nehody	org	org	org	org	org	org	org	org
defekt pneu – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
vybití baterie – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
nedostatek / změna paliva – dovoz a doplnění paliva nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
zajištění náhradního řidiče	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano

\*) pro vozidla nad 3,5t

\*\*) pouze při sjednání pojištění Asistence PLUS

S vámi od A do Z

NONSTOP asistenční služba Allianz pojišťovny + 420 241 170 000

Allianz 

Součástí povinného ručení i havarijního pojištění je automatický nárok na Základní asistenci. Pokud je současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění, limity Základní asistence se zdvojnásobí. Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně Asistence PLUS, limity Základní asistence a Asistence PLUS se sčítají.

# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel - ASISTENCE - ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ 2014 / ALLIANZ AUTOFLOTILY 2014

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ 2014 / ALLIANZ AUTOFLOTILY 2014 Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „ZPP“) platným od 1. 2. 2017 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ 2014 / ALLIANZ AUTOFLOTILY 2014 (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým.

## ODDÍL I Pojištění základní asistence Článek I Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 241 170 000 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

## Článek II Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hrađí oprávněná osoba sama, a výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo v případě současně sjednaného pojištění asistence PLUS odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, a to v maximální výši 2.500 Kč (mimo území ČR 5.000 Kč).
2. V případě, že je vozidlo zůstate po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu úschovy nepojízdného vozidla
  - v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejdéle 2 dnů po vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
  - v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2.000 Kč) na den po dobu nejdéle 2 pracovních dnů po vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
3. V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdný a oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 24 hodin, přičemž soboty, neděle a státní svátky se do těchto lhůt nezapočítávají.
4. V případě odcizení osobního nebo nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg (doloženého potvrzením o oznámení odcizení vozidla místní příslušné policii) má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 30 dnů.
5. O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního automobilu dle odst. 3 a 4 tohoto článku rozhoduje smluvní partner. Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí náhradního vozidla předložit půjitelci svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz osvědčující oprávnění k řízení automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronajímáním a užíváním (např. deposit, vlastnické embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.). Doložení víracení vypůjčeného vozidla a případné finanční vyrovnání oprávněné osoby s půjitelem mohou být podmínkou vydání odtazného nepojízdného vozidla z opravy a poskytnutí pojistného plnění. Půjstitutele společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržení podmínek půjčovny vozidel. Pokud z pojištění sjednaných k nepojízdnému automobilu vyplývá další nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.
6. Oprávněná osoba má dále nárok na:
  - a) úhradu opravy nepojízdného vozidla mimo území ČR za podmínky, že stejně vysoká částka (nebo její ekvivalent v Kč) bude předem složena na účet smluvního poskytovatele v ČR,
  - b) zorganizování a úhradu nákladů telefonického tlumočení nezbytných prvotních jednání posádky vozidla s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody v souvislosti s účastí vozidla na dopravní nehodě, jeho poškozením nebo odcizením,
  - c) zorganizování náhradního řidiče v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho dioptrických brýlí, kontaktních čoček, či jiných zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla,
  - d) zorganizování otevření zabouchnutých nebo zamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skřínky nebo zámku řadič páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo zorganizování jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skřínku nebo zámek řadič páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí dveří, odcizení, ztráty nebo poškození klíčov nebo z důvodu poškození zámku nepojízdné,
  - e) zorganizování opravy řidiče za účelem vyzvednutí opraveného vozidla z opravy v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
  - f) zorganizování odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa,
  - g) podání informací, jak postupovat při vyplňování záznamu o dopravní nehodě, při vyřazení vozidla z evidence vozidel, na sdělení kontaktu na zastupitelské úřady České republiky, zdravotnická zařízení, lékárny, hotely, ubytovací služby, autoservisy, prodejní náhradních dílů, na vyhledávání dopravního spojení apod.,
  - h) telefonickou navigaci při ztrátě orientace,
  - i) zorganizování a úhradu pořízení fotodokumentace místa dopravní nehody,
  - j) zorganizování odtahu nepojízdných vozidel dalších účastníků dopravní nehody,
  - k) zorganizování přistavení náhradního automobilu s celkovou hmotností do 3 500 kg.
7. Pokud je k vozidlu současně sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění, limity pojistného plnění stanovené v odst. 1 a 2 tohoto článku vyjadřené finanční částkou a limity stanovené v odst. 3 a 4 tohoto článku vyjadřené délkou výpůjční doby se zdvojnásobí.

## ODDÍL II Pojištění asistence PLUS Článek I Obecná ustanovení

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, lze pojištění asistence PLUS sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění. V případě zániku těchto pojištění zaniká i pojištění asistence PLUS, nebýlo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním asistence PLUS sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 241 170 000 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu jeho platnosti.

## Článek II Rozsah pojištění Část A

1. V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hrađí oprávněná osoba sama, a výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
2. V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a nepodaří-li se ho zprovoznit do 8 hodin od vyžádání

- asistenční služby, a také v případě, kdy došlo k odcizení vozidla, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - a) ubytování v hotelu v maximální výši 2.000 Kč za noc a osobu, a to ve variantě STANDARD po dobu nejdéle 2 nocí anebo dopravu do místa jeho bydliště nebo jiného místa, ale pouze do vzdálenosti, která by byla vynaložena smluvním partnerem za její návrat do místa jeho bydliště; o druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje smluvní partner,
  - b) úschovy nepojízdného vozidla ve variantě STANDARD
    - v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejdéle 2 dnů po vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
    - v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2.000 Kč) na den po dobu nejdéle 2 pracovních dnů po vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg;

- přičemž soboty, neděle a státní svátky se do této lhůty nezapočítávají.
3. Oprávněná osoba má dále nárok na zorganizování a úhradu:
    - a) náhradního řidiče pro nejkratší cestu do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v ČR (bez nároku na úhradu nákladů na pohonné hmoty, silniční a parkovací poplatky) v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho zdravotních pomůcek (s výjimkou brýlí a kontaktních čoček) nezbytných pro bezpečné řízení vozidla; ve variantě STANDARD v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč); podmínkou poskytnutí této služby je doložení potvrzení lékaře, že jeho zdravotní nebo psychický stav nebo chybějící zdravotní pomůcky mu neumožňují řídit vozidlo,
    - b) nákladů na otevření zabouchnutých nebo zamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skřínky nebo zámku řadič páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skřínku nebo zámek řadič páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí, odcizení, ztráty nebo poškození klíčov nebo z důvodu poškození zámku nepojízdné; ve variantě STANDARD v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč) – nelze uplatnit v souběhu s asistenční službou dle odd. I čl. I odst. 1 a odd. II čl. II část A odst. 1 těchto DPP,
    - c) opravy řidiče za účelem vyzvednutí opraveného vozidla z opravy v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby; o volbě dopravního prostředku rozhoduje smluvní partner,
    - d) nákladů na dopravu řidiče do autopůjčovny, na zapůjčení náhradního vozidla a přeložení nákladu na náhradní vozidlo nebo jeho jízdu do místa určeného oprávněnou osobou; ve variantě STANDARD v maximální výši 10.000 Kč v případě, že vozidlo o celkové hmotnosti nad 3 500 kg zůstane mimo území ČR nepojízdné a nepodaří se jej zprovoznit do 2 dnů od vyžádání asistenční služby.
  4. Pojistnou smlouvou mohou být sjednány následující zvýšené finanční limity pro asistenční služby vyjmenované v této části A:
    - a) odst. 1 a 3 písm. a), b), a to ve variantě:
      - TRIO v maximální výši 15.000 Kč (mimo území ČR 30.000 Kč),
      - MAXI bez finančních limitů,
    - b) odst. 2 písm. a), a to ve variantě:
      - TRIO, MAXI po dobu nejdéle 6 nocí,
    - c) odst. 2 písm. b), a to ve variantě:
      - TRIO, MAXI po dobu nejdéle 6 dnů,
    - d) odst. 3 písm. d), a to ve variantě:
      - TRIO v maximální výši 30.000 Kč,
      - MAXI bez finančního limitu.

## Část B

1. V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdný a je nezbytný jeho odtah do pro danou značku autorizované nebo smluvní opravní pojistitele nebo pokud dojde k odcizení takového automobilu s průkazem havarijním pojištěním pro případ jeho odcizení u Allianz pojišťovny, a. s., má oprávněná osoba kromě asistenční služby uvedené v části A tohoto článku rovněž nárok na zorganizování a úhradu:
  - a) přistavení náhradního osobního automobilu nebo odvozu posádky vozidla do autopůjčovny, organizaci zapůjčení náhradního osobního automobilu (s limitem půjčovného 1.000 Kč/den) a jeho následného vyzvednutí a odvozu zpět do autopůjčovny až do vzdálenosti 50 km od místa jeho vyzvednutí nebo
  - b) odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa.
2. O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního osobního automobilu a odvozu posádky vozidla rozhoduje smluvní partner.
3. Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí přistaveného náhradního vozidla předložit zástupci smluvního partnera svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz s oprávněním k řízení přistaveného osobního automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronajímáním a užíváním (např. vlastnické embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.).
4. Doložení víracení vypůjčeného vozidla a úhrada půjčovného půjitelce může být podmínkou vydání odtazného nepojízdného vozidla z opravy, resp. poskytnutí pojistného plnění z pojištění pro případ odcizení.
5. Půjstitutele společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržení podmínek půjčovny vozidel.
6. Pokud z pojištění sjednaných k nepojízdnému automobilu vyplývá nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.

## ODDÍL III Výluky z pojištění

1. Pojištění dle odd. I a II těchto DPP se nevztahuje na:
  - a) všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy oprávněná osoba prokáže, že se z důvodů hodných zřetele nemohla spojit s asistenční centrou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout,
  - b) všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchraného systému v rámci povinnosti stanovených zákonem,
  - c) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristické jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
  - d) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo nasytkových látek,
  - e) všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na tresném činu,
  - f) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nebo úmyslné zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
  - g) všechny celní, tranzitní a další poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné, pokud nárok na úhradu parkovného nevyplývá z odd. II čl. II část A odst. 2 písm. b) těchto DPP,
  - h) všechny náklady spojené se škodami následnými,
  - i) všechny náklady spojené s přepravou nákladů,
  - j) případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna,
  - k) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,
  - l) všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,
  - m) všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.
2. V případě, že je k vozidlu sjednáno platné pojištění asistence PLUS, výluky uváděné v odst. 1 písm. k), l) a m) se neuplatní.

## ODDÍL IV Společná ustanovení

### Nárok na asistenční služby

1. Asistenční služby v rozsahu uvedeném v odd. I a II těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené pojistitelem, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hrađí oprávněné osoby samy.
  2. Asistenční služby je možné využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
  3. Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
  4. V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby by neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby, pojistiteli nahradit.
  5. Pokud je k vozidlu sjednáno pojištění asistence PLUS a současně pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění, limity pojistného plnění dle odd. I a II těchto DPP vyjadřené finanční částkou se sčítají.
- Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017