Číslo smlouvy objednatele: 21/174-0

Č.j. 33843/2021-UVCR-12

**Smlouva o poskytování služeb**

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) v souvislosti s veřejnou zakázkou s názvem „Modernizace portálu Euroskop.cz a souvisejících webových prezentací v souvislosti s přípravou českého předsednictví v Radě EU“

**Česká republika - Úřad vlády České republiky**

kterou zastupuje: JUDr. Mgr. Igor Blahušiak, Ph.D., ředitel Odboru komunikace o evropských záležitostech, na základě vnitřního předpisu

se sídlem: nábř. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 - Malá Strana

IČO: 00006599

DIČ: CZ00006599

bankovní spojení: ČNB Praha, účet č.: 4320001/0710

kontaktní osoby: smluvní záležitosti: JUDr. Mgr. Igor Blahušiak, tel. \_\_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_\_

provozní záležitosti: Mgr. Marie Bydžovská, tel. \_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_

(dále jen „objednatel“)

a

**Meta IT, s.r.o.**

kterou zastupuje: Ing. Ladislav Ruttkay, jednatel společnosti

se sídlem: Košinova 2116/19, Královo Pole, 612 00 Brno

IČO: 28305264

DIČ: CZ28305264

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně

spisová značka (oddíl, vložka) sp. zn. C 60026

bankovní spojení: Fio Banka, účet č.: 2000106189/2010

kontaktní osoby: smluvní záležitosti: Ing. Ladislav Ruttkay, tel. \_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_

provozní záležitosti: Radim Lokos, tel. \_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely na základě rozhodnutí zadavatele o výběru dodavatele v zadávacím řízení na veřejnou zakázku na služby s názvem „Modernizace portálu Euroskop.cz a souvisejících webových prezentací v souvislosti s přípravou českého předsednictví v Radě EU“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadávanou v jednacím řízení bez uveřejnění dle § 63 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), sp. zn. 33843/2021-UVCR ve smyslu podmínek a ustanovení uvedených v kompletní zadávací dokumentaci a v souladu s nabídkou poskytovatele níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto smlouvu o zajištění úklidových služeb (dále jen **„**smlouva**“**).

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v:
   1. modernizaci portálu Euroskop.cz včetně grafické podoby a redakčního systému, migraci dat ze současného portálu Euroskop.cz a jejich implementace do nové struktury portálu a modernizaci prezentace Eurocentra.cz a Narodnikonvent.cz (dále jen „modernizace portálu“);
   2. zajištění navazující služby pronájmu a správy serveru pro provoz portálu Euroskop.cz a souvisejících webových prezentací vč. poskytování technické podpory, správy redakčního systému a marketingové podpory (spočívající ve zprostředkování plateb za reklamu na sociálních sítích) (dále jen „pronájem a správa serveru“);

body a) a b) dohromady dále jen „předmět plnění“.

1. Podrobná specifikace výše uvedeného předmětu plnění je uvedena v technické specifikaci, jež je přílohou č. 1 této smlouvy (dále jen „technická specifikace“) a v návrhu realizace předmětu plnění, jenž poskytovatel předložil v rámci své nabídky v zadávacím řízení veřejné zakázky a jenž je přílohou č. 2 této smlouvy (dále jen „návrh realizace“).
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje řádně, včas, za podmínek, dle pokynů a potřeb objednatele poskytnout objednateli služby minimálně v rozsahu stanovených zejména touto smlouvou (včetně jejích příloh) a v zadávací dokumentaci (včetně jejích příloh) k veřejné zakázce a minimálně v rozsahu, kvalitě a způsobem dle nabídky poskytovatele předložené v zadávacím řízení veřejné zakázky.
3. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele za poskytování výše uvedeného předmětu plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

**Článek II.**

**Doba a místo poskytování služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli plnění dle čl. I, odst. 1 písm. a), tj. modernizace portálu, do **61** **kalendářních dní** od nabytí účinnosti smlouvy. O předání a akceptaci plnění dle tohoto odstavce bude sepsán předávací protokol, jehož znění navrhne poskytovatel.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění dle čl. I, odst. 1 písm. b), tj. pronájem a správu serveru bezprostředně po předání a převzetí předchozího plnění dle odst. 1. tohoto článku. Poskytování pronájmu a správy serveru se sjednává na dobu neurčitou.
3. Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele na adrese nábřeží Edvarda Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana.

**Článek III.**

**Poskytování technické podpory a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel je při poskytování technické podpory povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vznikly.
2. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování technické podpory dle této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy.
3. Technická podpora bude poskytována v pracovních dnech v časovém rozmezí 7 až 19 hodin, pro kritické požadavky (např. nedostupnost webové prezentace) i v době víkendů a svátků v době 10 až 18 hodin.
4. Objednatel je povinen uplatňovat požadavky na poskytování technické podpory nebo požadavky na odstranění vad telefonicky na telefonní číslo+420 533 534 950 nebo elektronickou formou na e‑mail info@metait.cz nebo prostřednictvím helpdesk systému poskytovatele s tím, že doba reakce při požadavku ze strany objednatele a při poruše nesmí přesáhnout 24 hodin od nahlášení. Odstranění závady musí proběhnout maximálně do 24 hodin od první reakce na požadavek. Objednatel je povinen poskytovateli poskytnout veškerou nutnou součinnost.
5. Bližší podmínky poskytování technické podpory jsou stanoveny v technické specifikaci.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že předaný předmět plnění má vlastnosti stanovené touto smlouvou (včetně jejích příloh), dokumentací k němu a nabídkou poskytovatele podanou v zadávacím řízení veřejné zakázky.
7. Poskytovatel odpovídá za vady zjištěné při předání předmětu plnění nebo v průběhu záruční doby. Poskytovatel za tímto účelem poskytuje objednateli záruku za jakost po záruční dobu v délce 18 měsíců od předání předmětu plnění a jeho bezvýhradným převzetí objednatelem. O dobu odstraňování vad se prodlužuje záruční doba.
8. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
9. V případě, že poskytovatel neprovede technickou podporu nebo neodstraní vady ve lhůtách dle tohoto článku nebo v souladu s podmínkami stanovenými v technické specifikaci, je objednatel oprávněn vyřešit požadavky technické podpory nebo odstranit vady prostřednictvím třetího subjektu a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
10. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

**Článek IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. Kalkulace ceny jednotlivých služeb (jednotkové ceny) je stanovena v příloze č. 3 této smlouvy. Uvedené ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele nutné nebo související s řádným plněním předmětu této smlouvy. Uvedené ceny zahrnují taktéž odměnu za poskytnutí všech práv duševního vlastnictví dle čl. VII.
2. Cena plnění v jednotkových cenách je nepřekročitelná, s výjimkou:
3. změny sazby DPH; v takovém případě není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě – cena plnění bude změněna (zvýšena nebo snížena) o příslušné navýšení nebo snížení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy sazby DPH. Poskytovatel bude fakturovat cenu s DPH dle sazby DPH platné v době uskutečnění zdanitelného plnění;
4. případu, kdy míra inflace přesáhne jednorázově, příp. kumulativně hodnotu 1,5 %, je možné navýšení ceny plnění v jednotkových cenách o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.

Poskytovatel je oprávněn požadovat změnu ceny plnění z důvodů dle písmena b) tohoto článku smlouvy nejdříve po uplynutí prvního celého kalendářního roku účinnosti smlouvy, a to každoročně vždy v 1. čtvrtletí příslušného kalendářního roku na základě dodatku ke smlouvě. Zvýšení ceny plnění je účinné prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl dodatek uveřejněn v Registru smluv dle zákona o registru smluv.

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění této smlouvy sjednanou cenu ve lhůtách splatnosti dohodnutých touto smlouvou.
2. Poskytovatel vystaví objednateli souhrnnou fakturu za poskytnutí plnění dle čl. I, odst. 1 písm. a), tj. modernizaci portálu, jejíž přílohou bude soupis skutečně poskytnutých služeb potvrzený oprávněnou osobou objednatele a předávací protokol dle čl. II., odst. 1 této smlouvy.
3. Pronájem a správa serveru bude hrazena fixní měsíční částkou, a to vždy za kalendářní měsíc zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem. V případě, že tato služba nebude poskytována po celý měsíc, náleží poskytovateli poměrná výše měsíční ceny (poměr počtu kalendářních dnů v měsíci v poměru počtu kalendářních dnů trvání smlouvy, resp. kalendářních dnů, v nichž byla tato služba poskytována).
4. Faktura poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Přílohou faktury musí být vždy soupis skutečně poskytnutých služeb dle předchozího odstavce, který bude podepsaný oprávněnou osobou objednatele a poskytovatele. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy.
5. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje,  
   je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.
6. Poskytovatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle § 26 ZDPH, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Poskytovatel je dále oprávněn vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: trfaa33) nebo elektronickou poštou na adresu [posta@vlada.cz](mailto:posta@vlada.cz).
7. Registr plátců DPH; Registr nespolehlivých plátců DPH

(i) Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje ode dne 01.01.2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném MF ČR a že objednatel, pokud přijme zdanitelné plnění s místem plnění v tuzemsku uskutečněné poskytovatelem zdanitelného plnění, tj. jiným plátcem DPH, nebo poskytne úplatu na takové plnění, ručí podle § 109 ZDPH jako příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí platby je poskytovatel zdanitelného plnění (poskytovatel) veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele ve smyslu tohoto ustanovení. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy či trvání některého ze závazků z této smlouvy pro něj plynoucích řádně a včas zaplatit DPH pod sankcí smluvní pokuty sjednané v čl. VIII. odst. 6 této smlouvy.

(ii) Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem v závěru smlouvy potvrzuje pod sankcí smluvní pokuty sjednané čl. VIII. odst. 6 této smlouvy, že ke dni uzavření smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně informovat objednatele o této skutečnosti pod sankcí smluvní pokuty sjednané v čl. VIII. odst. 6 této smlouvy.

(iii) Pokud objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že poskytovatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu první odrážky tohoto odstavce, anebo bankovní účet, který poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, má se za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.

(iv) V případě, že:

1. úhrada ceny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo
2. číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se ujednání podle této odrážky obdobně.

1. Objednatel uhradí fakturu poskytovatele bezhotovostně převodem na účet poskytovatele, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Povinnost objednatele zaplatit fakturovanou částku dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.

**Článek V.**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy
2. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
3. mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
4. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získaly během jednání vedoucích k uzavření této smlouvy nebo během plnění závazků z této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.
5. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují:
6. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
7. orgány smluvních stran a jejich členové,
8. ve vztahu k důvěrným informacím objednatele subdodavatelé poskytovatele,
9. ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí dodavatelé objednatele, a to i dodavatelé budoucí, se kterými smluvní strana uzavře smluvní vztah,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a z příslušných právním předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“).
2. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
3. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, poskytovatelem nebo třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle obecného nařízení, zavazují se smluvní strany plnit všechny povinnosti, které obecné nařízení vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a příjímací strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se smluvní strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředávat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a provozních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
8. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
9. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
10. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a to je schopna doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,
11. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
12. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
13. jsou obsažené v této smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 ZZVZ nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
14. Každá smluvní strana se zavazuje přijmout technická a organizační vnitřní opatření nezbytná k ochraně důvěrných informací. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy a je povinen zachování mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci poskytovatele nesmí důvěrné skutečnosti, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům poskytovatele nebo členům orgánů poskytovatele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů nebo z hlediska funkčního zařazení.
15. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku rovněž všechny poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky dle této smlouvy.
16. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
17. Poskytovatel je povinen po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou zajistit nevratnou likvidaci předaných dat a důvěrných informací získaných v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, k jejichž dalšímu uchovávání nemá další právní titul.
18. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
19. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním této smlouvy, které mohou mít vliv na bezpečnost informací (např. napadení elektronické komunikace poskytovatele příp. jeho poddodavatelů, napadení serverů poskytovatele příp. jeho poddodavatelů, ztráta informací v papírové podobě nebo na nosičích dat apod.) a mohou narušit dostupnost, důvěrnost nebo integritu informačních systémů objednatele. Dále je poskytovatel povinen informovat dodavatele o způsobu řízení rizik na své straně a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy. Poskytovatel je povinen seznámit se s příslušnou Bezpečnostní politikou objednatele týkající se předmětu této smlouvy, pokud existuje, a tuto bezpečnostní politiku dodržovat.

**Článek VI.**

**Realizační tým**

1. Realizační tým poskytovatele pro plnění dle čl. II odst. 1 písm. a) této smlouvy bude tvořen minimálně 3 členy, a to 1 osobou na pozici vedoucí týmu a 2 osobami na pozici člena týmu, z nichž jeden bude označen jako zástupce vedoucího týmu pro případ jeho krátkodobé nedostupnosti. Seznam členů realizačního týmu byl předložen v nabídce poskytovatele podané v zadávacím řízení veřejné zakázky a je pro poskytovatele závazný (členové realizačního týmu uvedení v seznamu se musí aktivně podílet na plnění předmětu smlouvy), stejně jako požadavky na členy realizačního týmu uvedené v zadávací dokumentaci.
2. V případě potřeby změny člena výše uvedeného realizačního týmu je tato možná pouze se souhlasem objednatele. Objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně realizační tým kumulativně nesplňoval požadavky zadavatele na realizační tým dle zadávací dokumentace veřejné zakázky.
3. Pro plnění dle čl. II odst. 1 písm. 2) této smlouvy určí objednatel odpovědného technika, tj. kontaktní osobu pro provozní záležitosti, jehož kontaktní údaje doplní do záhlaví této smlouvy v rámci poskytnutí součinnosti před podpisem této smlouvy.

**Článek VII.**

**Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, že je plně oprávněn disponovat s právy, které touto smlouvou postupuje na objednatele, nebo k jejichž užití poskytuje objednateli dle této smlouvy licenci a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání výstupů poskytovaného plnění (dále pro účely tohoto článku jen „dílo“) objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností dle předchozí věty.
2. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, a nejde přitom ve smyslu odst. 6 tohoto článku o dílo anebo jeho části vytvořené jako zaměstnanecké dílo (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží od okamžiku předání díla dle této smlouvy objednateli pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto Předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k Předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn Předměty ochrany podle autorského zákona užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas poskytovatele a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu poskytovateli oznamovat. Toto právo objednatele k Předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady Předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. Objednatel není povinen výše uvedenou licenci využít. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí jednotkových cen dle čl. IV. této smlouvy.
3. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl k ochraně nebo na základě přihlášky zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Nezapsané předměty průmyslových práv“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání díla dle této smlouvy veškerá práva na Nezapsané předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitný vzor a právo na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména Nezapsané předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Nezapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Nezapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem na základě této smlouvy. Poskytovatel je o takovémto výtvoru povinen objednatele neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Nezapsaným předmětům průmyslových práv je součástí jednotkových cen dle čl. IV. této smlouvy.
4. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který je již chráněn zapsaným či uděleným právem z průmyslového vlastnictví, zejména udělený či zapsaný vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Zapsané předměty průmyslových práv“), náleží objednateli od okamžiku předání díla podle této smlouvy k Zapsaným předmětům průmyslových práv výhradní neomezené právo k užití těchto Zapsaných předmětů průmyslových práv, a to pro území celého světa včetně České republiky. Poskytovatel touto smlouvou opravňuje objednatele k výkonu uvedených výhradních práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv, a to bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití Zapsaných předmětů průmyslových práv získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Toto právo objednatele k Zapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Zapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem, ať již budou přihlášeny k ochraně či nikoliv. Poskytovatel je o takovémto výtvoru povinen objednatele neprodleně informovat. Poskytovatel je dále povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k Zapsaným předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Poskytovatel rovněž poskytuje objednateli právo upravovat a modifikovat Zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv je součástí jednotkových cen dle č. IV. této smlouvy.
5. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku a odst. 6 tohoto článku uvedených Předmětů chráněných podle autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Ostatní předměty duševního vlastnictví“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání díla veškerá práva k Ostatním předmětům duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména Ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Ostatním předmětům duševního vlastnictví se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Ostatních předmětů duševního vlastnictví dodaných poskytovatelem. Poskytovatel je o takovémto výtvoru povinen objednatele neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Ostatních předmětů duševního vlastnictví dle tohoto odstavce je součástí jednotkových cen dle č. IV. této smlouvy.
6. Je-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání díla dle této smlouvy postupuje právo výkonu majetkových práv k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v jednotkových cenách dle č. IV. této smlouvy. Objednatel se tím stává ve vztahu ke všem částem díla i dílu jako celku vykonavatelem autorských práv majetkových v pozici zaměstnavatele se všemi souvislostmi včetně oprávnění vyplývajících z omezení osobnostních práv původních autorů v plném rozsahu dle § 58 autorského zákona, přičemž právo výkonu majetkových práv autorských získává objednatel jako dále postupitelné. Objednatel je tak především oprávněn dílo i jeho části bez dalšího sám jakýmkoli způsobem užít v původní, zpracované či jinak změněné podobě a udělit třetím osobám oprávnění (licenci) k výkonu práva dílo a jeho části užít. Objednatel je dále oprávněn nehotové anebo nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Poskytovateli ani původním autorům nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Objednatel je oprávněn dílo anebo jeho části zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět je na veřejnost pod vlastním jménem.
7. Poskytovatel je povinen předat objednateli bezodkladně veškeré informace, doklady a dokumentaci potřebné pro výkon práv dle tohoto článku, zejména případné zdrojové kódy či jejich změny.

**Článek VIII.**

**Smluvní pokuta, úrok z prodlení, sleva z ceny služeb**

1. V případě, že poskytovatel nedodrží termín předání plnění dle čl. I, odst. 1 písm. a) této smlouvy uvedený v čl. II odst. 1 této smlouvy, je povinen poskytnout objednateli slevu z plnění ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůty pro vyřešení požadavků technické podpory nebo odstranění vad podle čl. III, případně podle technické specifikace, je povinen poskytnout objednateli slevu z plnění ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti uvedené v čl. V této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti uvedené v čl. VII této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč za každý jednotlivý případ.
5. V případě nedodržení závazku standardní garantované měsíční dostupnosti služby (SLA) dle technické specifikace, tj. 99,90 % je poskytovatel povinen snížit paušální částku ceny fakturované poskytovatelem dle čl. IV odst. 5 a přílohy č. 3 za měsíc pronájmu a správy server dle níže uvedené tabulky:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| měsíční dostupnost | 99,89 % - 98,50 % | 98,49 % - 98,00 % | 97,99 % - 97,00 % | pod 97,00 % |
| výše slevy (% z měsíční ceny za pronájem a správu serveru vč. DPH) | **10 %** | **20 %** | **50 %** | **75 %** |

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit své povinnosti vztahující se ke správě DPH po dobu trvání této smlouvy, zejména tuto daň řádně a včas zaplatit. Pokud v důsledku porušení tohoto závazku příslušný finanční úřad vyzve objednatele k zaplacení DPH z důvodu jeho ručení, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši DPH vztahující se k porušení závazku poskytovatele řádně a včas zaplatit DPH (včetně příslušenství), s níž je spojeno ručení objednatele.
3. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty objednatelem poskytovateli nebo oznámení o započetí s účtováním úroků z prodlení poskytovatele objednateli. Pro případ pochybností o doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo oznámení o započetí s účtováním úroků z prodlení se sjednává, že se oznámení považuje za doručené druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě.
4. Celková výše smluvních pokut není omezena jakýmkoliv limitem a smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a na řádné dokončení plnění předmětu smlouvy.

**Článek IX.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
2. odstoupením od smlouvy
3. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
4. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy.
5. dohodou smluvních stran,
6. výpovědí.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě
8. prodlení poskytovatele s předáním plnění dle čl. I odst. 1 písm. a) této smlouvy delším než 15 dnů;
9. prodlení poskytovatele s  předáním zdrojových kódů nebo změn zdrojových kódů či jiných informací, dokladů a dokumentace dle čl. VII. odst. 7 této smlouvy delším než 15 dnů;
10. prodlení poskytovatele s poskytováním podpory dle čl. III. této smlouvy delším než 15 dnů;
11. opakované (více než 2x) měsíční dostupnosti služby (SLA) pod 97,00 %;
12. opakovaného (více než 2x) porušení povinností poskytovatele dle čl. V. této smlouvy;
13. opakovaného (více než 2x) porušení povinností poskytovatele dle čl. VII. této smlouvy;
14. pokud řádně uplatní u poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu smlouvy a poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje.
15. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny delšího než 15 dnů.
16. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Pro případ pochybností o doručení odstoupení se sjednává, že se odstoupení považuje za doručené druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě.
17. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na zaplacení sjednaných smluvních pokut nebo úroků z prodlení ani případný nárok na náhradu škody.
18. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran v průběhu poskytování plnění dle čl. I odst. 1 písm. b) této smlouvy písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pro případ pochybností o doručení výpovědi se sjednává, že se výpověď považuje za doručenou druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě.
19. Práva a povinnosti smluvních stran, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po splnění závazků z této smlouvy vyplývajících, zůstávají zachována i po zániku těchto závazků.

**Článek X.**

**Vyšší moc**

1. Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují mimořádné události nebo okolnosti, které nemohla žádná ze smluvních stran před uzavřením této smlouvy předvídat ani jí předejít přijetím preventivního opatření, která je mimo jakoukoliv kontrolu kterékoliv smluvní strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran.
2. Za vyšší moc se dále považují zejména válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje, vzpoury, vyhlášení nouzového stavu, omezení pohybu osob, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava a jiné živelné nebo přírodní katastrofy.
3. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc dále považují i situace, které na základě rozhodnutí objednatele znemožní poskytovateli přístup do prostor objednatele.
4. Výslovně se stanovuje, že vyšší mocí není stávka zaměstnanců poskytovatele nebo jeho poddodavatelů, ani hospodářské poměry smluvních stran.
5. V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá a neuplatní se sankce dle čl. VIII. odst. 1 této smlouvy.
6. V případě, že některá smluvní strana nebude schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, bude povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, bude smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

**Článek XI.**

**Využití poddodavatelů**

*Poskytovatel v nabídce uvedl, že poskytnutí plnění zajistí bez poddodavatele, tudíž se jejich využití nepředpokládá.*

**Článek XII.**

**Společná a závěrečná ustanovení**

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
3. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolidující ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatnosti smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolidující ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolidující ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu smlouvy.
4. V případě, že je potřeba během plnění přijetí licenčních podmínek, bez ohledu na to, zda takové přijetí licenčních podmínek provede poskytovatel nebo objednatel, má vždy v případě jakéhokoliv rozporu přednost znění smlouvy před zněním takto přijatých licenčních podmínek.
5. Poskytovatel tímto dává objednateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejní zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle obecného nařízení, a to v rozsahu, v jakém poskytovatel poskytl tyto údaje objednateli v rámci výběrového řízení (zejména jména a kontaktní údaje pověřených a kontaktních osob zastupujících poskytovatele, jména skutečných vlastníků právnických osob, údajů, jejichž předložení si objednatel vyhradil jako podmínku uzavření smlouvy atd.) a v rozsahu, v jakém jsou nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany objednatele vztahujících se k výběrovému řízení, užívání licencí a plnění smluvních povinností ze strany poskytovatele.
6. Tato smlouva v případě jejího listinného sepsání je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží poskytovatel.
7. Uzavřenou smlouvu lze měnit pouze po dohodě smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
8. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejích výslovných ustanovení a ustanovení jejích příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
9. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.
10. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou poskytnutého plnění z veřejných výdajů.
11. Objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona o registru smluv. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech jejích případných dodatků, především na profilu zadavatele a v Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti není porušením důvěrnosti informací. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění této smlouvy, včetně všech identifikačních a kontaktních údajů osob, které poskytovatel uvedl v textu této smlouvy. Je-li podle obecného nařízení k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, poskytovatel výslovně prohlašuje, že takový souhlas všech dotčených osob zajistil. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle správci Registru smluv k uveřejnění objednatel a bude poskytovatele písemně informovat o uveřejnění smlouvy v Registru smluv. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že smlouva byla v Registru smluv řádně uveřejněna. V případě, že poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich objednatele informovat. Objednatel je dále v souladu se ZZVZ povinen na profilu zadavatele uveřejnit skutečně uhrazenou cenu.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
13. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
14. Přílohami této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Návrh realizace předmětu plnění

Příloha č. 3 – Kalkulace ceny

V Brně dne 27.10.2021 V Praze dne 29.10.2021

za Meta IT, s.r.o. za Českou republiku – Úřad vlády České republiky

Ing. Ladislav Ruttkay JUDr. Mgr. Igor Blahušiak, Ph.D.

Jednatel ředitel Odboru komunikace o evropských záležitostech

**Příloha č. 1  
Technická specifikace**

1. **Předmět veřejné zakázky**
   1. **Modernizace portálu Euroskop.cz**
2. Modernizace portálu Euroskop.cz podle aktuálních trendů tvorby internetových portálů včetně grafické podoby a redakčního systému.
3. Migrace dat za současného portálu Euroskop.cz a jejich implementace do nové struktury portálu (aktuálně je využíván redakční systém Atrium).
4. Provedení SEO analýzy a její implementace při redesignu portálu s cílem zviditelnění obsahu ve vyhledávačích.
5. Moderní grafický styl portálu Euroskop.cz, který bude v souladu s vizuálním stylem a bude odpovídat moderním trendům internetových prezentací. Grafický styl by měl umožnit využívání nových prvků – grafů, více vizuálního obsahu, výběr stylů mezititulků, popisků a informačních boxů.
6. Zajištění responsivnosti webu pro různé druhy zařízení.
7. Návrh a realizace nové struktury webového portálu Euroskop.cz bude vycházet z doporučení v „Návrhu modernizace a optimalizace portálu Euroskop.cz jako hlavního pilíře komunikace CZ PRES 2022 do doby spuštění webové stránky předsednictví“ vzniklých z projektu TAČR TIRDUVCR932MT02 s názvem „Sociální média a weby jako nástroje komunikace předsednictví: inspirace a praktická doporučení pro CZ PRES 2022“. (Materiál bude dodavateli poskytnut v rámci přílohy I zadávací dokumentace).

**Za stěžejní jsou považována tato doporučení:**

* + 1. Přehledné strukturování obsahu webových stránek
    2. Plně responzivní design webových stránek
    3. Implementace propracovaného a intuitivního systému vyhledávaní
    4. Kontextová nabídka obdobných textů zejm. u zpravodajských článků a informačně-vzdělávacích textů (např. dle štítků)
    5. Organická integrace sociálních sítí do návrhu webových stránek

1. Nová struktura webového portálu Euroskop.cz bude zejména vycházet z nejjednoduššího možného dělení obsahu pro širokou veřejnost na tři typy textu - aktuální zprávu, dlouhodobě platný obecný či encyklopedický text (vzdělávací obsah) a obsah praktický v běžných situacích občana (praktický obsah).
2. Nová struktura bude stát na těchto principech:
   1. zjednodušení struktury a navigace,
   2. zajištění co nejlepší uživatelské zkušenosti,
   3. označení zmiňovaných 3 typů textů a jejich jasné rozlišení napříč celým portálem,
   4. označení všech textů napříč jejich typy tematickými štítky a jejich nabízení při čtení článku na začátku v kratší podobě a na konci textu v širší podobě,
   5. kontextové nabízení textů z jiných typů obsahu podle shodných štítků a atraktivity textu,
   6. zkvalitnění vyhledávání na portálu Euroskop.cz.
3. Dodavatel zajistí úvodní zaškolení uživatelů a písemné manuály pro využívání redakčního systému.
4. Součástí plnění bude zajištění dodržení ustanovené zákona č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a pravidel vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
5. S ohledem na vnitřní propojenost s prezentací Euroskop.cz bude provedena i modernizace prezentace Eurocentra.cz a s ohledem na snahu postupovat dle zásad 3E i prezentace Narodnikonvent.cz.
6. Dodavatel musí splnit všechny požadavky na technické zabezpečení provozu webové prezentace provozované útvary Úřadu vlády, a to:
   1. použití kódování znaků UTF8
   2. optimalizace pro zobrazení v běžných webových prohlížečích (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera a Safari) a v mobilních zařízeních (mobilní verze prohlížečů Google Chrome, Safari, Samsung Internet a Opera)
   3. splnění metodiky tvorby a testování webových stránek přístupných uživatelům se zdravotními či jinými hendikepy WCAG 2.1 – úroveň AA (Web Kontent Accessibility Guidelines) od organizace W3C
   4. splnění pravidel Blind Friendly Web, které se věnují přístupnosti webových stránek pro zrakově postižené uživatele
   5. splnění SEO friendly (Cool URI’s) adresy na všech úrovních prezentace
   6. webová prezentace musí obsahovat textový odkaz na stránky www.vlada.cz nebo banner www.vlada.cz s odkazem
   7. webová prezentace musí obsahovat měřící kód ke statistikám
7. Webová prezentace bude dále obsahovat mj. následující funkcionality:
   1. Možnost přihlášení se k odběru novinek a newslettrů (které můžou obsahovat min. text a obrázky) s možností volby preferencí, správa přihlášených adres k odběru vč. odhlášení, automatické generování a rozesílaní newslettrů a novinek, modul pro manuální tvorbu newslettrů a novinek, ověření nově registrované e-mailové adresy
   2. možnost položit dotaz a příprava pro integraci webového chatu služby zadavatele Eurofon
   3. modul pro tvorbu jednoduchých kvízů (interaktivní, s obrázky, možnost více aktivních kvízů najednou, možnost vrátit se k minulým kvízům a správným odpovědím, možnost různých druhů otázek (otevřené, uzavřené) vč. automatického vyhodnocování správnosti pro editory webu), ochrana proti opakovanému vyplňování kvízů
   4. modul pro fotogalerie (ukládání libovolného formátu souborů, možnost zvětšení náhledu, využití různých velikostí obrázků s cílem urychlení načítání stránky, atd.)
   5. **Nová struktura portálu Euroskop.cz**
8. Zpravodajství
   1. Aktuality – krátké informační zprávy především z agentur a z oficiálních zdrojů - dále rozděleno tematicky
      1. ČR a EU
      2. Členské státy EU
      3. Evropská ekonomika
      4. Evropa a svět
      5. Politiky EU
      6. Instituce EU
      7. Evropská diskuse
      8. Kultura
   2. Zaujalo nás – vlastní tvorba redakce (články, analýzy, reportáže, rozhovory) - dále rozděleno tematicky – mělo by zůstávat déle na homepage než aktuality
      1. ČR a EU
      2. Členské státy EU
      3. Evropská ekonomika
      4. Evropa a svět
      5. Politiky EU
      6. Instituce EU
      7. Evropská diskuse
      8. Kultura
9. Fakta o EU
   1. ČR a EU
   2. Předsednictví 2022
   3. Historie
   4. Budoucnost
   5. Členské státy
   6. Rozhodování
   7. Instituce
   8. Vnitřní trh
   9. Rozpočet
   10. Eurozóna
   11. Politiky
   12. Dokumenty
   13. Encyklopedie Unie
   14. Významní Evropané
   15. Interaktivní mapy
   16. Zábavně o Evropě
10. Já a EU
    1. Studium
    2. Práce
    3. Cestování
    4. Podnikání
    5. Důchody
    6. Pojištění
    7. Schengen
    8. Fondy EU
    9. Kariéra v EU

Výše uvedené sekce v rámci třech základních částí webové prezentace budou dále rozčleněny do rubrik, které bude možné přidávat průběžně i uživatelem prostřednictvím redakčního systému.

* 1. **Modernizace webu Eurocenter**

1. Využití stejného vizuálního stylu i enginu webu jako u webu Euroskop.cz.
2. Modernizace vzhledu webu a provedení a implementace SEO analýzy.
3. Přehledný a uživatelsky přívětivý redakční systém.
4. Úprava struktury a funkcí webu (vč. využití nových prvků).
   1. Doporučuje se zachovat následující členění informací.
      1. Eurocentrum – úvodní strana, kontakty a informace o koordinátorech; nejen statický obsah, ale také automatické propsání nových úprav (vložení nové události, nové aktuality, nového kvízu). Pozn.: celkem je v ČR 13 Eurocenter.
      2. Tematické záložky, možnost dodatečně vložit záložku novou (zvlášť pro jedno Eurocentrum i společně všem - např. Předsednictví, 20 let v EU apod.).
         1. Aktuality – pro vkládání článků a novinek
         2. Kalendář – propojení s kalendářem, registrační formulář
         3. Soutěže – modul pro tvorbu jednoduchých kvízů
         4. Přednášky
         5. Knihovna – databáze knih a její editace, možnost zaslat požadavek na konkrétní knihu; informace k publikacím zadavatele
         6. Semináře – funkce jenom pro stránku Eurocentra Praha
         7. Eurolisty – automatické propojení s Eurolisty na Euroskopu; možnost prolistovat přímo na webu (nyní publikováno ve formátu PDF)
         8. Fotogalerie – alba dle událostí či článků, možnost propojovat s články či událostmi
         9. Užitečné odkazy – odkazy na partnerské instituce
   2. Propojení s profily na sociální síti Facebook, ukázka facebookové stránky daného Eurocentra s nejnovějšími příspěvky.
   3. Zachování interaktivní mapky Eurocenter.
   4. Viditelná a uživatelsky přívětivá možnost přihlásit se k newsletterům, které můžou obsahovat min. text a obrázky, s možností volby preferencí, správa přihlášených adres k odběru vč. odhlášení, automatické generování a rozesílaní newsletterů a novinek, modul pro manuální tvorbu newsletterů a novinek.
5. Migrace dat ze současného webu Eurocenter a jejich implementace do nové struktury (aktuální redakční systém Atrium).
   1. Znovunastavení používaných záložek.
   2. Odstranění „mrtvých“ stránek.
6. Webová prezentace bude dále obsahovat mj. následující funkcionality:
   1. registrační formulář na akce (včetně možnosti souhlasu se zasíláním novinek), s možností generovat seznam účastníků akce či prezenční listinu,
   2. kvíz – interaktivní, s obrázky, možnost více aktivních kvízů najednou, možnost vrátit se k minulým kvízům a správným odpovědím, možnost různých druhů otázek (otevřené, uzavřené) vč. automatického vyhodnocování správnosti pro editory webu, ochrana proti opakovanému vyplňování kvízů
   3. fotogalerie – modul pro fotogalerie (ukládání libovolného formátu souborů, možnost zvětšení náhledu, využití různých velikostí obrázků s cílem urychlení načítání stránky, atd.),
   4. možnost položit dotaz a příprava pro integraci webového chatu služby zadavatele Eurofon
   5. možnost přihlášení se k odběru novinek a newsletterů (které můžou obsahovat min. text a obrázky) s možností volby preferencí, správa přihlášených adres k odběru vč. odhlášení, automatické generování a rozesílaní newsletterů a novinek, modul pro manuální tvorbu newsletterů a novinek, ověření nově registrované e-mailové adresy
   6. **Modernizace webové prezentace Národní konvent**
7. Využití vizuálního stylu i enginu webu jako u webu Euroskop.cz.
8. Modernizace vzhledu webu a provedení a implementace SEO analýzy.
9. Přehledný a uživatelsky přívětivý redakční systém.
10. Úprava struktury a funkcí webu (vč. využití nových prvků).
    1. Doporučuje se zachovat následující členění informací:
       1. Témata - články o tematickém zaměření jednání s možností vkládat a uchovávat soubory ve formátu pdf.
       2. Doporučení – články o výsledcích jednání s možností vkládat a uchovávat soubory ve formátu pdf.
       3. Galerie – fotogalerie z jednotlivých jednání, uspořádána chronologicky dle let a věcně dle jednotlivých jednání, využití různých velikostí obrázků s cílem urychlení načítání stránky.
       4. O nás – popis projektu a kontakty na dva koordinátory.
       5. English – anglická sekce webu.
    2. Propojení se sociálními sítěmi (zejm. Twitter), embedd několika posledních tweetů.
    3. Možnost vloženého embeddu s videem (mj. např. ze služby YouTube).
11. Migrace dat ze současného webu Národního konventu a jejich implementace do nové struktury (aktuální redakční systém Wordpress).
    1. **Zpracování grafického návrhu**
12. Zpracování 7 typových stránek:

* homepage Euroskop.cz - ve verzi pro desktop i mobilní zařízení
* homepage Eurocentra.cz
* homepage Narodnikonvent.cz
* krátký článek s jedním obrázkem (doporučený rozsah cca 1200 znaků)
* dlouhý článek s vloženým obsahem (fotogalerie, video a soubor ke stažení ve formátu PDF (doporučený rozsah 3000 znaků) - ve verzi pro desktop i mobilní zařízení
* seznam článků (min. 10 článků na stránce, každý článek bude tvořit nadpis s krátkým popisem)
* úvodní stránka pro Eurocentrum Praha na webu Eurocentra.cz - ve verzi pro desktop i mobilní zařízení
  1. **Pronájem a správa serveru pro provoz portálů**

1. Údržba a správa webových prezentací a upgrady technického řešení.
2. Poskytování související technické podpory.
3. Aktualizace obsahové části portálu dle požadavků objednavatele.
4. Poradenské služby.
5. Školící služby.
6. Konzultační služby.
7. Další služby v oblasti grafického designu, software a zpracování dat.
8. Pravidelné zálohování dat a dodání záloh Úřadu vlády.
9. **Specifikace technického řešení (pro všechny výše uvedené webové prezentace)**
   1. **Technické požadavky pro provoz serverů**
10. Konektivita minimálně 100 Mbit (podle charakteru webové prezentace) s neomezeným přenosem dat v rámci ČR i do zahraničí.
11. Dostupnost minimálně 99,9 % (podle charakteru webové prezentace).
12. Odpovídající HW zabezpečení (aplikační firewall).
13. Ochrana proti DDoS útokům.
14. Dodavatel navrhne a zajistí vhodnou ochranu před útoky hackerů, a to například proti pokusům získat neoprávněný přístup k datům, jak pro čtení, tak i jejich modifikaci.
15. Implementace SSL certifikátů (dosažení hodnocení implementace min. známkou A a preference certifikátů Extended validation).
16. Poskytnutí, správa a provoz serveru s vyhrazeným prostorem pro data (velikost v GB podle charakteru webové prezentace).
17. Monitoring dostupnosti serveru a jednotlivých služeb.
18. Zálohování a možnost obnovení ze zálohy po dobu 14 dnů.
    1. **Administrační rozhraní**
19. Administrační rozhraní přístupné jen přes HTTPS a přihlášení pomocí dvou-fázového ověření (heslo + kód SMSkou)
20. Administrační rozhraní s možností vytvářet, upravovat a mazat (označovat jako smazané) různé druhy obsahu: texty a krátké zprávy, slovníkové definice, kalendářové události, metadata o dokumentech (dále jen články).
21. Kromě článků, které jsou dostupné i samostatně na vlastním URL, umožní administrační rozhraní vytvářet, upravovat a mazat (označovat jako smazané) i objekty, které nejsou publikovány samostatně, ale jako součást článků. Objekty lze sdílet mezi více články. Může se jednat především o boxy s daty, tabulkami a odkazy na texty, události, dokumenty, ale i externí odkazy.
22. U jednotlivých článků bude možné nastavit datum a čas zveřejnění (případně okamžité zveřejnění) a volitelně i datum a čas stažení z webu. Články je možné publikovat do různých šablon, respektive publikačních schémat (například text k veřejné soutěži může obsahovat různé boxy).
23. Články je možné formátovat (například členění na odstavce, vyznačování v textu, odkazy – interní i externí, různé úrovně nadpisů, odrážkové a číslované seznamy – i zanořované) a vkládat obrázky, obrázkové galerie, video a další multimédia (může být formou embedu z webů jako je Youtube a podobně)
24. Do článků je možné vkládat obsah z externích zdrojů (např. obsah sociálních sítí, infografiky a interaktivní grafy, atd.)
25. V článcích je možné vyznačit termíny z vlastního slovníku s odkazem na definici.
26. Při práci s obrázky administrační rozhraní umožní jednoduchou úpravu – otočení, osové převrácení, změnu velikosti při zachování poměru stran, výřez.
27. Administrační rozhraní vytváří u velkých ilustrací náhledy a umožňuje na webu otevřít ilustraci v původní velikosti.
28. Administrační rozhraní umožní ukládání a správu dokumentů.
29. U článků bude administrační systém umožňovat pracovat s verzemi, přičemž zveřejněno na webu může být více verzí téhož článku zároveň.
30. Články na novém webu bude možné prioritizovat (určit řazení) nezávisle na okamžiku vytvoření a publikování.
31. Články je možné zařadit do více míst na portále, lze k nim přidávat štítky/příznaky, lze k nim přiřadit související články a objekty.
32. Administrační rozhraní umožní správu tzv. cookie lišty s evidencí souhlasu nebo obdobné technologie, která může být v budoucnu vyvinuta
33. Web bude navržen responzivně pro různé typy zařízení (desktop, tablet, mobilní telefon).
34. Web umožní vytváření jednoduchých anket a soutěží, vč. odesílaní odpovědí a evidence účastníků, pokud tuto možnost uživatel na straně zadavatele zvolí.
35. Web umožní využívaní jednoduchého registračního formuláře (s volitelnými položkami typu jméno, příjmení, organizace, telefonní číslo, e-mail, poznámka), registraci účastníků vč. zaslání potvrzení o přijetí registrace, potvrzování registrací ze strany organizátora a zasílání automatického potvrzení registrace a generování prezenční listiny.
36. Web umožní návštěvníkům sdílet odkaz na obsah na sociálních sítích pomocí tlačítka u obsahu.
37. Web umožní přihlašování na odběr novinek a newsletterů (automaticky i manuálně generovaných), vč. uživatelské správy preferencí a možnosti odhlášení, a rozesílání novinek a newsletterů (automaticky a manuálně), ověření nově registrované e-mailové adresy.
    1. **Podpora a servis**
38. Dodavatel bude po technické stránce zajišťovat provoz a údržbu nových webů. Zadavatel je povinen poskytnout nutnou součinnost při řešení technických potíží.
39. Všechny opravy technického a technologického vybavení na úrovní webhostingu zajišťuje dodavatel systému v nejkratším možném termínu, maximálně však dle uvedených limitů: Technická podpora je vyžadována v pracovních dnech v časovém rozmezí 7 až 19 hodin, pro kritické požadavky (např. nedostupnost webové prezentace) i v době víkendů a svátků v době 10 až 18 hodin. Doba odezvy/reakce při požadavku ze strany Zadavatele a při poruše nesmí přesáhnout 24 hodin od nahlášení. Odstranění závady musí proběhnout maximálně do 24 hodin od první reakce na požadavek. Zadavatel je povinen poskytnout nutnou součinnost. Závady a požadavky bude možné nahlásit telefonicky, e-mailem, případně informačním systémem pro správu úkolů - dále pouze standardní cestou.
40. Doba nedostupnosti služby je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém nebylo možné službu řádně užívat z příčin, které byly způsobeny na straně dodavatele. Minimální požadavek na garanci dostupnosti poskytované služby (zajištění provozu nového webu) je 99,9 %, tj. přípustný výpadek v celkovém součtu 8 hodin 45 minut a 36 sekund za rok.
41. Dodavatel zajistí zálohování webů na bázi denních záloh (1x týdně plná záloha, ostatní dny v týdnu inkrementální záloha). Záloha bude dostupná v elektronické podobě, 2x ročně nebo dle domluvy smluvních stran i na fyzickém nosiči.
42. Dodavatel vytvoří a bude udržovat aktuální technickou dokumentaci, která bude umožňovat zadavateli, dodavateli nebo i třetím stranám udržovat a rozvíjet nový web. Dokumentace se bude týkat datových modelů a zdrojového kódu a bude zahrnovat styleguide, jakož i zdrojové soubory pro použitou grafiku. Dokumentace bude provedena v elektronické podobě v českém nebo anglickém jazyce. Zadavatel poskytne Dodavateli potřebný počet účtů pro přístup.
43. Dodavatel nastaví na novém webu nástroje pro monitorování správné funkčnosti nového webu. Zároveň dodavatel na novém webu nastaví nástroje k analýze návštěvnosti, jmenovitě pak např. Google Analytics - v součinnosti se Zadavatelem
44. Dodavatel zajistí školení osob pověřených správou nového webu a vytvoří školicí materiály, které umožní zaškolení dalších osob během provozu nového webu.
45. Zadavatel může standardní cestou požádat o provedení úpravy v nastavení systému nového webu dodáním zpracovaného návrhu na změnu/úpravu.
46. Zadavatel může standardní cestou požádat o vytvoření či úpravu obsahu nového webu (článku).
47. Dodavatel garantuje reakční doby na požadavky na vytvoření či úpravu obsahu nebo úpravy nastavení systému a to v tomto rozsahu.
    1. **Vyhledávání**
48. Nové weby (zejména jejich navigace) bude v minimální míře závislá na aktivovaných cookies či na Javascriptu a bez použití technologie Flash.
49. Jedné URL bude vždy odpovídat právě jedna obsahová stránka.
50. V souboru robots.txt bude uvedena informace o tom, že na Novém webu existuje Sitemap soubor.
51. Vyhledávání probíhá fulltextově ve zveřejněném obsahu celého webu. Dokumenty, které nelze prohledávat fulltextově, lze prohledávat alespoň podle metadat. Výsledky hledání lze filtrovat na zprávy/články, kalendářové události nebo kontakty a výsledky lze řadit podle relevance, času nebo abecedně.
52. Webová stránka disponuje možností rozšířeného vyhledávání. Kritéria mohou být zpřesněna pomocí štítků, typů obsahu a podle dalšího dostupného kategorizování obsahu.
53. Webová stránka umožní pomocí rozšířeného hledání prohledávat i verze obsahu (článků) v čase.

**Příloha č. 2  
Návrh způsobu realizace**

*(samostatná příloha ve formátu .zip)*

**Příloha č. 3  
Kalkulace ceny**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **položka** | **MJ** | | **Cena za 1 MJ v Kč bez DPH** | **Sazba DPH  v %** | **Cena za 1 MJ v Kč vč. DPH** | **Celkový počet MJ** | **Cena celkem v Kč bez DPH** | **Cena celkem v Kč vč. DPH** |
| Grafické zpracování typových stránek (jednotný vizuální styl pro všechny webové prezentace) | | jednorázově | 440 000,00 | 21% | 532 400,00 | 1 | 440 000,00 | 532 400,00 |
| Instalace redakčního systému, vývoj modulů, implementace grafiky, prezentace beta verze, testování a zaškolení pověřených zaměstnanců zadavatele | | jednorázově | 1 120 000,00 | 21% | 1 355 200,00 | 1 | 1 120 000,00 | 1 355 200,00 |
| Pořízení licencí | | jednorázově | - | 21% | - | 1 | - | - |
| Migrace dat | | jednorázově | 210 000,00 | 21% | 254 100,00 | 1 | 210 000,00 | 254 100,00 |
| Paušální částka za hosting\*\* | | měsíc | 1 900,00 | 21% | 2 299,00 | 48 | 91 200,00 | 110 352,00 |
| Poskytování technické podpory (vč. zprostředkování plateb za marketing na soc. sítích) \*\* (včetně 13 hodin práce/měsíc) | | měsíc | 14 500,00 | 21% | 17 545,00 | 48 | 696 000,00 | 842 160,00 |
| Další služby na vyžádání\* | | hodina | 1 250,00 | 21% | 1 512,50 | 192 | 240 000,00 | 290 400,00 |
| **Celková cena** | | | | | | | **2 797 200,00** | **3 384 612,00** |

\*) Jedná se o služby nad rámec instalace, migrace dat či technické podpory, které zadavatel není povinen čerpat v uvedeném předpokládaném počtu; ten slouží pouze pro účely hodnocení nabídek.

\*\*) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, počet 48 měsíců je stanoven za účelem porovnatelnosti a hodnocení nabídek v zadávacím řízení.