

ÚVODNÍ ANALÝZA PROJEKTU A NÁVRH ŘEŠENÍ

Návrh řešení

Na základě dostupných materiálů v rámci zadávací dokumentace jsme připravili myšlenku, úvodní návrh struktury webu Kvality pracovního života.

Cílem je nabídnout jednotlivým cílovým skupinám, podle jejich odbornosti, relevantní obsah tak, aby jej nemuseli složitě hledat napříč celou strukturou, ale aby ho měli k dispozici na jednom místě. Návrh struktury a jedné vzorové stránky (Pro odborníky) ve wireframe se nachází v dokumentu níže.

V případě podpisu smlouvy se společně potkáme a projdeme blíže jednotlivé potřeby a cíle. Na základě těchto doplňujících informací finalizujeme strukturu a připravíme kompletní návrh wireframe pro úspěšné splnění stanovených cílů.

Struktura:

1. Domovská stránka
2. Pro laiky

Bude obsahovat základní informace pro laickou veřejnost dle zadávacího briefu.

Cíl stránky: Stravitelnou formou se edukovat o KPŽ, zjistit co to je, proč je důležitá a jak ji zlepšit na úrovni jednotlivce.

- Souhrnné informace a odpovědi na základní otázky: co, proč, jak
- Prezentace základních dat s možností přejít na stránku s interaktivním porovnáním dat, kde bude možné si data libovolně upravovat
- CTA na vyplnění dotazníku
- Vybrané články, které budou svým obsahem korespondovat s odborností cílové skupiny = zaměřené na obecnou problematiku

3. Pro odborníky (pro tuto stránku jsme připravili návrh wireframe [zde](#))

Bude obsahovat detailní popis pro odbornou veřejnost dle zadávacího briefu.

Cíl stránky: Seznámit se s projektem KPŽ, získat detailní informace o projektu, jeho metodologii, včetně přístupu k detailním datům a jejich stažení.

- Představení pro odbornou veřejnost
- Popis použité metodologie s možností stažení relevantních podkladů
- Relevantní data ke stažení, které může odborná veřejnost uplatnit např. při dalším výzkumu nebo pro podklady k vlastním publikacím
- CTA na vyplnění dotazníku
- Vybrané články, které budou svým obsahem korespondovat s odborností cílové skupiny = zaměřené na obecnou problematiku

4. Pro firmy

Bude obsahovat popis tématu a edukaci firem dle zadávacího briefu.

Cíl stránky: Edukovat se o důležitosti KPŽ na úrovni organizace a prezentovat osvědčené postupy jejího zlepšení.

- Souhrnné informace o KPŽ
- Infografiky a reporty
- Manuály a doporučení
- Vybrané články, které budou svým obsahem korespondovat s odborností cílové skupiny = zaměřené na obecnou problematiku

5. Porovnání dat

Tato stránka bude obsahovat interaktivní graf s maximální možností úprav.

6. O projektu

- 6.1. Výzkumný program a metodologie
- 6.2. Indikátor SQWLi
- 6.3. Data
- 6.4. Publikace

7. Články

Články navrhujeme rozdělit (kromě těch uvedených v zadávacím briefu) do kategorií podle cílových skupin / míry odbornosti: Pro odborníky, Pro firmy apod.

8. Odkazy

9. Kontakty

Wireframe: Stránka [Pro odborníky](#)

Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v. v. i.JERUZALÉMSKÁ 1283/9
110 00 PRAHA 1 – NOVÉ MĚSTO
ČESKÁ REPUBLIKA

Příloha č. 1 – Krycí list

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Název zakázky:	Redesign a rozšíření webu "Kvalita pracovního života"
Základní identifikační údaje	
Zadavatel:	
Název:	Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v. v. i.
Sídlo:	Jeruzalémská 1283/9, 110 00 Praha 1
IČ:	00025950
Uchazeč:	
Název:	BENEŠ & MICHL S.R.O.
Sídlo/místo podnikání:	BOŽKOVSKÁ 33, 326 00 PLZEŇ
Korespondenční adresa:	LOCHOTINSKÁ 22, 301 00 PLZEŇ
IČ/DIČ:	28046234, DIČ: CZ28046234
Osoba oprávněná jednat jménem či za uchazeče:	
Kontaktní osoba účastníka:	
Telefon:	
e-mail:	
Nabídková cena za jednotlivá dílčí kritéria: Účastník vyplní cenu bez DPH – DPH – vč. DPH	
Vytvoření wireframe a grafického designu a dodání kompletní webové stránky "Kvalita pracovního života" s CMS (dle čl. 8 – odst. 7 Obsahu nabídky viz Příloha č. 2 Výzvy)	664 450 Kč BDPH CELKEM S DPH 140 224,50 DPH 804 674,50 Kč
Cenová nabídka za pravidelný servis a správu webu (dle čl. Obsahu nabídky, viz příloha č. 2 výzvy) v Kč za hodinu	
Podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka	

Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v. v. i.

JERUZALÉMSKÁ 1283/9
110 00 PRAHA 1 – NOVÉ MĚSTO
ČESKÁ REPUBLIKA



Příloha č. 3 - Čestné prohlášení o splnění kvalifikace

Veřejná zakázka malého rozsahu

Redesign a rozšíření webu "Kvalita pracovního života"

Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti

Já, níže podepsaná/y prohlašuji, že uchazeč splňuje základní způsobilost uvedenou v ZZVZ, a to tak, že:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla uchazeče; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla uchazeče.

Je-li uchazečem právnická osoba, splňuje podmínku podle písm. a) výše tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu uchazeče právnická osoba, splňuje podmínku podle písm. a) výše

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu uchazeče.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, splňuje podmínku podle písm. a) výše tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, splňuje podmínku podle písm. a) výše tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby, osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu uchazeče a vedoucí pobočky závodu.

Čestné prohlášení o splnění profesní způsobilosti

Já, níže podepsaná/y prohlašuji, že uchazeč splňuje profesní způsobilost, a to tak, že:

- a) je zapsán v obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidenci, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- b) je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují.

V PL241 dne 26. 8. 2021



CENOVÁ NABÍDKA - položkový rozpočet

Předmět:

VŘ: Webové stránky kvalitapracovnihozivota.vubp.cz

Verze:

26. 8. 2021, v 1.0

Dodavatel:

Beneš & Michl s.r.o., Božkovská 33, 326 00 Plzeň, IČ: 280 46 234, DIČ: CZ28046234

Ódběratel:

Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v.v.i.

Jeruzalémská 1283/9, 110 00 Praha 1, IČ: 00025950

jednající: Martin Štěpánek

Položka	Typ práce	Sazba	Počet	Cena
Analýza				
Analýza	UX			
Návrh struktury a wireframe	UX			
Projektová dokumentace	UX			
Projektové vedení	Project management			
<i>Proč je to potřeba? Wireframe následně slouží jako podklad pro všechny další práce</i>				
Webdesign				
Webdesign - hlavní stránka	Grafické práce			
Webdesign - podstránky	Grafické práce			
Implementace				
Převod do šablon HTML/CSS	Progr. práce			
BM CMS 4.1	licence			
Implementace	Progr. práce			
Plnění obsahu				
Indikativní rozpočet - Naplnění obsahu CZ - neobsahuje plnění blogu/článků				
Finalizac a spuštění projektu				
Ladění a korektury (animace, finalizace, klientské úpravy)	Progr. a grafické práce			
Testování betaverze před spuštěním	Tester			
Desatero projektu (nastavení https, redirects)	Progr. práce			
Spuštění projektu online	Progr. práce			
Project management				
Projektové vedení	Project manager			

Celkem

667 750,00 Kč

Celkem vč. DPH

807 977,50 Kč

Termín: 31. 12. 2021

Připravil: Štefan Dorko

Copywriting - volitelné rozšíření

Indikativní rozpočet - Příprava obsahu CZ - copywriting
- neobsahuje tvorbu blogu/článků

31 500,00 Kč

Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v. v. i.

JERUZALÉMSKÁ 1283/9
110 00 PRAHA 1 – NOVÉ MĚSTO
ČESKÁ REPUBLIKA



Příloha č. 5 - Čestné prohlášení o akceptaci obchodních podmínek

Veřejná zakázka malého rozsahu

Redesign a rozšíření webu "Kvalita pracovního života"

Já, níže podepsaný zástupce uchazeče výše uvedené veřejné zakázky tímto prohlašuji, že

- a) uchazeč akceptuje ve výzvě uvedené obchodní podmínky a
- b) je připraven v případě výběru poskytnout náležitou součinnost k uzavření realizační smlouvy.

V PLZENI dne 26.8.2021

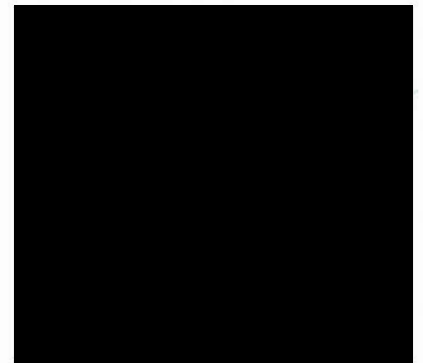


Čestné prohlášení

Předmět: Redesign a rozšíření webu "Kvalita pracovního života".

Společnost Beneš & Michl s.r.o. se sídlem Božkovská 33, 32600, IČ 28046234 čestně prohlašuje, že splňuje kvalifikační požadavky uchazeče a to konkrétně Roční obrat společnosti alespoň 2 miliony korun.

V Plzni dne 26. 8. 2021



VÝZKUMNÝ ÚSTAV BEZPEČNOSTI PRÁCE

ÚSPĚŠNÁ APLIKACE

Projekt: Redesign a rozšíření webu "Kvalita pracovního života"

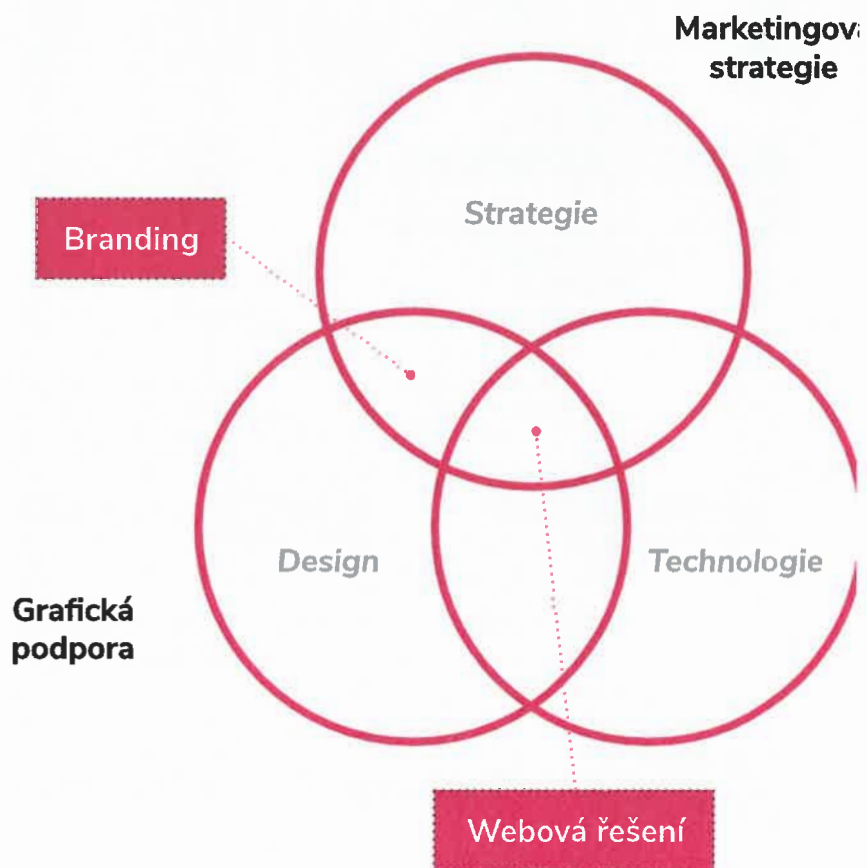
Beneš & Michl - Webová a grafická agentura

**Již 12 let našim klientům dodáváme
nadšené zákazníky a prestiž**

7x un
weby

Proč to děláme takto

Propojujeme
obchodní strategii,
špičkový design
a moderní technologie



Úspěchy, partnerství, projekty



U nás Plzeň chutná - Gastronomie (www.unasplzenchutna.cz)
EP Energy Trading - Průmysl a energetika (www.epet.cz)
Plzeňská filharmonie - Cestovní ruch (www.plzenskafilharmonie.cz)
Cross Cafe - Gastronomie (www.crosscafe.cz)
Rohlík.cz - Gastronomie (www.zivotvrohliku.cz)

Livin'brand
HR Marketing

Člen aliance Livin'Brand

effectix

Partneři společnosti Effectix,
RT Soft



UGD

Člen Unie grafického designu



Člen komu

**ČESKÝ
GRAFIKO**

TaskPark

The logo for Patentoid.cz, featuring a stylized head with gears inside a circle, followed by the text 'Patentoid.cz'.

BM CMS



REFERENCE

WEBOVÁ ŘEŠENÍ

Kvalifikační předpoklady uchazeče - reference

- **Město Plzeň** (plzen.eu)
 - cílem projektu bylo mít reprezentativní webové řešení největší západočeské metropole chodit dvě hlavní cílové skupiny: občané a turisté
- **Airwaynet** (airwaynet.cz)
 - cílem projektu bylo představení silného hráče na trhu na poli poskytovatele integrovaných služeb generovat poptávky
- **Pražská teplárenská** (ptas.cz)
 - hlavní výzvou bylo prezentace teplárny jako moderní značky a správné volby při komunikaci
 - bylo nutné skloubit rozsáhlou informační strukturu s moderním designem při zajištění a kvality předávaných informací
- **JIS** (jis.cz)
 - webové stránky pro představení společnosti se zaměřením na generování poptávkových formulářů, od základních přes sofistikovaný systém zadávání me

Kvalifikační předpoklady uchazeče - reference

- **Škoda Jaderné Strojírnoství (skodajs.cz)**
 - prestiž, to bylo cílem tvorby nového webového řešení
 - přehlednost, atraktivita
 - představení síly značky a firmy, která dodává řešení pro jádro
- **Zlatnictví Altman (altman.cz)**
 - cílem projektu bylo dát základy novému brandu (samotný brand se řeší separát online prodej jako běžný obchodní kanál)
 - abychom lépe poznali zákazníka a jeho chování při nákupu šperků na internetu dotazníkový průzkum a rozhovory s 5 zástupci cílové skupiny
 - získaná data dala základ pro strukturu a wireframe stránek, který se následně v uživatelského testování otestoval na dalších 5 zástupcích z cílové skupiny

Pražská teplárenská

**Přehledně. Jednoduše. I tak se dá
nazvat nový rozsáhlý webový portál
pro pražskou teplárnu.**

Vše na jednom místě v pohodlí domova

Připravili jsme jednoduché a přehledné řešení pro všechny zájemce, kteří se chtějí jednoduše něco dozvědět o teple v našem hlavním městě s on-line možností zjištění dostupnosti služeb na dané adrese.

Celý web je připraven na snadno ovladatelném redakčním systému BM CMS a klíčové stránky jsou navrženy s cílem předat informace.

www.ptas.cz



ŠKODA

Transportation

Webové řešení pro tradičního
dodavatele dopravních prostředků
a 12 dceřiných společností.

Od New Yorku po Sydney

Vytvořili jsme webové řešení pro Skoda Transportation a.s. Web poutavě a přehledně prezentuje nabídku dopravních prostředků tak, aby společnost působila jako silný partner pro jednotlivá města po celém světě. Od New Yorku přes Moskvu až po Sydney. Řešení je napojené na výkonný redakční systém, kterým lze spravovat všechny jazykové mutace. Designové řešení vyladěné jak pro notebook, tak mobilní telefon.

www.skoda.cz



ntec

**Webové řešení pro logistickou firmu
jazykové mutace, 150 podstránek
árůst poptávek o 230 %.**

Zaostřeno na informace a poptávky

Aimtec je plzeňská firma zaměstnávající přes 180 lidí. Stejně tak, jak jsou nároční jejich klienti ze světa automotive, jsou nároční lidé v Aimtecu na webové řešení.

Webové řešení je vytvořeno tak, aby co nejpřehledněji prezentovalo nabídku služeb a produktů, dále poskytovalo zázemí pro sdělování novinek a v neposlední řadě bylo pomocí chytré umístěných výzev k akci i nástrojem pro získávání poptávek.

www.aimtecglob.com

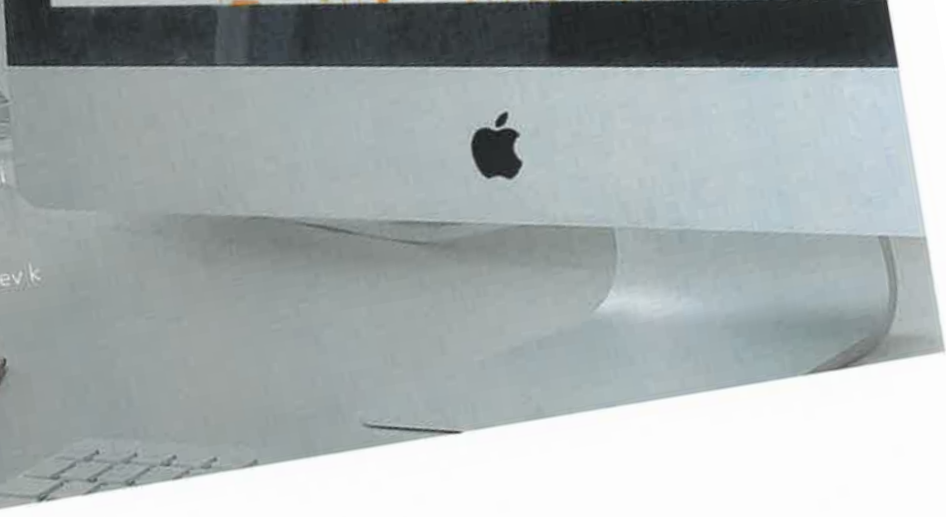
**Be digital.
Faster.**

Wider takeovers, better product
specialists in mobile, faster, it's all
about digital ready you website.

Chcete vědět více o Digital Factory



Vyberte si to pravé řešení pro vaše odvětví



EP Energy Trading

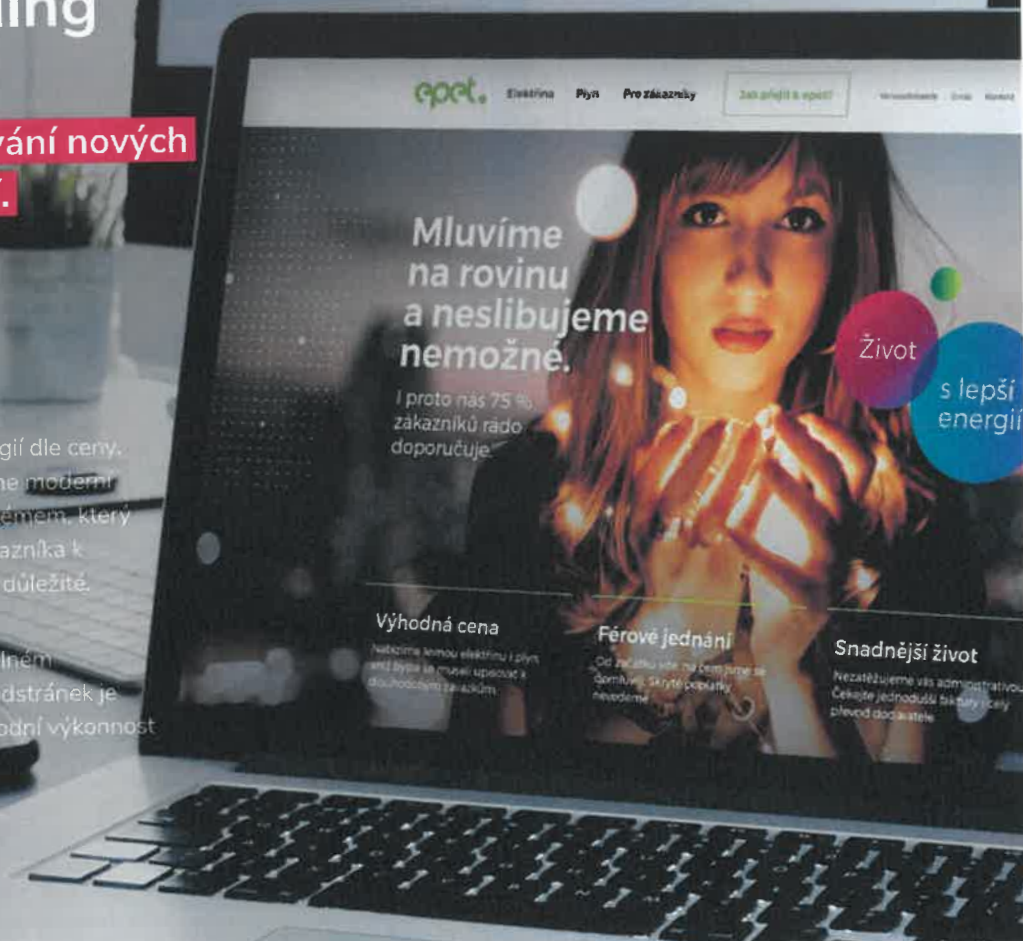
Webové řešení pro získávání nových leadů a předání informací.

Energie je komodita

V dnešní době si vybíráte dodavatele energií dle ceny. Co když k tomu přidáte něco navíc? Vznikne moderní web s kalkulatorem, přehledným FAQ systémem, který budete chtít číst. Snadno nasměrujete zákazníka k potřebným informacím a akcím, které jsou důležité.

Celý web je připraven na snadno ovladatelném redakčním systému BM CMS a každá z podstránek je speciálně navržena tak, aby zvedala obchodní výkonnost stránek.

www.epet.cz





**PROJEKTOVÝ
TÝM**

Předvybraný tým

Projektový manažer

Jarda se u nás stará o hladký průběh webových projektů a následný servis. Zkušenosti s řízením projektů sbírá již sedmým rokem.

UX Designér

Honza dříve pracoval jako webdesignér, následně projektový manažer a nyní již 3 roky pracuje jako seniorní UX Designer. Zkušenosti např. BENU, ŠKODA JS, ROHLIK.CZ.

Webdesigner

Venca má velké zkušenosti s návrhem webů lokálních i nadnárodních společností. Zkušenost má např. s klienty ŠKODA JS, METLIFE, BENU, AC HEATING, ROHLIK.CZ.

Vývojář

Eda má u nás r rozsáhlých wel Specializuje se vývoj CMS sys má např. s ME TRANSPORTA Město PLZEŇ.

Shrnutí potřeb

- **modernizace webových stránek** → změna na ec portál
- **propojení KPŽ s** dalšími relevantními **projekty**
- snadná správa obsahu
- optimalizace a rozvoj stránek

Co od nás získáte

Dodáme vám **nové webové stránky**, díky kterým **návštěvníci snáze** a **efektivněji získají** potřebné **informace** a zpříjemní jim pobyt na Vašich stránkách.



RESENI
NAVROHOVANE

Návrh wireframe a webdesignu

Na základě dostupných materiálů v rámci zadávací dokumentace jsme připravili myšlenku, úvodní návrh struktury webu Kvality pracovního života, který je k nahlédnutí [zde](#). Součástí dokumentu je také návrh wireframe vybrané stránky Pro firmy.

Webdesign tvoříme na míru podle firemní identity, případně identity daného projektu na základě obsahu definovaném ve wireframe. Před návrhem webdesignu se sejdeme a společně s webdesignerem projdeme možné motivy nového webu. Na základě toho připravíme moderní a pro návštěvníky atraktivní design, díky kterému budou lidé web rádi používat.

Technické řešení

Hlavní kritéria technického řešeního pro splnění cílů projektu:

- Bezpečnost a dostupnost webu
- Rychlost a optimalizace webu
- Tvorba a správa obsahu
- Kontinuální aktualizace a rozvoj

Bezpečnost a dostupnost webu

Základem aplikace je český Nette framework, který je jedním z nejbezpečnějších PHP frameworků a sám o sobě klade důraz na [ochranu před různými typy zranitelností](#). Ve spojení s nabízeným hostingovým řešením zajišťujícím pravidelné bezpečnostní aktualizace a podporou 24/7 jde o ideální řešení, které standardně úspěšně prochází penetračními testy a bezpečnostními audity (např. bezpečnostní prověrka v soutěži WebTOP100).

Rychlost a optimalizace webu

Webová řešení standardně navrhujeme a optimalizujeme pro mobilní zařízení. Za použití technologií jako Webpack nebo nejnovějšího obrazového formátu Webp a důkladného testování a ladění před spuštěním webu dosahujeme vysokého ratingu v měřících nástrojích. V rámci analýzy provádíme návrh úložiště dat na základě jejich rozsahu, jakou zvolit technologii (MySQL, PostgreSQL, Elastic Search, ...) pro daný projekt, aby data byla návštěvníkům naservírována co nejrychleji.

Technické řešení

Tvorba a správa obsahu

Tvorba i následná správa obsahu probíhá v redakčním systému [BMCMS](#) postaveném na opensource řešení. Redakční systém je technicky zdokumentovaný, napsaný v Nette framework a vlastník webu je zároveň i vlastníkem zdrojových kódů, díky čemuž si může správu a případný další rozvoj zajistit sám vlastník, který není limitovaný správou systému od jednoho dodavatele. Alternativně jsme schopní nasadit projekt na jiná běžná řešení redakčních systémů třetích stran.

Kontinuální aktualizace a rozvoj

Redakční systém je architektonicky rozdělený na základní a klientskou část a ve spojení s technikou Git fork umožňuje snadné aktualizace jádra a rozšiřitelnost/rozvoj klientské části o nové funkce nebo přidání hotových balíčků pomocí Composeru.

An aerial photograph of a dense forest, likely a coniferous forest, with a strong red color overlay. The trees are arranged in a somewhat circular pattern, and the overall scene is captured from a high angle. The red overlay is uniform across the entire image, creating a monochromatic effect.

ORGANIZACE PRÁCE

Jak postupujeme

Fáze I. - Analýza



Fáze II. - Realizace



Detailní rozsah a postupu prací Fáze I. - Analýza

	Co provedeme	Co dostanete
1. Zadání	Shrnutí všech vstupů, stanovení společného očekávání.	Plán práce pro fázi I. - Projek
2. Analýza, persony, workshop	Analýza vstupních podkladů. Příprava person a job stories pro tvorbu webu. Workshop se zástupci společnosti.	Persony, job stories
3. Analýza klíčových slov	Partner (Effectix) provede analýzu klíčových slov. Navrhne slova, na která bude dobré web optimalizovat.	Analýza klíčových slov
4. Navigace, obsahová struktura	Navrhne ideální strukturu navigace a obsahu.	Mapa webu Flow diagram
5. Wireframe	Zpracujeme strukturu a obsah do jednotlivých klíčových stránek.	Wireframe - 1. kolo
6. Uživatelské testování	Provedeme uživatelské testování wireframe na 5 osobách. Nejzávažnější postřehy zpracujeme do wireframe.	Seznam položek k úpravě Wireframe - 2. kolo
7. Projektová dokumentace	Připravíme dokumentaci pro kompletní realizaci projektu. Včetně specifikace jednotlivých funkcí.	Projektová dokumentace

Detailní rozsah a postupu prací Fáze II. - Realizace

	Co provedeme	Co dostanete
8. Webdesign	Podle firemní identity oblékneme stávající wireframe.	Grafické návrhy
9. Příprava obsahu	Revize stávajícího obsahu. Copywriting nového obsahu, zpracování připomínek. Příprava grafického obsahu (ikony, obrázky, atd.).	Obsahový dokument Složka s jednotlivými grafickými prvky
10. Převod do šablony, implementace	Převod grafiky do kódu a zprovoznění redakčního systému.	Web připravený k naplnění obsahem
11. Naplnění obsahu	Plnění obsahu do redakčního systému.	Naplňovaný web v testovací verzi
12. Testování	Testování naplněného webu na testovací adrese.	Otestovaný web se zpracovává
13. Spuštění online	Spuštění webových stránek na adrese. Zajištění správného nasměrování původních adres.	Nový web

Orientační časový harmonogram

Fáze I. - Analýza

1 měsíc
1.9. - 30.9.2021

Fáze II. - Realizace

3 měsíce
1.10. - 31.12.2021

Části ovlivňující časovou náročnost

- Reakční doba na jednotlivé návrhy (v orientačním harmonogramu počítáno s reakční dobou do 2 dr
- Příprava podkladů a obsahu
- Počasí (zejména pro focení a natáčení)

* detailní harmonogram bude doplněn a aktualizován spolu s uzavřením smlouvy.



CENOVÁ NABÍDKA

Cenová nabídka - Řešení navržené na míru

- **Připravíme přehlednou strukturu a wireframe**, který návštěvníkovi usnadní a zpříjemní cestu skrz webové stránky.
- **Navrheme atraktivní design**, který zajistí pohodlí návštěvníka. Tak stráví na stránkách více času.
- **Webdesign připravíme pro klíčové stránky** dle wireframe. Dosáhneme tak toho, že každá stránka bude dávat návštěvníkovi smysl.
- Stránky napojíme na **redakční systém** BM CMS. Údaje bude možné kdykoli snadno spravovat pomocí předpřipravených prvků.

Rozpočet - přehled:

- | | |
|--|-------------------------|
| ● Redesign a rozšíření webu "Kvalita pracovního života" | 667 750 Kč bez DPH |
| ● Pravidelná optimalizace a servis | 9 500 Kč bez DPH /měsíc |
| ● SLA | 5 900 Kč bez DPH /měsíc |

Cenová nabídka - Provoz webových stránek

- Dohled nad provozem
- Pravidelná měsíční zpráva o návštěvnosti a výkonnosti webu
- Grafické a programátorské práce v rozsahu 5h
- Doporučení pro úpravy a vylepšení 1x za 6 měsíců



Cenová nabídka - SLA

- Příloha nabídky je návrh SLA smlouvy.
- 1. „Kritický incident A“
 - A“ je incident znemožňující práci všem uživatelům předmětu plnění a ohrožující podnik. činn
- 2. „Závažný incident B“
 - “B“ je incident znemožňující práci více než jedné skupině uživatelů předmětu plnění a omezu podnikatelskou činnost.
- 3. „Běžný incident C“
 - “C“ je incident komplikující práci uživatelům předmětu plnění a znemožňující plnohodnotné l plnění.
- Proces nahlášení přes webovou aplikaci (preferované), případně na support@b-m.cz případně na k projektového manažera telefonicky a emailem.

Požadavky na termíny pro jednotlivé kategorie vad v režimu od 8:00 do 16:00 v pracovní dny

- Vada A: reakce od nahlášení 4h, rychlost zásahu do 10h od nahlášení
- Vada B: reakce od nahlášení 9h, rychlost zásahu do 20h od nahlášení
- Vada C: reakce od nahlášení 18h, rychlost zásahu do 40h od nahlášení

5!

Beneš & Michl s.r.o.



Božkovská 33, 32600 Plzeň

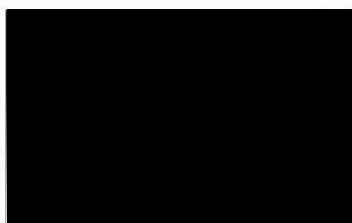
IČ: 28046234, DIČ: CZ28046234

ČSOB: 225914364/0300, IBAN: CZ80 0300 0000 0002 2591 4364

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeného krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 22671.

Těšíme se na spolupráci.

Veškeré dotazy Vám rádi zodpovíme.



VUBP: KPŽ

August 26 2021

Contents

1. Pro odborníky

