

# SMLOUVA NA SERVIS A ÚDRŽBU DATOVÉ INFRASTRUKTURY

č. VT20211001

## I. Smluvní strany

Zhotovitel: **Sít21 s.r.o.**  
tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice  
zastoupená , na základě plné moci  
IČ: 60705833, DIČ: CZ6070583  
zapsána v OR vedeného KOS v Brně, vložka C 15111  
(Dále jen Zhotovitel)

Objednatel: **STEZA Zlín, spol. s r.o.**  
Hradská 888, 760 01 Zlín  
Zastoupená  
IČ: 26270986, DIČ: CZ26270986  
Zapsaná v OR vedeného na KOS v Brně, vložka C 41176  
(Dále jen Objednatel)

## II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli proaktivní dohled prvků datové infrastruktury, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, správu datové infrastruktury a řešení mimořádných situací dle požadavků objednatele.

Konkrétně se jedná o:

- a) proaktivní monitoring síťových prvků, routerů, wifi systémů a služeb;
  - b) řešení zjištěných problémů;
  - c) údržbu, aktualizaci a optimalizaci systémů; profylaktickou údržbu;
  - d) analýzu a řešení chybových stavů;
  - e) řešení běžných administrátorských požadavků;
  - f) řešení provozních problémů a ohlášených incidentů;
  - g) hlášení objednateli zjištěných vad infrastrukturních prvků se specifikací těchto vad;
  - h) konzultace k řešení problémů a správnému a efektivnímu využívání vybavení;
  - i) konzultační a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn;
2. Místem plnění je objekt na adrese Hradská 888, 760 01 Zlín
  3. Zhotoviteli vzniká za plnění předmětu této smlouvy nárok na zaplacení ceny dle článku IV této smlouvy.

## III. Způsob a termíny plnění

1. Služby dle článku II odst. 1 bod a) budou poskytovány v režimu 24/7.
2. Služby dle článku II odst. 1 bod b), c), d), e), f), g), h), i) budou poskytovány individuálně dle potřeby na základě požadavku objednatele. Požadavky objednatele musí být předány zhotoviteli písemně, emailem ( ) nebo telefonicky (číslo ).
3. Zhotovitel se zavazuje reagovat na vzniklé požadavky tak, jak je uvedeno níže:

Pracovní dny	07:00 – 17:00 hod odezva do 2 hodin od zjištění
Pracovní dny	17:00 – 21:00 hod odezva do 2 hodin od zjištění
Sobota	07:00 – 21:00 hod odezva do 2 hodin od zjištění
Neděle, svátky	07:00 – 21:00 hod odezva do 2 hodin od zjištění

## IV. Cena a způsob fakturace

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za výše uvedené služby následující částky:

- 1.1. Paušální poplatek ve výši 3 000,- Kč měsíčně, který zahrnuje:
  - a) činnosti uvedené v čl. II. odst.1 bod a)
  - b) odezvy na požadavky dle čl. III. odst. 3
- 1.2. Hodinové sazby dle následující tabulky u služeb dle článku II odst. 1 bod b), c), d), e), f), g), h), i). Počet hodin bude každý měsíc odsouhlasen zástupcem Objednatele. Účtuje se každých započatých 30 minut práce.
 

Pracovní dny	07:00 – 17:00 hod.	650,- Kč/hod.
Pracovní dny	17:00 – 21:00 hod.	650,- Kč/hod.
Sobota	07:00 – 21:00 hod.	790,- Kč/hod.
Neděle, svátky	07:00 – 21:00 hod.	1 290,- Kč/hod.
2. K ceně bude připočtena příslušná DPH dle zákona.
3. Měsíční výkaz práce zhotovitele bude podložen:
  - a) výkazy prací všech dílčích úkonů sepsaných Zhotovitelem a odsouhlasených Objednatelem
  - b) Měsíční výkazy bude Zhotovitel posílat elektronicky na \_\_\_\_\_ a v kopii na \_\_\_\_\_
4. Cestovné k provedení servisního zásahu v místě plnění bude účtováno ve výši 8,90,- Kč / km.
5. Výsledná částka bude splatná na základě faktury vystavené vždy k poslednímu dni v měsíci mající náležitosti daňového dokladu se splatností 14 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. V případě prodlení bude účtován úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
6. V případě nedodržení podmínek ze strany zhotovitele dle článku III, na které Zhotovitel dopředu neupozornil, se paušální poplatek dle článku IV odst. 1.1 této smlouvy v měsíci, kdy došlo k nedodržení podmínek, snižuje na jednu polovinu.

## **V. Zpracování osobních údajů**

1. Zhotovitel je ve vztahu k osobním údajům klientů a zaměstnanců objednatele zpracovatelem dle čl. 28 nařízení GDPR č. 2016/678/EU. Objednatel je správcem těchto údajů.
2. Tato kapitola upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, ke kterým zhotovitel získal přístup v rámci plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele zpracovávat osobní údaje v rozsahu a za účelem stanovenými v odstavci 4 až 7 této kapitoly. Prostředky zpracování budou buď manuální, nebo automatizované. Zhotovitel bude v rámci zpracování osobní údaje číst nebo přeskupovat, případně ukládat na nosiče informací objednatele, měnit, likvidovat a to vše výhradně dle pokynů objednatele. Všechny takové pokyny objednatele jsou specifikovány v této smlouvě nebo zvlášť, vždy ale doložitelnou formou. Zhotovitel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený v této kapitole.
4. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele zpracovávat osobní údaje za účelem plnění článku II odst 1. této smlouvy v tomto rozsahu:
  - 4.1. osobní údaje zákazníků objednatele zpracovávané v souvislosti s obchodní činností objednatele
  - 4.2. osobní údaje zaměstnanců objednatele v souvislosti s pracovněprávními vztahy
6. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích zhotovitele, objednatele a nebo subdodavatelů zhotovitele podle čl. 8 této kapitoly, a to vždy na území Evropské unie.
7. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele zpracovávat definované osobní údaje, to vše po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu mezi zhotovitelem a objednatelem a z uplatňování nároků z tohoto smluvního vztahu
8. Objednatel uděluje obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů podle čl. 28 odst. 2 GDPR, zhotovitel však musí objednatele písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytnout objednateli možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zhotovitel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v této kapitole.
9. Zhotovitel se zavazuje, že zpracování osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
  - 9.1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě pokynů objednatele, tj. pro výkon veškerých činností potřebných pro poskytování služeb dle této smlouvy.
  - 9.2. Zhotovitel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.

- 9.3. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Zhotovitel pomocí nich zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů.
  - 9.4. Zhotovitel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům zhotovitele.
  - 9.5. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zhotovitele a subdodavatelů dle čl. 8 této kapitoly, které budou mít zhotovitelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů, a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům (v případě elektronického přístupu) pod svým jednoznačným identifikátorem.
  - 9.6. Oprávněné osoby zhotovitele, které zpracovávají osobní údaje podle podmínek v této kapitole, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Zhotovitel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zhotovitel zajistí, že tato povinnost pro zhotovitele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke zhotoviteli.
  - 9.7. Zhotovitel bude objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zhotovitel k dispozici.
  - 9.8. Po ukončení poskytování plnění, které je spojeno se zpracováním, dle čl. 7 této kapitoly, je zhotovitel povinen všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit objednateli nebo zrušit všechny své přístupy, pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.
  - 9.9. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle této smlouvy a GDPR, umožní audit, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil.
  - 9.10. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o tom, že podle jeho názoru určitý pokyn objednatele porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy EU nebo členského státu, které se týkají ochrany osobních údajů
10. Objednatel se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z těchto podmínek a poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění těchto podmínek

## VI. Další ujednání

1. Objednatel umožní vzdálený přístup k servisovaným zařízením pro zajištění proaktivního dohledu a vzdálené správy.
2. Objednatel určuje k jednání se Zhotovitelem svého zástupce, kterým je \_\_\_\_\_, mob.: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.  
Zhotovitel určuje k jednání s Objednatelem svého zástupce, kterým je \_\_\_\_\_, mob.: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.
3. Zhotovitel se zavazuje, že data a údaje, se kterými bude při servisní činnosti seznámen, neposkytne nikomu dalšímu ani je žádným jiným způsobem nezneužije.
4. V případě prodlení Objednatele s placením faktur o více než 14 dní oproti splatnosti, má Zhotovitel právo od smlouvy okamžitě odstoupit. Tím není dotčeno právo na vymáhání dlužných částek včetně náhrady škod.
5. Změny a doplňky mohou být provedeny jen písemným dodatkem k původní smlouvě.
6. Ostatní právní poměry se řídí Obchodním zákoníkem č. 513/1991 Sb. v platném znění.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou.
8. Smlouvu je možno ukončit vzájemnou dohodou nebo výpovědí jedné ze stran s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začne běžet od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
9. Tato smlouva obsahuje 3 strany a vyhotovuje se ve 2 provedeních z nichž 1 obdrží Zhotovitel a 1 Objednatel.

V Otrokovicích dne 1.11.2021

.....  
Zhotovitel

.....  
Objednatel