

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Zákazníka:

Číslo smlouvy Poskytovatele:

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

se sídlem: Praha 1, Vodičkova 34/701, , PSČ 111 21

IČO: 45279314, DIČ: CZ45279314

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1619

zastoupená: Ing. Silvií Goldscheiderovou, výkonnou ředitelkou Úseku řízení rizik

Ing. Martinem Růžičkou, členem představenstva a vedoucím Úseku řízení rizik

bankovní spojení: 2103011 /0710, účet vedený u České národní banky,

jako objednatel na straně jedné (dále jen „**Zákazník**“)

a

S&T CZ s.r.o.

se sídlem: Praha 4, Na Strži 1702/65, PSČ 140 00

IČO: 44846029, DIČ: CZ44846029

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033

zastoupená: Petrem Skalickým na základě plné moci

Stanislavem Stehlíkem na základě plné moci

bankovní spojení: 117422733/0300, účet vedený u Československá obchodní banka, a.s.,

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Zákazník a Poskytovatel společně též jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě též „**Smluvní strana**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), následující smlouvu o poskytování služeb:

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) je poskytování služeb za podmínek uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi řádně poskytovat služby specifikované blíže v Příloze B této Smlouvy, a to služby:
 - Podpora zálohovánív rozsahu a za podmínek, které jsou blíže uvedeny v Příloze B (Service Level Agreement - Dohoda o úrovni poskytovaných služeb, dále též „SLA“) této Smlouvy (pojem „SLA“ se rozumí též úroveň poskytovaných služeb dle Smlouvy a příloh, případně Příloha B samotná).
- 1.3. Případné změny struktury a rozsahu služeb musejí být odsouhlaseny oběma Smluvními stranami formou písemného dodatku k této Smlouvě.
- 1.4. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli sjednanou odměnu (ve Smlouvě označovanou rovněž jako „cenu“), a dále též poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.

II. Doba poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby, jež jsou předmětem plnění dle této Smlouvy, na dobu určitou v délce 5 let, a to ode dne 1. 11. 2021.

III. Cena služeb

- 3.1. Jako období opakovaného plnění při poskytování služeb se sjednává kalendářní rok (případně jeho poměrná část podle počtu kalendářních dní při zahájení nebo ukončení v termínech dle ustanovení čl. II. Smlouvy).
- 3.2. Celková odměna za roční období je tvořena součtem odměn za služby poskytnuté v příslušném měsíci poskytování služeb a jednorázových služeb uvedených v Příloze B Smlouvy s tím, že roční paušální odměna a poplatek za servisní podporu včetně SLA dle Přílohy B Smlouvy činí částku 29 320 Kč (slovy: dvacet devět tisíc tři sta dvacet korun českých) bez DPH.

- 3.3. Cena služeb může být změněna pouze v případě úprav rozsahu služeb dle ustanovení odst. 1.3 a / nebo odst. 4.3 a / nebo odst. 5.10 Smlouvy.

IV. Platební podmínky

- 4.1. Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za služby poskytnuté podle této Smlouvy, a to na základě faktury – daňového dokladu – vystaveného Poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne doručení Zákazníkovi. Zaplacením se rozumí připsání příslušné platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K uvedeným cenám bude navíc přičteno DPH ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými a účinnými ke dni zdanitelného plnění. Faktury se doručují Zákazníkovi výhradně elektronicky na e-mailovou adresu xxxxxxxx@xxxx.xx. Faktury musí splňovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů stanovené právními předpisy (zejména zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Pokud faktura nesplňuje uvedené náležitosti, je Zákazník oprávněn ji vrátit Poskytovateli s vytknutím chyb. V takovém případě se lhůta splatnosti vrácené faktury přerušuje a nová lhůta splatnosti počne plynout nejdříve doručením řádně opravené či doplněné faktury.
- 4.2. Při nezaplacení faktury nebo její části Zákazníkem nejpozději v den její splatnosti je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zároveň je Poskytovatel, po písemném upozornění Zákazníka, rovněž oprávněn pozastavit poskytování služeb až do zaplacení celé dlužné částky, nebo při prodlení delším než 30 dnů odstoupit od Smlouvy, bez nároku Zákazníka na jakoukoliv náhradu škody tímto aktem případně vyvolanou, a aniž by tím bylo dotčeno právo Poskytovatele na uhrazení ceny poskytnutých služeb. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není vyloučen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu, tj. jak do výše smluvní pokuty, tak v rozsahu škody převyšující částku smluvní pokuty.
- 4.3. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli další poplatky a odměny a nahradit mu další případné náklady z důvodu Zákazníkem vyžádaných dodatečných nebo nadstandardních prací nezahrnutých ve službách dle Smlouvy a Přílohy B Smlouvy. O těchto dalších službách a poplatcích bude informovat Zákazníka písemně předem, a služba bude poskytnuta až na základě jeho písemné objednávky. Všechny takové poplatky, odměny a náhrady nákladů jsou splatné ve lhůtě splatnosti faktury, pokud není mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4.4. V případě změny specifikace hardware nebo software produktů (dále jen „produkty“), ke kterým jsou služby poskytovány, budou ceny za služby vždy přepočteny podle platného ceníku Poskytovatele na nové specifikace, a to s účinností ke dni instalace takových produktů, a příslušně bude upravena cena formou dodatku k této Smlouvě.
- 4.5. Vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu, a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
- 4.6. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžitě plnění činí dle dohody Smluvních stran pět (5) let ode dne, kdy mohlo být uplatněno poprvé.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v souladu s SLA uvedenými v Příloze B této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení svých zaměstnanců pro zajištění jednotlivých služeb. V některých případech, zejména kdy je to podmínkou výrobce nebo dodavatele produktu, mohou být služby prováděny autorizovaným servisem výrobce nebo dodavatele, Poskytovatel však za plnění odpovídá, jako by plnil sám. Takováto skutečnost může být uvedena také v Příloze B Smlouvy.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci se budou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorách v sídle Zákazníka a nebudou se svévolně pohybovat v ostatních prostorách bez přítomnosti odpovědného zaměstnance Zákazníka a budou dodržovat bezpečnostní a další pravidla platná pro prostory Zákazníka, se kterými bude Poskytovatel seznámen.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi po dobu trvání této Smlouvy poskytnutí nezbytných informací, podkladů a dokladů nutných k plnění služeb dle této Smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel je povinen upozornit Zákazníka písemně na nedostatečnou součinnost pověřených zaměstnanců Zákazníka, pokud z toho důvodu dojde nebo hrozí že dojde k ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb. V případě nedostatečné součinnosti ze strany pověřených zaměstnanců Zákazníka platí obdobně ustanovení odst. 5.9. této Smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo písemným oznámením po předchozím písemném upozornění přerušit nebo zastavit poskytování služeb podle této Smlouvy, bez nároku Zákazníka na jakoukoliv škodu tímto aktem případně způsobenou v případě, že Zákazník je v prodlení splněním svých peněžitých závazků.

- 5.7. Poskytovatel je oprávněn bez nároku Zákazníka na jakoukoliv náhradu škody tímto aktem případně způsobenou ukončit Smlouvu odstoupením, pokud Zákazník nezaplatí dlužné platby i přes písemné upozornění. Jakékoliv další obnovení pozastavených služeb nebo obnovení Smlouvy bude podmíněno úplným zaplacením všech dlužných plateb včetně úroků a / nebo smluvní pokuty související z důvodu prodlení s plněním peněžitých závazků.
- 5.8. Poskytovatel je dále oprávněn a Zákazník je současně povinen dále uvedená oprávnění Poskytovatele splnit:
- a) požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku, v zákonné výši, a to ode dne splatnosti příslušné povinnosti až do dne připsání platby na účet Poskytovatele;
 - b) vyžadovat zálohu na všechny platby, jestliže se platební schopnost Zákazníka podstatně zhorší;
 - c) neposkytovat další dodávky či služby a / nebo odstoupit od Smlouvy, jestliže Zákazník porušil jakékoliv ustanovení této Smlouvy, a v dodatečně stanovené lhůtě neučinil nápravu porušení Smlouvy. Dočasně ani konečné přerušování poskytování služeb dle této Smlouvy nezbavuje Zákazníka povinnosti za služby zaplatit.
- 5.9. V případě, že Zákazník, ať už v důsledku svého jednání, či v důsledku svého opomenutí či nejednání, omezí, zamezí či zpozdí provedení či dokončení služeb, potom Poskytovatel ve stejném rozsahu není odpovědný za zpoždění s poskytováním služeb a Zákazník je povinen nahradit Poskytovateli přiměřené výdaje a náklady, které vzniknou Poskytovateli v souvislosti s takovýmto zpožděním a obnovením poskytování služeb.
- 5.10. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn u smluv na období delší než 1 rok zvýšit cenu služeb pro další servisní období (definované v ustanovení odst. 3.1. této Smlouvy) v případě zvýšení indexu spotřebitelských cen Českého statistického úřadu pro uplynulý kalendářní rok o více než 3 %, a to k 1. dubnu příslušného kalendářního roku, nebo při změně kurzu CZK vůči EUR o více než 3 %, a to o stejné hodnoty, a / nebo na základě zvýšení cen produktů od externích dodavatelů, které jsou zahrnuty do služeb. Zvýšení cen pro další období Poskytovatel oznámí Zákazníkovi písemně, nejpozději třicet (30) dní před datem zvýšení. Pokud zvýšení přesáhne celkově hodnotu 10 % ceny dosavadní, je Zákazník oprávněn písemně Smlouvu nebo její dotčenou část vypovědět k oznámenému datu zvýšení ceny za předpokladu, že tak učiní nejpozději čtrnáct (14) dní před datem zvýšení. V opačném případě se má za to, že nová cena za služby je Zákazníkem akceptována.
- 5.11. Zákazník je povinen poskytovat Poskytovateli řádnou součinnost pro plnění služeb ze strany Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti Poskytovatel neodpovídá za případné důsledky neposkytnutí součinnosti (především se nedostává do prodlení s poskytováním služeb, neodpovídá za případnou škodu či není povinen k případným smluvním pokutám, jsou-li sjednány). Je-li Poskytovatel povinen poskytnout určitou službu ve sjednané lhůtě (například ve smyslu SLA podle Přílohy B), začíná tato lhůta plynout až řádným nahlášením požadavku Poskytovateli, a to pouze ve sjednané provozní době.
- 5.12. Dojde-li při plnění této Smlouvy Poskytovatelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Poskytovateli. Zákazník bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenosné právo užití pro vlastní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Poskytovatelem podle této Smlouvy a vyplývajícemu z této Smlouvy; jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Zákazníka na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.

VI. Ukončení Smlouvy

- 6.1. Jestliže Zákazník poruší hrubým způsobem Smlouvu a nenapraví toto porušení do čtrnácti dnů po tom, co obdrží od Poskytovatele písemné oznámení, že Smlouvu hrubým způsobem porušil, může Poskytovatel okamžitě tuto Smlouvu ukončit odstoupením a / nebo, pouze podle svého rozhodnutí, pozastavit plnění všech svých závazků podle této Smlouvy až do doby, kdy bude stav napraven. Za těchto okolností nemá Zákazník žádné nároky vůči Poskytovateli z toho titulu, že Poskytovatel pozastavil plnění svých závazků.
- 6.2. Jestliže se kterákoli ze Smluvních stran ocitne v platební neschopnosti a / nebo je ohledně ní prohlášen úpadek a / nebo je zahájena její likvidace a / nebo dojde-li k zabavení majetku Smluvní strany pro neplacení dluhů, potom může druhá Smluvní strana Smlouvu okamžitě ukončit odstoupením.
- 6.3. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může být rovněž ukončena písemnou výpovědí kterékoli Smluvní strany, s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 6.4. Ukončením Smlouvy není žádná ze Smluvních stran zproštěna svých závazků a ani povinnosti uhradit částky, které dlužila nebo bude dlužit v důsledku ukončení.
- 6.5. Odstoupením od této Smlouvy zaniká tato Smlouva ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně (tj. s účinky *ex nunc*).

VII. Postoupení práv

Smluvní strany nemohou postoupit svoje práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy zcela ani z části jinému právnímu subjektu bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany; poskytnutí takového souhlasu však nesmí být bezdůvodně odmítnuto. Poskytovatel však může převést svá práva na peněžitá plnění vyplývající ze Smlouvy jiné osobě bez předchozího souhlasu Zákazníka.

VIII. Omezení odpovědnosti

- 8.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat produkty, ke kterým jsou služby poskytovány, v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení Poskytovatele, pokud jde o implementaci a provoz produktů, chránit produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, zajistit zálohování veškerých dat a programů a mít připravena opatření pro případné náhradní zpracování a obnovení provozu.
- 8.2. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobil zaviněným porušením povinností stanovených Smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném ustanovení tohoto čl. VIII. této Smlouvy. Poskytovatel není v žádném případě odpovědný za škody ani obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití produktu.
- 8.3. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za:
 - a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník, a která je způsobena tím, že Zákazník nedodržel pracovní předpisy, postupy, návody a pokyny uvedené v dokumentaci a nebo doporučeních Poskytovatele či dodavatele či výrobce produktu;
 - b) důsledky jakéhokoliv porušení práv k duševnímu vlastnictví kterékoli třetí strany v důsledku neoprávněného používání produktů a nebo v důsledku úpravy produktů Zákazníkem a / nebo třetí stranou bez písemného souhlasu Poskytovatele nebo dodavatele.
- 8.4. Celková odpovědnost Poskytovatele z této Smlouvy za všechny škodní případy se omezuje dohodou Smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši 1 000 000,- Kč (slovy jeden milion korun českých). Tato částka je mezi Smluvními stranami dohodnuta i pro případ, že druhá Smluvní strana byla o možnosti vzniku škody informována. Sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody, jako je například ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat a podobě. Smluvní strany prohlašují, že kalkulace ceny plnění vychází z rozdělení rizik mezi Smluvní strany, přičemž žádnou ze Smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze Smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.
- 8.5. Součet případných smluvních pokut, které by měl Poskytovatel zaplatit, se omezuje za dobu účinnosti této Smlouvy dohodou na 10 % z celkové roční hodnoty plnění.
- 8.6. Žádná ze Stran nebude zodpovědná za zpoždění způsobené mimořádnými a neovlivnitelnými okolnostmi, se kterými se daná Smluvní strana seznámila až po uzavření této Smlouvy (případy vyšší moci). Za případy vyšší moci jsou považovány takové překážky, které vznikly nezávisle na vůli dané Smluvní strany, a které této Smluvní straně brání splnit svoje závazky nebo pokud se nedá předpokládat, že daná Smluvní strana mohla této překážce předejít. Odpovědnost nezaniká překážkou, která vznikla v okamžiku, kdy daná Strana byla v prodlení s plněním svých povinností, nebo překážkou, která vyplynula z její ekonomické situace. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka vyšší moci, s níž jsou tyto účinky spojeny. Smluvní strana, které zabránila v plnění závazku překážka vyšší moci, je povinna druhé Smluvní straně tuto skutečnost oznámit nejpozději do 24 hodiny po jejím zjištění. Toto oznámení je Smluvní strana povinna učinit prostřednictvím e-mailových adres oprávněných osob druhé Smluvní strany uvedených v Příloze B této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že případná opatření veřejné moci vyhlášená v souvislosti s pandemií COVID-19, která by měla vliv na plnění Smlouvy, se budou považovat za vyšší moc.

IX. Ostatní

- 9.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu Smluvních stran.
- 9.2. Tato Smlouva a právní vztahy s ní související se řídí českým právem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 9.3. Všechny změny, doplňky a dodatky této Smlouvy je možné provést jen formou písemných číslovaných dodatků a tyto se stávají nedílnou součástí této Smlouvy.
- 9.4. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi Smluvními stranami ve stejné věci, a to ústní i písemná.

- 9.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 9.6. O žádné ze smluvních podmínek zde uvedených nelze mít za to, že se jí některá Smluvní strana zřekla a žádné porušení nebo pochybení nelze považovat za prominuté, pokud to není vyjádřeno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která se svého práva nebo nároku zřekla.
- 9.7. Zákazník potvrzuje, že byl seznámen se všemi částmi a ustanoveními této Smlouvy a jejích příloh včetně Všeobecných obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. a že mu všechny jejich části byly důkladně vysvětleny. Zákazník potvrzuje, že veškeré části a ustanovení této Smlouvy včetně příloh a Všeobecných obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. pro něj byly čitelné a že všem jejich částem a ustanovením rozumí bez jakéhokoliv problému s ohledem na jejich obsah a znění a výslovně potvrzuje, že veškeré části a ustanovení této Smlouvy včetně příloh a Všeobecných obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. pro něj byly zcela srozumitelné bez jakékoliv výhrady a že veškeré jejich části nejsou pro Zákazníka v jakémkoliv ohledu nevýhodné.
- 9.8. Poskytovatel bere na vědomí, že Zákazník, jako právnická osoba s většinovou majetkovou účastí státu, podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s uveřejněním uzavřené Smlouvy prostřednictvím registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že Příloha B obsahuje skutečnosti, které tvoří jeho obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a žádá Zákazníka o jejich znečitelnění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Zákazník.
- 9.9. Zákazník přebírá ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností.
- 9.10. Následující přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy
Příloha A – Všeobecné obchodní podmínky společnosti S&T CZ s.r.o.
Příloha B – Service Level Agreement – Dohoda o úrovni poskytovaných služeb
Příloha C – Pravidla pro dodavatele IT
Příloha D – Plná moc

V Praze dne 20. 10. 2021

V Praze dne 15. 10. 2021

S&T CZ s.r.o.

Petr Skalický, na základě plné moci

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

Ing. Martin Růžička
vedoucí Úseku řízení rizik

S&T CZ s.r.o.

Stanislav Stehlík, na základě plné moci

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

Ing. Silvie Goldscheiderová
výkonná ředitelka Úseku řízení rizik

Příloha A smlouvy o poskytování služeb VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI S&T CZ s.r.o. (dále jen „VOP“)

Tento dokument stanoví podmínky dodávky Produktů, pokud ustanovení Smlouvy, potvrzené Objednávky nebo přílohy Smlouvy nestanoví jinak. Smlouva, potvrzená Objednávka nebo příloha Smlouvy má tedy přednost před VOP.

1. DEFINICE

- 1.1. **Zákazník** znamená subjekt, který S&T zaslal objednávku (která byla následně ze strany S&T potvrzena) nebo uzavřel s S&T Smlouvu.
- 1.2. **S&T** znamená společnost S&T CZ s.r.o., IČ: 44846029, se sídlem Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6033.
- 1.3. **Datum dodání** znamená datum skutečného dodání Produktů Zákazníkovi nebo datum, kdy Produkty byly v souladu se smlouvou připraveny k předání Zákazníkovi, a Zákazník nepřevzal či odmítl Produkty převzít, aniž by k tomu byl dle Smlouvy či právních předpisů oprávněn, anebo v případě softwaru skutečné datum zahájení platnosti licence.
- 1.4. **Objednávka** znamená Zákazníkovu objednávku Produktů, kterou Zákazník vystavil a kterou S&T akceptovala a potvrdila.
- 1.5. **Produkty** znamenají jakékoliv zboží, zařízení, software nebo služby (podle popisů Produktů nebo programové dokumentace), které jsou uvedeny v popisu Produktů ve Smlouvě nebo Objednávce. U Produktů, které S&T nevyrábí, je relevantní popis výrobce Produktu.
- 1.6. **Smlouva** znamená smlouvu na dodání Produktů uzavřenou mezi Zákazníkem a S&T.
- 1.7. **SLA** znamená přílohu Smlouvy či samostatnou dohodu obsahující popis způsobu zajištění a provozování sjednaných služeb.
- 1.8. **SW Produkty** nebo též **software** znamenají operační systém/y, komunikační, aplikační nebo databázový software, který je dodáván S&T nebo ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky, a ke kterým se Zákazník zavazuje mít platnou licenci.
- 1.9. **HW Produkty** nebo též **zařízení** znamenají hardware zařízení, ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky.

2. DODÁNÍ

- 2.1. Termín dodání Produktů je stanoven ve Smlouvě nebo v potvrzené Objednávce. Dílčí dodání je možné a každá taková dodávka je dílčím plněním. Zákazník je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k převzetí Produktů. Zákazník je oprávněn odstoupit od té části Smlouvy / Objednávky, která stanoví povinnost, s jejímž splněním je S&T v prodlení déle než 30 dní, a S&T nenapraví ani ve lhůtě stanovené v písemné výzvě doručené S&T, která nesmí být kratší než 30 dnů.

3. PLATBY

- 3.1. Cenu Produktů je Zákazník povinen zaplatit na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného S&T se splatností 14 dnů od data vystavení. Datem zdanitelného plnění a vzniku práva na vystavení faktury je den podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace, nebo den podpisu přijímacího protokolu, popřípadě den, kdy mělo k podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace nebo k podpisu přijímacího protokolu dojít.
- 3.2. Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet S&T. Cena Produktů je uvedena bez DPH

(není-li uvedeno jinak) a příslušná DPH bude účtována a Zákazník se zavazuje ji platit S&T podle příslušných předpisů platných v den fakturace. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením faktur je Zákazník povinen uhradit S&T též smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; nárok na náhradu škody tím není dotčen. V případě neuhrazení kterékoli faktury ve lhůtě splatnosti je S&T dále oprávněna:

- a) pozastavit příjem dalších objednávek a rovněž nedodat již dříve objednané Produkty, až do doby, kdy budou Zákazníkem uhrazeny všechny splatné a neuhrazené závazky vůči S&T, bez nároku Zákazníka na náhradu jakékoliv škody či újmy tím případně způsobené;
 - b) po písemném upozornění Zákazníka s dodatečnou lhůtou k nápravě od Smlouvy / Objednávky odstoupit s okamžitou účinností.
- 3.3. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
 - 3.4. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžitě plnění činí dle dohody smluvních stran 5 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
 - 3.5. V případě provedení servisního zásahu, respektive poskytnutí Produktu, který není výslovně sjednán ve Smlouvě, Objednávce či SLA, nebo který je vyvolán z důvodu porušení povinnosti Zákazníkem, zejména pak z důvodu porušení povinnosti dle ustanovení čl. 6.6, 6.7, 8.3 a celého čl. 10 VOP, se Zákazník zavazuje uhradit S&T zvláště též vzniklé náklady, zahrnující především práci, spotřebované náhradní díly, náklady na dopravu, ubytování a stravu. Uvedené náklady Zákazník uhradí i v případě, že závada či problém byl způsoben zařízením, částí zařízení, prvkem sítě, a podobně, které není uvedeno ve sjednaném seznamu zařízení (například v seznamu zařízení uvedených ve Smlouvě či SLA).

4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

- 4.1. Vlastnické právo přechází na Zákazníka až úplným zaplacením celé ceny Produktů včetně DPH. V případě software (programového vybavení včetně firmware) jde o poskytnutí nevýhradního a neprenosného práva užití software (licence) v České republice, výlučně pro vnitřní potřebu Zákazníka, na dobu a dle podmínek stanovených ve Smlouvě, Objednávce, příslušné licenční smlouvě nebo příslušných licenčních podmínkách. Na Zákazníka přechází riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Produktů jejich převzetím nebo dodáním na místo určené dle Objednávky nebo Smlouvy (podle toho, co nastane dříve), a to

i v případě, že Zákazník Produkty nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy, Objednávky či právních předpisů; uvedené platí i v případě dílčího plnění.

5. LICENCE NA SOFTWARE

- 5.1. Software se dodává a jeho užití se řídí podmínkami licence uvedenými ve Smlouvě nebo v licenční smlouvě, která je přílohou Smlouvy, nebo licenčními podmínkami přiloženými k SW Produktům. Přiložené licenční podmínky mají vždy přednost před jinými dokumenty.

6. SLUŽBY

- 6.1. S&T může poskytovat Produkty sama nebo prostřednictvím třetích osob.
- 6.2. Veškerá práva duševního vlastnictví, které vzniknou při poskytování služeb nebo je S&T nebo jí pověřené osoby vytvoří při poskytování služeb, zůstávají vlastnictvím S&T.
- 6.3. S&T poskytuje sjednané Produkty ve své obvyklé pracovní době, a to v pracovní dny od 09.00 do 16.00.
- 6.4. S&T poskytuje Produkty v prostorách S&T, není-li sjednáno jinak. Zákazník je povinen zajistit dopravu do i z prostor S&T na vlastní náklady.
- 6.5. Za dokončenou službu bude považována každá služba, jestliže bude splňovat kritéria dokončení stanovená v S&T Objednávce, Smlouvě, SLA či ve sjednané dohodě, anebo v případech, kdy služby jsou poskytovány na bázi časové nebo materiální, kdy tyto byly řádně dodány. Uvedené platí obdobně obecně pro všechny Produkty.
- 6.6. Zákazník je povinen mít řádné licence k veškerému software, ke kterému S&T poskytuje své služby.
- 6.7. **Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na HW Produktech:**
- a) HW Produkty (díly nebo celky) dodané v rámci oprav výměnou budou buď nové, nebo opravené tak, že budou ekvivalentní dílům novým z hlediska provedení, funkčnosti a životnosti. Všechny díly a celky vyjmuté při takové opravě se stanou majetkem S&T (vyjma případů, kdy díly nebo celky Zákazník hradí v plné výši).
- b) Jestliže při náhradě nebo výměně dílů je nutné odvézt libovolnou část zařízení z objektu Zákazníka a toto je Zákazníkem bez vážného důvodu odmítnuto, je Zákazník povinen uhradit S&T vzniklé vícenáklady a S&T nenesou žádnou odpovědnost za vzniklé zdržení nebo nedostatky při plnění služeb.
- c) Zákazník dopraví zařízení na vlastní náklady do servisu S&T řádně zabalené a s popisem závad, na jejichž základě jsou služby vyžadovány. S&T vrátí po opravě zařízení Zákazníkovi na jeho náklady, k čemuž je Zákazník povinen poskytnout S&T nezbytnou součinnost.
- d) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HW Produkty mohou obsahovat pevně zabudovaný nebo zaveditelný software (systémový software, firmware). Pro odstranění vad způsobených takovýmto software platí ustanovení jeho licenčních podmínek a plněním S&T z titulu odstraňování vad je dle jeho vlastního uvážení oprava chyb, nebo výměna software, a to tak a v takových termínech, jak stanoví nebo umožní dodavatel HW Produktu.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. S&T odpovídá za to, že veškeré dodané Produkty budou v době dodání odpovídat popisům Produktů. S&T však neodpovídá a nezaručuje trvale nepřerušovaný nebo bezchybný provoz dodávaných Produktů.
- 7.2. Zařízení - pokud se zjistí na zařízení v záruční době vada v důsledku vadné konstrukce, materiálů nebo zhotovení a v záruční době bude taková vada písemně oznámena S&T, S&T (výlučně podle svého vlastního uvážení a v jí stanovené době) zajistí opravu nebo výměnu vadné části na své náklady, a to zejména za podmínek, že tato část nebyla měněna nebo opravována jinou osobou než S&T nebo autorizovaným servisem a že byla provozována, uložena a udržována v souladu s doporučeními pro používání a že bude vadná část vrácena S&T spolu s popisem, v němž bude popsána vada.
- 7.3. Software – záruka S&T na software je uvedena v licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách přiložených k software. S&T zaručuje, že každý nemodifikovaný software bude v době dodání schopen plnit funkce uvedené v přiložené dokumentaci. Jediným plněním S&T z titulu poskytnuté záruky je oprava chyb programu, nebo poskytnutí návodu, jak nesoulad funkce programu obejít, a to v termínu a způsobem, který určí dodavatel programu. Po dobu devadesáti (90) dnů ode dne dodání S&T zaručuje, že CD nebo jiná paměťová média budou při běžném používání prostá vad materiálu nebo provedení. Plněním S&T z titulu záruky na paměťová media je výměna vadného paměťového média.
- 7.4. Služby – S&T zaručuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu a v kvalitě odpovídající obecně uznávaným průmyslovým standardům. Záruka za provedení služby bude platit po dobu devadesáti (90) dnů od poskytnutí služby. Plněním S&T z titulu poskytnuté záruky na služby je opětovné poskytnutí příslušných reklamovaných služeb nebo jejich části bezplatně, nebo v případě, že S&T nebude schopna poskytovat služby tak, jak stanoví tato záruka, vrácení poplatků uhrazených Zákazníkem za tu část služeb, která odpovídá oprávněně reklamovaným službám, a to od okamžiku reklamace služby.
- 7.5. U Produktů, které S&T nevyrábí, ale které se S&T zaváže dodat Zákazníkovi (především HW Produkty a SW Produkty), má Zákazník nárok pouze na takové podmínky záruky, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel Produktů.
- 7.6. Tyto záruky obsahují celý rozsah závazků S&T v souvislosti s kvalitou, způsobilostí nebo popisem Produktů.
- 8. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ**
- 8.1. S&T a třetí osoby, které jí poskytují licence, si ponechávají veškerá práva k duševnímu vlastnictví (včetně změn a úprav provedených S&T) obsažené v Produktech. S&T prohlašuje, že je na základě dohod s vlastníky autorských práv software oprávněna tento software při dodržení licenčních podmínek dále šířit.
- 8.2. Jestliže v souvislosti s nějakým Produktem nebo jeho částí dojde k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví a / nebo taková skutečnost hrozí, je Zákazník povinen o takové skutečnosti S&T neprodleně informovat a není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu S&T uznat jakékoliv požadavky třetích stran. Zákazník dále umožní S&T, aby výlučně podle svého uvážení buď zajistila Zákazníkovi

právo dále používat Produkt nebo jeho část, nebo porušující část upravila nebo vyměnila tak, aby k porušování nedocházelo. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, je Zákazník povinen na základě písemné žádosti S&T vrátit takový Produkt nebo jeho část zpět a S&T v takovém případě vrátí Zákazníkovi zbytkovou cenu hodnoty tohoto Produktu nebo jeho části. S&T nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno používáním kteréhokoli Produktu nebo jeho části Zákazníkem jiným způsobem, než jaký S&T určila, a na který mu poskytla licenci, nebo za porušení zapříčiněné zařízeními, software nebo službami, které S&T nedodala nebo neprovedla.

8.3. Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na SW Produktech

- a) Pokud bude provedena jakákoli nepovolená změna nebo úprava jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T a podporovaného v rámci Smlouvy nebo Objednávky, nebo pokud Zákazník poruší licenční podmínky takového SW Produktu, bude to považováno za porušení VOP Zákazníkem a S&T bude v důsledku toho mít právo ukončit Zákazníkovi licenci na jakýkoli takto upravený SW Produkt, přičemž dosavadní používání takového SW Produktu Zákazníkem bude považováno za neoprávněné.
- b) Za jakékoli nepovolené změny a úpravy provedené Zákazníkem a / nebo v jeho prospěch, které umožní využívat zvýšenou kapacitu jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T, je Zákazník povinen zaplatit rozdíl ceny pořízení SW Produktu se zvýšenou kapacitou a rozdíl příslušné ceny služby pro SW Produkty s příslušnou zvýšenou kapacitou od počátku poskytování služby podle Smlouvy či Objednávky.
- c) V případě, že právo používat SW Produkty dodané S&T bude omezeno či znemožněno v důsledku narušení majetkových práv třetí strany, bude S&T oprávněna dle svého uvážení buď upravit či vyměnit SW Produkty tak, aby nenarušovaly majetková práva třetí strany, pokud budou takovému upravené či vyměněné SW Produkty ve všech podstatných vlastnostech odpovídat uživatelské dokumentaci pro dané SW Produkty, nebo opatřit Zákazníkovi právo, aby příslušnou část SW Produktů dále používal.
- d) Pokud třetí strana vznese proti Zákazníkovi nároky vyplývající z narušení majetkových práv, Zákazník je povinen bez odkladu na takovouto skutečnost S&T upozornit a S&T se na základě vlastního uvážení rozhodne, zda a jak povede případný soudní spor. Bez předchozího písemného souhlasu S&T nebude Zákazník případ jakkoliv řešit ani sjednávat jakákoli vyrovnání.
- e) S&T neodpovídá za porušení majetkových práv, pokud Zákazník písemně okamžitě neoznámí existenci, nárok nebo obvinění z porušení takových práv třetích osob.
- f) S&T není odpovědná za porušení majetkových práv třetích osob v případě, že SW Produkty jsou používány neoprávněným způsobem či společně s produkty, jež nepocházejí od S&T nebo jím nebyly písemně schváleny.

9. EXPORT A DALŠÍ PRODEJ

Pokud bude Zákazník chtít exportovat nebo dále prodat kterékoli, Zákazník sám plně odpovídá za to, že získá potřebná povolení nebo licence, které jsou v některých případech zapotřebí podle právních předpisů ČR, EU, USA a dalších států o omezení exportu.

10. ROZSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ

- 10.1. Není-li ve Smlouvě, Objednávce, SLA či jiné písemné dohodě sjednáno jinak, Produkty nebudou obsahovat práce a náklady, které jsou vyvolány neposkytnutí řádné součinnosti Zákazníkem, porušením povinnosti Zákazníka a dále též zejména:
 - a) nesprávnou instalací v případech, ve kterých nebyla instalace provedena S&T;
 - b) nedodržením specifikací zařízení ve vztahu k užívání, provozním podmínkám a prostředí;
 - c) nesprávným používáním, nedbalostí, fyzickým poškozením, použitím nevhodného spotřebního materiálu;
 - d) běžným mechanickým či fyzickým opotřebením zařízení, prošlou životností (například klávesnice, monitory, baterie a akumulátory a podobně);
 - e) úpravami, výměnami nebo připojeními, které nebyly S&T provedeny nebo písemně odsouhlaseny a / nebo připojením nevhodných či vadných periferních zařízení;
 - f) činnostmi prováděnou se zařízením jakoukoliv jinou osobou než osobou pověřenou a schválenou S&T (například činností jako je rozebírání zařízení, zásahy do zařízení, porušení pečeti a podobně);
 - g) zásahy Zákazníka či uživatele do systémového software, které způsobí jakékoliv omezení funkčnosti zařízení nebo aplikačního software;
 - h) nedodržením uživatelské péče o zařízení podle uživatelského manuálu či instrukcí S&T či dodavatele či výrobce HW Produktů a SW Produktů;
 - i) použitím zařízení, software nebo příslušenství nedodaných S&T, které nejsou podle stanoviska S&T vhodné pro použití se zařízením;
 - j) zavirováním zařízení;
 - k) nedostatečnými licencemi či porušením licencí.
- 10.2. Zákazník je povinen na své náklady:
 - a) umožňovat S&T použití nejnovějších verzí systémových programů (O/S, komunikační SW a podobně). Nebudou-li tyto verze u Zákazníka k dispozici a bude-li plnění sjednaných služeb jejich použitím vyžadovat, S&T splní svou povinnost ze Smlouvy či Objednávky doporučením zakoupení verze, která odstraní stávající problém;
 - b) souhlasit s nezbytným krátkodobým odpojením a / nebo izolací jakéhokoli vybavení, které nebylo dodáno S&T, jestliže se S&T odůvodněně domnívá, že taková akce pomůže lépe diagnostikovat a identifikovat závady;
 - c) vést a na žádost S&T zpřístupnit záznamy o užívání zařízení a programů;
 - d) poskytnout takové telekomunikační a jiné prostředky, které jsou případně nutné pro S&T za účelem diagnostiky.

11. ODPOVĚDNOST S&T

- 11.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat Produkty v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení S&T či výrobců a

dodavatelů Produktů, pokud jde o implementaci a provoz Produktů, chránit dodané Produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit řádné zálohování veškerých dat.

11.2. S&T odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobila zaviněným porušením povinností sjednaných Smlouvou nebo stanovených obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu stanoveného tímto ustanovením čl. 11 VOP. S&T není v žádném případě odpovědná za škody, újmy a obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití software.

11.3. S&T není odpovědná za:

- a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník v souvislosti s Produkty, které dodala S&T, způsobenou nedodržením pracovních postupů, návodů a pokynů uvedených v dokumentaci Produktů a / nebo doporučeních S&T, výrobcem či dodavatelem Produktu Zákazníkem;
- b) jakoukoli ztrátu, škodu nebo nárok vzniklý jednáním Zákazníka porušujícím omezení exportu nebo jiné právní předpisy;
- c) jakékoli porušení práv na duševní vlastnictví třetí strany v důsledku používání Produktů společně s produkty, které nedodala S&T a nebo v důsledku úpravy Produktů bez souhlasu S&T.

11.4. Celková odpovědnost S&T za všechny škodní případy ze Smlouvy nebo Objednávky se omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši celkové ceny za Produkty v případě poskytování Produktů po období kratší než 12 měsíců (včetně jednorázového poskytnutí Produktů), či celkové ceny za Produkty poskytnuté v období 12 měsíců při poskytování Produktů v období delším než 12 měsíců, v obou případech minimálně však ve výši 100 000,- Kč. Toto sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že omezení výše náhrady škody a kalkulace výše cen účtovaných S&T za Produkty vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany, přičemž žádnou ze smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.

12. VÝPOVĚĎ / Odstoupení

12.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si S&T vyhrazuje právo ukončit Smlouvu či smluvní vztah založený Objednávkou písemným odstoupením s okamžitou účinností v případě, že Zákazník poruší tyto VOP a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě a / nebo když se Zákazník dostane do platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, prohlášen konkurz na

majetek Zákazníka a / nebo když z jakéhokoli jiného důvodu nebude Zákazník schopen dostát svým finančním závazkům. Pokud jde o odstoupení od Smlouvy či smluvního vztahu založeného Objednávkou, má odstoupení účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně (*ex nunc*). Bez ohledu na odstoupení se Smlouva či Objedávka nadále bude aplikovat na objednávky a dodávky Produktů, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou smluvních stran a ani jinak nezanikly, tj. na smlouvy na dodávku těchto konkrétních Produktů, které do doby odstoupení nezanikly.

12.2. V případě, kdy je Smlouva či Objedávka sjednána na jednorázovou dodávku Produktů, a důvodem pro odstoupení je prodlení Zákazníka s plněním jeho platební povinnosti, zaniká Smlouva či smluvní vztah založený na Objedávce od počátku (*ex tunc*).

13. POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁPOČET

13.1. S&T může postoupit svá práva na peněžitá plnění vyplývající ze Smlouvy či Objednávky jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Zákazníka, ostatní práva může postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut. Zákazník nemůže postoupit svoje práva nebo závazky bez předchozího písemného souhlasu S&T, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut.

13.2. Smluvní strany nejsou oprávněny započítat své pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní vůči pohledávkám druhé Smluvní strany.

14. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE

14.1. Smluvní strany nesmějí vyzradit žádné třetí straně s výjimkou pro účely dodržování těchto smluvních podmínek žádné důvěrné informace, které jim byly zpřístupněny druhou stranou při plnění Smlouvy či Objednávky. Přitom se ujednává, že software a know-how v něm a v Produktech obsažené budou považovány za součást důvěrných informací.

14.2. V případě, že plnění Smlouvy bude zahrnovat činnosti, při kterých bude docházet ke zpracování osobních údajů smluvními stranami, je Zákazník povinen na výzvu S&T uzavřít s S&T smlouvu upravující otázku zpracování osobních údajů. Po dobu, kdy taková smlouva není mezi smluvními stranami uzavřena, je S&T oprávněna odmítnout poskytovat plnění dle Smlouvy, aniž by se tím dostávala do prodlení a S&T neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu tím případně způsobenou.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

15.1. Smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky Zákazníka nebo podpisem Smlouvy se bude řídit a ve všech směrech vykládat podle českého práva, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění.

Tyto VOP jsou účinné ode dne 15.03.2018.