

# Smlouva o poskytnutí a provozování vyvolávacího a audio-vizuálního systému

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

## Smluvní strany

### Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

se sídlem Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10

zastoupená: doc. MUDr. Robertem Grillem, Ph.D., MHA, ředitelem nemocnice

IČO: 00064173

DIČ: CZ00064173

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

číslo účtu: 805211008/2700

(dále jen „objednatel“)

a

### Active Vision SE

se sídlem Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl H, vložka 413

IČO: 24149314, DIČ: CZ24149314

zastoupená: Mgr. Janem Kubešem, na základě plné moci ze dne 4.1.2016

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 4152820399/0800

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Poskytnutí a provoz vyvolávacího systému**“ a nabídky zhotovitele a za podmínek níže stanovených touto smlouvou (dále jen „smlouva“)

## I. PREAMBULE

Předmětem této smlouvy je realizace předmětu plnění veřejné zakázky dle výsledku poptávkového řízení s názvem „Poskytnutí a provoz vyvolávacího systému“, jejíž technickou specifikaci dokládá zhotovitel v příloze č. 1 této smlouvy a prohlašuje, že vyhovuje specifikaci předmětu plnění dle výzvy k podání nabídek na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Poskytnutí a provoz vyvolávacího systému“ ze dne 19.3.2015. Zhotovitel dodá zařízení nové, nikoliv repasované či použité.

## II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Za podmínek v této smlouvě uvedených zhotovitel dodá, bude provozovat vyvolávací systém a audio-vizuální systém (dále společně též „systémy“) za účelem vyvolávání pacientů, projekce zábavy, reklamy a šíření dalších informací na Dermatovenerologické a Chirurgické klinice objednatele v jeho sídle, a to po dobu 5-ti let od uzavření této smlouvy.
2. Vyvolávacím systémem a audio-vizuálním systémem se rozumí komponenty blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Smyslem vyvolávacího a audio-vizuálního systému je vyvolávat pacienty dle úvahy lékaře, informovat je o možné čekací době, šířit cestou audio-vizuální projekce v prostorách zdravotnického

zařízení cílené informace určené pro cílové skupiny pacientů a návštěvníků tohoto zdravotnického zařízení.

4. Smluvní strany se dohodly na tom, že vyvolávací systém a audio-vizuální systém vytvoří na své náklady zhotovitel. Zhotovitel bude po dobu trvání této smlouvy oba systémy na své náklady provozovat a rovněž na nich provádět pravidelnou údržbu a servis.

5. Zhotovitel nebude objednateli vyplácet odměnu za užití prostor jím užívaných ke správě a provozu vyvolávacího a audio-vizuálního systému.

### III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel uhradí zhotoviteli za poskytnutí a zkušební provoz vyvolávacího a audiovizuálního systému dle čl. IV.3 měsíčně částku **1,-Kč bez DPH**.

2. Objednatel uhradí zhotoviteli za poskytnutí a ostrý provoz vyvolávacího a audiovizuálního systému dle čl. IV.4 měsíčně částku **32.758,62,-Kč bez DPH**. Součástí ceny nejsou náklady na pořízení spotřebního materiálu.

3. Tato sjednaná cena je konečná, závazná, nejvýše přípustná a nelze ji zvyšovat. Tato cena zahrnuje veškeré náklady potřebné pro řádné a včasné poskytování plnění dle této smlouvy; zhotovitel není oprávněn nad její rámec objednateli účtovat cokoli navíc.

4. Cena za služby za poskytované plnění dle této smlouvy bude placena měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly služby poskytnuty, a to ve výši uvedené v bodě 1. tohoto článku.

5. Cena za poskytnuté plnění v příslušném kalendářním měsíci bude uhrazena na základě faktury vystavené k poslednímu dni tohoto měsíce. Faktura musí mít všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

6. Splatnost faktury je stanovena na 60 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli. Příslušné částky se považují za uhrazené odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

7. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji v době splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění. U vrácené faktury musí objednatel vyznačit důvody vrácení.

8. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli.

### IV. DODÁNÍ SYSTÉMU A DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje do 20 dnů ode dne uzavření této smlouvy dodat kompletní systémy a spustit zkušební provoz systémů.

2. Objednatel je povinen na své náklady zajistit stavební připravenost obou systémů, a to maximálně do 10 dnů od uzavření této smlouvy. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost.

3. Sjedná se **zkušební provoz** systémů, a to na období ode dne podpisu této smlouvy, tj. od 1.9.2016 do 31.12.2016.

4. Po skončení zkušebního provozu dle předchozího čl. IV.1, zhotovitel počínaje dnem 1.1.2017 zahájí **ostrý provoz** systémů po dobu následujících 60 měsíců.

## **V. PROSTOROVÉ UMÍSTĚNÍ SYSTÉMŮ**

V případě, že bude nutné provést přemístění třeba i jen části obou systémů, jejich rozšíření, či zúžení, stane se tak pouze s předchozím písemným souhlasem obou smluvních stran. V případě, že se obě smluvní strany na rozšíření nebo zúžení systémů nedohodnou, platí stav původní. Náklady s rozšířením obou systémů nese objednatel. Pro případ, že by ze strany objednatele mělo dojít k přemístění prostor určených pro uživatele systémů, či k jejich zrušení, upozorní objednatel zhotovitele na tuto skutečnost, nejméně však 30 dnů před samotnou realizací takovéto změny objednatel. Zhotovitel je oprávněn poskytnout objednateli připomínky k tomuto přesunu, ve kterých zohlední své požadavky na stavební připravenost pro přemístění zařízení do těchto nových prostor. Náklady spojené s přemístěním obou systémů z důvodů na straně objednatele nese objednatel.

## **VI. PROVOZNÍ A PROJEKČNÍ DOBA AUDIO-VIZUÁLNÍHO SYSTÉMU**

1. Audio-vizuální systém bude v provozu 7 dní v týdnu dle otvíracích dob jednotlivých oddělení, kde bude umístěn.

2. Zhotovitel vyhradí v audio-vizuálním systému pro vysílání příspěvků objednatele 30 % z celkového vysílacího času. Tento čas obsahuje vysílání objednatele, např. informace od zřizovatele, propagaci dosavadních úspěchů, propagaci lékárny, informace pro pacienty a zaměstnance, které si objednatel zajistí apod. Poměr a volba příspěvků je na rozhodnutí objednatele. Zbývajících 70% vysílacího času je určeno pro potřeby zhotovitele, který tento vysílací čas využije zejména pro vysílání zábavných a naučných pořadů a informací z oblasti zdravotnictví a prevence zdraví.

3. V případě, že objednatel nevyužije kapacitu poskytnutého vysílacího času v daný den, je zhotovitel oprávněn využít tento vysílací čas dle svého uvážení, bez náhrady takového odvysílaného času.

4. V případě, že objednatel dodá zhotoviteli příspěvky, které překračují vysílací čas určený pro objednatele, je zhotovitel oprávněn snížit četnost vysílání takovýchto příspěvků, popř. po dohodě s objednatel některé příspěvky zkrátit, či nezařadit do vysílání.

5. Objednatel může odesílat návrhy svých příspěvků zhotoviteli v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 12.00 hod. Zhotovitel je povinen tyto návrhy do systému zpracovat tak, aby byly odvysílány nejpozději druhý následující pracovní den od 8.00 hod. Příspěvky zasílá objednatel zhotoviteli v dohodnutém formátu. Pokud objednatel odešle příspěvky později, nebo v jiném formátu, není zhotovitel povinen lhůtu ke zveřejnění příspěvku dodržet nebo takové příspěvky odmítne. Zhotovitel není povinen tyto příspěvky zdravotnickému zařízení zhotovovat nebo je jinak upravovat.

6. V případě, že jakýkoliv příspěvek bude obsahovat i audiosložku, zavazují se obě smluvní strany, že hluchost těchto příspěvků nepřesáhne hodnotu 50dB. Pokud audiosložka nebude součástí vysílaného příspěvku, lze ji nahradit titulky.

7. Zhotovitel se zavazuje, že obsahem vysílaných příspěvků nebude reklama na tabákové výrobky, zbraně a střelivo, alkoholické nápoje. Prezentace nebude propagovat násilí a nebude v rozporu s dobrými mravy. Zhotovitel se zavazuje dodržovat při vysílání relevantní právní předpisy. Zhotovitel nepotřebuje souhlas zdravotnického zařízení k výběru příspěvků a ke skladbě příspěvků v celodenním vysílání.

8. Objednatel nenese odpovědnost za obsah vysílaných příspěvků, které vyhotovil zhotovitel.

9. V případě, že bude ve zdravotnickém zařízení vyhlášeno Vládou ČR nebo jiným oprávněným orgánem krizové řízení a po dobu vyhlášení traumaplánu ve zdravotnickém zařízení, je objednatel oprávněn využívat celou kapacitu vysílacího času, včetně času zhotovitele. Objednatel se zavazuje dodat zhotoviteli pro tyto účely speciální prezentaci, která bude následně ve smyčce zhotovitelem pomocí systému vysílána. Objednatel poskytne po ukončení takového vysílání recipročně zhotoviteli svůj vysílací čas ve stejném rozsahu, v jakém tak učinil zhotovitel vůči objednateli, přičemž v tomto čase bude vysílána prezentace zhotovitele.

## **VII. PŘÍSTUPY, HELP DESK A SERVIS SYSTÉMŮ**

Přístup k systémům (zásah do systémů) budou mít pouze pracovníci zhotovitele a pověřené osoby objednatele. Pracovníci objednatele nejsou oprávněni jakkoliv zasahovat do provozu systémů s výjimkou doplnění a výměny spotřebního materiálu.

Zhotovitel neručí za vady na systémech vzniklé nesprávným nebo neodborným užíváním nebo zásahem objednatele v rozporu s uživatelským manuálem. O takto způsobené vadě pořídí zhotovitel protokol, který obě smluvní strany podepíší. Tyto vady odstraní zhotovitel dle rozsahu závady v přiměřené lhůtě na náklady objednatele.

Help Desk je pracoviště zhotovitele s dostupností od 8:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech. Jeho hlavním účelem je přijímání nahlášení provozních problémů nebo požadavků ohledně servisu a odborné konzultační podpory k dodaným zařízením a zajištění řešení přijatých požadavků. Hlášení bude provedeno oprávněným pracovníkem zdravotnického zařízení.

Služba zahrnuje i přijímání reklamací objednatele, zajišťování řešení provozních problémů, informování objednatele o způsobu řešení, případně o způsobu vyřešení provozních problémů.

Ohlášení poruchy bude odpovědný pracovník objednatele provádět na Help Desk zhotovitele e-mailem, případně telefonicky. Požadavek na servis bude obsahovat datum a hodinu ohlášení, místo závady, jméno ohlašovatele, jeho telefon, identifikaci zařízení a stručnou informaci o závadě.

Servisní činnost bude vykonávána v pracovní době Help Desku zhotovitele, tj. pondělí až pátek 8:00 – 16:00 hod, nebude-li dohodnuto s odpovědným pracovníkem objednatele jinak.

Pokud zhotovitel vyhodnotí závadu jako odstranitelnou vzdáleným připojením k řídicímu software vyvolávacího systému, objednatel se zavazuje tento přístup zřídit minimálně na dobu nezbytně nutnou. Prodlení se zřízením vzdáleného přístupu na straně objednatele jde k tíži objednatele.

Zhotovitel se zavazuje zahájit realizaci opravy do 24 hodin od nahlášení závady objednatelem na Help Desk

## **XIII. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE**

1. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit zprovoznění systémů a odpovídá za jejich funkčnost po celou dobu účinnosti smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje hradit veškeré poplatky spojené s vytvořením a provozováním systémů, včetně poplatků za užití autorského díla s výjimkou nákladů na připojení do systému elektrické energie a sítě internet. Toto neplatí pro vysílání příspěvků zdravotnického zařízení v 30 % vysílacího času, kdy se případné poplatky za užití autorského díla zavazuje hradit objednatel.

3. Zhotovitel se zavazuje, na své náklady, pojistit uživatelskou i technickou část obou systémů v jeho majetku proti poškození, zničení, ztrátě a proti dalším jiným škodám, které by mohly vzniknout v souvislosti s provozem systémů, a to ve výši pojistné částky min. 1 900 000 Kč.

4. Na výzvu zdravotnického zařízení ke zjednání nápravy v provozu systémů je zhotovitel tuto nápravu zjednat ve lhůtě 2 pracovních dnů od doručení této výzvy.

## **IX. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel je oprávněn prostřednictvím oprávněných osob provádět kontrolu funkčnosti systémů a kontrolu dodržování ustanovení této smlouvy. V případě, že dojde ke zjištění pochybení zhotovitele, je objednatel oprávněn ho vyzvat k okamžitému zjednání nápravy.

2. Objednatel se zavazuje poskytnout za podmínek této smlouvy připojení do systému elektrické energie a sítě internet, a tuto elektrickou energii a síť internet na provoz systému bezplatně poskytnout zhotoviteli.

3. Objednatel se zavazuje umožnit oprávněným osobám zhotovitele přístup do všech prostor, kde se nachází vyvolávací systém a audio-vizuální systém.

4. Objednatel neodpovídá za odcizení částí systémů v majetku zhotovitele, je však povinen zajistit potřebnou součinnost tak, aby možné poškození či odcizení majetku zhotovitele bylo minimalizováno.

## **X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a končí uplynutím lhůty stanovené dle čl. IV.4 této smlouvy.

2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případech závažného porušení smluvních podmínek, za které se považuje zejména opakované prodlení s plněním závazků smluvní strany, ačkoliv dotčená smluvní strana poskytla druhé smluvní straně přiměřenou lhůtu k dodatečnému splnění závazků. V tom případě se přijatá plnění nevracejí.

3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě závady systémů v průběhu zkušební doby dle čl. IV. bod 3., které by bránila jejich řádnému užívání. Účinky odstoupení od smlouvy v takovém případě nastávají okamžikem jeho doručení zhotoviteli.

4. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli užívané prostory nejpozději do 20 dnů po ukončení této smlouvy, ve stavu, ve kterém je převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

5. Zhotovitel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu objednatele postoupit jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.

6. Objednatel je oprávněn pozastavit platby či jednostranně započíst proti pohledávkám zhotovitele kteroukoli z plateb z důvodu:

- a) prodlení zhotovitele s plněním jeho povinností, nebo
- b) škody způsobené objednateli, nebo
- c) opakovaného neplnění povinností ze strany zhotovitele, nebo
- d) v případě existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků objednatele vůči zhotoviteli.

7. Zhotovitel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce objednatele z této smlouvy.

8. Doručování písemností dle této smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, nebo doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní zásilky. Za den doručení se také považuje 5. den od podání zásilky s dodejkou k přepravě adresátovi cestou držitele poštovní licence, i když se adresát o zásilce nedozvěděl nebo ji nepřevzal.

9. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy obou smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku.

10. V případě sporu se obě smluvní strany zavazují pokusit se především o jeho urovnání smírem. Pokud nedojde k dohodě, případný spor bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud.

11. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou číslovaného písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

12. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním této smlouvy v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

13. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 - Technická specifikace předmětu plnění

V Praze dne: 1.9.2016

V Praze dne: 1.9.2016

.....  
doc. MUDr. Robert Grill, Ph.D., MHA  
ředitel nemocnice  
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

.....  
Mgr. Jan Kubeš  
na základě plné moci ze dne 4.1.2016  
Active Vision SE