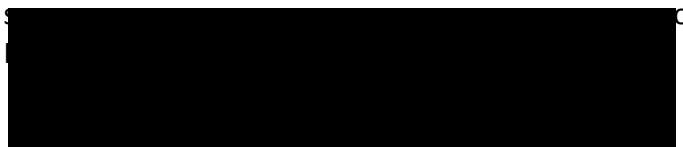


## Smlouva o dílo č. 170301

uzavřená dle § 2586 a násl. Zákona č. 89/2012 SB., Občanský zákoník

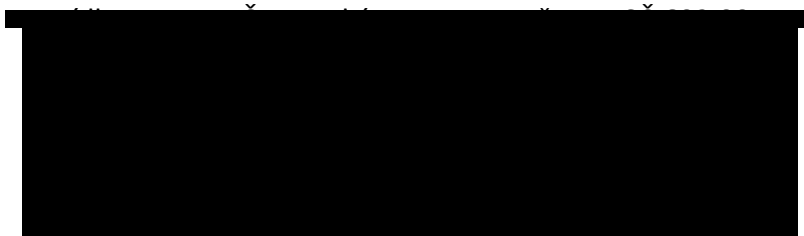
**Objednatel:** **Pedagogicko-psychologická poradna Brno**  
příspěvková organizace



osoba pověřená jednat jménem objednatele ve věcech technických **Hana Součková**  
(dále jen „pověřená osoba“)

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

**Zhotovitel:** **VR SYSTEM, s.r.o.**



osoba pověřená jednat jménem zhotovitele ve [redacted]  
(dále jen „pověřená osoba“)

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

Zhotovitel a objednatel jsou dále jednotlivě uváděni též jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“; tato smlouva je dále také označována jako „smlouva“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

### **smlouvu o dílo:**

#### **I.**

### **Předmět smlouvy**

#### **1. Rozsah předmětu smlouvy**

Předmětem této smlouvy je poskytování systémové podpory a hardwarového servisu výpočetní techniky zhotovitelem pro komplexní systémovou integraci počítačové sítě

objednatel (dále jen „předmět smlouvy“ nebo „dílo“) za níže uvedených podmínek v rozsahu a objemu stanoveném touto smlouvou.

2. V rozsahu předmětu smlouvy budou především prováděny práce v následujícím plnění:

a. Plnění funkce systémového integrátora pro objednatele, a to především:

- Technická podpora, správa a pravidelná profylaktická údržba systému uzlových prvků počítačové sítě
- zpracování doporučení ve smyslu provozu systému (metodika přihlašování, metodika vlastní práce, optimální konfigurace systému IT, zabezpečení IT, atd.)
- doporučení na doplnění případně modifikace stávajícího systému
- zpracování posouzení souvisejících činností (rekonstrukce a rozšíření telefonních služeb, zabezpečovacích systémů, apod.)
- telefonická konzultace s objednatelem

b. Zajištění systémové podpory

- pravidelná systémová údržba síťových serverů a síťových prvků
- pravidelná systémová údržba jednotlivých zařízení počítačové sítě (kontrola logů, nastavení zálohování, kontrola nastavení služeb VLAN, ACL, routing, spanning tree, VPN, atd. kontrola nastavení a stavu diskového pole, další zásahy, které si vyžádá provoz služeb tak, aby byl zajištěn plynulý provoz počítačové sítě s ohledem na rychlost serverů, fileserverů, ochranu dat, aplikací a databází
- integrace dozorových kamerových systémů a služeb typu VoIP
- komplexní správy internetové domény, intranetových serverů a stanic
- správa uživatele a bezpečnost komunikace v rámci domény, stálé připojení k internetu (routery), firewally, antivirová ochrana dat, souborové a tiskové servery, zálohování, vzdálený přístup, aktualizace operačních systémů, atd.
- klientské služby, aktualizace operačních systémů, síťové připojení a tisk, provoz kancelářských aplikací – MS Office, MS Outlook, příp. dalšího SW objednatele, nastavení tiskových úloh, kontrola a nastavení tiskáren
- zajištění legálního provozu používaného systémového software a kancelářských aplikací MS Office

c. Zajištění plynulého provozu počítačové sítě

- provedení servisních zásahů při haváriích na prvcích, jejichž chod je nezbytný pro provoz počítačové sítě objednatele (síťové servery a síťové prvky)

#### d. Zajištění servisní podpory

- hardwarový servis, uvedení nefunkční techniky do provozuschopného stavu opravením či výměnou vadné části, podsystemů, nebo výměny zařízení

## II.

### Specifikace způsobu provádění díla

1. Práce při plnění funkce systémového integrátora pro objednatele specifikována v čl. I.2 písm. a) této smlouvy budou prováděny v každém měsíci v rozsahu do 25 hodin, dle objektivní potřeby nebo na základě požadavku objednatele s reakční dobou max. do 24 hodin od nahlášení objednatelem nebo jím pověřené osoby zhotoviteli.
2. Práce na zajištění systémové podpory specifikované v čl. I. 2 písm. b) této smlouvy budou prováděny v každém měsíci v rozsahu do 35 hodin, dle objektivní potřeby nebo na základě požadavku objednatele s reakční dobou max. do 24 hodin od nahlášení objednatelem nebo jím pověřené osoby zhotoviteli.
3. Práce a dodávky zboží na zajištění plynulého provozu počítačové sítě specifikované v čl. I. 2 písm. c) této smlouvy budou prováděny vždy dle konkrétního případu na základě požadavku objednatele s reakční dobou max. do 4 hodin od nahlášení objednatelem nebo jím pověřené osoby zhotoviteli.
4. Práce a dodávky zboží na zajištění servisní podpory, zajištění rozvoje systému IT a zajištění dodávek spotřebního materiálu specifikované v čl. I. 2 písm. d) této smlouvy budou prováděny vždy dle konkrétního případu na základě vzájemné ústní nebo písemné dohody mezi objednatelem a zhotovitelem.
5. Práce specifikovány v čl. I. této smlouvy budou prováděny na pracovištích objednatele v pracovní dny v pracovní době objednatele od 8:00 do 16:30. Mohou být prováděny i mimo pracovní dobu na základě vzájemné dohody smluvních stran; popř. mohou být prováděny i vzdáleným přístupem na základě domluvy smluvních stran.
6. Smluvní strany si mohou dohodnout možnost telefonické konzultace při realizaci jednotlivých prací.
7. Termíny a místo provedení prací lze měnit jen na základě dohody smluvních stran.

## III.

### Hlášení požadavku a závad

1. Požadavek na provedení práce a odstranění závad v rozsahu předmětu smlouvy specifikovaného v čl. I. této smlouvy budou hlášeny objednatelem nebo jím pověřenou osobou primárně na servisní email zhotovitele [podpora@vrsystem.cz](mailto:podpora@vrsystem.cz) a případně pověřené osobě zhotovitele na níže uvedené kontaktní osoby.

- kontaktní osoba zhotovitele: T [REDACTED]
  - v pracovní době zhotovitele (od 8:00 do 16:30): [REDACTED]
  - mimo pracovní dobu zhotovitele (od 16:30 do 23:00): [REDACTED]
  - e-mail: [REDACTED]
2. Objednatel nebo jím pověřená osoba při hlášení požadavku či závady v rozsahu předmětu smlouvy specifikovaného v čl. I. sdělí pověřené osobě zhotovitele aktuální kontakt žadatele, popis poruchy, okolnosti, za nichž k závadě došlo, popřípadě dle svých znalostí a možností důvody a příčiny jejího vzniku
  3. Práce v rozsahu předmětu smlouvy specifikovaného v čl. I. této smlouvy budou prováděny zhotovitelem na základě vzájemné dohody smluvních stran pro každý jednotlivý případ, nejpozději však do termínů specifikovaných v čl. II. této smlouvy od jejich nahlášení zhotoviteli.

#### IV.

##### Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provést práce v rámci předmětu smlouvy v rozsahu a způsobem uvedeným v čl. I. a čl. II. této smlouvy od jejich nahlášení zhotoviteli. Doby specifikované čl. II. běží od okamžiku doručení požadavku na servisní email zhotovitele vyjma případů nefunkčnosti emailových služeb. Výpadek emailových služeb bude vždy, dle možnosti zhotovitele řešen urgentně.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout práce v rozsahu předmětu smlouvy uvedeným v čl. I. a způsobem uvedeným v čl. II. této smlouvy i v případě pohotovostního zásahu, mimořádné události a mimo pracovní dobu (např. porucha, nutná konzultace při vzniku neobvyklého provozního stavu související s instalací nového programu) za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Zhotovitel je povinen registrovat záznam o nahlášené události objednatelem nebo jím pověřené osoby, nastítnit postup řešení události a informovat o tomto postupu objednatele nejpozději do 24 hodin po nahlášené události.
4. Zhotovitel je povinen zaslat e-mail objednateli o provedené práci v rozsahu předmětu smlouvy.

## V.

### Povinnosti objednatele

1. Objednatel nebo jím pověřená osoba je povinna informovat bez zbytečného odkladu zhotovitele o požadavku či závadě, mimořádné události a potřebě pohotovostního zásahu na uvedené kontaktní osoby a způsobem uvedeným v čl. III. této smlouvy.
2. Objednatel nebo jím pověřená osoba je povinna odeslat email na servisní emailovou adresu zhotovitele [podpora@vrsystem.cz](mailto:podpora@vrsystem.cz)

## VI.

### Cena díla a platební podmínky

1. Cena za provedení prací poskytovaných v rámci rozsahu předmětu smlouvy specifikovaných v čl. I. této smlouvy a v rozsahu specifikovaném čl. II. je stanovena dohodou smluvních stran.
2. Cena za provedení prací poskytované v rámci rozsahu předmětu smlouvy specifikovaných v čl. I.2 písm. a) této smlouvy a v rozsahu specifikovaném čl. II.1 je stanovena ve výši 8.500,- Kč (slovy: osmtisícpětsetkorunčeských ) měsíčně.
3. Cena za provedení prací poskytované v rámci rozsahu předmětu smlouvy specifikovaných v čl. I.2 písm. b) této smlouvy a v rozsahu specifikovaném čl. II.2 je stanovena ve výši 11.000,- Kč (slovy: jedenácttisíckorunčeských ) měsíčně.
4. Cena za provedení prací a dodávku zboží specifikovaných v čl. I.2 písm. b),c) a d) této smlouvy a v rozsahu specifikovaném čl. II.2 a II.3 této smlouvy bude stanovena dle konkrétního případu na základě vzájemné dohody smluvních stran.
5. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH). Ke sjednané ceně bude účtována daň z přidané hodnoty (DPH) dle platných a účinných předpisů.
6. Právo na zaplacení ceny díla vzniká až provedením díla. Pokud je dílo předáváno po částech, vzniká právo na zaplacení za každou část při jejím provedení.
7. Cena díla bude hrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem, která bude obsahovat všechny zákonné náležitosti. Objednatel je povinen cenu díla uhradit na účet zhotovitele, uvedený v záhlaví této smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající zákonné náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného a opraveného dokladu.

8. Zhotovitel je oprávněn vystavit faktury za každé jednotlivé dílo a to nejdříve v den dodání díla objednateli, resp. v den, kdy mělo být dílo objednatelem či osobou k tomu objednatelem zmocněnou převzato.
9. Splatnost faktur vystavených zhotovitelem v rámci této smlouvy je 14 dní od převzetí díla objednatelem.
10. Peněžité závazky objednatele vůči zhotoviteli se považují za splněné okamžikem připsání celé částky na účet zhotovitele.
11. V případě prodlení objednatele s placením ceny díla, může zhotovitel objednateli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý započatý den prodlení a po třiceti dnech prodlení smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny díla za každý další započatý den prodlení.
12. V případě prodlení zhotovitele s provedením prací v rozsahu a předmětu specifikovaným v čl. I. a II. této smlouvy může objednatel po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý započatý den prodlení a po třiceti dnech prodlení smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny díla za každý další započatý den prodlení.

## **VII. Doba plnění**

1. Doba provádění díla dle této smlouvy bude stanovena dle rozsahu prováděných prací specifikovaných v čl. I a čl. II této smlouvy na základě dohody smluvních stran pro každou jednotlivou činnost. Při stanovení jednotlivých termínů provedení díla bude přihlédnuto provozním možnostem objednatele i zhotovitele.
2. Vyjma pravidelně prováděných prací specifikovaných čl. I.2 písm. a),b) v rozsahu a způsobem specifikovaným čl. II.1 a II.2 musí být jednotlivé termíny prací a zásahů v rozsahu předmětu smlouvy stvrzeny smluvními stranami e-mailem.
3. V případě mimořádných situací, např. havárie je zhotovitel povinen zahájit realizaci díla neprodleně.
4. Vyjma pravidelně prováděných prací specifikovaných čl. I.2 písm. a),b) v rozsahu a způsobem specifikovaným čl. II.1 a II.2 potvrdí objednatel nebo jím pověřená osoba převzetí díla emailem a hotové dílo předá s příslušným dokladem (dodací list)
5. V případě nedodržení termínu zhotovení a předání díla může objednatel po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.

## **VIII. Součinnost**

1. Smluvní strany se zavazují k veškeré součinnosti při realizaci práci předmětu této smlouvy. K tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.

Seznam osob, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran

Za objednatele:  ek

Za zhotovitele: 

2. Objednatel se zavazuje zpřístupnit zhotoviteli veškeré prostory, ve kterých budou prováděny práce spojené s předmětem smlouvy, a to na dobu a v termínech požadovaných a dohodnutých smluvními stranami.
3. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat plnění předmětu smlouvy prostřednictvím osoby, která je k tomuto účelu pověřena.

#### **IX.**

#### **Dodací podmínky**

1. Vyjma pravidelně prováděných prací specifikovaných čl. I.2 písm. a),b) v rozsahu a způsobem specifikovaným čl. II.1 a II.2 se za řádně provedené dílo se považuje dílo, které je dokončeno a předáno. Dílo je dokončeno, pokud je předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. V případech, kdy předvedení způsobilosti díla byly sjednány zkoušky, musí se jich účastnit objednatel nebo jím pověřená osoba.
2. Objednatel nebo jím pověřená osoba převezme dokončené dílo zhotovitelem, které odpovídá této smlouvě.
3. Přepravu materiálu od zhotovitele do sídla objednatele i přepravu od objednatele do sídla zhotovitele zajistí zhotovitel.
4. Zhotovitel je povinen zajistit s péčí řádného hospodáře pojištění po dobu přepravy materiálu určeného ke zhotovení díla a zhotoveného díla a nést náklady tohoto pojištění. Cena pojištění a dalších poplatků vzniklých přepravou jsou zahrnuty v ceně měsíčního paušálu.

#### **X.**

#### **Odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel zaručuje takovou kvalitu díla, která vyhovuje platným právním předpisům České republiky a účelu předmětu této smlouvy. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla po dobu 24 měsíců od předání díla objednateli. Na instalované náhradní díly a nové komponenty se zhotovitel zavazuje poskytnout záruku za stejných podmínek, za jakých je záruka poskytována výrobcem těchto náhradních dílů. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla.
2. Objednatel je povinen do 5 pracovních dní od převzetí díla podrobit dílo kvalitativní prohlídce. Zjistí-li vadu díla, je povinen ji bez zbytečného odkladu písemně nebo pomocí

prostředků komunikace na dálku oznámit zhotoviteli. Toto oznámení musí být podloženo písemnými důkazy, popřípadě i fotodokumentací, prokazujícími existenci vady díla a zvoleným způsobem nápravy.

3. V případě, že dílo vykazuje vady, neboť jeho provedení neodpovídá výsledku určenému v této smlouvě, neodpovídá účelu, vlastnostem a charakteristikám sjednaným v této smlouvě, nebylo předáno v ujednaném množství, v ujednané jakosti a v určeném provedení, je zhotovitel povinen vady bezplatně odstranit do 5 pracovních dní.
4. V případě, že dílo vykazuje vady, pozastavuje se splatnost faktury vystavené za toto dílo, a to až do odstranění vad zhotovitelem.
5. Je-li vada plnění podstatným porušením smlouvy má objednatel právo na odstranění vady dodáním nového díla bez vad nebo dodáním chybějící části díla, na odstranění vady opravou díla, na přiměřenou slevu nebo právo odstoupit od smlouvy.
6. Je-li vada plnění nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady díla, anebo poskytnutí přiměřené slevy z ceny díla.
7. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla včas nebo vadu odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z ceny díla, anebo od smlouvy odstoupit.
8. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně odsouhlasit zvolený postup k odstranění vad díla. Tento postup se zaznamená emailovou komunikací.
9. Odpovědnost zhotovitele za vady se nevztahuje na vady díla způsobené přirozeným opotřebením, vadnou nebo neodbornou obsluhou, neúměrným namáháním, nevhodným pracovním prostředím, neodborně provedenými změnami či vadnou údržbou.
10. Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škody za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. „Vyšší mocí“ se rozumí událost, kterou za rozumných podmínek nemůže zhotovitel ovlivnit a která zhotoviteli znemožňuje plnit jeho povinnosti, nebo je komplikuje takovým způsobem, že je nelze plnit v rozsahu podle této smlouvy a dílčích smluv. Za vyšší moc se pokládají nepřekonatelné a neodvratitelné události mimořádné povahy mající bezprostřední vliv na předmět plnění vzniklé po potvrzení objednávky.
11. Smluvní strana, u které nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do 48 hodin po jejím vzniku a do 48 hodin po jejím ukončení uvědomit druhou smluvní stranu. Při nedodržení těchto lhůt se dotčená smluvní strana nemůže vyšší moci dovolávat.

## **XI.**

### **Podmínky odstoupení od smlouvy o dílo**

1. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy o dílo zejména v případě prodlení objednatele s úhradou ceny díla a v případě podstatného porušení smlouvy ze strany objednatele.
2. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy o dílo v případě, že zhotovitel nesplní nebo poruší některou svou podstatnou povinnost dle této smlouvy v termínu stanoveném touto



smlouvou a neučiní tak ani po písemném upozornění ze strany objednatele v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě. Stejně tak, když zhotovitel neodstraní vadu díla včas nebo vadu odmítne odstranit.

3. Smluvní strany mají právo od smlouvy o dílo odstoupit v případě, že porušení povinnosti bylo způsobeno neposkytnutím smlouvou stanovené a požadované součinnosti.
4. Smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

## **XII.**

### **Ochrana obchodního tajemství**

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými přijdou smluvní strany do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní ani pro sebe či jiného nevyužijí tyto skutečnosti.
2. Veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na oprávněné osoby, které jsou oprávněni v souvislosti s předmětem smlouvy tyto informace mít. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy a další pět let po jejím ukončení. Smluvní strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé smluvní straně veškeré písemnosti, které jí náleží.
3. Dle zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů se zhotovitel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění a služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

## **XIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od 1.3. 2017 do 28.2. 2018
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně, a to číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, neovlivní tato skutečnost (v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy) platnost, účinnost anebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít v nejvyšší možné míře význam a účinek stejný a právními předpisy přípustný, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.
4. Právní poměry založené touto smlouvou a na základě ní vzniklé se řídí právním řádem České republiky.

5. Veškeré spory z této smlouvy řeší soudy České republiky.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
8. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Brně dne 1. 3. 2017

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....  
[Redacted signature]

.....  
[Redacted signature]