

Smlouva o dílo č. SMLD/KR/9648

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9
jejímž jménem jedná: MUDr. Karel Štein, generální ředitel
IČO: 47114975
bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 7564

(dále jen "objednatel")

a

COMTESYS, spol. s r.o.

se sídlem: Pod Pramenem 1633/3, Praha 4 140 00
zastoupený/jednající: Ing. Martin Vobořil, MBA
IČO: 26490234
DIČ: CZ26490234
bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C., vložka 85526

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely tuto

smlouvu o vytvoření/dodání a instalace aplikace ke kontrole termínů a evidence úkolů
podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je dílo spočívající ve vytvoření, dodání, instalace a zprovoznění aplikace pro kontrolu termínů, evidenci úkolů a interních norem, včetně implementace aplikace do prostředí zadavatele, napojení na úložiště elektronické dokumentace a mimozáruční podpora dodaného řešení na 12 měsíců. Mimozáruční podporou je myšlena uživatelská podpora ovládání aplikace po telefonu, tj. uživatelská HOTLINE.

Aplikace bude dodavatelem/zhotovitelem implementována do interního ICT prostředí VoZP a bude napojena na stávající úložiště elektronických smluv a evidenci úkolů do 3 měsíců od podpisu smlouvy. Tato specializovaná aplikace bude disponovat následujícími klíčovými vlastnostmi:

- a) zobrazování přehledu evidovaných termínů /úkolů
- b) zpřehlednění evidence interních norem (interních normativních aktů)
- c) možnost filtrování a vícenásobného řazení položek přehledu
- d) okamžitý přehled o (ne)splněných a blížících se termínech
- e) automatická notifikace termínů (mailem a i interně v samotném systému)

f) manažerský pohled na termíny podřízených

Současně dodavatel zajistí základní proškolení uživatelů v trvání 2 dnů (2 x 6 hodin).
Dodavatel zajistí dodání licence pro používání aplikace pro minimálně 15 uživatelů.

Požadován je zejména následující detail v historii evidence termínu/úkolů a evidenci interních norem:

- záznam o všech úpravách termínu
- záznam o (ne)splnění termínu
- záznamy o (ne)provedených notifikacích a eskalacích
- možnost termíny řadit do kategorií a projektů
 - usnadnění manipulace s interními normami, tj. jejich změny, rušení i vydávání nových věstníků, příkazů a směrnic.
 - kategorizace interních norem podle odborné působnosti (členění podle org. útvarů VoZP ČR).

1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla cenu uvedenou v čl. 2 této smlouvy.

2. Cena, platební podmínky

- 2.1. Cena díla činí celkem 1 148 290 Kč (slovy jedenmilionstočtyřicetostisícdvěstědevadesát korun českých) včetně DPH, tj. 949 000 Kč (slovy devětsetčtyřicetdevěttisíc korun českých) bez DPH + DPH 21 % ve výši 199 290 Kč (slovy jednostodevadesátdevěttisícdvěstědevadesát korun českých).
- 2.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele nutné ke zhotovení díla, jakož i veškeré náklady související. Dohodnutou cenu lze měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 2.3. Určení výše DPH z ceny díla je stanoveno v souladu se zákonem, platným v době uzavření této smlouvy. V případě, že v době, kdy bude dílo dokončeno, bude uvedená sazba zákonem o dani z přidané hodnoty změněna, bude zhotovitel účtovat k ceně plnění daň podle znění zákona účinného v době vzniku zdanitelného plnění.
- 2.4. Úhrada ceny za dílo bude provedena po převzetí díla objednatelům na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu (faktury), a to na bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 2.5. Daňový doklad (fakturu) doručí zhotovitel objednateli ve dvou vyhotoveních neprodleně, nejpozději však do 5 dnů od převzetí díla. Splatnost faktury je 21 dnů od jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání částky ceny z účtu objednatelů ve prospěch zhotovitele.
- 2.6. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny údaje daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je zhotovitel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
- označení dokladu jako faktura – daňový doklad;
 - číslo smlouvy, uvedené objednatelům v záhlaví smlouvy;
 - den odeslání faktury;
 - počet příloh a razítko zhotovitele s podpisem zhotovitele;
 - číslo bankovního účtu zhotovitele;

- v příloze faktury bude originál předávacího protokolu podepsaný při předání díla.
- 2.7. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a zhotovitelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
 - 2.8. Pokud daňový doklad (faktura) neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta stanovená v čl. 2., odst. 2. 5. této smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.
 - 2.9. Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH a pro případ, že by se tak stalo v průběhu trvání této smlouvy, je povinen uhradit objednateli pokutu ve výši 199 290 Kč. Zhotovitel se dále zavazuje po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH, a to pod sankcí smluvní pokuty. Pokud FÚ vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené zhotovitelem při realizaci této smlouvy, zaplatí zhotovitel smluvní pokutu ve výši uvedené v tomto odstavci smlouvy.

3. Doba, místo a způsob plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění díla podle této smlouvy nejpozději do 1 týdne po uzavření smlouvy, a to v sídle objednatele - Ústředí VoZP ČR na adrese Drahojčlova 1404/4, 190 03 Praha 9.
- 3.2. Doba implementace aplikace do interního ICT prostředí do 3 měsíců od podepsání smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy je Harmonogram plnění díla.
- 3.3. Doba mimozáruční podpory dodaného řešení je 12 měsíců.
- 3.4. Záruční doba na dílo je 12 měsíců od převzetí díla.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Objednatel je oprávněn provádění služeb v jeho průběhu kontrolovat prostřednictvím kontaktní osoby uvedené ve čl. 8. Kontaktní osoba kontroluje rovněž správnost podkladových materiálů k faktuře.
- 4.2. Objednatel je poskytovateli povinen poskytovat včas součinnost podle jeho potřeb pro řádné splnění této smlouvy.

5. Záruční podmínky, odpovědnost za škodu

- 5.1. Poskytovatel dává objednateli záruku na poskytnuté služby v trvání 1 roku, počínaje dnem předání řádně provedené služby objednateli.
- 5.2. V případě, že služby nebyly poskytovatelem provedeny v odpovídající kvalitě, musí tyto vady objednatel u poskytovatele uplatnit písemně (dále jen „reklamace“). V reklamaci je objednatel povinen uvést, jak se zjištěné vady projevují. Poskytovatel je povinen se k reklamaci objednatele písemně vyjádřit v době 2 dnů ode dne, kdy mu byla doručena, dále musí objednateli písemně potvrdit, kdy objednatel právo uplatnil, způsob provedení opravy, jakož i

dobu trvání opravy, která nemůže přesáhnout 7 kalendářních dnů od doručení reklamace. Poskytovatel není oprávněn účtovat si náklady vzniklé s vyřízením reklamace.

- 5.3. Jestliže služby nebyly poskytovatelem provedeny v odpovídající kvalitě a na infrastrukturu objednatele tak vznikly vady či nedodělky, které jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují užívání infrastruktury či dokonce brání v jejím užívání, platí, že objednatel má právo od smlouvy odstoupit.
- 5.4. Reklamáce vad musí být doručena poskytovateli nejpozději poslední den záruční lhůty, jinak práva objednatele z odpovědnosti za vady zanikají.
- 5.5. Vznikne-li vadným plněním poskytovatele objednateli škoda, nahradí ji poskytovatel objednateli v plném rozsahu.
- 5.6. Poskytovatel je povinen učinit veškerá potřebná opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 5.7. Poskytovatel se zproští povinnosti k náhradě škody jen tehdy, pokud prokáže, že mu ve splnění jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy, bránila mimořádná překážka (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku).

6. Mlčenlivost

- 6.1. Není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Těto povinnosti může poskytovatele zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost podle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném objednatel.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil prováděním díla podle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tento zákon. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
- 6.3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací podle odst. 6.1. a 6.2. se nevztahuje na
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit,
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany, a
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací a

z právních předpisů, stanovících povinnost mlčenlivosti nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

7. Sankční ujednání

- 7.1. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s provedením služeb, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny, která je vypočtena jako součet cen podle čl. 2. odst. 2.1. za každý započatý den prodlení.
- 7.2. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovatele, zaplatí poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 7.3. V případě nedodržení termínu k odstranění vady, která se projevila v záruční době, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny podle čl. 2. odst. 2.1, za každý započatý den prodlení.
- 7.4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. 6. odst. 6.1. a 6.2 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,-Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení platnosti této smlouvy.
- 7.5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.
- 7.6. V případě podstatného porušení smlouvy mají strany právo od smlouvy odstoupit.
- 7.7. Za podstatné porušení se pro případ této smlouvy považuje zejména některá z těchto situací:
 - objednatel je v prodlení s úhradou platby déle než 15 dnů.
 - služby nebudou poskytovatelem řádně provedeny a předány objednateli ani do 10 dnů po obdržení písemné upomínky objednatele
 - objednatel neposkytne poskytovateli součinnost, potřebnou pro řádné provedení služeb poskytovatele podle této smlouvy.
- 7.8. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 5 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření smlouvy, tj. dnem podpisu smluvními stranami, a uzavírá se na dobu do předání poskytovatelem řádně provedených služeb podle této smlouvy.
- 8.2. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí, danou jakoukoli smluvní stranou. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 8.4. Kontaktními osobami pro účely této smlouvy jsou:
za objednatele: Ing. Tomáš Perutka

za poskytovatele: *Roman Koutecký*

tel: -

e-mail: roman.koutecky@comtesys.cz

V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.

- 8.5. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, podepsanými osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
- 8.6. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena (podepsána) na základě vzájemné dohody, a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní za nevýhodných podmínek a na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.
- 8.7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a druhý poskytovatel.

Příloha smlouvy:

Harmonogram plnění díla 1 x listů

Praha dne

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR
Drahobejlova 1404/4
190 03 Praha 9

06-10-2015

.....
Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

v Praze, dne

05-10-2015

comtesys®
spol. s r.o.
Prámeny 3/3
Praha 4, 140 02 ČR

.....
COMTESYS, spol. s r.o.

Příloha č. 1 Harmonogram plnění díla

- T + 1 měsíc – dovývoj požadavků ze strany zadavatele
- T + 2 měsíce – implementace napojení na externí systémy zadavatele
- T + 3 měsíce - nasazení, zaškolení

T – datum podpisu smlouvy