

SMLOUVA o POSKYTOVÁNÍ A PROVOZOVÁNÍ VYVOLÁVACÍHO SYSTÉMU

ADCALL systems s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle C , vložce 271760

se sídlem: Bubenská 225/49, 17000 Praha 7

IČ: 29293286 DIČ: CZ29293286

zastoupený: Mgr. Miloš Žila, jednatel

Radek Myslín, jednatel

bankovní spojení: XXXX

číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX

jako **poskytovatel** na straně jedné (dále jen „poskytovatel“)

a

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

se sídlem: Šrobárova 50, 10034 Praha 10

IČ: 00064173 DIČ: CZ00064173

zastoupená: Petrem Arenbergerem, Prof.MUDr., DrSc MBA, ředitelem

bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX

jako **objednatel** na straně druhé (dále jen „objednatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení §1746, odst. 2 a §2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném

smlouvu o poskytování a provozování vyvolávacího systému:

I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na uzavření této smlouvy o dodávkách služeb – poskytování a provozování vyvolávacího a audio-vizuálního systému (dále také „systém“) včetně dodání potřebné techniky (HW) a licencí k SW, (dále jen „služby“).

2. Plnění bude realizováno na oddělení **ambulance kliniky ORL v pavilonu „C“ FNKV.**

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek týkajících plnění služeb prováděných na základě této smlouvy, včetně dodání požadovaných komponentů systému včetně veškerého materiálu spojeného s řádným poskytováním systému do místa plnění a včetně prací a služeb vedoucích k řádnému poskytování služby poskytování systému v místě plnění dle specifikace uvedené v příloze č. 1 smlouvy.

2. V rámci dodávky plnění služeb o poskytování a provozování vyvolávacího systému bude poskytovatelem provedeno:

Před-implemenční práce vedoucí k řádnému poskytování vyvolávacího systému:

- Instalace a konfigurace aplikačního serveru.
- Implementace řídicí aplikace vyvolávacího systému.
- Instalace řídicí aplikace na server.
- Otestování funkcionality a komunikace mezi servery.

Implementace vyvolávacího systému:

- Instalace všech komponent vyvolávacího systému na dané klinice.
- Konfigurace a nastavení vyvolávacího systému.
- Testování provozu.
- Zaškolení klíčových uživatelů
- Vytvoření provozní i technické dokumentace.
- Příprava ostrého provozu.
- Spuštění ostrého provozu.
- Podpora uživatelů v ostrém provozu.
- Akceptace dodávky.

Nedílnou součástí všech komponentů je nezbytný SW vč. uživatelských práv, montážní prvky a ostatní příslušenství (elektronické i mechanické), a to dodané poskytovatelem v rámci předmětu plnění.

3. Všechny komponenty dodané v rámci poskytování systému (HW) musí být nové, nepoužité, nerepasované, nepoškozené, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem zboží. Veškerý HW zůstává po dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele.

III.

Podmínky pro plnění

1. Služba bude poskytovatelem předána a objednatelem akceptována dle podmínek uvedených v této smlouvě. Poskytovatel je povinen spolu se zahájením řádného poskytování služby předat objednateli veškeré doklady a návody, které se k dodávané službě vztahují.

2. Poskytovatel je povinen dodat plnění služby dle bodu 1. čl. III. smlouvy v celém rozsahu na místo určení uvedené v záhlaví smlouvy na vlastní náklady nejpozději **do 30 kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.**

3. Za řádné předání jednotlivé služby poskytovatelem objednateli se považuje pokud:

- byl nainstalován příslušný SW a HW,
- poskytování služby bylo zprovozněno dle objednávky a služba byla řádně poskytovatelem předána a objednatelem převzata včetně příslušné dokumentace, za kterou se rozumí akceptační protokol, jehož součástí bude i datum zahájení poskytování služby a tím i zahájení fakturace.

4. Akceptační protokol podepíší a opatří otisky razítek oprávnění zástupci obou smluvních stran, tj. statutární orgány nebo zaměstnanci či osoby, které budou pověřeny příslušným vedoucím zaměstnancem (statutárním orgánem) k realizaci tohoto smluvního vztahu, zejména na základě plné moci, interním předpisem apod. Takto opatřený akceptační protokol slouží jako doklad o řádném předání a převzetí předmětu plnění.

5. Mimo plnění služby je poskytovatel povinen na základě písemného požadavku objednatele zaslání e-mailem na adresu kontaktní osoby uvedené v čl. IX. této smlouvy předložit objednateli návrh technického řešení odstranění poruch či oprav vzniklých při plnění.

3. Objednávka bude obsahovat zejména:

- identifikační údaje objednatele a poskytovatele
- evidenční číslo této smlouvy
- podrobnou specifikaci požadovaného plnění
- cenu v Kč bez DPH, daňovou sazbu a cenu včetně DPH
- místo požadovaného plnění
- další požadavky na předmět plnění.

IV.

Provozní doba systému

1. Systém bude v provozu dle požadavků objednatele, a to až 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V.

Cena, platební podmínky

1. Plnění bude realizováno v konkrétních termínech a za podmínek sjednaných touto smlouvou a objednávkou.
2. **Cena za poskytnuté plnění služby je stanovena na 3.980 Kč bez DPH/měsíc plus DPH v zákonem stanovené výši.**
3. Cena za plnění dle smlouvy bude hrazena v pravidelných měsíčních platbách na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem vždy na účet uvedený v záhlaví této smlouvy dle cen stanovených v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Cena za poskytované služby dle čl. V, odst. 3. této smlouvy bude objednatelem hrazena až po fyzické akceptaci realizace vybavení.
5. Součástí ceny jsou náklady na pořízení spotřebního materiálu, kterým se rozumí teplocitlivý papír.
6. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu doklad objednateli vždy k poslednímu dni příslušného měsíce.
7. Cenu za poskytované služby hradí objednatel na základě měsíčních faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit měsíčně zpětně za každou poskytovanou službu dle objednávek. Na faktuře musí být uvedeno číslo objednávky. Fakturu, která musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy, doručí poskytovatel na účtárnu FNKV. Fakturu může poskytovatel zaslat i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na elektronickou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx . V tomto případě bude potvrzený příslušný akceptační protokol přiložen v naskenované podobě.
8. Pokud faktura nebude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a touto smlouvou, bude objednatel oprávněn ji do 15 dnů od doručení vrátit s tím, že poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu nebo opravit původní fakturu. V takovém případě platí nová lhůta splatnosti, která počne běžet doručením opravené nebo nově vyhotovené faktury.
9. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena k aktuálnímu datu v souladu s platnými právními předpisy.
10. Veškeré platby budou probíhat v korunách českých. **Splatnost faktur je 60 kalendářních dnů** ode dne jejich vystavení za podmínek uvedených v tomto článku smlouvy. Platba se považuje za splněnou dnem jejího odepsání z účtu objednatele.

VI.

Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na **dobu 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti**, tj. ode dne jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména:
 - na straně objednatele nezaplacení kupní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
 - na straně poskytovatele zejména jednání uvedená v čl. VIII. odst. 2. – 4. této smlouvy, pokud poskytovatel nezjednal nápravu, přestože byl objednatelem na neplnění této smlouvy písemně upozorněn a dále pokud nebude udržovat pojištění dle čl. XI. odst. 1 této smlouvy v platnosti.
3. Objednatel i poskytovatel jsou dále oprávněni ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 měsíců, přičemž tato doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.
5. Poskytování služeb dle objednávek je možné i po ukončení této smlouvy na základě písemné dohody smluvní smluvních stran s tím, že podpisy obou smluvních stran musí být na téže listině.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je povinen vyklidit systém ve lhůtě 1 měsíce ode dne skončení účinnosti této smlouvy. O vyklizení systému bude smluvními stranami pořízen písemný protokol.

VII.

Licenční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci k soft-ware vyvolávacího systému podle této smlouvy (čl. II, čl. III).
2. Objednatel není oprávněn poskytnout tuto nevýhradní licenci jiné osobě.
3. Cena za poskytnutou nevýhradní licenci je zahrnuta do ceny sjednané v čl. V odst. 2 této smlouvy.

VIII.

Práva a povinnosti poskytovatele a servis systému

1. Poskytovatel zajišťuje bezproblémový chod systému. V případě poruchy sjedná bezodkladnou opravu a to v těchto termínech:
 - havárie – systém je mimo provoz – zahájení prací do 6 hodin od nahlášení
 - porucha – systém lze používat, mimo provoz je pouze dílčí komponent (obrazovka, pracoviště) – zahájení prací do 24 hodin od nahlášení
 - omezení – závada, která neomezuje provoz systému – zahájení prací do 72 hodin
2. V případě prodloužení opravy zaplatí poskytovatel smluvní pokutu 500 Kč za každý den prodloužení.
3. Pro nahlášení závad slouží pracoviště poskytovatele a to buď na adrese, xxxxxxxxxxxxxxxx nebo na telefonním čísle xxxxxxxxxxxx, které jsou přístupné od 7.00 do 16.00 v každý pracovní den.

IX.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodloužení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroků z prodlení.
2. Za nedodržení termínu spuštění systému do ostrého provozu je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení. Objednatel je dále v těchto případech oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění a odstoupit od smlouvy.
3. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a poskytovatel tak bude nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
4. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu.
5. Objednateli vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách výše sjednaných smluvních pokut.

X.

Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou za poskytovatele ve věci servisu je:
Radek Myslín, tel. xxxxxxxxxxxx, email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
2. Kontaktní osobou za poskytovatele ve věcech obchodních je:

Miloš Žila, tel. xxxxxxxxxxxx, email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

3. Kontaktní osobou za objednatele ve věci podpisu akceptačního protokolu je: xxxxxxxxxxx, xxx. xxx xxx. xxxxxx xxxxx, email:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx) a xxx. xxxxxx xxxxxxxx, xxx. Údržba (xxx.: xxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).
4. Kontakt pro zaslání objednávky objednatelem poskytovateli: adresa: Adcall systems s.r.o., xxxxxxxx xxx/xx, xxxxx xxxxx x, e-mail:xxxxxxxxxxxxx .

XI.

Závěrečné ustanovení

1. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu účinnosti této smlouvy sjednané pojištění na služby poskytované dle této smlouvy a to ve výši nejméně 500.000,- Kč/rok. Poskytovatel je povinen kdykoli na základě písemné žádosti objednatele doložit potvrzení o trvání pojištění.
2. Smluvní strany se dohodly, že práva (zejména pohledávky) a povinnosti z této smlouvy mohou převést na třetí osobu pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto smlouvu uveřejní v registru smluv objednatel.
4. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky postupně číslovanými s tím, že podpisy obou smluvních stran musí být na téže listině.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 4-rech originálních vyhotoveních, z nichž obdrží poskytovatel 2 ks a objednatel 2 ks.
6. Přílohy: č.1 - Specifikace komponentů vyvolávacího systému pro pavilon C.
č.2 - kopie pojistné smlouvy na odpovědnost dodavatele
č.3 - cenová nabídka
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu pečlivě přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne:....15.10.2021.....

V Praze dne:.....

.....
za objednatele:
Prof. MUDr. Petr Arenberger, DrSc., MBA, FCMA
ředitel
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

.....
za poskytovatele:
Mgr. Miloš Žila
jednatel
ADCALL systems s.r.o.

.....
za poskytovatele:
Radek Myslín
jednatel
ADCALL systems s.r.o.

Příloha č. 1

Specifikace komponentů vyvolávacího systému pro oční kliniku v pav. C (ORL)

1. Software:

1x Řídící aplikace VS CALL250V

1x Konfigurační klient

SW pro řízení obsahu obrazovek

Hlasové ovládání

1x SW multilicence pro pracoviště (pro 5 ks)

Montáž, kabeláže, konfigurace, zprovoznění a zaškolení personálu

2. Hardware:

1x LCD a PC

1x tiskárna pořadových lístků T041

1x přepážkový 4-řádkový displej

5x držák nástěnný VESA

.....
Mgr. Miloš Žila
jednatel
ADDCALL systems s.r.o.

.....
Radek Myslín
jednatel
ADDCALL systems s.r.o.