

S M L O U V A O D Í L O

č. 640/3251/21

na dodávku a montáž odbavovacího systému
pro sportovní a kulturní zařízení

n-tree

firmy n-tree SOLUTIONS, Bregenz, Rakousko

uzavřená podle ustanovení občanského zákoníku České republiky

m e z i

Zhotovitelem: NESSY, spol. s r.o.

Farářství 91

500 02 HRADEC KRÁLOVÉ

zastoupeným: Ing. Milanem Neškrabalem
jednatelem společnosti

Bankovní spojení : ČSOB, a.s. pob. Hradec Králové

č.účtu 176544853/0300

IČ : 60108410

DIČ : CZ 60108410

zapsaný v Obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Hradci Králové, odd. C, vlož. 5271

a

Objednatelem : Správa sportovišť Kopřivnice, příspěvková organizace

Štefánikova 1163/12

742 21 Kopřivnice

zastoupeným : Bc. Pavlem Vyškovským - ředitelem

IČ : 62331078

DIČ : CZ62331078

P R E A M B U L E

Objednatel se rozhodl pořídit pro odbavování návštěvníků svých vybraných sportovišť pokladní a odbavovací systém pod obchodním názvem **n-tree**. Výrobce zařízení je rakouská firma n-tree SOLUTIONS, Bregenz. Zhotovitelem díla je firma NESSY, spol. s r.o., Farářství 91/2, 500 02 Hradec Králové, Česká republika jako výhradní zástupce firmy n-tree v České a Slovenské republice.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo :

Č Á S T 1 P ř e d m ě t s m l o u v y

Zhotovitel se zavazuje dodat a instalovat pokladní systém n-tree zmíněného výrobce. Objednatel se zavazuje tento systém převzít a zaplatit za podmínek uvedených v části 8 této smlouvy.

Systém sestává z hardwarové a softwarové části, jeho přesná specifikace je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.

Č Á S T 2 Č a s p l n ě n í

1. Zhotovitel se zavazuje dodat zařízení na určené místo, nainstalovat je a uvést do stavu umožňujícího zahájení předávacích provozních zkoušek

do 30ti dnů od podpisu této smlouvy o dílo oběma stranami

Tento termín je pro zhotovitele závazný za předpokladu splnění podmínek uvedených v této smlouvě dále.

2. Závazkem zhotovitele se rozumí dodání a instalace kabeláže, hardwarové části a programového vybavení, nainstalování systému, jeho uvedení do provozu, předání objednateli k zahájení provozní zkoušky a zabezpečení záruční péče o dodaný systém.

Č Á S T 3. D o d a c í p o d m í n k y

1. Objednatel bude dílo provozovat v podmínkách běžných pro danou aplikaci s tím, že vlastní výpočetní technika bude provozována v místnostech s teplotou vlhkostí a prašností vyhovující podmínkám pro provozování výpočetní techniky.

2. Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli nejméně týden před požadovaným termínem realizace návrh typů a struktury vstupného. Zhotovitel si vyhrazuje právo přizpůsobit tento návrh filozofii dodaného systému za podmínky dodržení smyslu jednotlivých karet.
3. Předání díla bude provedeno přezkoušením funkcí a bude o něm sepsán předávací protokol.
4. Zhotovitel se zavazuje dodat se systémem návody k obsluze systému v českém jazyce s ilustračními obrázky a grafy v dokumentaci v originále.
5. Objednatel umožní po dobu instalace a servisních prací bezplatný vjezd vozidel zhotovitele do areálu a rovněž bezplatné parkování v tomto areálu.
6. Objednatel zajistí na svůj náklad likvidaci jednorázových obalů.
7. Objednatel zodpovídá za to, že místa, kde budou zařízení, která jsou předmětem této smlouvy připojena na elektrickou síť, budou mít platnou revizi ve smyslu příslušných předpisů
8. Zhotovitel se zavazuje akceptovat požadavky objednatele na změnu rozsahu či provedení díla před jeho započítáním nebo v průběhu realizace s tím, že tyto změny, pokud budou mít vliv na cenu díla, budou promítnuty do této ceny. Veškeré takové změny budou smluvně řešeny formou dodatků této smlouvy. Stejně ujednání platí i o změnách, které by vedly k prodloužení termínu předání díla.

Č Á S T 4 **Š k o l e n í o b s l u h y**

1. Zhotovitel se zavazuje vyškolit na svůj náklad odpovídající počet zaměstnanců objednatele v práci s dodaným systémem. Tyto zaměstnance určí objednatel do jednoho měsíce od podpisu této smlouvy. Nejméně jeden z těchto zaměstnanců bude vyškolen pro technickou obsluhu zařízení a jeden pro správu systému. Objednatel se zavazuje určit pro tyto činnosti zaměstnance, kteří k nim budou odborně způsobilí. Vyškolení dalších zaměstnanců objednatele provedou vyškolení zaměstnanci objednatele, případně za úplaty podle části 5., bod 5. zaměstnanci zhotovitele.
2. Školení bude provedeno zčásti u zhotovitele a zčásti v místě objednatele, případně podle dohody jen v místě objednatele. Délka školení v místě sídla zhotovitele je maximálně 24 hodin. Cestovní náklady, ubytování a stravné zaměstnanců objednatele nejsou obsaženy v ceně systému a hradí je objednatel sám.
3. Objednatel sdělí zhotoviteli do týdne po podpisu smlouvy jméno osoby pověřené stykem se zhotovitelem, pokud tato osoba bude jiná než statutární zástupce uvedený v této smlouvě.

Č Á S T 5. **Z á r u č n í p o d m í n k y**

1. Zhotovitel poskytuje na předmět smlouvy, tj. technické prostředky, instalační práce, které byly předmětem dodávky, a programové vybavení

záruku v trvání 24 měsíců

od předání a převzetí díla. Záruka spočívá v zabezpečení servisních služeb po celou dobu záruční lhůty za podmínek specifikovaných dále.

2. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít po tuto dobu vlastnosti umožňující jeho řádnou funkci.
3. V případě poruchy zařízení nebo výskytu závad funkce programového vybavení oznámí tuto skutečnost objednatel telefonicky na číslo 00420 495 212 004 spolu s popisem závady. V mimopracovní době oznámí objednatel závadu na čísla mobilních telefonů 603 531 377 nebo 603 340 183. Bude-li to charakter závady vyžadovat, zajistí zhotovitel, aby se nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady dostavil pracovník zhotovitele k objednateli k lokalizaci závady a zahájení opravy. V případě, kdy se nebude jednat o závadu znemožňující činnost celého systému, ale pouze dílčí omezení funkce některých zařízení / prasklá signalizační žárovka, nefungující akustická signalizace a pod. /, bude dohodnut postup odstranění závady podle konkrétní situace. Lhůta pro odstranění takovýchto závad je 48 hodin. Zřídí-li objednatel veřejnou IP adresu, může zhotovitel poskytovat objednateli podporu i formou dálkové správy systému.
4. Zhotovitel se zavazuje obnovit funkci systému do 48 hodin od nahlášení závady. V případě, že se nepodaří tento termín dodržet, zavazuje se zhotovitel nahradit objednateli prokazatelné vícenásobky spojené s náhradním řešením, maximálně však do výše 1.000 Kč za každý den přesahující tuto lhůtu. Tento nárok uplatní objednatel vystavením faktury do 10 dnů po skončení kalendářního měsíce, v němž nárok vznikl. K omezení vzniklé škody se objednatel zavazuje provést opatření navržená zhotovitelem.
5. Zjistí-li pracovník zhotovitele, že příčinou závady je vadná funkce komponentů systému, které nebyly součástí dodávky, nedostatečné znalosti obsluhy systému nebo nedodržení technických podmínek pro provozování systému specifikovaných v příloze č.2 této smlouvy, uhradí objednatel zhotoviteli náklady spojené s opravou, tj. pracovní čas ve výši 900,- Kč/hod a cestovní náklady spojené s použitím osobního automobilu ve výši 15.- Kč/km .
6. Zhotovitel neručí za závady vzniklé vnějšími vlivy, např. úderem blesku, úmyslným poškozením atp. V těchto případech zhotovitel opraví zařízení za

úplatu ve výši dle bodu 5 této části smlouvy. Záruka se rovněž nevztahuje na spotřební materiál jako žárovky a pojistky.

7. Pracovníci objednatele jsou povinni při identifikaci závady účinně spolupracovat.
8. Za odstranění závady se považuje i zaslání náhradního zařízení. V tomto případě je objednatel povinen zaslat do jednoho týdne od obdržení funkční části vadný díl nebo zařízení nazpět zhotoviteli. Náklady spojené se zasláním hradí zhotovitel. Pokud objednatel neodešle vadnou část do jednoho týdne, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli nájemné ve výši 100.- Kč za každý den přesahující tuto lhůtu.
9. Časové závazky uvedené v bodě 3 této části nejsou pro zhotovitele závazné v případě, je-li objednatel v prodlení s platbami vůči zhotoviteli.

Č Á S T 6. P o z á r u č n í p é č e

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli podporu při provozování systému i po skončení záruční doby po dobu minimálně 6 let po skončení základní záruční doby. Podmínky této pozáruční péče budou předmětem zvláštní smlouvy.
2. Podpora programového vybavení v sobě zahrnuje :
 - změny programového vybavení vyvolané změnou zákonných předpisů
 - předávání nových verzí a doplňků dokumentace
 - pomoc při řešení nestandardních situací
3. Podpora hardwarového vybavení v sobě zahrnuje :
 - skladování náhradních dílů pro opravy
 - provádění oprav dodaného zařízení ve lhůtách uvedených ve smlouvě o pozáruční servisní péči.

Č Á S T 7. O c h r a n n á p r á v a

1. Veškerá autorská práva na předané programové vybavení vlastní firma n-tree SOLUTIONS, A-6900 Bregenz , Rakousko.
2. Legálnost užívání programových produktů, které jsou součástí dodávky, je prokázána vlastnictvím hardwarového klíče s číslem licence.
3. Ochranná práva se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona.
4. Pokud zjistí objednatel, že došlo k porušení autorských práv, ohlásí toto neprodleně zhotoviteli, který uvědomí jejich vlastníka.

5. Zhotovitel neručí za nepřímé škody, související se ztrátou dat.

Č Á S T 8. **C e n a**

1. Celková cena díla ve specifikaci podle přílohy č. I této smlouvy činí bez DPH

165.200.- Kč

Celková cena díla včetně DPH ve výši 21 % , tedy 34.692.- Kč pak činí

199.892.-Kč

slovy :stodevadesátdevěttisícsmsetdevadesátdvakerunčeských

Cena bude uhrazena na základě zálohové faktury ve výši 50% z celkové ceny ve výši 99.946,- Kč. Zbytek ceny na základě faktury zhotovitele do 14 dnů od předání díla objednateli.

2. Tato cena obsahuje :
- náklady na přípravu díla
 - náklady na dopravu zařízení od výrobce k objednateli
 - instalaci zařízení, jeho konfiguraci a oživení
 - prvotní nastavení kmenových dat podle zadání objednatele
 - školení zaměstnanců pro obsluhu systému
 - bezplatné odstraňování závad v době záruky / práce a náhradní díly /
 - bezplatné používání HOT LINE servisu v době záruky
4. Zhotovitel má právo omezit dobu platnosti licence programového vybavení do termínu úplné úhrady ceny. V případě ukončení licence z tohoto důvodu uhradí objednatel zhotoviteli náklady spojené s jejím prodloužením, tedy cestovné a práci ve výši sjednané v části 5, bodě 5 této smlouvy. Kromě toho uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000.- Kč. Právo na prodloužení licence vzniká objednateli, resp. provozovateli, až po uhrazení dlužné částky.
5. Objednatel nese nebezpečí škody na zhotoveném díle. Dílo přechází do vlastnictví objednatele po úplném zaplacení ceny díla.
6. Zhotovitel uhradí objednateli v případě nesplnění termínu uvedení díla do provozu z jeho viny sankci ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení. Stejnou sankci uhradí objednatel zhotoviteli při prodlení s úhradou ceny díla. Zhotovitel dále uhradí objednateli sankci 1.000.- Kč za každý den prodlení s odstraněním vady a nedodělků reklamovaného při převzetí díla nebo v protokolu o ukončení provozní zkoušky, přesahující lhůtu, k níž se zhotovitel zavázal.

Č Á S T 9.

Zvláštní ujednání

1. Objednatel souhlasí s tím, že zhotoviteli umožní předvádění systému případným zájemcům za podmínky, že tím nebude narušen jeho provoz.
2. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou zachovávat mlčenlivost o hospodářských údajích spojených s provozováním díla, pokud s nimi přijdou v souvislosti s případnými servisními opravami do styku.
3. Objednatel bere na vědomí, že programové produkty jsou standardní produkty v české verzi. Případné vyžádané úpravy jsou nadstandardní a mohou být provedeny za úplatu.
4. Zhotovitel se zavazuje dodávat na základě objednávek v potřebném množství po celou dobu životnosti zařízení spotřební materiál,.
5. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel bude uvádět dílo ve svých referencích a souhlasí se zveřejňováním jeho fotografií a symbolů. Tento souhlas platí i pro společnost rakouského výrobce.
6. Pro usnadnění servisní podpory systému se objednatel zavazuje zřídit v místě pokladny interneové připojení s veřejnou IP adresou.

Č Á S T 10

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení podepsané zástupcem zhotovitele bylo přiloženo k cenové nabídce.. Obě vyhotovení mají stejnou právní sílu
Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 : "Položková cenová specifikace předmětu díla".
2. Odstoupí-li některá ze stran od smlouvy před jejím naplněním, je povinna druhé straně uhradit škodu vzniklou tímto odstoupením.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně na základě dohody všech smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují svoji vůli řešit všechny případné sporné body vzájemnou dohodou v duchu této smlouvy. V případě, že k dohodě nedojde, je soudem příslušným k řešení sporu Krajský soud v Hradci Králové.
5. Obě strany se dohodly na tom, že vzájemné vztahy plynoucí z této smlouvy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
6. K jednání za objednatele ve věcných záležitostech jsou pověřeni kromě statutárního zástupce i osoby jím označené.

Ze strany zhotovitele jsou těmito osobami Ing. Milan Neškrabal ml., Ing. Božík Rinn a Jan Čvančara.

- 7 Strany této smlouvy prohlašují, že smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle prosté omylu, a že ji neuzavírají v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Na důkaz tohoto připojují své vlastnoruční podpisy.

Počet listů smlouvy/přílohy/celkem: 8/1/9

Zhotovitel:

Objednatel :

Dnev

Dne v

.....

podpis a razítko

.....

podpis a razítko