**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Tuto smlouvu o poskytování služeb a smlouvu licenční („**Smlouva**“) uzavírají vsouladu sustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl., a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („**OZ**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

**SMLUVNÍ STRANY**

**FaceUp Technology s.r.o.**,IČ: 06142630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem vBrně pod sp. zn. C 100325, zastoupená Davidem Špunarem, jednatelem („**Poskytovatel**“)

a

**Firma MMN a.s.**, IČ: 05421888, se sídlem Metyšova 465, 514 01 Jilemnice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem vHradci Králové pod sp. zn.B 3506, zastoupená MUDr. Jiřím Kalenským a Ing. Alenou Kuželovou, MBA, předsedou a místopředsedkyní představenstva („**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

**VZHLEDEM KTOMU, ŽE:**

(A)Poskytovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „Nenechto
být“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese
[www.nntb.cz](http://www.nntb.cz/)nebo[www.faceup.com,](http://www.faceup.com/) a v obchodech Google Play a App Store („**Aplikace**“),
kteráslouží především jako anonymní oznamovací kanál, přičemž prostřednictvím Aplikace
poskytuje Poskytovatel služby spočívající zejména ve zprovoznění formuláře kzasílání
oznámení a zpřístupnění firemní administrace sloužící kjejich správě („**Služby**“);

(B)Klient má zájem využívat Aplikaci a Služby;

(C)Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky využívání Aplikace a Služeb a stanovit
základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami;

**SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM**

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1.Poskytovatel se za podmínek vtéto Smlouvě uvedených zavazuje vytvořit pro Klienta
uživatelský účet vAplikaci ve verzi „Standard“ specifikované konkrétně co do rozsahu
funkčnosti a Služeb na[www.nntb.cz/funkce](http://www.firmy.nntb.cz/funkce)nebo[www.faceup.com/en/features](http://www.faceup.com/en/features)(„**uživatelský**
**účet**“). Pro vyloučení pochybností platí, že využíváním Služeb se pro účely této Smlouvy
považuje vždy i využívání Aplikace a dodání implementačních materiálů a dokumentů
určených k interní komunikaci a prezentaci.

1.2.Klient se za podmínek vtéto Smlouvě uvedených zavazuje hradit Poskytovateli za Služby
sjednanou Odměnu.

**2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍSLUŽEB**

2.1.Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby zatěchto podmínek:

a)Aplikace je při odesílání oznámení i následné komunikaci s řešitelem bezpečná, Aplikace
neukládá IP adresy odesílatelů oznámení využívajících Aplikaci a současně je veškerá
komunikace i oznámení šifrováno; Poskytovatel však neručí za kompletní anonymitu,
protože ta není plně závislá na Poskytovateli, ale současně také na všech subjektech,
využívající Aplikaci;

b)přístup k uživatelskému účtu Klienta vAplikaci je zabezpečen uživatelským jménem
(adresou elektronické pošty) a heslem;

c)pro využití mobilní verze Aplikace je třeba tuto stáhnout z App Store anebo Google
Play, a instalovat ji vzařízení Klienta. Mobilní verzi Aplikace může Klient odinstalovat, a
to způsobem stanoveným operačním systémem mobilního telefonu; odinstalací
nedojde ke zrušení uživatelského účtu Klienta;

d)podmínkou pro využívání Služeb je přístup k internetu. Klient odpovídá za volbu
poskytovatele internetu a úhradu souvisejících nákladů; v případě nevhodného
připojení neodpovídá Poskytovatel za ztíženou možnost užívání Služeb.

2.2.Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient
bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany
Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetímiosobami.

2.3.Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména
s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř.
jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo
na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah
vyšší moci).

2.4.Poskytovatel průběžně přijímá opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení
nebo snížení kvality Služeb,vjejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky v
poskytování Služby za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny
webových stránek, software nebo jiných počítačových programů.

2.5.Klient bere na vědomí, že Poskytovatelnenese odpovědnost za nastavení (charakteristiky)
Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu.

2.6.Osobou oprávněnou jednat za/jménem Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je přičemž tato osoba má oprávnění v rámciuživatelského účtu
přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněná osoba**“).
Osobu určenou jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením

doručeným Poskytovateli.

**3.ODMĚNA A SPLATNOST**

3.1.Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované Služby roční odměnu ve výši 57 480 Kč
bez DPH po dobu prvního roku, poté se bude řídit platným ceníkem na [www.nntb.cz/cenik](http://www.nntb.cz/ceniknebo)
[nebo](http://www.nntb.cz/ceniknebo)[www.faceup.com/en/pricing](http://www.faceup.com/en/pricing)(„**Ceník**“); ktakto sjednané odměně bude vždy připočtena
DPH ve výši dle právní úpravy platné ke dni vystavení daňového dokladu („**Odměna**“).

3.2.Smluvní strany berou na vědomí, že výše roční Odměny je stanovena podle počtu
zaměstnanců Klienta nebo třetích osob, které využívají Služby prostřednictvím uživatelského
účtu Klienta. Vpřípadě, že vprůběhu trvání této Smlouvy dojde ke změně vpočtu uživatelů
Aplikace na straně Klienta, a to alespoň o sto (100) a více uživatelů, je Klient povinen
nejpozději třicet (30) dnů před uplynutím ročního výročí Smlouvy požádat Poskytovatele o
úpravu výše Odměny v závislosti na jiném počtu uživatelů.

3.3.Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit Ceník, avšak je povinen Klienta informovat o změně
před výročím Smlouvy. Smlouvu lze obnovit pouze za předpokladu, žeKlient novou cenu
odsouhlasil. Objednávky akceptované Poskytovatelem budou vždy realizovány za ceny platné
v době učinění objednávky.

3.4.Nárok na Odměnu vzniká Poskytovateli za každé započaté roční období využívání Služeb.

3.5.Odměna je splatná ročně,a to (i) při uzavření této Smlouvy do 14 dnů ode dne vytvoření
uživatelského účtu Klienta vAplikaci, a (ii) následně vždy do 14 dnů ode dne, na který připadá
na den výročí vytvoření uživatelského účtu Klienta vAplikaci.

3.6.Odměna je splatná bezhotovostně nabankovní účet Poskytovatele č. ,
vedený u Fio banka, a.s.

3.7.Poskytovatel vystaví Klientovi kúhradě Odměny daňový doklad. Podpisem této Smlouvy
uděluje Klient Poskytovateli souhlas svystavením daňového dokladu velektronické podobě a
jeho doručením Klientovi emailem na emailovou adresu a
fakturace@nemjil.cz.

**4. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ**

4.1.Uzavřením této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Klientovi oprávnění kvýkonu práva užívat
Aplikaci vsouladu sustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. OZ („**Licence**“), a to vrozsahu
a způsobem dále stanovenými.

4.2.Licence se sjednává jako nevýhradní. Licence se sjednává co do svého rozsahu jako územně
neomezená, časově omezená na dobu trvání této Smlouvy a množstevně neomezená počtem
přístupů, ale technickou stránkou Služeb.

4.3.Klient je oprávněn k přístupu do Aplikace a k užití Služeb v souladu s účelem této Smlouvy,
tedy k využívání všech funkcionalit Aplikace způsoby dle této Smlouvy. Klient neníoprávněn k
rozmnožování ani rozšiřování, pronajímání či půjčování Aplikace.

4.4.Licence se sjednává jako úplatná, přičemž odměna za poskytnutí Licence je součástí Odměny
dle článku 3. této Smlouvy.

4.5.Klient je oprávněn užívat Aplikaci a Služby v původní podobě.Klient není oprávněn Aplikaci její
název přeprogramovat, upravit, zpracovat, obcházet jakékoli omezení funkčnosti nebo
uživatele nebo jiná omezení Licence, či Aplikaci jinak měnit, ani spojit s jiným dílem či zařadit
do souborného díla.

4.6.Klient není oprávněn udělit podlicenci (zcela ani zčásti) jakékoliv třetí osobě. Klient je

oprávněn postoupit Licenci jakékoliv třetí osobě výlučně a pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

**5.DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

5.1.Poskytovatel se zavazuje zpracovávatosobní údaje uživatelů Aplikace v souladu s nařízením č.
2016/679, tj. obecným nařízením o ochraně osobních údajů také známým jako GDPR (General
Data Protection Regulation). Klient podpisem této Smlouvy souhlasí se Zásadami ochrany
osobních údajů Poskytovatele, které jsou zveřejněny na webové adrese:[https://www.wp-](https://www.wp-admin.faceup.com/wp-content/uploads/2021/03/Za%CC%81sady-ochrany-osobni%CC%81ch-u%CC%81daju%CC%8A1.pdf)
[admin.faceup.com/wp-content/uploads/2021/03/Za%CC%81sady-ochrany-osobni%CC%81ch-](https://www.wp-admin.faceup.com/wp-content/uploads/2021/03/Za%CC%81sady-ochrany-osobni%CC%81ch-u%CC%81daju%CC%8A1.pdf)

[u%CC%81daju%CC%8A1.pdf](https://www.wp-admin.faceup.com/wp-content/uploads/2021/03/Za%CC%81sady-ochrany-osobni%CC%81ch-u%CC%81daju%CC%8A1.pdf)

**6.ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

6.1.Klient bere na vědomí, že Služby využívá na vlastní riziko.

6.2.Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikla jeho zaviněním, a to maximálně do výše jedné
roční Odměny, která již byla Klientem uhrazena. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou
ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo
nemožnosti užití Aplikace. Pokud by i přes to byla shledána povinnost Poskytovatele k náhradě
jakékoliv škody neboújmy, včetně ušlého zisku, je tato jeho povinnost omezena pouze do výše
Poskytovatel výše jedné roční Odměny, která již byla Klientem uhrazena. V případě výpadku či
provozní poruchy poskytne Poskytovatel Klientovi součinnost k nápravě nastalého stavu,
kterou je objektivně možné poskytnout a kterou je subjektivně schopen poskytnout.

**7. TRVÁNÍ SMLOUVY**

7.1.Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 1 rok.

7.2.Tato smlouva nabývá platnosti dne 1. 12. 2021.

7.3.Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bezuvedení důvodu
písemnou výpovědí svýpovědní dobou vdélce trvání jednoho (1) měsíce, která počíná běžet
dnem doručení druhé Smluvní straně.

7.4.Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Poskytovatele na Odměnu uhrazenou Klientem
vprůběhu ročního období,vněmž došlo kukončení této Smlouvy výpovědí, nezaniká, a
Poskytovatel není povinen vracet Klientovi již uhrazenou Odměnu či jakoukoli její část za toto
roční období. Je právem Klienta zvolit, zda jeho uživatelský účet v Aplikaci bude zrušen
kposlednímudni daného ročního období či ihned ke dni uplynutí výpovědní doby; vpřípadě,
že ve výpovědi nebude termín zrušení uživatelského účtu Klienta určen, má se za to, že
uživatelský účet Klienta bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby.

**8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

8.1.Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

8.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným,

zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či
neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5)
pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé
nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, nikoli zdánlivým a účinným
se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

8.3.Tato Smlouva, jakož i veškeré smluvní a mimosmluvní závazky sní související či zní vyplývající,
se budou řídit právními předpisy České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami
vznikající z této Dohody nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u příslušného
soudu České republiky.

8.4. Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma
Smluvními stranami.

8.5.Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za
originál; každá Smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis.

V dne V dne

**Za FaceUp Technology s.r.o. Za MMN, a.s.**

David Špunar MUDr.JiříKalenský

jednatel předseda představenstva

Ing.Alena Kuželová, MBA

místopředseda představenstva