

ICZ

Č. objednatele:
Č. poskytovatele: 134/2017



ICZ 418207 / 2

Smlouva

na poskytování služeb

„Support produktu AMIS*PACS

CommunicationNode“

mezi

Bohumínská městská nemocnice, a.s.

a

ICZ a.s.

1 SMLUVNÍ STRANY

Bohumínská městská nemocnice, a.s.

IČ: 26834022, DIČ: CZ 26834022

Sídlo: Slezská 207, Starý Bohumín, Bohumín, 735 81

Zapsaná: v OR vedený u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2788

Zastoupená: Ing. Kamilem Mašíkem, předsedou představenstva a Ing. Yvonou Placzkovou,
místopředsedkyní představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ICZ a.s.

IČ: 25145444, DIČ: CZ699000372

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

Zapsaná: v OR, vedeným Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840

Zastoupená: Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“)

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu „**Support produktu AMIS*PACS CommunicationNode**“, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném níže v této smlouvě.

3 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

3.1 Výčet podporovaných produktů:

Software AMIS*PACS CommunicationNode (dále „**Software**“)

3.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli tyto služby:

3.2.1 Poskytovatelem distribuovaný upgrade Softwaru,

3.2.2 vzdálený dohled Softwaru,

3.2.3 konfigurace Softwaru,

3.2.4 odstranění vad Softwaru,

(dále společně „**Služby**“)

Pro vyloučení pochybností, strany potvrzují, že Služby nezahrnují zajištění podpory HW vztahující se k Softwaru.

3.3 Podmínky provedení Služby:

- 3.3.1 Konektivita z vnitřní sítě Poskytovatele na Software, kterého se Služby dotýkají.
- 3.3.2 Funkční síťová infrastruktura Objednatel, ve které je Software instalovaný.
- 3.3.3 V případě nutnosti možnost fyzického přístupu k Software, kterého se Služby dotýkají.

3.4 Způsob a podmínky podání žádosti o provedení Služeb:

- 3.4.1 Požadavky na provedení Služeb předává Objednatel Poskytovateli výhradně prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:
 - I. telefonicky na 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767
 - II. přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/> ; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv

3.5 Doba odezvy / Termíny plnění:

- 3.5.1 Doba odezvy je následující pracovní den (NBD) od nahlášení požadavku poskytnutí Služby na HelpDesk ICZ, s tím, že Služby jsou poskytovány v režimu 7x24.

3.6 Povinnosti smluvních stran:

- 3.6.1 Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění Služeb síťovou konektivitu z vnitřní sítě Poskytovatele na Software, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k Softwaru.
- 3.6.2 Objednatel je povinen umožnit přístup na Software jako uživatel *root*.
- 3.6.3 Objednatel je povinen oznámit a konzultovat se Poskytovatelem změny v IT včetně síťové infrastruktury 24h před provedením těchto změn.
- 3.6.4 Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do Softwaru jakýmkoli třetím osobám vč. zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 3.6.5 Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod síťové infrastruktury, ve které je Software instalovaný.
- 3.6.6 Poskytovatel nenes v rámci plnění této smlouvy odpovědnost za chod a případná selhání síťové infrastruktury Objednatele.
- 3.6.7 Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení se Softwarem a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti Softwaru. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Poskytovateli ve splnění lhůt definovaných v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty stanovené v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“.

4 MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Bohumínská městská nemocnice, a.s., Slezská 207, Starý Bohumín, Bohumín, PSČ: 735 81. Služby je možné provádět také vzdáleným přístupem.

5 CENA ZA SLUŽBY

- 5.1 Objednatel se zavazuje vyplácet Poskytovateli za Služby paušální roční odměnu ve výši **24.000,- Kč** bez DPH, (slovy: dvacet čtyři tisíc korun českých) (dále „Cena“).
- 5.2 Cena je stanovena bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých Služeb v daném kalendářním roce.
- 5.3 Cena za Služby bude zvýšena o příslušnou daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4 Objednatel se zavazuje hradit Cenu rok předem na základě daňového dokladu (faktury) vystavené vždy jednou ročně k začátku příslušného kalendářního roku, ve kterém má dojít k poskytování Služeb. V případě Služeb poskytovaných v roce 2017 bude příslušná faktura vystavena bezodkladně po podpisu této smlouvy.
- 5.5 Splatnost Ceny vyúčtované daňovým dokladem je 14 dní po jeho vystavení. Peněžité plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 5.6 Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Poskytovateli s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.
- 5.7 V případě prodloužení Objednatele s peněžitým plněním je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši **0,05%** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6 VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány písemně zmocněny nebo pověřeny.
- 6.2 Změna osob uvedených v odst. 6.1 musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

7 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1 Obě smluvní strany jsou povinné zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty objednatele, zejména osobních dat pacientů a údajů o jejich zdravotním stavu. Dále jsou povinné chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství (dále jen „chráněné informace“).
- 7.2 Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.

8 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv. Objednatel Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou povinnou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále „zákon o registru smluv“) s tím, že Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto Smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky, v souladu se zákonem o registru smluv.
- 8.2 Tato smlouva se nabývá platnosti po podpisu poslední ze smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.3 Pro vyloučení pochybností smluvní strany tímto potvrzují, že Poskytovatel poskytuje Objednateli Služby od 1.1.2017.
- 8.4 Doba trvání smlouvy lze ukončit:
- 8.4.1 písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - 8.4.2 písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran,
 - 8.4.3 písemnou výpovědí smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran s dvouměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě ukončení smlouvy výpovědí nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné části již zaplacené, resp. fakturované roční odměny.
- 8.5 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

- 9.2 Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 9.3 Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 9.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 9.5 Nedílnou součástí smlouvy je plná moc Ing. Michala Buška.

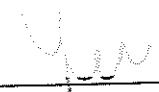
V Bohumíně dne:

V Bohumíně dne: 29.3.2017


Bohumínská městská nemocnice, a.s.

Bohumínská městská nemocnice, a.s.

Bohumínská městská nemocnice, a.s.



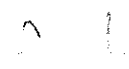
Ing. Kamil Mašík
předseda představenstva



Ing. Yvona Placzková
místopředseda představenstva

V Praze dne:

ICZ a.s. 27 -03- 2017



Ing. Michal Bušek
Na základě plné moci

Plná moc Ing. Michala Buška