SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

Smluvní strany:

1. **Technická univerzita v Liberci**

Se sídlem v: Studentská 2, Liberec 1, 46117

IČ: 46747885

DIČ: CZ46747885

Bankovní spojení: xxx

Účet číslo: xxx

Zastoupená: Prof.Dr.Ing. Miroslavem Černíkem, CSc., ředitelem Ústavu pro nanomateriály,

pokročilé technologie a inovace

Osoba zodpovědná za smluvní vztah: xxx

Interní číslo smlouvy: OGP/21/8110/526

(dále jen jako „**objednatel“)**

a

1. Název/Firma: 3Dees Industries, s.r.o.

Se sídlem v: Voctářova 2497/18, 180 00 Praha 8

Zapsaná: C 274309 vedená u Městského soudu v Praze

IČ: 05997577

DIČ: CZ05997577

Bankovní spojení: xxx

Účet číslo: xxx

Zastoupená: Ondřejem Štefkem, jednatelem

(dále jen jako „**poskytovatel“)**

mezi sebou uzavírají následující smlouvu na poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“):

I.

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je poskytování služby „Roční servisní podpora zařízení" od výrobce společnosti Hewlett Packard v rozsahu:

HP 1 year Post Wty NBD Onsite HW Support w/DMR Foundation Care for HP JF 5200/4200 3D Printer - 1 ks

HP 1 year Post Wty NBD Onsite HW Support Foundation Care for HP JF 5200/4200 Series 3D Build Unit - 2 ks

HP 1 year Post Wty NBD Onsite HW Support Found&Prod Care HP JF 5200/4200 Series 3D ProcessingStation - 1 ks

dle cenové nabídky 21NA215 ze dne 21.9.2021 ( příloha smlouvy č.1 )

II.

**Cena a platební podmínky**

1. Objednatel je povinen poskytovateli zaplatit cenu za poskytnutí služeb tímto způsobem:

Celková cena za služby činí XXX,- (XXX ) bez DPH. Cena za služby se sjednává jako pevná a neměnná. Tato cena se sjednává za období jednoho roku servisní podpory, když toto období započne běžet provedením registrace ze strany poskytovatele, jak je specifikováno v čl. III. této smlouvy.

1. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celé dohodnuté roční období poskytování služeb dle této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu včetně případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů (např. náhradních dílů) poskytovatele.
2. Platba ceny služeb dle této smlouvy bude objednatelem provedena na základě faktury. Faktura bude poskytovatelem vystavena nejpozději do 10 dnů ode dne registrace služeb a vygenerování HP Care Pack Services Certificate dle čl. III. této smlouvy. Splatnost se stanovuje na dvacetjedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli a objednatel se jí zavazuje v této lhůtě splatnosti zaplatit.
3. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., v platném znění, náležitosti dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen jako „**NOZ**“) a pokud je poskytovatel plátce DPH, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat počet hodin k úhradě.
4. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

III.

**Termín plnění služeb**

Poskytovatel se zavazuje plnit služby specifikované v článku Předmět smlouvy v období 12 měsíců od registrace služeb a vygenerování HP Care Pack Services Certificate, který slouží jako oficiální doklad o koupi a registraci služby. Registrace služeb a vygenerování HP Care Pack Services Certificate, které zajistí poskytovatel, proběhne do 14 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Pokud by nedošlo k úkonu registrace a vygenerování HP Care Pack Services Certificate ve lhůtě 14 kalendářních dní od nabytí účinnosti této smlouvy, platí fikce, že k registraci a vygenerování HP Care Pack Services Certificate došlo 15. kalendářní den od nabytí účinnosti této smlouvy a od tohoto dne je poskytovatel povinen plnit služby dle této smlouvy.

IV.

**Registrace a předání registrace**

1. Poskytovatel splní svou povinnost poskytnout službu dle bodu I. této smlouvy registrací služby a jejím poskytováním po dobu stanovenou v bodě III. této smlouvy. Řádná registrace služby bude potvrzena předávacím protokolem k registraci, kterým poskytovatel předá objednateli registrační údaje.

V.

**Způsob provádění služeb, povinnosti poskytovatele**

1. Způsob provádění služeb se řídí ustanoveními § 2589 a následujícími NOZ, pokud není v této smlouvě dohodnuto jinak.
2. Poskytovatel je povinen provádět služby odborně a v souladu se svými povinnostmi.
3. Poskytovatel odpovídá za škody jím způsobené při provádění služeb nebo v souvislosti s prováděním, a to jak objednateli, tak i třetím osobám.
4. Poskytovatel je povinen při provádění služeb dodržovat ustanovení příslušných předpisů o bezpečnosti práce, ochraně zdraví při práci a zákoníku práce. Škody způsobené nedodržením předpisů hradí poskytovatel.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jinak poskytovatel nese odpovědnost za škodu.
6. Způsob komunikace ohledně řešení poruchy či vady stroje je uveden v příloze č. 2 smlouvy.
7. Odstranění poruchy či vady stroje nemá vliv na nárok objednatele na náhradu škody u výrobce zařízení.

VI.

**Součinnost objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout řádnou součinnost dohodnutou touto smlouvou.
2. Prostoje zaviněné objednatelem, které přeruší práce poskytovatele, jsou nezapočitatelné

do prodlení plnění služeb a o tuto dobu se prodlužuje termín dokončení služeb.

VII.

**Zajištění závazků poskytovatele a objednatele**

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny služby je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s registrací služeb a vygenerování HP Care Pack Services Certificate je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. Objednatel je oprávněn v případě neuhrazení vyúčtované smluvní pokuty poskytovatelem, smluvní pokuty započíst vůči jakémukoli finančnímu plnění poskytovanému poskytovateli a to i v rámci jiného obchodního případu.
4. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany objednatele. Zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem nezbavuje poskytovatele závazku splnit povinnosti dané mu touto smlouvou.

VIII.

**Odpovědnost za vady zařízení**

1. Zařízení má vadu buď hardwarového charakteru nebo formou vady na výstupu ze zařízení (výtisků). V obou případech se objednatel obrací na vzdálenou podporu výrobce, která stanoví optimální způsob řešení vady viz Příloha č. 2.
2. Objednatel je povinen zjištěnou vadu služby písemně oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 3 pracovních dnů od zjištění vady.
3. Lhůta pro vyřešení vady začíná běžet momentem otevření případu řešení vady vzdálenou podporou výrobce.

IX.

**Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy, a to bez ohledu na zavinění s možností liberace dle § 2913 odst. 2 NOZ. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.
2. Objednatel nepřipouští jakoukoliv limitaci prokázaných škod, které vzniknou v souvislosti s plněním z této smlouvy ani žádné omezení sankcí nebo smluvních pokut stanovených touto smlouvou.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nakládáním se zařízením ze strany objednatele. Objednatel při instalaci zařízení absolvoval odborné školení a má zřízený přístup do Knowledge zone Print OS na portálu Print OS ([www.printOS.com](http://www.printOS.com)), kde má k dispozici aktuální verze všech nezbytných dokumentů (uživatelská příručka, informace o technologických updatech, aktualizace FW, doporučení z hlediska kvality tisku i údržby zařízení), které správné nakládání se zařízením definují.

X.

**Odstoupení od smlouvy**

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti.

Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:

* prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší třicet (30) dnů,
* prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby po dobu delší než čtrnáct (14) dnů,
* zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou, technickými normami,
* opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.

1. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní. V takovém případě může dotčená smluvní strana odstoupit od smlouvy i před uplynutím lhůty dodatečného plnění, poté, co prohlášení druhé smluvní strany obdržela.
2. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Při odstoupení od smlouvy dojde k navrácení vzájemně poskytnutých plnění.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.
4. Objednatel má právo smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s 3 měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná dnem doručení výpovědi poskytovateli. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby. Objednateli nevzniká nárok na vrácení poměrné části z pořizovací ceny služby.

XI.

**Závěrečná ujednání**

1. Smlouva odráží svobodný a vážný projev vůle smluvních stran.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá práva a povinnosti neupravená touto smlouvou, jakož i práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající, budou řešit podle ustanovení NOZ.
3. Poskytovatel i jeho případný subdodavatel jsou povinni spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran. Převádět práva a povinnosti z této smlouvy lze jen po písemném souhlasu druhé smluvní strany.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné provádět pouze formou písemných oboustranně odsouhlasených dodatků.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem oboustranného podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran resp. dnem, kdy tuto smlouvu podepíše oprávněný zástupce té smluvní strany, která smlouvu podepisuje později. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
8. Pokud smlouva naplní podmínky pro uveřejnění v Registru smluv, bude uveřejněna Technickou univerzitou v Liberci dle zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv) v Registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR, s čímž obě smluvní strany výslovně souhlasí.
9. V případě, že dojde k situaci, kdy některá ustanovení této smlouvy se stanou neplatnými, neúčinnými anebo nerealizovatelnými, nebude tímto ovlivněna platnost, účinnost nebo realizovatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
10. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny vždy nejprve smírně vzájemnou dohodou. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze smluvních stran právo předložit spornou záležitost k rozhodnutí místně příslušnému soudu. V souladu s § 89 a) zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této smlouvy prohlašuje obecný soud objednatele.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy

Příloha č. 1 – Nabídka 21NA215 ze dne 21.9.2021

Příloha č. 2 - Popis poskytování roční servisní podpory v rámci Post-warranty Care Pack

1. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojují své podpisy:

|  |  |
| --- | --- |
| Razítko a podpis poskytovatele  ………………………………………….  Ondřej Štefek, jednatel  V Praze dne 25.10.2021 | Razítko a podpis objednatele  ……………………………………………  Prof.Dr.Ing. Miroslav Černík, CSc,  ředitel Ústavu pro nanomateriály, pokročilé technologie  a inovace  V Liberci dne 25.10.2021 |