

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH A ÚDRŽBOVÝCH SLUŽEB**

dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### **Lesy České republiky, s.p.**

se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové

IČO: 421 96 451

DIČ: CZ42196451

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII,  
vločka 540

zastoupený: Ing. Miroslavem Roznerem, ředitelem Oblastního ředitelství západní Čechy,  
na základě pověření ze dne 21. 12. 2020

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 26300511/0100

(dále jako „*Objednatel*“) na straně jedné

a

### **ZENOVA services s.r.o.**

se sídlem Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 250 51 865

DIČ: CZ25051865

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 91593

zastoupená: Tomášem Zemanem, jednatelem

(dále jako „*Poskytovatel*“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel dále též společně jako „*smluvní strany*“ a každý jednotlivě jako „*smluvní strana*“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování úklidových  
a údržbových služeb (dále jen „*smlouva*“):

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele úklidové a údržbové  
služby a práce v prostorech Objednatele v objektu a areálu objektu Oblastního ředitelství  
západní Čechy LČR, s.p., Krušnohorská 7/1010, Karlovy Vary (dále též jen „*prostory*“)

Objednatele"), způsobem a v rozsahu, který je popsán v Příloze č. 1 - Cenová specifikace prováděných služeb a příloze č. 2 - Seznam výkonů, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

## **II.**

### **Cena**

1. Objednatel se zavazuje včas uhradit Poskytovateli smluvní cenu za provedení úklidových a údržbových služeb blíže specifikovaných v čl. I. této smlouvy (dále též jen „služby“). Výše ceny za služby je stanovena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí smlouvy.
2. Ve smluvní ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty v příslušné sazbě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskytovatel je oprávněn, jako plátce této daně, o částku odpovídající této sazbě dle výše uvedeného zákona zvýšit fakturovanou částku.
3. Smluvní cena zahrnuje práce uvedené v Příloze č. 2 - Seznam výkonů této Smlouvy včetně spotřeby a použití čisticích a úklidových prostředků a techniky pro běžný pravidelný úklid. V ceně nejsou zahrnuty prostředky pro speciální úklid, dále v ceně není zahrnutý spotřební hygienický materiál, který hradí Objednatel (tj. např. mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky, prostředky pro mytí nádobí, aj.). Poskytovatel zajistí pravidelné doplňování těchto hygienických potřeb dle aktuální potřeby, a to na náklady Objednatele.
4. V případě změn v sociálním a zdravotním pojištění a v případných vládních opatřeních dotýkajících se poskytovatele (např. úprava min. mzdy apod.), může být smluvní cena úměrně dané změně upravena, a to s účinností ode dne účinnosti této změny, a to nejméně ve výši, v jaké se taková změna promítne do nákladů poskytovatele na poskytnutí služby. Toto bude upraveno formou dodatku ke smlouvě, který se smluvní strany zavazují uzavřít.
5. Případné navýšení ceny bude upraveno formou dodatku ke smlouvě, který se smluvní strany zavazují uzavřít.

## **III.**

### **Platební podmínky**

1. Smluvní cena za služby (a případné další částky za zvláštní práce, služby a dodávky) je hrazena měsíčně zpětně na základě faktury (daňového dokladu), vystaveného Poskytovatelem. Objednatel se zavazuje platit sjednanou měsíční cenu za skutečně provedené dílo bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený výše.
2. Faktura bude Poskytovatelem vystavena vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bude služba poskytována s termínem splatnosti do 15. dne následujícího měsíce. Dnem zdanitelného plnění se sjednává poslední den v daném měsíci, kdy Poskytovatel poskytuje službu. Pokud Objednatel Poskytovateli písemně nesdělí všechny své připomínky k obdržené faktuře nejpozději ve lhůtě její splatnosti, platí, že s jejím obsahem souhlasí, tj., že (i) všechny fakturované služby ve fakturovaném období byly Poskytovatelem poskytnuty řádně a včas za sjednanou cenu uvedenou na faktuře, a (ii) že všechny fakturovaný materiál byl Objednateli řádně a včas dodán za sjednanou cenu uvedenou na faktuře.

3. Lhůta splatnosti podle předchozího odstavce je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatele.
4. Pro případ z prodlení z úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Bude-li dílo dle této smlouvy provedeno Poskytovatelem pouze z části (po část kalendářního měsíce anebo v menším rozsahu, který bude předem oboustranně písemně odsouhlasen), přísluší mu poměrná část sjednané měsíční ceny. V případě, že bude cena za služby a dodaný materiál sjednána (ať už celá nebo její část) dle rozpočtu uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy, dohodly se smluvní strany, že se nezaručuje jeho úplnost pro činnosti do rozpočtu nezahrnuté a dále, že je rozpočet nezávazný a může být proto zvýšen o nevyhnutelně a účelně Poskytovatelem vynaložené náklady při plnění jeho povinností dle této smlouvy. Toto navýšení bude předem odsouhlaseno Objednatelem.
6. Úklidové práce, požadované nad rámec této Smlouvy, budou na základě objednávky Objednatele účtovány Poskytovatelem samostatně.

#### **IV.**

##### **Reklamacce a sankce**

1. Poskytovatel povede v prostorech objednatele provozní knihu. Tato kniha bude uložena u objednatele na místě přístupném pro obě smluvní strany.
2. Objednatel je povinen neprodleně zaznamenávat do provozní knihy a upozornit Poskytovatele na zjištěné nedostatky poskytovaných služeb (reklamacce služeb), aby mohl zjednat ihned nápravu. Objednatel musí upozornit Poskytovatele neprodleně nebo nejpozději do okamžiku, kdy se zjištění a přezkoumání nedostatků Poskytovatele stane nemožným; pak práva Objednatele z vadného plnění zanikají a má se za to, že veškerá plnění byla provedena řádně a včas. Pokud Poskytovatel nezjedná nápravu a reklamované nedostatky se budou opakovat i po písemné reklamaci Objednatele, má Objednatel právo od smlouvy jednostranně odstoupit. Současně má Objednatel právo na slevu ve výši 25% z ceny za služby v daném úseku, kde se nedostatky vyskytly. Poskytnutá sleva bude Objednateli započítána na cenu za provedené služby při nejbližší fakturaci.
3. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé porušení právní povinnosti Poskytovatele.

#### **V.**

##### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen provádět dílo podle této smlouvy řádně s vynaložením potřebné odborné péče. Poskytovatel je především povinen dodržovat technologie jednotlivých smluvních činností v souladu se seznamem výkonů obsažených v příloze č. 2 smlouvy, která je její nedílnou součástí.
2. Poskytovatel je povinen pracovat řádně a pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost o zdraví občanů ve veřejných prostorech a dodržovat ekologickou kázeň, Současně je povinen při provádění úklidu přihlížet k oprávněným potřebám zaměstnanců Objednatele a dbát pokynů Objednatele, pokud tyto nebrání řádnému provádění díla a nejsou v rozporu

- s účelem této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje dodržovat zásady mezinárodně platných norem ČSN EN ISO v rámci aktuální certifikace služeb poskytovatele (ke dni podpisu smlouvy 9001, 14001, 14644, 27001, 45001).
3. Poskytovatel zajistí řádné poučení svých pracovníků o zásadách dodržování pravidel bezpečnosti práce, požární ochrany, zákazu čtení písemností a použití přístrojů Objednatele (kopírky, počítače, telefony atp.) a mlčenlivosti o veškerých informacích získaných při výkonu služeb.
  4. Poskytovatel a pracovníci Poskytovatele uvedení v seznamu dle čl. V. odst. 6. této Smlouvy jsou oprávněni vstupovat do všech prostor objektu za účelem plnění závazků z této Smlouvy, a to v čase dle požadavku Objednatele, při dodržení režimových opatření Objednatele pro vstup do objektu.
  5. Poskytovatel se zavazuje zaměstnávat pouze trestně bezúhonné a spolehlivé osoby, které budou zajišťovat provádění smluvních prací.
  6. Poskytovatel předá Objednateli jmenný seznam zaměstnanců, kteří vykonávají smluvní práce a je povinen tento seznam aktualizovat pro účely evidence Objednatele. Objednatel se zavazuje s těmito osobními údaji nakládat v souladu s platnou právní úpravou.
  7. Poskytovatel zajistí pro provozního vedoucího telefonní přístroj, pro pracovníky úklidu jednotné firemní oblečení a označení, dále pak technické a materiální vybavení potřebné pro výkon služby.
  8. Zjištěné vady dle č. VI. odst. 3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu a odstranění vady oznámit Objednateli, který vyřízení reklamace potvrdí písemně, případně zápisem v knize závad.

## **VI.**

### **Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost, tj. umožnit přístup pracovníkům Poskytovatele ve stanovené době do všech prostor k účelu této Smlouvy stanovenému a umožnit jim řádné plnění jejich pracovních povinností. Nebude-li to možné z naléhavých provozních důvodů, zajistí Poskytovatel, pokud to bude uskutečnitelné, výjimečně na žádost Objednatele, danou v přiměřeném časovém předstihu, úklid vybraných prostor v jiné době, nežli je doba stanovená.
2. Objednatel je povinen předat před započítáním díla v rámci součinnosti Poskytovateli provozní prostory podle čl. V. odst. 4. smlouvy a prostory k provádění díla. Objednatel se zavazuje seznámit zástupce Poskytovatele (provozního vedoucího objektu) s vnitřními směrnici a pokyny, týkajícími se předmětu Smlouvy a předat návody na údržbu jednotlivých věcí a zařízení, které jsou předmětem plnění smlouvy a kde výrobce požaduje specifický technologický postup a způsob jejich údržby. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele s platnými zásadami BOZP, PO a riziky, která mohou nastat při provádění služeb v prostorech Objednatele.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a zjistí-li vady v provádění díla, je oprávněn žádat od Poskytovatele jejich odstranění a provedení díla řádným způsobem. Zjištěné vady v kvalitě poskytovaných služeb (reklamaci) je Objednatel povinen oznámit

- Poskytovateli písemně zápisem do knihy reklamací uložené u vedoucího úklidu, případně jiným písemným sdělením. Písemnou reklamaci podepíše odpovědný zástupce Objednatele. Na reklamacie neuplatněné formou písemného sdělení nebo neuvedené v knize reklamací nebude brán zřetel.
4. Objednatel zajistí bezúplatně k řádnému výkonu úklidových služeb vhodné uzamykatelné skladovací prostory pro uložení prostředků nezbytných pro řádné poskytování služeb, komory pro technologické vybavení, uzamykatelné prostory pro strojní vybavení Poskytovatele, prostory pro převlékání a osobní hygienu pracovníků Poskytovatele, kteří zajišťují smluvní práce. Smluvní cena byla již sjednána s přihlédnutím k bezúplatnému poskytnutí výše uvedených prostor.
  5. Odpady vzniklé při činnosti Poskytovatele v prostorách objednatele jsou majetkem Objednatele. Objednatel se považuje za jejich původce ve smyslu zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech. Nakládání s těmito odpady, jejich evidenci a jejich předání oprávněné osobě k odstranění zajistí Objednatel.
  6. Objednatel zabezpečí dodávku studené a teplé vody, elektrické energie a osvětlení v potřebné míře pro řádné vykonávání služeb. Náklady na vodu a elektrickou energii nebudou Poskytovateli účtovány, protože smluvní cena byla již sjednána s přihlédnutím k jejich bezúplatnému poskytnutí.
  7. Požádá-li Poskytovatel Objednatele o písemné vyjádření ke kvalitě poskytovaných služeb, je Objednatel povinen toto vyjádření Poskytovateli poskytnout nejpozději do jednoho týdne od obdržení písemné žádosti
  8. Úklidové práce nad rámec smlouvy budou řešeny na základě zvláštní, oboustranně potvrzené objednávky Objednatele. V případě zajišťování prací v sobotu a v neděli (nad rámec této smlouvy) je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli příplatek ve výši 35 % ze sjednané ceny. V případě zajištění likvidace havárie v den vzniku se připočítává k ceně 100% příplatek ze sjednané ceny. V případě zvýšené prašnosti z důvodu stavebních či jiných úprav budou uklízené plochy přesně specifikovány a na tuto plochu se zvýší sazba o 25 %.
  9. V případě, že nevhodné pokyny Objednatele nebo nepřipravenost jeho prostor brání v řádném poskytování služby podle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu poskytování služby do doby změny pokynů Objednatele či předání prostor nebo písemného sdělení Objednatele, že trvá na poskytnutí služby, případně do odstranění překážky bránící poskytnutí služby. O dobu, po kterou bylo nutno poskytování služby přerušit, se prodlužuje lhůta stanovená pro její dokončení a Poskytovatel není v prodlení s poskytnutím služby, ani neodpovídá za případné škody, které by v důsledku toho vznikly.
  10. Poskytovatel má rovněž nárok na úhradu nákladů spojených s přerušением poskytování služby z důvodu na straně Objednatele. V případě vzniku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, mimo jiné situace způsobené vyšší mocí, která znemožňuje nebo ztěžuje (ať už dočasně nebo trvale) plnění závazků poskytovatele podle smlouvy, není objednatel oprávněn požadovat slevu ze sjednané ceny a ani nevzniká jiná odpovědnost

na straně poskytovatele. Za výše uvedené překážky se považují například přírodní katastrofy, nehody, stávky, války, teroristické činy, sabotáže, uložení zákonných nebo jiných právních omezení a podobné události.

11. Objednatel je povinen v přiměřeném předstihu oznámit Poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i na hodnotu ceny za poskytnuté služby za příslušné období; v případě požadavku Objednatele na změnu ceny či rozsahu poskytovaných služeb v důsledku výše uvedeného, je Objednatel oprávněn vyvolat jednání, a v případě souhlasu obou smluvních stran bude uzavřen dodatek ke smlouvě.
12. Objednatel seznámí své pracovníky s podmínkami poskytování služeb Poskytovatelem, především pak s četnostmi a rozsahem služeb dle přílohy č. 1 a 2 smlouvy.

## VII.

### Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinnosti a za škodu na jeho majetku způsobenou při provádění díla jeho zaměstnanci.
2. Objednatel je povinen uplatnit nárok na náhradu škody u Poskytovatele pouze písemně bez zbytečného prodlení, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů od vzniku škody, jinak jeho právo domáhat se náhrady škody zaniká.

## VIII.

### Součinnost objednatele a Poskytovatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, nezbytnou k řádnému provádění díla podle této Smlouvy.
2. Pro zajištění součinnosti podle této Smlouvy určuje Objednatel jako odpovědné osoby tyto zástupce:

- [redacted] tel.: [redacted] email: [redacted]  
- [redacted] tel.: [redacted] email: [redacted]

Tito zaměstnanci jsou pověřeni prováděním kontroly díla, a dále závazným projednáváním požadavků s Poskytovatelem, vzniklých z právních vztahů podle této Smlouvy. Jejich ústní a písemné pokyny se považují za pokyny Objednatele. Poskytovatel určuje pro řízení a organizaci v rozsahu dle Přílohy č.1 a dle pokynů pověřeného pracovníka jako odpovědné osoby pro účely této Smlouvy:

- [redacted], provozní ředitel, tel.: [redacted]  
- [redacted] provozní vedoucí, tel.: [redacted]

3. Pokud se v průběhu prvních dvou měsíců od okamžiku nabytí účinnosti smlouvy zjistí rozdíl v plochách předmětných prostor, či jiné okolnosti, které nebyly uvedeny v zadávací dokumentaci, zavazují se Objednatel i Poskytovatel uzavřít dodatek ke smlouvě, který tyto skutečnosti zohlední.

## IX.

### Platnost smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou od **1. 11. 2021** do **31. 10. 2023**. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 11. 2020.



Účinnost smlouvy je podmíněna jejím zveřejněním v registru smluv podle z.č. 340/2015 Sb.

2. Smlouva zaniká:
  - Písemnou výpověď s tříměsíční výpovědní dobou bez udání důvodu. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
  - Písemnou dohodou obou smluvních stran ke dni uvedenému v této dohodě.
  - Písemnou výpověď s jednoměsíční výpovědní dobou pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
  - Písemnou výpověď Poskytovatele s jednotýdenní výpovědní dobou v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny podle smlouvy i po předchozí písemné výzvě delším než 30 dní. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
  - Písemnou výpověď s jednotýdenní výpovědní dobou kterékoli ze smluvních stran kdykoli po dni vyhlášení konkurzu na majetek druhé strany, nebo po zahájení insolvenčního řízení vůči druhé straně, nebo po zamítnutí návrhu na vyhlášení konkurzu na majetek druhé strany pro nedostatek majetku, nebo v případě že se druhá strana dostane do likvidace. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
  - Zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany především déletrvající poskytování nekvalitních služeb, na které byl Poskytovatel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn a ze strany Objednatele neschopnost dostát svým závazkům uhradit smluvní cenu v uvedené lhůtě splatnosti. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků. V případě prodlení Objednatele s úhradou smluvní ceny podle smlouvy je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb podle smlouvy; o tomto kroku je Poskytovatel povinen Objednatele písemně informovat.
4. Během výpovědní lhůty je Poskytovatel nadále povinen konat sjednané práce pro Objednatele a Objednatel je povinen za tyto práce řádně platit podle této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé smluvní straně veškeré písemnosti, které jí náleží.
5. Smluvní strany se dohodly, že při výkladu ustanovení této smlouvy nebudou přihlížet k praxi mezi nimi zavedené, k obchodním zvyklostem, ani k jednání, která předcházela uzavření této smlouvy.
6. Objednatel souhlasí s tím, že jednání nebo postupy Poskytovatele v souvislosti s touto smlouvou nezakládají žádná práva ani povinnosti, či nároky Objednatele pro obdobné případy v budoucnu.
7. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem se na právní vztah založený mezi nimi touto smlouvou nepoužijí.

**X.****Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany jsou povinny při plnění předmětu smlouvy dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, zejména:
  - zákon č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, případně zákon, který jej v budoucnu nahradí,
  - nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 i ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „Nařízení“, které nabude účinnosti 25. května 2018.
2. Při plnění této smlouvy z důvodu ochrany oprávněných zájmu budou Objednateli poskytnuty osobní údaje zaměstnanců Poskytovatele, které bude Objednatel zpracovávat v následujícím rozsahu:
  - jméno, příjmení a titul,
  - kontaktní e-mail a telefon,
  - údaj o bezúhonnosti (výpis z rejstříku trestů) - na vyžádání Objednatele (dále jen jako „osobní údaje“).
3. Smluvní strany učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
4. Objednatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv objednatel vyplývající z této smlouvy, a dále pak osobní údaje likvidovat. Objednatel se zavazuje nepředávat osobní údaje třetím osobám a zajistit, aby osoby, jejichž prostřednictvím vykonává svou činnost, při které přicházejí do styku s poskytovanými osobními údaji, zachovávali mlčenlivost o těchto údajích a odpovídající bezpečnostní opatření. Objednatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu odpovídajícím této Smlouvě.
5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.
6. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o právu Objednatele zpracovávat jejich osobní údaje a o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
7. Objednatel je povinen zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistil a byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat; řádně a včas ohlašovat případná



- porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu.
8. Objednatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, které budou objednateli předávány, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
  9. Objednatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
    - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
    - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
  10. Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o významných skutečnostech, zejména o stížnostech subjektů údajů a jakékoli jiné komunikaci týkající se zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto smlouvou.
  11. Osobní údaje budou zpracovávány Objednatelům po dobu účinnosti této smlouvy. Objednatel se zavazuje po ukončení této smlouvy osobní údaje vrátit Poskytovateli nebo je vymazat. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Objednateli týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Poskytovateli.

## **XI.**

### **Criminal Compliance doložka**

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakémukoli ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných a účinných právních předpisů.
3. Objednatel za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal Compliance Program Lesů České republiky, s.p. (viz [www.lesy-cr.cz](http://www.lesy-cr.cz)), a v jeho rámci přijal závazek vymezovat se proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavil postupy k prevenci a odhalování takového jednání.

**XII.****Závěrečná ujednání**

1. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se vztahy mezi smluvními stranami právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy souvisejícími.
2. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v souladu se zmíněným zákonem; smluvní strany pro tyto případy vyjadřují svůj souhlas s uveřejněním celého znění smlouvy včetně metadat, a to v rozsahu a způsobem stanoveným zákonem. V ostatních případech tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva je vyhotovena v počtu dvou stejnopisů, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu rozumí a bez výhrad s ním souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož níže připojují, prosty omylu, své vlastnoruční podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 - Cenová specifikace prováděných služeb.
  - Příloha č. 2 - Seznam výkonů úklidových a údržbových prací.

V Karlových Varech, dne

V Praze, dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
**Ing. Miroslav Rozner**  
*ředitel OŘ západní Čechy*  
Lesy České republiky, s.p.

.....  
**Tomáš Zeman**  
*jednatel*  
ZENOVA services s.r.o.

## Příloha č. 1 - Cenová specifikace prováděných služeb

<b>Pravidelný úklid (denně Po-Pá po 17. hodině)</b>			
	m <sup>2</sup>	cena za m <sup>2</sup> /měsíc (v Kč bez DPH)	cena celkem za měsíc (v Kč bez DPH)*
kobecre	391,2	32,72	12 799,70
dlažba	314,58	27,51	8 655,30
celkem	705,78	30,40	21 455,00
Celková cena pravidelného úklidu - 24 měsíců (v Kč bez DPH)			514 920,00

<b>Občasný úklid - apartmán (dle potřeby - předpoklad 25x ročně)**</b>			
	m <sup>2</sup>	cena za m <sup>2</sup> (v Kč bez DPH)	cena za jeden úklid (v Kč bez DPH)*
koberce	21,98	5,27	115,76
dlažba	6,5	5,27	34,24
celkem	28,48	5,27	150,00
předpokládaná četnost za 24 měsíců - 50x			7 500,00

<b>Sekání trávy (dle potřeby max. 1x za měsíc - předpoklad 5 měsíců v roce)</b>			
	m <sup>2</sup>	cena za m <sup>2</sup> (v Kč bez DPH)	cena za jedno posekání trávy (v Kč bez DPH)
	236	3,00	708,00
předpokládaný počet provádění údržby - 10x			7 080,00

<b>Úklid sněhu (dle potřeby - předpoklad 3 měsíce v roce)</b>			
	m <sup>2</sup>	cena za m <sup>2</sup> (v Kč bez DPH)	paušální cena za měsíční zimní údržbu (v Kč bez DPH)***
	425	16,47	7 000,00
předpokládaný počet měsíců provádění údržby - 6x			42 000,00
Celková cena doplňkových služeb vykonávaných dle potřeby (v Kč bez DPH) - předpokládaná četnost			56 580,00

<b>Mytí oken (celá budova)</b>	
	cena celkem za jedno umytí (v Kč bez DPH)
	9 500,00
Celková cena mytí oken - 1x ročně po dobu 2 let (v Kč bez DPH)	
19 000,00	

<b>Celková nabídková cena úklidu (v Kč bez DPH)</b>	<b>590 500,00</b>
---	-------------------

\* V ceně úklidu jsou zahrnuty veškeré režijní náklady, náklady na materiál, mzdové náklady a podobně.

\*\* Úklid zahrnuje prostory celého apartmánu, tedy včetně kuchyňky, toalety a koupelny.

\*\*\* Paušální cena za měsíc je počítána od prvního úkonu údržby a končí posledním úkonem údržby.

Příloha č. 2 - Seznam výkonů

## Seznam výkonů úklidových a údržbových prací

### **1. Kancelářské prostory, kuchyňka**

#### **a) 5x týdně**

- vyprazdňování odpadkových košů s komunálním odpadem, třídění odpadu dle potřeby
- otírání prachu ze všech dosažitelných a volně přístupných ploch nábytku nebo jiného zařízení do výše 170 cm, otírání povrchu stolů volně přístupných, urovnání nábytku
- otírání klik a odstraňování ohmatků na dveřích
- vytírání podlahových ploch
- vysávání kobercových ploch
- mytí a dezinfekce dřezu v kuchyňce

#### **b) Týdenní práce**

- otírání prachu z vnitřních okenních parapetů (volně přístupných)
- otírání prachu z méně dostupných míst a nábytku nad 1,7 m
- otírání prachu z vypínačů světel, zásuvek, obrazů a plastik

#### **c) Měsíční práce**

- mytí dveří včetně zárubní
- odstranění pavučin

#### **d) Čtvrtletní práce**

- mytí radiátorů

### **2. Chodby, schodiště**

#### **a) 5x týdně**

- vysávání kobercových ploch
- vytírání podlahových ploch
- odstranění skvrn na dělicích dveřích a skleněných přepážkách
- otírání předmětů včetně nábytku do výše 1,7 m
- otírání klik a odstraňování ohmatků na dveřích
- vyprázdnění odpadkových košů

#### **b) Týdenní práce**

- úklid čistících zón ve vchodech

#### **c) Měsíční práce**

- otírání prachu z méně dostupných míst a nábytku nad 1,7 m
- mytí dveří včetně zárubní
- odstranění pavučin

#### **d) Čtvrtletní práce**

- mytí radiátorů

### **3. Toalety, umývárny**

#### **a) 5x týdně**

- vyprazdňování odpadkových košů
- odstraňování skvrn z obložení
- vytírání podlah na mokro

- mytí a leštění umyvadel a vodovodních baterií, mytí a dezinfekce mís a mušlí na WC, nádržek, zásobníků
- otírání klik a skvrn ze dveří a vypínačů světel
- otírání předmětů včetně nábytku do výše 1,7 m
- kontrola a doplňování toaletních potřeb (pořizovací náklady nejsou zahrnuty v ceně za úklid)

**b) Týdenní práce**

- důkladné umytí celé plochy a její dezinfekce včetně obložení a odpadkových košů
- otření prachu z méně dostupných míst

**c) Měsíční práce**

- dezinfekce odpadkových košů
- mytí dveří včetně zárubní

**d) Čtvrtletní práce**

- odstranění pavučin
- mytí radiátorů

**4. Sekání trávy**

- sekání trávy, shrabání a likvidace rostlinných zbytků (posekaná tráva a listí) 1x měsíčně
- předpoklad je 5 měsíců v průběhu vegetačního období, dle aktuální situace se počet měsíců údržby může zvýšit nebo snížit

**5. Úklid sněhu**

- odklizení sněhu a zmrazků ze dvora budovy, průjezdu, výjezdu na nejbližší komunikaci a kolem hlavního vchodu do budovy (dle sněhové situace)
- ráno před začátkem pracovní doby tak, aby v 6:30 byl odklizen sníh a zmrazky, případně byl proveden posyp solí proti namrzání
- v průběhu dne tak, aby byl umožněn výjezd vozidlům ze dvora a odchod lidí z budovy
- předpoklad jsou 3 měsíce v průběhu zimního období, dle sněhové situace se počet měsíců údržby může zvýšit nebo snížit

**6. Mytí oken**

- umytí všech oken budovy zevnitř i zvenku (vyjma nedostupných střešních oken)
- 1x ročně po skončení zimního období