



KONICA MINOLTA

104

42193480

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy: 42193480, číslo zákazníka: 211047

I. ODBĚRATEL

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
Sídlo: Praha 1, **Růžová 6, čp. 943, PSČ 11000**
DIČ/IČ: CZ00001279 / 00001279
Korespondenční adresa: **Růžová 6, čp. 943, 11000, Praha 1**
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl ALX, vložka 296
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 200210002/2700
zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc, generálním ředitelem**

Kontaktní osoba: XXX
Email: XXX
Tel: XXX

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.
Sídlo: **Žarošická 13, 62800 Brno**
DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150
Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999
Bankovní spojení: XXX

Odpovědná osoba: XXX, XXX

Kontaktní osoba: XXX
Email: XXX
Tel: Mobil:XXX

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní a materiálové smlouvě a odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli ujednanou cenu.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: **24 měsíců** Frekvence plateb: **Měsíčně** Zúčtovací období: **Čtvrtletně**
Trvání smlouvy počínaje: Počáteční stav počítadla: **ČB: Barva:**

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet průjezdů dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za průjezd:		Papír:		
	v paušálu	nad paušál	typ	počet stran A4	počet stran A3
Černobílé kopie / tisky 0 stran		XXX Kč	Bez papíru		
Barevné kopie / tisky 0 stran		XXX Kč	Bez papíru		

b) Konfigurace zařízení

Název stroje	bizhub PRESS C1070P	Výrobní číslo:	A57P021000650
--------------	---------------------	----------------	---------------

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.
Základní doba reakce pro poskytování servisních služeb je 16 pracovních hodin, pro dodávky spotřebního materiálu 24 hodin, a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SMEPROMHTTPS	ePRO Max (HTTPS) - proaktivní servis on-line	1	
Celkem za periodické služby (měsíčně)			XXX Kč

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem (měsíčně)	Jednorázové platby celkem
XXX Kč	- Kč	XXX Kč	- Kč

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**

Splatnost jednorázových plateb: **30DNI od vystavení faktury**

Splatnost periodických plateb: **30DNI od vystavení faktury**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
Ulice, č.p.: Růžová 6, čp. 943
Město: Praha 1, 11000

Umístění / Kancelář:
Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba Odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: XXX
Telefon: XXX
Email: XXX

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. V případě rozporu ustanovení této smlouvy a obchodních podmínek k ní připojených mají ustanovení této smlouvy přednost. Smluvní strany tímto vylučují použití čl. 4.1.3, 4.1.4 a 5.7 obchodních podmínek. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu před uplynutím její platnosti. Odchylně od čl. 4.3.2. smluvní strany sjednávají, že splatnost faktury je stanovena na 30 dní od data jejího vystavení. Faktura bude vystavena vždy k poslednímu dni v měsíci.

Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zveřejněna po jejím podpisu smluvními stranami prostřednictvím registru smluv. Veškeré úkony související se zveřejněním zajistí odběratel. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.

Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Dne

Dne

Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

XXX - XXX
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Obchodní podmínky SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ SMLOUVY (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.
- 1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zajistit servis zařízení specifikovaných ve smlouvě, kterým se rozumí zejména jeho údržba a opravy včetně dodávky náhradních dílů a dále služby, kterými se rozumí zejména dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícímu počtu výřisků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmožovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.
- 2.2 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výřisků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulaci množství (např. v papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.
- 2.3 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 2.4 Dodavatel neodpovídá za škodu ani úšlý zisk, který odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaných v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 2.5 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.6 V případě vrácení zařízení včetně pevného disku nebo paměťové karty (HDD/SD) dochází k nakládání s HDD/SD ve smyslu čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, a takové zpracování se řídí Dodatkem o nakládání s osobními údaji, který je dostupný zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAddodatek>

3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanovíste a novou instalaci hradi odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 3.2 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tónery, fotokopie, apod.) a dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír, jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Dodavatel je výrobcem elektrozařízení ve smyslu § 3 odst. 1 písm. m) zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností (dále jen "ZVUŽ"), a je osobou, na kterou se na základě § 67 odst. 5 ZVUŽ vztahují (coby na osobu, která provádí přípravu odpadních elektrozařízení k opětovnému použití a uvádí výrobek do oběhu) povinnosti výrobce elektrozařízení podle ZVUŽ a/nebo distributorem, který má na základě § 10 ZVUŽ práva a povinnosti výrobce elektrozařízení stanovené ZVUŽ. Dodavatel je zároveň výrobcem přenosných baterií nebo akumulátorů ve smyslu § 3 odst. 1 písm. n) ve spojení s ustanovením § 77 písm. a) ZVUŽ, a/nebo výrobcem elektrozařízení, jehož součástí jsou zabudované nebo přiložené přenosné baterie nebo akumulátory, který má na základě § 84 odst. 1 ZVUŽ povinnosti výrobce baterií nebo akumulátorů podle hlavy VIII. ZVUŽ a/nebo distributorem, který má na základě § 10 ZVUŽ práva a povinnosti výrobce baterií nebo akumulátorů stanovené ZVUŽ.

Dodavatel plní své povinnosti ve vztahu k ZVUŽ prostřednictvím kolektivního systému provozovaného společností REMA System, a.s. a REMA Battery s.r.o., v nichž je zapojen. Dodavatel zprostředkuje na žádost Odběratele svaz odpadních elektrozařízení baterií nebo akumulátorů a jejich předání kolektivnímu systému, který je oprávněn v rozsahu ZVUŽ v režimu zpětného odběru, podle §9 b) ZVUŽ, nakládat. Po převzetí zpětně odebraných odpadních elektrozařízení baterií nebo akumulátorů kolektivním systémem předá Dodavatel (případně přímo kolektivní systém) Odběrateli Potvrzení o předání odpadních elektrozařízení k následnému ekologickému nakládání, vystavené kolektivním systémem dle <https://www.rema.couk/drema-system/potvrzeni-o-likvidaci/>. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluvně dohodnutých je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dále specifikovanému v části Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finišovací zařízení (např. sponky, lepidlo,...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedenou na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v ceně dle platného ceníku dodavatele.

- 3.3 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovanému v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.
- 3.4 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 3.5 Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. modemy vč. SIM karet, tiskárky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy v stavu, v jakém jej převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
- 3.6 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
- 3.7 Odběratel se zavazuje předat dodavatelé jejich kontaktní informace pro potřeby vyúčtování zhotoveného počtu výřisků formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena
- 4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
- 4.1.2 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklační elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmto předpisy stanovené povinnosti (např. recyklační elektrotechnického odpadu).
- 4.1.3 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídajícíkladnému procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem k předchozímu měsíci, vyjadřující procentní změnu cenové hladiny sledovaného měsíce proti předchozímu měsíci. Dodavatel může provést úpravy cen formou kumulace měsíčních přírůstků kdykoli v průběhu trvání smlouvy, maximálně však jednou za rok, a to za období od data uzavření smlouvy, nebo od data poslední indexace. Úprava výše ceny nastane s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny. Toto ustanovení neplatí, pokud má Odběratel uzavřeno smlouvu s podmínkami dle bodu 4.2.6
- 4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem či emailem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávky papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezměněných podmínek, že v případě smluv, kde je cena papíru zahrnuta v celkové ceně za stranu, je cena výřisku ponížena o cenu dodávky papíru. Dodavatel vystaví a zašle odběrateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevyplní, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2 Platba

- 4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výřisků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výřisků.
- 4.2.2 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výřisků a smluvním objemem výřisků za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadla

4.2.3 Odběratel je povinen ověřit správnost vyúčtování bez zbytečného odkladu a uplatnit případně písemné námítky k vyúčtování nejpozději do 2 měsíců od vystavení daňového dokladu k vyúčtování, ke kterému námítky podává. K pozdějšímu uplnění námítky se nepřihlíží.

4.2.4 Formáty větší než A4 se počítají jako dva výřisky A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výřisk A4. Oboustranný výřisk se počítá jako dva jednostranné výřisky stejného formátu. Výřisky v režimu dlouhý formát se účtují dle délky jako nejbližší vyšší násobek šířky formátu A4. Pro produkční stroje je tento dlouhý formát účtován jako 4x A4. Projedem se rozumí jednostranný výřisk bez ohledu na jeho formát (vyjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát, takový výřisk se počítá jako 3 průjezdy). Do počtu skutečně provedených výřisků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. zásky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takovými počítadlem vybaveno a výřisky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

4.2.5 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výřisků za uplynulá zúčtovací období. Případně rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

4.2.6 V případě, že Odběratel platí paušální částku a není stanovena cena výřisku nad paušál, nevztahují se na tuto smlouvu body 4.2.1. až 4.2.5 OP.

4.2.7 Odběratel se v případě smlouvy dle bodu 4.2.6 zavazuje užívat zařízení v souladu s technickým limitem zařízení tj. maximálním měsíčním počtem výřisků 10 000 stran. Poskytovatel je oprávněn prověřit objem tisku na zařízení za předchozí kalendářní čtvrtletí, a v případě, že bude stanovený limit daný technickou specifikací překročen, vyúčtovat Odběrateli částku odpovídající násobku měsíčního paušálu s ohledem na překročení daného limitu. Překročení limitu se považuje za závazné porušení smluvních podmínek.

4.3 Platební podmínky

4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat platby a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Neurčí-li odběratel při plnění, na který dluh plní, má dodavatel právo určit dluh, na který se plnění vztahuje.

4.3.2 Splatnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

4.3.3 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kaucos), min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prolání v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

4.4 Prolení a jeho důsledky

- 4.4.1 Prolení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.
- 4.4.2 Odběratel je povinen neokladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
- 4.4.3 Pro případ prolání s úhradou jakékoli platby sjednané strany úrok z prolání ve výši 0,5 % dlužné částky za každý i započítán den prolání. Úrok z prolání je splatný v době do 10 kalendářních dnů od doručení výřyků k jejich úhradě.
- 4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené proláním odběratele s úhradou jakékoli platby.
- 4.4.5 Dodavatel má při prolání odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinná nebo elektronická podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročí-li výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.
- 4.4.6 Je-li odběratel v prolání s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

5. Vznik, trvání a zánik smlouvy

- 5.1 Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami.
- 5.2 Po uplynutí doby, na kterou byla smlouva uzavřena, platí, že smlouva byla znovu uzavřena za podmínek ujednaných původně, a to na dobu 1 roku, pokud před uplynutím doby nedala jedna strana druhé najevo, že po uplynutí doby nemá zájem na další spolupráci.
- 5.3 Smlouvu lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran. Výpověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Smlouvu netze jednostranně vypovědět bez udání důvodů před uplynutím její platnosti. Strany tímto vylučují ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 5.4 V případě ukončení smlouvy výpovědí, činí výpovědní lhůta 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.5 Smlouva zanikne splněním všech závazků, které z ní vzniknou.
- 5.6 Kromě zákonem uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel:
 - a) je v prolání s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových);
 - b) závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají;
 - c) při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření;
 - d) vstoupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájeno řízení rozhodnutí (exekuce),
 - e) a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
- 5.7 Odběratel má právo smlouvu zrušit zaplacením odstoupného ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžitých závazků ze smlouvy (pravidelných splátek dle splátkového kalendáře apod.), na jejich zaplacení byl od dodavatele v případě dodržení původně sjednané doby trvání smlouvy nárok. V takovém případě se smlouva ruší okamžikem připsání částky odstoupného na účet dodavatele.

5.8 Strany se dohodly, že odstoupí-li dodavatel od smlouvy nebo poruší-li odběratel bez zavinění dodavatele svůj závazek setrvat v závazkovém vztahu po celou sjednanou dobu trvání nájmu jednostranným ukončením smlouvy s výjimkou případu uvedeného v bodě 5.7 tohoto článku, vznikne dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty odběratelem. Dohodnutá výše smluvní pokuty se rovná součtu všech zbývajících pravidelných plateb dle splátkového kalendáře splatných za období od ukončení smlouvy do uplynutí původně sjednané doby trvání smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení výřyků k její úhradě. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok dodavatele na náhradu vzniklé újmy.

5.9 Ukončením smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavateli veškeré nároky vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prolání, škody, nemajetkovou újmu apod.). V takovém případě je dodavatel oprávněn provést nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy vyúčtování veškerých svých nároků, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 6.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 6.3 Za podmínek stanovených vnitrostátními právními předpisy a nařízením EU, mohou smluvní strany při uzavírání smlouvy používat elektronický podpis. Elektronický podpis může být učiněn pouze v případě, kdy Dodavatel takovou formu podpisu Odběrateli nabídnou. Pro účely smlouvy a těchto obchodních podmínek je elektronicky podepsaná smlouva považována za písemnou formu právního jednání a má pro obě smluvní strany tutéž závaznost.
- 6.4 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemnosti jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí stranou cca po jejím dojetí k poštovní přepravě.
- 6.6 Odběratel dává Dodavateli souhlas k použití názvu a loga Odběratele k referenčním účelům. Užití dalších údajů podléhá samostatnému souhlasu ze strany Odběratele.
- 6.7 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu

Popis služby

Objednáním služby získá odběratel okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který umožňuje:

- Celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
- Informace o zadaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezvy dodavatele
- Rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
- Komfortní způsob zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
- Úsporu času a nákladů na telefon
- Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba eCON obsahuje:

eCON DISPEČER (zdarma pro všechny smluvní zákazníky Konica Minolta)

Pracuje pouze nad jedním zařízením a otevřenými požadavky

- přehled pouze otevřených požadavků jednoho aktuálně vybraného zařízení ze seznamu
- není vidět historie, souhrn, ani vyřešení zadaných požadavků
- objednávání spotřebního materiálu a požadavku na servisní zásah, zadávání počítačů
- e-mailová notifikace pro odběratele pouze o zadání stavu počítačů a objednání spotřebního materiálu technikem
- dokumentace k jednotlivým strojům

Omezení služby

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Pro zavedení služby eCON musí odběratel disponovat připojením k internetu a PC s instalovaným internetovým prohlížečem.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:

ePRO MAX

Připojení přes [https](#)



Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečeně připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí [https](#) připojení, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu

Služba ePRO Max obsahuje:

	ePRO Max
Automatický odečet stavu počítadel	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	✓
Reakce na zvýšené množství záseků na zařízení (pouze na zařízeních bizhub PRO)	✓
Systém předcházení závad - preventivní prohlídky	✓
Správa strojového parku - pravidelné konzultace	✓
Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu (eko-box)	✓

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Nejsou nutné žádné další zásahy do sítě (firewalu) odběratele, pouze povolený přístup k internetu a automatická komunikace přes [https](#) (SSL, port 443). V případě výpadku sítě nebo výpadku připojení k internetu dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
eSM Servisní a materiálová smlouva



Popis služby

Uzavřením eSM navazuje odběratel smluvní vztah s dodavatelem. Na základě této smlouvy dodavatel garantuje kompletní servisní služby pro zařízení odběratele, které obsahují:

- práci servisního technika KM při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.

Veškeré poplatky za tyto úkony jsou zahrnuty v ceně výtisku, popřípadě v paušálním měsíčním poplatku, který je závislý na odběratelem předpokládaném počtu měsíčně zhotovených výtisků. V pravidelných intervalech (obvykle měsíčně nebo kvartálně) provádí dodavatel porovnání skutečně vytištěných a předplacených výtisků a vzniklé rozdíly vyúčtuje.

Standardní doba reakce na vzniklé požadavky je 16 pracovních hodin a vždy se počítá v rámci pracovních dnů (pondělí - pátek) od 8:00 do 16:00.

Platby za eSM Servisní materiálové smlouvy provádí dodavatel formou pravidelné fakturace dle dohodnutého objemu a ceny stran paušálu.

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro smluvní zákazníky a vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba standardně neobsahuje cestovné servisního technika, dodávky papíru a sponky do finišeru zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby ePRO - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby eCON - vyplněním a odesláním webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. XXX

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení pro provedení servisního zásahu.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.