

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU A ROZVOJE OKAPLIKACÍ

Smluvní strany:

## **Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 005 51 023

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 2229001/0710

zastoupená: Ing. Milanem Lonským, zástupcem ředitele odboru ICT

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## **OKsystem a.s.**

se sídlem: Praha 4 - Nusle, Na Pankráci 1690/125, PSČ 14021

IČO: 273 73 665, DIČ: CZ27373665

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

oddíl B, vložka 20326

bank. spojení: , č. účtu:

zastoupená: Ing. Vítězslavem Cimlem, ředitelem a místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele:*

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

---

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
  - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
  - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel zahájil dne 27. 1. 2021 odesláním písemné výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění zadávací řízení veřejné zakázky s názvem „Zajištění služeb podpory provozu, nutného rozvoje a ukončení OKaplikací“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 137/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě výsledku tohoto zadávacího řízení rozhodl Objednatel o uzavření Smlouvy s Poskytovatelem ve smyslu § 67 odst. 2 ZZVZ.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu, tj. zejména dočasné zajištění služeb podpory provozu a případného nezbytného rozvoje ve vztahu k tzv. OKaplikacím, které byly vytvořeny a jsou provozovány, upravovány a rozvíjeny Poskytovatelem na základě Smlouvy o zajištění služeb podpory provozu a rozvoje OKaplikací pro MPSV, uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem dne 22. 12. 2016, ve znění pozdějších dodatků, v návaznosti na předchozí smlouvy na komplexní údržbu, správu, pokračování vývoje APV, dodávku a údržbu licenčního programového vybavení a školení IS SSP, IS PZ, IS HN, IS SS a IS OKcentrum (dále jen „**Systém**“) pro Objednatele, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a po dobu od účinnosti této Smlouvy do zajištění provozu a rozvoje Systému zadáním jiné veřejné zakázky, resp. do zajištění náhrady Systému jiným systémem. Systém a podrobné vymezení požadavků na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou specifikovány zejména v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy.

- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji Systému tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho případnou další podporu provozu a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšímu počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob váznuoucích na Systému.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy anebo jejich příloh budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel a smysl Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- a
- 2.3.2 v případě chybějících anebo nepřesných ustanovení této Smlouvy se na vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem uplatní v co nejširší míře ustanovení Zadávací dokumentace.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v:
- 3.1.1 poskytování služeb podpory provozu Systému, vč. monitoringu Systému, poskytování správy a údržby Systému a podpory jeho uživatelů (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“), a to v těchto věcných oblastech, blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy:
- a) S1 Zaměstnanost;
- b) S2 Sociální dávky a Sociální služby;
- c) S3 Podpůrné systémy,
- a to vše v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“). Rozsah Služeb podpory provozu je uveden formou katalogových listů (dále jen „**Katalogový list**“) v Technické specifikaci;
- 3.1.2 případném poskytování služeb spočívajících v legislativní údržbě, opravě chyb, poskytování konzultací a ostatním dílčím rozvoji Systému dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to na základě změnových požadavků Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy, jakož i poskytování činností souvisejících; a to způsobem popsáním v této Smlouvě a Technické specifikaci (dále jen „**Rozvoj**“). Předmětem Rozvoje může být též poskytnutí školení osoby určené Objednatelem. Školení budou prováděna dle dohody smluvních stran prezenčně (*onsite*) či distančně (*offsite*) Poskytovatelem, který zajistí školicí a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému prostředí; a
- 3.1.3 případných činnostech spojených se závěrečným ukončením poskytování služeb podle této Smlouvy a spočívajících v přípravě a předání Systému a jeho částí Objednateli, popř. třetí osobě určené Objednatelem, podle pokynů a na objednávku Objednatele, které zahrnují: poskytnutí potřebné součinnosti

Objednateli nebo třetí osobě určené Objednatелеm, zajištění součinnosti při migraci Systému na nástupnický systém, předání veškeré dokumentace a potřebných informací, řádný export a předání všech dat zpracovávaných v Systému podle pokynů Objednatеле, včetně dat doplňkových, vypracování exitového plánu v dostatečném předstihu, poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci, převod Systému do archivního režimu, archivaci Systému a jeho částí umožňující jejich obnovu do produktivního provozu včetně zpětné migrace dat, jakož i poskytování činností souvisejících; a to způsobem popsaným v této Smlouvě a Technické specifikaci (dále jen „**Služby exitu**“)

(dále společně *Služby podpory provozu, Rozvoj a Služby exitu* též jako „**Služby**“ či jednotlivě jen „**Služba**“).

- 3.2 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské, uživatelské, provozní a školicí dokumentace, pokud je relevantní, vztahující se k těm částem Systému, které budou v rámci plnění této Smlouvy nově vytvořeny či upraveny.
- 3.3 V rámci plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen rovněž vytvořit dokumentaci k ostatním částem Systému, a to výhradně na základě zadání změnového požadavku Objednatеле. Zadání takového změnového požadavku se přiměřeně řídí ustanovením čl. 6 této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy získá přístup k osobním údajům klientů Systému. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatеле zpracovávat osobní údaje klientů Systému dle podmínek stanovených v čl. 16 této Smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel prohlašuje, že si je plně vědom aktuálního stavu Systému a dokumentace k Systému, a garantuje, že řádné splnění této Smlouvy a jejího účelu je schopen zajistit.
- 3.6 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskyvatелеm.
- 3.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za poskytnuté Služby, a to vždy po poskytnutí Služeb podpory provozu a po akceptaci Rozvoje a Služeb exitu, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy primárně prostřednictvím členů realizačního týmu Poskyvatеле uvedených v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy, u nichž Poskytovatel garantuje kvalifikaci dostatečnou k řádnému poskytování Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel se v případě potřeby nahradit člena realizačního týmu nebo doplnit realizační tým v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy zavazuje jej nahradit nebo doplnit takovou osobou, která disponuje dostatečnou kvalifikací pro dotčenou pozici v realizačním týmu.
- 3.9 Poskytovatel je oprávněn přistupovat k datům obsaženým v Systému a k Systému samotnému prostřednictvím osob uvedených v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy. Rozšíření okruhu těchto osob uvedených v [Příloze č. 3](#) musí být předem smluvními stranami projednáno a písemně schváleno Objednatелеm, přičemž Objednatel nesmí takto navrženou změnu bezdůvodně odepřít. Změna [Přílohy č. 3](#) s je účinná odsouhlasením ze strany Objednatеле bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Všechny osoby, včetně poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 5 této Smlouvy](#), které Poskytovatel při

své činnosti dle této Smlouvy použije, musí splňovat veškeré odborné předpoklady, musí být bezúhonné a musí být plně seznámeny s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob. Poskytovatel je dále povinen seznámit všechny osoby, včetně poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 5 této Smlouvy](#), které při své činnosti dle této Smlouvy použije, s interními předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel Objednatelem seznámen, a dalšími právy a povinnostmi zejména ve smyslu čl. 19, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění.

- 3.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy, jejichž plnění je k okamžiku uzavření této Smlouvy předpokládáno. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele, dodatečné využití jiného poddodavatele, než poddodavatele uvedeného v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schváleny Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění dle této Smlouvy realizoval sám.
- 3.11 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku vyplývajícího z této Smlouvy, a to konkrétně na:
- 3.11.1 změnu Technické specifikace, a to v souladu s vývojem praxe poskytování IT služeb oproti stavu v okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy;
- 3.11.2 úpravu rozsahu Služeb podpory provozu, Rozvoje a Služeb exitu, a to v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této Smlouvy v případech, kdy potřeba takové úpravy vyvstala až po nabytí účinnosti této Smlouvy a úprava je v souladu s účelem této Smlouvy;
- 3.11.3 změnu ceny za Služby dle této Smlouvy odpovídající změnám provedeným dle čl. 3.11.1 až 3.11.2 této Smlouvy.

Změny uvedené v odst. 3.11.1 až 3.11.2 této Smlouvy budou sjednány a provedeny postupem dle čl. 8 této Smlouvy na základě dohody smluvních stran.

Změny dle odstavce 3.11.3 musí být sjednány na žádost Poskytovatele tak, aby odpovídaly skutečné náročnosti plnění Veřejné zakázky.

#### **4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli Služby dle harmonogramu plnění, který je součástí [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy a obsahuje závazné termíny zahájení poskytování a ukončování Služeb podpory provozu dle čl. 3.1.1 této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa plnění svým písemným oznámením Poskytovateli specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování Služeb z tohoto místa.

- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel nebude mít výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

## 5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu dle harmonogramu plnění, který je nedílnou součástí [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, a dále v souladu s Technickou specifikací.
- 5.2 Poskytovatel bude poskytovat komponentu Služeb podpory provozu KS5 (Archivní provoz systému) ve smyslu čl. 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1a) až 3.1.1c) této Smlouvy pouze na základě předchozího písemného pokynu Objednatele. Poskytovatel ukončí poskytování komponent Služeb podpory provozu KS1 až KS5 ve smyslu čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1a) až 3.1.1c) této Smlouvy na základě předchozího písemného pokynu Objednatele. Pro vyloučení pochybností platí, že na základě předchozího písemného pokynu Objednatele může být rovněž obnoveno poskytování těch komponent Služeb podpory provozu ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1a) až 3.1.1c) této Smlouvy, k jejichž ukončení došlo na základě dřívějšího písemného pokynu Objednatele.
- 5.3 Písemný pokyn Objednatele k zahájení poskytování komponent Služeb podpory provozu či ukončení poskytování komponent Služeb podpory provozu ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 5.2 této Smlouvy musí obsahovat alespoň:
- 5.3.1 identifikaci komponenty / komponent Služeb podpory provozu ve smyslu čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy, které mají být ukončeny, či jejichž poskytování má být zahájeno;
- 5.3.2 identifikaci části / částí Systému ve smyslu čl. 3.1.1a) až 3.1.1c) této Smlouvy, jíž / jichž se ukončení či zahájení poskytování Objednatelem určené komponenty Služeb podpory provozu týká; a
- 5.3.3 datum, ke kterému má být poskytování Objednatelem určené komponenty / komponent Služeb podpory provozu ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1a) až 3.1.1c) této Smlouvy zahájeno či ukončeno, které nesmí být dříve než 3 měsíce od doručení písemného pokynu Objednatele Poskytovateli.
- 5.4 Písemný pokyn Objednatele k zahájení či ukončení plnění Objednatelem určené komponenty / komponent Služeb podpory provozu ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1a) až 3.1.1c) této Smlouvy je pro Poskytovatele závazný, pokud splňuje podmínky stanovené v článku 5.3.
- 5.5 Vznikne-li při realizaci Rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem v souladu s touto Smlouvou. Neurčí-li Objednatel jinak, je Poskytovatel povinen poskytovat ve vztahu k takovému výstupu Rozvoje takové komponenty Služeb podpory provozu, které poskytuje ve vztahu k části Systému, ke kterému se daný výstup Rozvoje váže. Ustanovení čl. 5.1 až 5.4 této Smlouvy se použijí na Služby podpory k výstupu Rozvoje dle tohoto čl. 5.5 přiměřeně. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce Smlouvy bude sjednána dle čl. 3.11.3, bude-li potřeba úpravy ceny

- odůvodněna a Poskytovatelem objasněna v Analýze změnového požadavku nebo Analýze exitového požadavku (jak jsou tyto pojmy definovány níže).
- 5.6 Služby podpory provozu budou poskytovány nepřetržitě od zahájení jejich poskytování až do okamžiku, kdy má být poskytování těchto Služeb podpory provozu či jejich částí dle této Smlouvy ukončeno.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.7.1 poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a Technické specifikaci; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností řádně poskytovat Služby podpory provozu bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody trvající po dobu delší než 20 pracovních dnů (počítáno od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení) je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě mohou být náklady spojené s náhradním plněním uplatněny Objednatelem v rámci náhrady škody;
- 5.7.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu dle jednotlivých Katalogových listů a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA; a
- 5.7.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory provozu zprovoznit řešení pro monitoring provozu Systému (dále jen „**Monitoring**“, tj. Automatizovaný dohled dle Přílohy č. 1), které bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb podpory provozu. Zprovozněné řešení monitoringu provozu Systému umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu Poskytovatelem, popřípadě Objednatelem, bude-li to Objednatelem vyžádáno. Bližší specifikace systému Monitoringu je uvedena v Technické specifikaci.
- 5.9 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Služby podpory provozu, a to formou písemných měsíčních výkazů kvality plnění (dále jen „**Zpráva**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zprávy je vymezena v Technické specifikaci.
- 5.10 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.

- 5.11 Zprávy podléhají schvalování Objednatelům ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejich předložení Objednateli. Nebyly-li Služby podpory provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb podpory provozu.
- 5.12 Služby podpory provozu jsou popsány v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy.
- 5.13 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu a pro příjem servisních požadavků je Poskytovatel povinen udržovat po dobu poskytování Služeb podpory provozu Help Desk, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele telefonicky komunikovat s Poskytovatelem (za v místě a čase běžné hovorné) v českém jazyce a jemuž budou moci formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat své servisní Požadavky anebo hlásit Incidenty (jak jsou tyto pojmy definovány v Technické specifikaci).
- 5.14 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
- 5.14.1 udržovat vlastní technické a vlastní programové prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu a tyto prostředky bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Systému a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;
- 5.14.2 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Systému a též požadované termíny výluky Služeb podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Systému (dále jen jako „**odstávka Systému**“), alespoň 10 pracovních dnů před dnem jejich konání. Odstávka Systému je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas s provedením odstávky Systému Objednatelům udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou Systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Systému. Doba odstávky Systému sjednaná v souladu s tímto článkem 5.14.3 se nezapočítává jako nedostupnost do procentuální dostupnosti Služeb podpory provozu. Další podmínky doby odstávky Systému jsou upraveny v Technické specifikaci;
- 5.14.3 provádět nepřetržitý Monitoring provozu Systému a Služeb podpory provozu dle podmínek čl. 5.8 Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Systému a Služeb podpory provozu, se souhlasem Objednatele řešit optimalizaci provozu Systému i nasazováním nových verzí Systému.

## 6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 6.1 Rozvoj bude Objednatelům objednáván dle následujícího postupu:
- 6.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Rozvoje (dále jen „**Zadání změnového požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout Objednatelům plnění, přičemž Zadání změnového požadavku musí obsahovat:



- a) konkrétní označení a bližší specifikaci požadovaného plnění, jímž může být např. požadavek na zpracování konkrétních legislativních změn (vč. připravovaných) Systému, požadavek na programovou či technickou inovaci, apod.;
- b) termín dodání požadovaného plnění;
- c) Objednatelům předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění;
- d) stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných ČD (jak je tento pojem definován níže) a dle pozic požadovaných pracovníků).

Zadání změnového požadavku obsahujícího náležitosti uvedené v bodech 6.1.1a) až 6.1.1d) výše je oprávněn navrhnout krom Objednatele i Poskytovatel. Poskytovatel v takovém případě může společně s návrhem Zadání změnového požadavku poskytnout Objednateli také návrh Analýzy změnového požadavku dle článků 6.2 a 6.3. Na Zadání změnového požadavku, včetně případné Analýzy změnového požadavku, navržené Poskytovatelem se uplatní postup obdobně dle čl. 6.4 až 6.8. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Objednatel je oprávněn vždy takové Zadání změnového požadavku, včetně případné Analýzy změnového požadavku, odmítnout (neodsouhlasit) a Poskytovateli nevzniká v případě vypracování takového návrhu Zadání změnového požadavku či Analýzy změnového požadavku vůči Objednateli nárok na jakoukoli odměnu.

- 6.2 V reakci na přijetí Zadání změnového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace plnění požadovaného Objednatelům formou analýzy Zadání změnového požadavku jakožto návrhu konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza změnového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli ve vypracování Analýzy změnového požadavku. Vadou Zadání změnového požadavku se dle tohoto čl. 6.2 rozumí zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat, a dále nepřiměřeně krátký termín plnění Rozvoje nebo nízký rozsah jeho odhadované pracnosti; Poskytovatel je povinen veškeré vady Zadání změnového požadavku Objednateli konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem v souladu s předchozí větou, a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 6.3 Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:
- 6.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií odpovídajících Technické specifikaci nebo akceptačních kritérií stanovených Poskytovatelem po konzultaci a schválení Objednatelům (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze změnového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována

- v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou smluvních stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatel;
- 6.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
- 6.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do Testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do Produkčního prostředí (jak jsou tyto části Produkčního prostředí definovány v Technické specifikaci); harmonogram musí respektovat v Zadání změnového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- 6.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění; a
- 6.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat stanovený rozsah pracnosti uvedený v Zadání změnového požadavku, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 6.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. V případě, že se Objednatel k Analýze změnového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání změnového požadavku nevyjádří do uplynutí lhůty 15 pracovních dnů, považuje se Analýza změnového požadavku za neodsouhlasenou. V případě neodsouhlasení Analýzy změnového požadavku dle předchozí věty budou smluvní strany postupovat obdobně dle čl. 6.2, stanoví-li tak Objednatel.
- 6.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití čl. 6.2 této Smlouvy.
- 6.6 Pokud Objednatel odsouhlasí Analýzu změnového požadavku, bude Poskytovatel realizovat jakékoliv Zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatel v souladu s touto Smlouvou, Technickou specifikací a za podmínek odsouhlasených oběma smluvními stranami v Analýze změnového požadavku.
- 6.7 Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy změnového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 6.8 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj.

## 7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu nebo Rozvoje na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, tedy poskytnout Služby exitu, a to za podmínek definovaných níže v rámci tohoto článku 7, jakož i v Technické specifikaci.
- 7.2 Služby exitu ve smyslu čl. 3.1.3 zahrnují též:
- 7.2.1 účast na jednáních a konzultacích s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu nebo Rozvoje (včetně, například, účasti na jednáních a konzultacích týkajících se migrace Systému) na Objednatele a/nebo nového poskytovatele;
- 7.2.2 vypracování dokumentace vymezující postup provedení Služeb exitu a způsobu dalšího provozu Systému (dále jen „**Exitový plán**“). Exitový plán bude mimo jiné stanovovat harmonogram a termín ukončení poskytování Služeb podpory provozu, formátu předání dat a provozních údajů Systému a harmonogram likvidace dat souvisejících se Systémem dle Objednatelem určeného způsobu;
- 7.2.3 poskytnutí plnění (součinnost, dokumentace, informace aj.) nezbytných k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy, a to včetně čištění a exportu dat ze Systému způsobem umožňujícím jejich vložení do systémů navazujících;
- 7.2.4 poskytnutí veškeré požadované spolupráce a součinnosti Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem (včetně vypracování rozboru dopadů změny Systému na další informační systémy a prostředí Objednatele či předání dostatečného vzorku zdrojového kódu dle pokynu Objednatele v rozsahu potřebném pro jiného poskytovatele služeb týkajících se Systému), které jsou nezbytné pro účely provázání Systému s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to na základě Objednatelem poskytnutých informací o takovýchto dalších informačních systémech a prostředích.
- 7.3 Služby exitu budou Objednatelem objednávaty dle následujícího postupu:
- 7.3.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání exitového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Služeb exitu (dále jen „**Zadání exitového požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:
- a) konkrétní označení a bližší specifikaci požadovaného plnění;
  - b) termín dodání požadovaného plnění;
  - c) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými

v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných ČD, jak je tento pojem definován níže, a dle pozic požadovaných pracovníků).

Objednatel je rovněž v rámci Zadání exitového požadavku oprávněn uvést, že vypracování Analýzy exitového požadavku nepožaduje, přičemž v takovém případě se čl. 7.4 až 7.8 níže neuplatní. V takovém případě je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dní Objednateli doručit písemnou akceptaci Zadání exitového požadavku nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání exitového požadavku bránící Poskytovateli Zadání exitového požadavku akceptovat. Vadou Zadání exitového požadavku se dle předchozí věty zejména rozumí neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat, nepřiměřeně krátký termín plnění Služby exitu nebo nízký rozsah její odhadované pracnosti; Poskytovatel je povinen veškeré vady Zadání exitového požadavku konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. V takovém případě je Objednatel oprávněn své Zadání exitového požadavku přiměřeně upravit a opětovně předložit Poskytovateli za přiměřeného užití postupu uvedeného výše v tomto odstavci.

- 7.4 V reakci na přijetí Zadání exitového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dní doručit Objednateli písemné upřesnění realizace plnění požadovaného Objednatelem formou analýzy Zadání exitového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza exitového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání exitového požadavku bránící Poskytovateli ve vypracování Analýzy exitového požadavku. Vadou Zadání exitového požadavku se dle tohoto čl. 7.4 rozumí zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat, nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti; Poskytovatel je povinen veškeré vady Zadání změnového požadavku Objednateli konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání exitového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem v souladu s tímto čl. 7.4, a Zadání exitového požadavku opětovně předložit Poskytovateli.
- 7.5 Analýza exitového požadavku musí přinejmenším obsahovat:
- 7.5.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění;
  - 7.5.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
  - 7.5.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění; harmonogram musí respektovat v Zadání exitového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze exitového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
  - 7.5.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
  - 7.5.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat rozsah pracnosti stanovený v Zadání exitového požadavku, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze

exitového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.

- 7.6 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou exitového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu exitového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. V případě, že se Objednatel k Analýze exitového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání změnového požadavku nevyjádří do uplynutí lhůty 15 pracovních dnů, se považuje Analýza exitového požadavku za neodsouhlasenou. V případě neodsouhlasení Analýzy exitového požadavku dle předchozí věty budou smluvní strany postupovat obdobně dle čl. 7.3 a 7.4, stanoví-li tak Objednatel.
- 7.7 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy exitového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití čl. 7.4 této Smlouvy.
- 7.8 Zadání exitového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy exitového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy exitového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy exitového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 7.9 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Objednatelem odsouhlasené Zadání exitového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou, Technickou specifikací, popř. Objednatelem odsouhlasenou Analýzou exitového požadavku. Poskytovatel bude Služby exitu dále plnit tak, aby byla minimalizována rizika spojená se změnou Systému a aby byla zajištěna kontinuita služeb Objednatele využívajících toto řešení, nenese však odpovědnost za případné důsledky nedostatečné odbornosti na přejímající straně nebo za nedostatečný rozsah objednaných Služeb exitu (ustanovení čl. 10.1.14 zůstává tímto nedotčeno).
- 7.10 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Služby exitu.

## 8. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 8.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace, a to i nad rámec změn dle čl. 3.11.1 této Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Technické specifikace na termíny plnění a cenu Služeb, jakož i požadovanou součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 8.3 Jakékoliv změny Technické specifikace musí být sjednány písemně a v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

## 9. AKCEPTACE

9.1 Každý výsledek, resp. výstup, Rozvoje nebo Služeb exitu, který představuje samostatnou část předmětu plnění způsobilou k převzetí (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, Analýze změnového požadavku, Analýze exitového požadavku, nebo Zadání exitového požadavku či jiném závazném dokumentu dohodnutém mezi smluvními stranami, a to za využití akceptačních kritérií tam stanovených anebo akceptačních kritérií písemně sjednaných mezi smluvními stranami. Pro akceptační řízení platí následující zásady:

9.1.1 Ustanovení [Přílohy č. 8](#), Analýzy změnového požadavku, Analýzy exitového požadavku, nebo Zadání exitového požadavku, se použijí pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s tímto čl. 9 Smlouvy.

9.1.2 Příloha č. 8 se použije pro akceptační procedury týkající se dokumentů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

9.1.3 Pro akceptaci jiných dílčích plnění než jsou dokumenty se uplatní ustanovení dalších odstavců tohoto čl. 9.

9.1.4 Obě smluvní strany se zavazují postupovat při akceptačních procedurách efektivně; připomínky, které objektivně mohly být vzneseny v předcházející fázi akceptační procedury, nemohou být nově uplatňovány v jejich pozdějších fázích.

### 9.2 Akceptace dílčích plnění

9.2.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto čl. 9.2 Smlouvy podle akceptačních kritérií uvedených v Analýze změnového požadavku nebo Analýze exitového požadavku (resp. Zadání exitového požadavku, pokud nebude Analýza exitového požadavku vypracována).

9.2.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě, jejich přílohách, anebo termínech stanovených smluvními stranami v souladu s touto Smlouvou.

9.2.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Technickou specifikací, Zadáním změnového požadavku nebo Analýzou změnového požadavku, popř. Zadáním exitového požadavku nebo Analýzou exitového požadavku; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení údržby.

- 9.2.4 S výjimkou případů, kdy z povahy věci nepřipadá provedení akceptačních testů v úvahu nebo není účelné, bude akceptační procedura zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem po dohodě s Objednatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační testy zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle čl. 9.2.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 9.2.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 10 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 9.2.6 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, pak Poskytovatel nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožní Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel předmětné dílčí plnění převezme nejpozději do 10 pracovních dnů od tohoto okamžiku. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 9.2.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních kritérií či testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než 3 vady kategorie C; pro kategorizaci vad dílčího plnění se uplatní specifikace uvedená v čl. 1.3.3.1.1 Technické specifikace. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad dílčího plnění překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 9.2.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady dílčího plnění při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 9.2.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele k akceptační proceduře bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění Objednateli k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo

akceptováno, potvrdí si smluvní strany písemně, že připomínky byly vypořádány.

9.2.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.

9.2.11 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli akceptovanou provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění dle čl. 3.2 a případné zdrojové kódy dle čl. 12.

9.3 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.

9.4 Lhůty uvedené čl. 9 Smlouvy platí, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

## 10. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

10.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

10.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele, popř. jím zmocněných osob, řádně a včas, v odpovídající kvalitě a zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;

10.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a jejich přílohách; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním z jiných důvodů než zavinění Objednatele či vzniku překážek vylučujících odpovědnost Poskytovatele po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě mohou být náklady spojené s náhradním plněním uplatněny Objednatelem v rámci náhrady škody;

10.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění (Služeb), jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

10.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

10.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

10.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

10.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí;



- 10.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
  - 10.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 10.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění závazků Poskytovatele z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
  - 10.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 10.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
  - 10.1.13 dodržovat obecně závazné právní předpisy a postupovat řádně a včas podle dohodnutého rozsahu plnění této Smlouvy; a
  - 10.1.14 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany jsou povinny v odůvodněných případech postupovat v souladu se způsobem organizace, který upravuje organizaci při plnění této Smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu, apod.
- 10.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou ke splnění povinností Objednatele dle ZZVZ.

## 11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 11.1 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení

11.1.1 Cena Služeb podpory provozu je dohodou smluvních stran stanovena následovně:

- a) Měsíční cena komponent Služeb podpory provozu KS1 až KS5 ve smyslu čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy je stanovena za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu vždy pro příslušnou část Systému dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1c) této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc ve vztahu k příslušné části Systému dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1c) této Smlouvy.
- b) Podrobný rozpis ceny jednotlivých komponent Služeb podpory provozu je uveden v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.

11.1.2 Cena za poskytování komponent Služeb podpory provozu KS1 až KS5 ve smyslu čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem, z něhož bude jasně patrné, které komponenty Služeb podpory provozu KS1 až KS5 ve smyslu čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.5 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy, a ve vztahu ke kterým částem Systému dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) až 3.1.1c) této Smlouvy, byly v daném kalendářním měsíci poskytovány. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby podpory provozu či jejich části nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny příslušných částí Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu či jejich části nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

### 11.2 Cena Rozvoje a Služeb exitu a její hrazení

11.2.1 Cena Rozvoje a Služeb exitu je stanovena za 1 člověkodén (dále jen „**ČD**“) Rozvoje či Služeb exitu; cena za provádění školení je stanovena cenou za 1 účastníka školení za 1 školící den (dále jen „**ŠD**“). Cena za jednotlivé typy školení je stanovena dle [Přílohy č. 6](#) této Smlouvy. Ceny dle tohoto čl. 11.2.1 jsou pevné a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění Poskytovatele dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje či Služeb exitu za 1 ČD, resp. ŠD.

11.2.2 Podrobný rozpis cen Rozvoje a Služeb exitu v rozlišení dle jednotlivých rolí pracovníků Poskytovatele je uveden v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.

11.2.3 Cena za Rozvoj a Služby exitu bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje či Služeb exitu způsobem dle čl. 9 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:

- a) Cena Rozvoje a Služeb exitu vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD, resp. ŠD, nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- b) Poskytovatel předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodů odpovídající reálně vykonaným pracím osobami s odpovídající kvalifikací při realizaci Rozvoje či Služeb exitu nebo prezenční listiny provedených školení v případě provedených prezenčních školení (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Výsledná Cena Rozvoje či Služeb exitu dle písm. a) se přiměřeně sníží, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj či Služby exitu byly realizovány s menším počtem ČD, resp. ŠD.

### 11.3 Platební podmínky

- 11.3.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 11.3.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), údaje v souladu s § 435 Občanského zákoníku a vždy alespoň následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavitel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku a v případě listinného vyhotovení i razítko a podpis oprávněné osoby.
- 11.3.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. V identifikování vad opravené faktury se použije postup uvedený v tomto čl. 11.3.3 obdobně.
- 11.3.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Povinnost Objednatele uhradit cenu za poskytnuté Služby je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 11.3.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.3.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj

bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je majitelem a beneficentem účtu dle předchozí věty, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatelem účastníkem jako majitel účtu.

11.3.7 Poskytovatel prohlašuje, že plní řádně své daňové povinnosti vyplývající ze zákona o DPH, zejména povinnosti vztahující se ke správě daně, a že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Od okamžiku, kdy se Objednatel jakýmkoli způsobem dozví, (i) že se Poskytovatel stal nespolehlivým plátcem, (ii) že má být platba za fakturu poukázána na účet Poskytovatele nezveřejněný dle předchozího článku 11.3.6, anebo (iii) skutečnosti rozhodné pro zákonné ručení Objednatele za odvod DPH ve smyslu ustanovení §109 Zákona o DPH, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

11.4 Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že veškeré ceny za Služby odpovídají obvyklým cenám ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a pokud v důsledku poskytování Služeb bude Objednatel nabývat majetek, bude cena odpovídat obvyklé ceně ve smyslu zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), ve znění pozdějších předpisů.

## 12. ZDROJOVÝ KÓD

12.1 Smluvní strany výslovně prohlašují, že Poskytovatel přede dnem nabytí účinnosti této Smlouvy předal Objednateli nezašifovaný, čitelný, zdrojový kód k Systému opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části alespoň ve standardu obvyklém pro příslušné programovací konvence a procesy, popř. v jiném obecně uznávaném standardu v oboru softwarového programování, v editovatelném a spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a produkčnímu prostředí softwaru tvořícím Systém, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompilovat do strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav, než kompilace v souladu s postupem k sestavení (dále jen „**Zdrojový kód**“), a to v rozsahu obvyklém pro období, v němž dané části Zdrojového kódu vznikaly. Smluvní strany souhlasí, že Zdrojový kód bude po dobu účinnosti této Smlouvy uschován v advokátní úschově, kdy Objednatel za součinnosti Poskytovatele předá datové nosiče se Zdrojovým kódem k Systému do advokátní úschovy dle volby Objednatele a na náklady Objednatele. Smlouva o advokátní úschově Zdrojového kódu uzavřená mezi Objednatelem, Poskytovatelem a schovatelem (advokát) musí respektovat následující principy:

- 12.1.1 smlouva o advokátní úschově musí umožnit Objednateli Zdrojový kód kdykoli v průběhu jejího trvání z úschovy uvolnit a převzít do dispozice Objednatele;
- 12.1.2 v případě uvolnění Zdrojového kódu z advokátní úschovy a jeho předání Objednateli musí příslušný schovatel (advokát) o této události bezodkladně vyrozumět Poskytovatele.
- 12.2 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zejména v čl. 13.3.6 níže, je Poskytovatel povinen v součinnosti s Objednatelem předat do advokátní úschovy v souladu s čl. 12.1 této Smlouvy zdrojový kód Systému, a to nejméně jedenkrát za kalendářní čtvrtletí. Zdrojový kód bude Poskytovatelem vždy předáván Objednateli v rozdělení dle jednotlivých oddělených částí Systému (tj. S1 Zaměstnanost, S2 Sociální dávky a Sociální služby a S3 Podpůrné systémy), a to ve vztahu ke každé takové části Systému na samostatném datovém nosiči nebo nosičích, zapečetěných do zvláštní obálky vždy pro každou část Systému. Objednatel je oprávněn jedenkrát ročně požádat Poskytovatele o demonstraci sestavení Zdrojových kódů, a to v prostředí Poskytovatele. Taková žádost musí být doručena oprávněnou osobou Objednatele oprávněné osobě Poskytovatele, a to minimálně třicet (30) kalendářních dnů před vybraným termínem. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předáván na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením příslušné části Systému a jeho verze a dne předání Zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 12.3 V případě převzetí Zdrojového kódu, doplněného o zdrojové kódy částí Systému dle předchozího článku 12.2 (tj. S1 Zaměstnanost, S2 Sociální dávky a Sociální služby, a S3 Podpůrné systémy), z advokátní úschovy dle čl. 12.1 a 12.2 této Smlouvy zaniká veškerá odpovědnost a záruky Poskytovatele z této Smlouvy za příslušnou část Systému, a to včetně odpovědnosti za zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti příslušné části Systému a ochrany osobních údajů v takové části Systému obsažených. Poskytovatel se i v období po převzetí Zdrojového kódu zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel v souvislosti se Systémem řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB, jak je tento pojem definován níže, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, jak je tento pojem definován níže a Nařízením, jak je tento pojem definován níže. Zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti příslušné části Systému a ochrany Osobních údajů, jak je tento pojem definován níže, v takové části Systému obsažených během poskytování Služeb exitu pro období po převzetí Zdrojového kódu a převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu nebo Rozvoje na Objednatele anebo jím pověřené třetí osoby (nového poskytovatele Služeb) bude upraveno v Exitovém plánu vypracovaném ve smyslu čl. 7.2.2. této Smlouvy, bude-li to Objednatel v příslušném Zadaní exitového požadavku požadovat. Opatření pro zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti příslušné části Systému a ochrany Osobních údajů v takové části Systému v době po převzetí Zdrojového kódu budou realizována postupem dle čl. 7.3 této Smlouvy.

### 13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 13.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v čl. 13.2 této

Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli, a to na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

- 13.2 Vzhledem k tomu, že součástí Služeb dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla anebo jiného předmětu duševního vlastnictví (zejména databáze) chráněného ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), poskytuje tímto Poskytovatel Objednateli k těmto součástem plnění licenci za podmínek sjednaných dále v tomto článku 13 Smlouvy.
- 13.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Systému, a to včetně součástí systémů vytvořených před nabytím účinnosti této Smlouvy, a veškeré výstupy Služeb dle této Smlouvy považované za autorské dílo anebo jiný předmět duševního vlastnictví (zejména databáze) chráněný ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 13.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle čl. 13.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k účelu jeho provozování k plnění zákonné působnosti Objednatele a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv, popř. doby trvání dle autorského zákona u práv souvisejících s právem autorským (včetně zvláštního práva pořizovatele databáze) vztahujících se na autorské dílo, k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny autorského díla tvořícího výsledky Služeb dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, dokončovat, rozmnožovat, vytvářet z něj odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (např. do jiného programovacího jazyka), zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to vše i prostřednictvím třetích osob, k čemuž dává Poskytovatel své svolení. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla v souladu s výše uvedeným účelem pro jeho užití nebo pro účely zpracování nabídky v zadávacím řízení dle ZZVZ, z účasti v němž není žádný dodavatel předem vyloučen. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní; v případě úprav a změn počítačových programů, k nimž byla v minulosti udělena Objednateli Poskytovatelem licence výhradní, se licence poskytuje jako neomezená výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 13.3.2 V případě počítačových programů, resp. software, se licence udělovaná Poskytovatelem dle tohoto článku 13 vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, a to i na případné další verze počítačových

programů (software) obsažených v Systému, které Poskytovatel vytvoří anebo upraví na základě této Smlouvy.

13.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům v rozsahu dle čl. 13.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace výsledku Služeb, resp. dílčích plnění, obsahujících příslušné autorské dílo ze strany Objednatele; do té doby je Objednatel oprávněn autorská díla užit pouze v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku Služeb, resp. dílčích plnění, dle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že licence se ve stejném rozsahu vztahuje i ke Zdrojovému kódu.

13.3.4 Licenci nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

13.3.5 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

13.3.6 Poskytovatel prohlašuje, že Systém, který je předmětem Služeb dle této Smlouvy, je založen na tzv. základním programovém vybavení (dále jen „ZPV“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto čl. 13.3, resp. to po něm nelze spravedlivě požadovat z důvodu, že tento je využíván i pro jiné produkty a systémy Poskytovatele. Poskytovatel tak ve vztahu k ZPV:

- a) na rozdíl od licence k výsledkům Služeb podpory provozu či Rozvoje udělované dle čl. 13.3.1 až 13.3.5 uděluje licenci tak, že licence k ZPV obsahuje nevýhradní oprávnění Objednatele užit ZPV za účelem provozování ZPV společně s aplikačním programovým vybavením vytvořeným Poskytovatelem a k nasazení ZPV v agendách práce a sociálních věcí nezbytných pro plnění zákonné působnosti Objednatele; licence k ZPV se uděluje Objednateli, a to bez časového omezení, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele;
- b) nepředává Objednateli zdrojové kódy, Poskytovatel však předá Objednateli uživatelskou, administrátorskou a provozní dokumentaci a ZPV v kompilovaném tvaru v rozsahu potřebném pro možnost dalšího provozování a rozvoje Systému, bude-li vytvoření takovéto dokumentace zadáno postupem dle čl. 3.3 této Smlouvy;
- c) prohlašuje, že s užitím ZPV nejsou spojeny jakékoliv jednorázové či pravidelné poplatky.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle tohoto odstavce 13.3.6 je Objednatel oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši.

13.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

- 13.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence (či podlicence) k autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí oprávnění k právům duševního vlastnictví k autorskému dílu, pak se smluvní strany zavazují vyčíslit vyšší této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku smluvní strany na toto vyčíslení druhé smluvní straně a poskytnout si v tomto ohledu vzájemně veškerou potřebnou součinnost. Poskytovatel je dále povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to s ohledem na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

## 14. ZÁRUKA

- 14.1 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit Objednatele v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní vůči Objednateli autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Poskytovatel spolupracovat s Objednatelem při zajištění náhradního řešení.
- 14.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 14.2.1 je a po dobu trvání Smlouvy bude oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 13 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením autorského díla teprve vzniknou;
- 14.2.2 výstupy Služeb, resp. dílčí plnění, nebudou obsahovat programy s otevřeným kódem, na základě jejichž licenčních podmínek by Objednateli nebo Poskytovateli vyvstala jakákoli povinnost (i) zveřejnit, byť i část, zdrojového kódu Systému, anebo (ii) vydat, byť i část, zdrojového kódu Systému třetí osobě.

## 15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 15.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle čl. 24.1 této Smlouvy;
- 15.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 8 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 9 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné



akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle čl. 24.1 této Smlouvy;

- 15.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 14 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle čl. 24.1 této Smlouvy.
- 15.2 Oprávněné osoby dle čl. 15.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 15.3 Oprávněné osoby dle čl. 15.1.2 a 15.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněné osoby, bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit. Zmocnění či pověření zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění či pověření.

## 16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, mít povahu osobních údajů (dále jen „**Osobní údaje**“) ve smyslu článku 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), je Poskytovatel povinen přijmout vhodná anebo přiměřená opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zabezpečit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a Přílohou č. 7. Způsob implementace Nařízení do Systému se řídí případným Zadáním změnového požadavku Objednatele ve smyslu čl. 6.
- 16.2 Jestliže zejména v souvislosti se změnou subjektů údajů či kategorií Osobních údajů, ke kterým Poskytovatel získá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy přístup, vznikne potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě tak, aby byly splněny všechny povinnosti dle článku 28 Nařízení, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku a bez vlivu na cenu za Služby uzavřít takový dodatek do třiceti (30) dnů ode dne zaslání výzvy Objednatele k uzavření takového dodatku.
- 16.3 Pokud Poskytovatel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s čl.16.1, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené

z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost tohoto úřadu. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námítky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

## 17. OCHRANA INFORMACÍ

- 17.1 Smluvní strany si jsou vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 17.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
  - 17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany. Poskytovatel je oprávněn používat důvěrné informace pouze v rámci a za účelem plnění Služeb a při dodržení všech povinností stanovených touto Smlouvou.
- 17.3 Za třetí osoby podle čl. 17.2 se nepovažují:
- 17.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
  - 17.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové;
  - 17.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele;
  - 17.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy či navazujícím na plnění dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 17.4 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo na elektronických nosičích dat (médii), je smluvní strana informace poskytující povinna upozornit druhou smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 17.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze Nařízení a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 17.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich

ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 17.7 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Za důvěrné informace Objednatele jsou považovány též části zdrojového kódu Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systému.
- 17.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 17.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- 17.8.2 měla přijímající smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 17.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 17.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 17.8.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
- 17.8.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ZZVZ.
- 17.9 Za důvěrné informace se pro účely čl. 17.8.5 zejména nepovažují:
- 17.9.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
- 17.9.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
- 17.9.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele.
- 17.10 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, vyšší skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a veškeré další informace, které je dle ZZVZ a dalších předpisů povinen uveřejnit.
- 17.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 17.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

- 17.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nemá vliv na ustanovení tohoto článku 17 Smlouvy, jejichž účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 18. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 18.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 18.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 18.3 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně, prostřednictvím informačního systému datových schránek, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 9 této Smlouvy nebo oznámení a upozornění v souladu s ustanovením čl. 10 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím informačního systému datových schránek. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 18.4 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů, přičemž taková změna je účinná uplynutím sedmého (7.) dne po jejím skutečném doručení příslušné smluvní straně bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 18.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

## 19. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 19.1 Objednatel poskytnul (či za účelem plnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poskytne) Poskytovateli informace významné pro plnění této Smlouvy Poskytovatelem týkající se datových sítí, informačních a komunikačních systémů (ve smyslu § 1 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“)) nebo služeb, vůči nimž je Objednatel povinnou osobou ve smyslu § 3 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“).
- 19.2 Poskytovatel se při plnění Služeb zavazuje dodržovat opatření ke snížení rizika, zásady bezpečnosti informací, bezpečnostní opatření dle ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a interních předpisů Objednatele vč. příkazů ministra a standardů ICT MPSV upravujícími principy, činnosti a postupy řízení kybernetické bezpečnosti v prostředí MPSV (s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil), rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo závazné podmínky pro Objednatele orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, včetně upozorňování a zajištění hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů a událostí Objednateli.
- 19.3 Způsob implementace požadavků kybernetické bezpečnosti do Systému se řídí případným Zadáním změnového požadavku Objednatele ve smyslu čl. 6.
- 19.4 Poskytovatel je povinen do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné žádosti Objednatele vypracovat a Objednateli předložit analýzu rizik týkající se Služeb, v souladu se ZKB, příkazy ministra a standardy ICT MPSV upravujícími principy, činnosti a postupy řízení kybernetické bezpečnosti v prostředí MPSV (dále jen „**Analýza rizik**“), a to za předpokladu, že Objednatel nejpozději spolu s žádostí doručí Poskytovateli potřebné podklady ve smyslu čl. 19.1 a 19.2.
- 19.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle Opatření ke snížení rizika, ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a interními předpisy Objednatele (s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil). Jestliže Poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení interních předpisů Objednatele (s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil) se ZKB, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB v souladu se ZKB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 19.6 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli zejména provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti a zabezpečit (i smluvně) právo na provedení této kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti v celém dodavatelském řetězci, tj. i u svých poddodavatelů, dodavatelů poddodavatelů atd.

- 19.7 Poskytovateli nenáleží za plnění povinností souvisejících s bezpečností informací ve smyslu tohoto čl. 19 jakákoliv další odměna, resp. taková odměna je součástí ceny Služeb; čl. 19.3 zůstává ustanovením tohoto článku nedotčen.

## 20. NÁHRADA ÚJMY

- 20.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 20.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu, způsobenou porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle Nařízení. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 20.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, který obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybný pokyn a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybný pokyn Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním pokynu.
- 20.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 20.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 20.6 Případná náhrada újmy bude zaplacená v penězích, a to v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
- 20.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v rozsahu převyšujícím zaplacené smluvní pokuty (uplatněné slevy z ceny dle Smlouvy).

## 21. SANKCE

- 21.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 21.1.1 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby podpory provozu dle této Smlouvy nejsou Služby podpory provozu poskytovány v souladu se SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v čl. 1.3.5 Technické specifikace, a to

maximálně do výše 50 % ceny za poskytování dané Služby podpory provozu po celou dobu Vyhodnocovacího období;

- 21.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje či Služeb exitu podle jednotlivé Analýzy změnového požadavku popř. podle jednotlivé Analýzy exitového požadavku nebo Zadání exitového požadavku, jehož hodnota je vyšší než 1.500.000,- Kč bez DPH, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy změnového požadavku, popř. dle Analýzy exitového požadavku nebo Zadání exitového požadavku, ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, celkově však maximálně ve výši 5 % z ceny výstupu Rozvoje či Služeb exitu podle jednotlivé Analýzy změnového požadavku popř. podle jednotlivé Analýzy exitového požadavku nebo Zadání exitového požadavku.
- 21.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 21.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 10.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.2 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy dle čl. 3.10 této Smlouvy nebo poddodavatelů schválených Objednatelem vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 21.2.3 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle čl. 5.10 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti; a
- 21.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 21.4 Zaplacením smluvních pokut (ani uplatněním případných slev z ceny dle Smlouvy) není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v rozsahu převyšujícím zaplacené smluvní pokuty (uplatněné slevy z ceny dle Smlouvy).
- 21.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

## 22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 22.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, a účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do okamžiku ukončení poskytování všech Služeb dle harmonogramu plnění, který je součástí [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, případně dle následné dohody smluvních stran učiněné v souladu s čl. 3.11 této Smlouvy.

- 22.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy ze zákonných důvodů, včetně těch týkajících se podstatného a nepodstatného porušení smluvních povinností, a dále důvodů stanovených touto Smlouvou, tj. v případě, že (i) dojde k významné změně ovládnání Poskytovatele anebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy anebo (ii) prohlášení Poskytovatele učiněné na základě Smlouvy se ukáže jako vědomě nepravdivé, vědomě nesprávné či vědomě neúplné.
- 22.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 22.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany dále ve vztahu k odstoupení od Smlouvy sjednávají následující:
- 22.4.1 vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části plnění určené Objednatelem.
- 22.4.2 v případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou dochází k ukončení neakceptovaných Rozvoje a Služeb exitu, nestanoví-li Objednatel, že na splnění konkrétních Služeb trvá, nebo nedohodly-li se smluvní strany výslovně jinak; v takovém případě takové neakceptované Rozvoje a Služby exitu nadále trvají a řídí se podmínkami dle ustanovení této Smlouvy;
- 22.4.3 smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od Smlouvy bez dalšího.
- 22.4.4 není-li smluvními stranami stanoveno jinak, zánikem smluvního vztahu založeného Smlouvou, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající
- 22.5 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou čtyř (4) měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi, pokud Objednatel nestanoví ve výpovědi výpovědní dobu delší.
- 22.6 Výpověď dle čl. 22.5 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části Služeb podpory provozu; v takovém případě se cena za poskytování plnění sníží o částku, která připadala na poskytování plnění dle vypovězené části Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na zvýšení ceny plnění dle přetrvávající části Smlouvy. Ve vztahu k již odsouhlasené realizaci Rozvoje či Služeb exitu na základě Analýzy změnového požadavku nebo Analýzy exitového požadavku nabývá výpověď ohledně již zadaných požadavků Rozvoje a Služeb exitu účinnosti dnem akceptací všech výstupů podle příslušné Analýzy změnového požadavku nebo Analýzy exitového požadavku, neurčí-li Objednatel jinak.



- 22.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena relevantní ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vadného plnění, zdrojového kódu, ukončení Smlouvy, komunikace stran, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, kybernetické bezpečnosti, rozhodném právu a řešení sporů ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## 23. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a jinými obecně závaznými předpisy České republiky.
- 23.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky. Smluvní strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

## 24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 24.2 Smluvní strany ujednaly a souhlasí, že Objednatel je povinen převzít plnění pouze v provedení dohodnutém na základě Smlouvy. Smluvní strany si dále sjednaly, že Objednatel není povinen přijmout plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, od třetí osoby.
- 24.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost, včetně předložení dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, při provádění kontroly Objednatele či poddodavatelů ze strany kontrolních orgánů České republiky (např. Národního kontrolního úřadu, finančních úřadů aj.), včetně kontroly vyžádané Evropskou komisí, Evropským úřadem pro boj proti podvodům anebo Evropským účetním dvorem a zavazuje se respektovat Objednatelem, jím pověřenou osobou či kontrolním orgánem určený postup a metodiku kontroly, zejména postupy, které jsou stanoveny v předpisech Evropského společenství pro ochranu finančních zájmů Evropských společenství proti zpronevěře a jiným nesrovnalostem.
- 24.4 S ohledem na usnesení vlády č. 86 ze dne 27. 1. 2020 se smluvní strany dohodly, že plnění Smlouvy bude prováděno v souladu s (projektovým) řízením na úrovni dle standardizované projektové metodiky.
- 24.5 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv, a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, Službách, jejich ceně (v rozsahu dle čl. 24.7) či hodnotě a datu uzavření příslušné Smlouvy.

- 24.6 Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel.
- 24.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách, vyjma částí:
- Příloha č. 1 (celá),
  - Příloha č. 3 (osobní, identifikační a komunikační údaje),
  - Příloha č. 4 (osobní, identifikační a komunikační údaje),
  - Příloha č. 6 (dílní cenové rozpady Služeb podpory provozu).

a částí označených ve smyslu článku 24.8, nepovažují za obchodní tajemství, a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv (dále jen „ZRS“).

- 24.8 Jestliže smluvní strana označí nad rámec čl. 24.7 za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze smluvních stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení smluvní strany druhé smluvní straně obsahující přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit smluvní straně skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 24.9 Nevynutitelnost, zdánlivost či nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ustanovení ostatních. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 24.10 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 24.11 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Harmonogram plnění

<u>Příloha č. 3:</u>	Realizační tým Poskytovatele a seznam osob oprávněných k přístupu k datům obsaženým v Systému a k Systému
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 5:</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 6:</u>	Cena
<u>Příloha č. 7:</u>	Ochrana osobních údajů
<u>Příloha č. 8:</u>	Pravidla oponentních řízení

V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy, krom Technické specifikace, která má přednost před Smlouvou.

- 24.12 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem.

*ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ*

**PODPISOVÁ STRANA**

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

.....  
**Česká republika – Ministerstvo práce a  
sociálních věcí**

Ing. Milan Lonský  
zástupce ředitele odboru ICT

.....  
**OKsystem a.s.**

Ing. Vítězslav Ciml  
ředitel a místopředseda představenstva

**Příloha č. 1**

**Technická specifikace**

Příloha č.1 – Technická specifikace je vložena počínaje následující stranou v rozsahu 30 stran a označena v záhlaví **Smlouva o zajištění služeb podpory provozu a rozvoje OKaplikací pro MPSV - Příloha č. 1.**

**Příloha č. 2**  
**Harmonogram plnění**

ID	Milník	Termín
1.	Uzavření Smlouvy	dnem doručení Smlouvy podepsané druhou smluvní stranou smluvní straně, jež Smlouvu podepsala jako první
2.	Zahájení poskytování Služeb podpory provozu dle odst. 3.1.1 Smlouvy	dnem účinnosti Smlouvy
3.	Ukončení poskytování Služeb podpory provozu dle odst. 3.1.1 Smlouvy	<p>1. do 25.6.2023; nebo</p> <p>2. dnem zahájení fáze provozu OKaplikací na základě smlouvy zajišťující podporu provozu a rozvoje OKaplikací uzavřené v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 ZZVZ, popř. na základě jiného zadávacího postupu v souladu se ZZVZ; nebo</p> <p>3. dnem zahájení fáze provozu informačního systému (či informačních systémů) představujícího náhradu OKaplikací (Systému) v rozsahu Služeb podpory provozu S1 Zaměstnanost a S2 Sociální dávky a Sociální služby, a to na základě smlouvy uzavřené v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 ZZVZ, popř. na základě jiného zadávacího postupu v souladu se ZZVZ;</p> <p>podle toho, která ze shora uvedených skutečností nastane dříve, a současně, v případě, že poskytovatelem služeb dle bodu 2. a 3. výše je osoba odlišná od Poskytovatele, za podmínky, že Objednatel informuje Poskytovatele o době zahájení provozu dle bodu 2. a 3. výše v předstihu nejméně 4 měsíců.</p>

**Příloha č. 5**

**Seznam poddodavatelů**

Poskytovatel, OKsystem a.s., má v úmyslu plnit celý předmět veřejné zakázky BEZ poddodavatelů.

## Příloha č. 6

## Cena

## 1. CENA ZA SLUŽBY PODPORY PROVOZU

Cena za Služby podpory provozu (paušální)			
Předmět plnění	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	Sazba DPH v Kč	Cena za 1 měsíc v Kč včetně DPH
<b>Služba S1 „Zaměstnanost“ dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1a) Smlouvy</b>			
<b>Provoz systému</b> (KS1 dle čl. 1.2.1.1 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Uživatelská podpora systému</b> (KS2 dle čl. 1.2.1.2 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Technická a metodická podpora systému</b> (KS3 dle čl. 1.2.1.3 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Záloha a obnova systému</b> (KS4 dle čl. 1.2.1.4 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Archivní provoz systému</b> (KS5 dle čl. 1.2.1.5 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Služba S2 „Sociální dávky a Sociální služby“ dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1b) Smlouvy</b>			
<b>Provoz systému</b> (KS1 dle čl. 1.2.1.1 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Uživatelská podpora systému</b> (KS2 dle čl. 1.2.1.2 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Technická a metodická podpora systému</b> (KS3 dle čl. 1.2.1.3 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Záloha a obnova systému</b> (KS4 dle čl. 1.2.1.4 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Archivní provoz systému</b> (KS5 dle čl. 1.2.1.5 přílohy č. 1 Smlouvy)			



<b>Služba S3 Podpurné systémy dle čl. 3.1.1 písm. 3.1.1c) Smlouvy</b>			
<b>Provoz systému</b> (KS1 dle čl. 1.2.1.1 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Uživatelská podpora systému</b> (KS2 dle čl. 1.2.1.2 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Technická a metodická podpora systému</b> (KS3 dle čl. 1.2.1.3 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Záloha a obnova systému</b> (KS4 dle čl. 1.2.1.4 přílohy č. 1 Smlouvy)			
<b>Archivní provoz systému</b> (KS5 dle čl. 1.2.1.5 přílohy č. 1 Smlouvy)			

<b>Nejvyšší možná měsíční úhrnná cena za Služby podpory provozu S1, S2 a S3 (paušální)</b>			
<b>Předmět plnění</b>	<b>Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH</b>	<b>Sazba DPH v Kč</b>	<b>Cena za 1 měsíc v Kč včetně DPH</b>
<b>Provoz Systému</b> (KS1 až KS4 dle čl. 1.2.1.1 až 1.2.1.4 přílohy č. 1 Smlouvy)	33.630.000,-	7.062.300,-	40.692.300,-
<b>Archivní provoz Systému</b> (KS5 dle čl. 1.2.1.5 přílohy č. 1 Smlouvy)	17.700.000,-	3.717.000,-	21.417.000,-

## 2. CENA ZA ROZVOJ A CENA ZA SLUŽBY EXITU

<b>Cena za Rozvoj a Cena za Služby exitu</b>		
<b>Rozvoj dle odst. 3.1.2 Smlouvy</b>	<b>Jednotková cena v Kč bez DPH*</b>	<b>Jednotková cena v Kč včetně DPH*</b>
<b>Služby exitu dle odst. 3.1.3 Smlouvy</b>		
<b>Vedení projektu</b>		
<b>Vedoucí analytik / Vedoucí programátor</b>		
<b>Analytik / Programátor</b>		
<b>Specialista pro testování / Specialista pro dokumentaci</b>		

<b>Lektor</b>		
<b>IT specialista (infrastruktura, telekomunikace, instalace SW)</b>		
<b>Průměrná cena za člověkodenní</b>	11.583,33	14.015,83
<b>1 den distančního školení (bez omezení účastníků)</b>		
<b>1 den školení 1 účastníka – prezenční</b>		
<b>1 den školení ve velkém konferenčním sále Poskytovatele</b>		

\* (za 1 ČD, resp. 1 ŠD, resp. 1 den školení ve velkém konferenčním sále Poskytovatele)

## Příloha č. 7

### Ochrana osobních údajů

#### PREAMBULE

Tato příloha upravuje povinnosti smluvních stran související s nakládáním s osobními údaji a jejich ochranou. Ustanovení této přílohy nezakládá povinnost Poskytovatele upravovat Systém nebo měnit jeho součásti, nebude-li takový požadavek vznesen formou zadání změnového požadavku Objednatele ve smyslu čl. 6 Smlouvy.

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 V rámci plnění Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů zpracovatelem (resp. Poskytovatelem) („**Zpracovatel**“) pro Objednatele („**Správce**“) ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení. Pro zamezení pochybnostem Správce a Zpracovatel dále společně jako Strany anebo každý samostatně jako Strana.
- 1.2 Strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z (i) Nařízení a (ii) zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon o zpracování OÚ**“).
- 1.3 Na základě článku 28 Nařízení je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů, přičemž Strany se rozhodly vtělit tuto písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů do této **Přílohy č. 7** a Smlouvy.
- 1.4 Strany mají zájem na tom, aby tato **Příloha č. 7** ve spojení se Smlouvou pokrývaly veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti anebo na základě Smlouvy. Účelem této **Přílohy č. 7** je stanovení rozsahu povinností Zpracovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování. V případě rozporu opatření dle této **Přílohy č. 7** ve vztahu k Osobním údajům s opatřeními pro bezpečnost informací dle Smlouvy, mají přednost opatření pro bezpečnost informací dle Smlouvy.
- 1.5 Zpracovatel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení pro Správce zpracovávat Osobní údaje obsažené v datech koncových uživatelů Systému či osob evidovaných v Systému a dále Osobní údaje, které Správce získal nebo získá jako zaměstnavatel, objednatel anebo nadřízený orgán v roli správce Osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů, spolupracovníků podřízených organizací a jiných subjektů anebo které pro Správce za tímto účelem získá samotný Zpracovatel („**Subjekty údajů**“), a to v rámci plnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy.

#### 2. PŘEDMĚT PŘÍLOHY

- 2.1 Předmětem této **Přílohy č. 7** je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování Osobních údajů.
- 2.2 Tato **Příloha č. 7** dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

- 2.3 Strany se zavazují dále postupovat v souladu s touto **Přílohou č. 7** za účelem splnění povinnosti dle Nařízení a Zákona o zpracování OÚ a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných Stranami.

### 3. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Za účelem plnění předmětu Smlouvy je Zpracovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy, například zpracovávat Osobní údaje pro migraci dat, testování úspěšnosti provedené migrace, testování počítačového programu, odstraňování Incidentů apod.
- 3.2 Zpracovatel bude dle této **Přílohy č. 7** zpracovávat následující kategorie Osobních údajů Subjektů údajů:
- a) jméno a příjmení;
  - b) kontaktní adresa;
  - c) e-mail a telefonní číslo;
  - d) pracovní zařazení a středisko;
  - e) funkci (název pozice) v dotčeném systému; a
  - f) další údaje zpřístupněné v rámci dokumentů předaných anebo vyřizovaných v rámci Systému.
- 3.3 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů nebo Zpracovateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této **Přílohy č. 7**.
- 3.4 Správce prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, anebo v souladu se souhlasem Subjektů údajů.

### 4. ODMĚNA

- 4.1 Za zpracování Osobních údajů nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. tato odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Smlouvy, tj. v rámci ceny za jednotlivé Služby.

### 5. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 5.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článku 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.
- 5.2 Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, je ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. h) věty druhé Nařízení povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat některým ze způsobů uvedených v Smlouvě.

- 5.3 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této **Přílohy č. 7** doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 5.4 Zpracovatel je v souladu s článkem 82 Nařízení povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 5.5 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Smlouvy, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle článku 17 Nařízení, je Zpracovatel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení povinen na základě a v souladu s pokyny Správce předat Správci takové Osobní údaje v souladu se Smlouvou nebo provést výmaz takových Osobních údajů dle volby Správce.
- 5.6 Bude-li se kterýkoli Subjekt údajů domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 15 Nařízení požádá Zpracovatele o vysvětlení, opravu vzniklého stavu dle Článku 16 Nařízení nebo výmaz Osobních údajů dle článku 17 Nařízení, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce způsobem dle Smlouvy.
- 5.7 Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty („**Správní řízení**“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti přezkoumávaného při provádění přezkumu ve smyslu článku 58 Nařízení či kontrolované osoby dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout Správci kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání Zpracovatele či Správce vypracována.
- 5.8 Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtyřadvaceti (24) hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci

povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

- 5.9 Pokud Správce na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze č. 7** anebo Smlouvě nestanovené, je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou do této **Přílohy č. 7** bez nutnosti uzavření dodatku k Smlouvě.
- 5.10 Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 5.11 Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 5.12 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů (jak je tento pojem definován níže), a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.13 Informace dle bodu 5.8 této **Přílohy č. 7** musí přinejmenším obsahovat:
- a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
  - b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a
  - c) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 5.14 Způsob implementace Nařízení a Zákona o zpracování OÚ do Systému se řídí případným Zadáním změnového požadavku Objednatele ve smyslu čl. 6 Smlouvy.

## 6. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

- 6.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- a) aniž by byl dotčen bod 6.3 této **Přílohy č. 7**, Zpracovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance a členy realizačního týmu, které zaváže povinností mlčenlivosti ohledně Osobních údajů a zaváže dodržovat další povinnosti, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této **Přílohy č. 7**, a to například v rámci interního předpisu Zpracovatele, dohodě o mlčenlivosti či v pracovní smlouvě zaměstnance;
  - b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Zpracovatele ve smyslu bodu 6.2a) této **Přílohy č. 7**;
  - c) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
  - d) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby Zpracovatele ve smyslu bodu 6.2a) této **Přílohy č. 7** na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat, pokud takové zálohy neprovádí Správce v souladu se Smlouvou nebo interními předpisy Správce;
  - e) zabezpečí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
  - f) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
  - g) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
  - h) zabezpečí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zabezpečí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - j) zabezpečí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
  - k) při ukončení zpracování Osobních údajů zabezpečí Zpracovatel dle dohody se Správcem výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci viz bod 5.5 této **Přílohy č. 7**.
- 6.3 Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele („**Další zpracovatel**“), a to pouze s předchozím písemným souhlasem Správce. Zpracovatel tak informuje Správce o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí

pověřit zpracování Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalšíh zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalšíh zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Správce nic nenamítal, Zpracovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Další zpracovatel musí splňovat podmínky stanovené pro poddávatele dle Smlouvy.

- 6.4 Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu bodu 6.3 **Přílohy č. 7** Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze č. 7**, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení, Zákona o zpracování OÚ a interní předpisy Správce. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
- 6.5 Zpracovatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením, Zákonem o zpracování OÚ a jinými právními předpisy.

## 7. POVINNOSTI PO ZÁNIKU SMLOUVY

- 7.1 Zpracovatel je po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Správce a v souladu se Smlouvou tyto Osobní údaje Zpracovatel předá Správci nebo provede jejich výmaz.
- 7.2 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

## 8. POSOUZENÍ VLIVU NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Pokud Správce na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze č. 7** nestanovené, je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy č. 7**, přičemž Zpracovatel se zavazuje na potřebu změny **Přílohy č. 7** Správce upozornit; pokud se opatření dotkne vlastností Systému, řídí se implementace takových opatření do Systému případným zadáním změnového požadavku Objednatele ve smyslu čl. 6 Smlouvy. Obdobně se Strany zavazují postupovat v případě rozhodnutí ÚOOÚ o přijetí vzorových smluvních klauzulí o ochraně osobních údajů nebo kodexu chování. Ustanovení bodu 5.9 této **Přílohy č. 7** se uplatní obdobně na případy zavedení dalších opatření ve smyslu tohoto bodu 8 této **Přílohy č. 7**.



**Příloha č. 8**

**Pravidla oponentních řízení**

Příloha č. 8 – Pravidla oponentních řízení je vložena počínaje následující stranou v rozsahu 10 stran.