

**TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY VEŘEJNÉ LINKOVÉ DOPRAVY
V ZÁVAZKU VEŘEJNÉ SLUŽBY V JIHOČESKÉM KRAJI**

Obsah

1.	STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL	2
1.1.	Definice	2
1.2.	Kategorizace vozidel	2
1.3.	Minimální kritéria technického stavu vozidel používaných k plnění Smlouvy o závazku veřejné služby.....	3
1.3.1.	Technický stav vozidel.....	3
1.3.2.	Stáří vozidel.....	3
1.3.3.	Pohon (palivo)	4
1.4.	Odbavovací zařízení.....	4
2.	KRITÉRIA PRO PROVOZOVANÁ VOZIDLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ SMLOUVY	4
2.1.	Kritéria pro vozidla v průběhu plnění smlouvy	4
2.1.1.	Klimatická pohoda vozidel	4
2.1.2.	Požadavky na prostor pro cestující.....	5
2.1.2.1.	Interiér vozidla	5
2.1.2.2.	Vyhrazená místa.....	5
2.2.	Nástup do vozidla	5
2.3.	Čistota a vzhled vozidel.....	5
3.	SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S PROVOZOVÁNÍM DOPRAVY	5
3.1.	Řidič	5
3.2.	Přeprava jízdních kol a lyží.....	5
4.	STANDARDY DOPRAVNÍCH VÝKONŮ	5
4.1.	Přesnost a přistavování vozidel na zastávky	5
4.2.	Návaznost spojů	6
4.3.	Záznam o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku	6
4.4.	Povinnosti dopravce	6
5.	ŘÍZENÍ PROVOZU A PŘEPRAVNÍ KONTROLA	6
5.1.	Přepravní kontrola	6
5.2.	Informace o dopravních výkonech.....	7
6.	MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ, GARANCE NÁVAZNOSTÍ.....	8

6.1.	Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem	8
6.2.	Mimořádnosti v dopravě způsobené vyšší mocí (nezávislé na dopravci)	8
6.3.	Postup v případě mimořádností v dopravě	8

Seznam zkratek

EU	Evropská unie
IDS	integrováný dopravní systém
IDS JK	integrováný dopravní systém Jihočeského kraje
JK	Jihočeský kraj
SPP	smluvní přepravní podmínky
VLD.....	veřejná linková doprava
VLD JK.....	veřejná linková doprava v závazku veřejné služby Jihočeského kraje
ZVS	závazek veřejné služby

1. STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL

1.1. Definice

Vozidla zabezpečující dopravu na linkách v závazku veřejné služby Jihočeského kraje (dále jen ZVS JK) musí být homologována dle příslušných platných předpisů EU a ČR.

Všechna provozovaná vozidla musí být homologována výhradně pro kategorie M2, M3. Současně musí splňovat požadavky aktuálního znění Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. ze dne 9. února 2011 o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících ve znění pozdějších předpisů (dále jen Nařízení vlády č. 63/2011 Sb.).

Zadavatel požaduje, aby při zahájení plnění ZVS JK byl dodržen počet nízkopodlažních vozidel dle ustanovení Nařízení vlády č. 63/2011 o stanoveném minimálním počtu vozidel jako bezbariérových (vždy na 6 vozidel jedno bezbariérové – nízkopodlažní, nejméně v provedení Low Entry).

1.2. Kategorizace vozidel

Vozidla kategorie U („Klasický autobus“): Vozidla provozovaná na spojích v této kategorii M2 nebo M3 jsou zařazena do třídy II nebo III dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb., tzv. klasický autobus.

Klasický autobus má kapacitu min. 34 (34 pevných sedadel) míst k sezení.

Počet míst pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace: min. 2.

Počet dveří: min. 2.

První dveře – nástupní musí mít šíři min. 600 mm, druhé dveře – nástupní a výstupní musí mít šíři min. 600 mm.

Hmotnost brzděného přívěsu a počet zádržných systémů přívěsu min. 20 kol se řídí specifikací dle druhu vozidla.

Vozidla kategorie M („Malokapacitní autobus“): Vozidla provozovaná na spojích v kategorii M2 nebo M3 jsou zařazena do třídy II nebo A dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb., tzv. malokapacitní autobus.

Malokapacitní autobus má kapacitu min. 17 (17 pevných sedadel) míst k sezení.

Počet míst pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace: min. 2.

Počet dveří: min. 1.

První dveře – nástupní musí mít šíři min. 600 mm, případné druhé dveře – nástupní a výstupní musí mít šíři min. 600 mm.

Tabulka rozdělení typů vozidel dle minimální obsaditelnosti

Typ vozidla	označení	kapacita minimálně sedící (pouze pevná sedadla)
Vozidla kategorie U (klasický autobus)	U	34
Vozidla kategorie M (malokapacitní bus)	M	17

Pojem Nízkopodlažní vozidlo. Všechna vozidla uváděná jako nízkopodlažní budou alespoň částečně nízkopodlažní. Částečně nízkopodlažní vozidlo je vozidlo vhodné pro veřejnou linkovou osobní dopravu (tzv. LOW ENTRY), u něhož alespoň jedny dveře slouží pro nástup a výstup osob se sníženou schopností pohybu a orientace a k jejich přepravě, a to ve smyslu Vyhlášky č. 341/2014 Sb. (ustanovení předpisu EHK OSN č. 107 Jednotná ustanovení pro schvalování vozidel kategorie M2 nebo M3 z hlediska jejich celkové konstrukce, čl. 2.1.4).

1.3. Minimální kritéria technického stavu vozidel používaných k plnění Smlouvy o závazku veřejné služby

1.3.1. Technický stav vozidel

Vozidla používaná k provozu plnění ZVS musí splňovat zejména legislativní nařízení o možnosti provozu na pozemních komunikacích, legislativní nařízení k ochraně životního prostředí a legislativní opatření k dodržování bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích a bezpečnosti cestujících. Vozidla musí procházet systémem technických kontrol a garančních podmínek definovaných výrobcem.

1.3.2. Stáří vozidel

Maximální průměrné stáří vozidel musí činit nejvýše 10 let a maximální stáří jednotlivého vozidla 16 let. Pro určení stáří vozidla je rozhodné datum jeho první registrace.

1.3.3. Pohon (palivo)

Zadavatel připouští plnění ZVS JK vozidly s motorem na klasický i alternativní pohon.

1.4. Odbavovací zařízení

Odbavovací systém musí být plně slučitelný se stávajícím systémem odbavení a vedení základních údajů pro potřeby VLD JK. Dopravci zapojení do IDS JK jsou povinni akceptovat zapojení do Centrálního dispečinku JK na základě „Přístupové smlouvy do centrálního dispečinku IDS Jihočeského kraje“. Ostatní dopravci mají možnost se případně zapojit do Centrálního dispečinku JK.

Specifikace odbavovacího zařízení:

Minimální kritéria

- - termotiskárna s ořezávačem,
- šířka tiskárny min. 60 mm,
-
- modem pro bezdrátový přenos dat – 3G a vyšší (platí pro dopravce zapojené do centrálního dispečinku IDS Jihočeského kraje),
- možnost vyčtení dat kontaktním médiem (např. USB flash disk),
- systém satelitního sledování GPS (platí pro dopravce zapojené do centrálního dispečinku IDS Jihočeského kraje),
- provozní teplota: -20°C až +60°C,
- klávesnice k plnohodnotnému ovládní (SW nebo mechanická).

Funkce zařízení na výdej jízdenek:

- komunikace s dispečerskou aplikací - krajskou a vlastní (platí pro dopravce zapojené do centrálního dispečinku IDS Jihočeského kraje),
- sledování polohy vozidla (v návaznosti na předchozí ustanovení),
- výdej papírové jízdenky.

Pro případ poruchy odbavovacích strojků musí být každý řidič vybaven psanými papírovými doplatkovými jízdenkami S22 nebo jiným příjmovým dokladem.

2. KRITÉRIA PRO PROVOZOVANÁ VOZIDLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ SMLOUVY

2.1. Kritéria pro vozidla v průběhu plnění smlouvy

2.1.1. Klimatická pohoda vozidel

Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod + 15 °C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při zahájení denního provozu v zimním období od 1. 10. do 31. 3. následujícího roku požaduje organizátor (společnost JIKORD s.r.o.) vyhřátí vozidla na hodnotu nejméně + 15 °C, a to ve středu vozidla ve výšce 1 m od podlahy vozidla.

2.1.2. Požadavky na prostor pro cestující

2.1.2.1. Interiér vozidla

Vozidla musí mít čalouněné sedačky. Při zastavení vozidla v zastávce a nástupu nebo výstupu cestujících musí být užito osvětlení vozidla v prostoru pro cestující.

2.1.2.2. Vyhrazená místa

V dopravním prostředku upraveném pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. Ve všech vozidlech musí být vyznačena min. 2 místa pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace. Dopravce musí umožnit přepravu dětských kočárků.

2.2. Nástup do vozidla

Cestující bude využívat k nástupu do vozidla výhradně první přední dveře z důvodu odbavení. Jedinou výjimkou je nástup cestujících s kočárkem nebo vozíkem pro invalidy a doprovod, vždy po ohlášení řidiči. Další dveře autobusu jsou určeny pouze pro výstup. Plošinu ovládá řidič.

2.3. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla musí být udržována v čistotě – interiér i exteriér.

3. SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S PROVOZOVÁNÍM DOPRAVY

3.1. Řidič

Dopravce je povinen zajistit označení řidiče autobusu obchodním označením dopravce nebo služebním stejnokrojem dopravce v souladu s ustanovením § 18 zákona o silniční dopravě č. 111/94 Sb. Řidič musí ovládat český nebo slovenský jazyk.

3.2. Přeprava jízdních kol a lyží

Zadavatel souhlasí s přepravou jízdních kol na zvláštním zařízení vozidla nebo většího počtu lyží mimo interiér vozidla včetně ostatního sportovního vybavení. Rovněž musí být maximálně dodrženy všechny náležitosti jízdního řádu a přeprava musí být v souladu s právními předpisy.

4. STANDARDY DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

4.1. Přesnost a přistavování vozidel na zastávky

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely z výchozí zastávky včas. Předčasný odjezd spojů ze všech zastávek uvedených ve schváleném jízdním řádu není dovolen. V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdního řádu je dopravce povinen poskytnout organizátorovi (společnost JIKORD s.r.o.) nebo subjektu pověřenému k těmto úkonům organizátorem potřebnou součinnost při řešení problému.

4.2. Návaznost spojů

Každý řidič musí být vybaven aktuálním rozpisem denních spojů (turnusem), který vykonává v daný den. Dopravce je povinen zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny v jízdním řádu a byli informováni o navazujících spojích v přestupních bodech.

V případě přistoupení k Centrálnímu dispečinku JK se v případě čekání, zpoždění, resp. mimořádností se řídí pokyny Centrálního dispečinku JK, pokud nejsou tyto pokyny v rozporu s pracovně právní legislativou či provozními potřebami dopravce.

4.3. Záznam o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku

Každé vozidlo musí být vybaveno záznamem o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku v souladu s platnou legislativou a předpisy.

4.4. Povinnosti dopravce

Dopravce je povinen zabezpečit výlep platných nebo aktualizovaných jízdních řádů (nových, výlukových, objížďkových). Tato činnost je periodická a vždy vázaná na požadavek objednatele při jakékoli změně nebo aktualizaci jízdního řádu. Dopravce je povinen trvale udržovat na stanovené výleповé desce čitelné aktuální jízdní řády, a to nejlépe v nepromokavém provedení. Dopravce odpovídá za stav jízdních řádů (nepoškozenost, čitelnost a aktuálnost) vylepených jízdních řádů. Dopravce je povinen provádět pravidelnou kontrolu výše uvedených požadavků a vlastními silami tyto požadavky zabezpečit. Označníky nejsou majetkem dopravce, ale dopravce provádí kontrolu technického stavu označnicků. V případech zjištění poškození označnicků nebo závažného nepořádku (rozházené odpadky nebo jiné znečištění) oznámí tuto skutečnost společnosti JIKORD s.r.o.

5. ŘÍZENÍ PROVOZU A PŘEPRAVNÍ KONTROLA

5.1. Přepavní kontrola

Společnost Jikord s.r.o. provádí kontrolu přepravní kázně cestujících týkající se dodržování Tarifu VLD JK nebo Tarifu IDS JK a Smluvních přepravních podmínek VLD JK nebo Smluvních přepravních podmínek IDS JK a zajišťuje kontrolu pracovníků dopravců při prodeji jízdních dokladů. Uvedené právo nevyklučuje kontrolu přepravní kázně cestujících ze strany Dopravce nebo jím pověřeného subjektu pro

potřeby Dopravce. Dopravce akceptuje zástupcům organizátora (společnost JIKORD s.r.o.) jeho služební průkazy zaměstnanců, které opravňují k bezplatné přepravě a výkonu případné kontroly.

5.2. Informace o dopravních výkonech

Dopravce zabezpečí předání informací zadavateli v následující struktuře. Backoffice umožňuje vytvářet libovolné sestavy z výstupních dat minimálně z následujících volitelných parametrů:

- 1) časové období,
- 2) číslo odbavovacího zařízení,
- 3) číslo řidiče,
- 4) číslo odpočtu,
- 5) číslo jízdenky,
- 6) druh platby (hotovostní, bezhotovostní, dobíjení elektronické peněženky, rozlišení dle jednotlivých druhů měn),
- 7) druh (číslo) tarifu,
- 8) linka,
- 9) spoj,
- 11) tarifní zóny projeté na linkospoji,
- 12) tarifní kilometry odpovídající zakoupenému dokladu případně počet zón dle druhu tarifu,
- 13) tarifní číslo nástupní zastávky,
- 14) tarifní číslo výstupní zastávky,
- 15) cena vč. DPH,
- 16) měna,
- 17) DPH jízdenky,
- 18) datum prodeje dokladu,
- 19) čas prodeje dokladu,
- 20) NetworkID IDS, ve které byla jízdenka vydaná,
- 21) nástupní zastávka (CIS číslo),
- 22) výstupní zastávka (CIS číslo),
- 23) storno jízdenky,
- 24) počet osob,
- 25) druh tarifu,
- 26) platnost jízdenky,

Výstupy jsou poskytovány ve standardních datových formátech (XLS, CSV, TXT, XML,...).

Dále je dopravce povinen zasílat organizátorovi (společnost JIKORD s.r.o.) nebo subjektu pověřenému k těmto úkonům organizátorem pravidelné sestavy popisující tržby v závislosti na dopravním výkonu (linka, spoj). Organizátor požaduje, aby sestavy byly ve strojově čitelném formátu. Dopravce je povinen dále dodávat úplné informace o provedeném dopravním výkonu odjeté nebo neodjeté spoje navýšení nebo snížení km případně informace o možných úpravách časových poloh spojů. Dopravce je dále povinen zaslat veškeré informace o počtu cestujících přepravených na lince a spoji za jednotlivé dny dle platných jízdních řádů tyto informace organizátor požaduje ve strojově čitelném formátu.

Dopravce je povinen zaslat organizátorovi schválený jízdní řád nebo schválený výlukový jízdní řád v datovém formátu JDF (isy) neprodleně po schválení ODSH – Jihočeského kraje.

6. MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ, GARANCE NÁVAZNOSTÍ

6.1. Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem

Za mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem se považují takové události, které byly způsobeny vinou na straně dopravce. Jedná se zejména o poruchu vozidla, nezpůsobilost řidiče k další jízdě, dopravní nehody zaviněné řidičem vozidla dopravce, nefunkční odbavovací a prodejní zařízení apod.

6.2. Mimořádnosti v dopravě způsobené vyšší mocí (nezávislé na dopravci)

Za mimořádnosti v dopravě způsobené vyšší mocí (nezávislé na dopravci) se považují takové události, které nebyly způsobeny z viny na straně dopravce např. objížďky, povětrnostní vlivy, nehodové události apod.

6.3. Postup v případě mimořádností v dopravě

V případě výpadku v zajištění provozu spoje je dopravce povinen konat takové kroky, aby dopad na cestující byl co nejmenší. V případě poruchy vozidla, kdy jeho technický stav umožňuje dojezd do cílové zastávky spoje, řidič pokračuje dále v jízdě a dopravce je povinen zajistit výměnu vozidla na nejbližším vhodném místě. Pokud technický stav vozidla neumožňuje jeho další jízdu, je v případě, že do příjezdu dalšího spoje se stejnou trasou a stejnou nebo vzdálenější cílovou zastávkou zbývá více než 20 minut, je dopravce povinen zajistit přepravu záložním vozidlem o stejné nebo vyšší kapacitě z místa předčasného ukončení jízdy spoje a zabezpečit pravidelný odjezd náhradního spoje z výchozí zastávky.