

Dodavatel:

ZAK TV s.r.o.

Prokopova 166/26
301 00 Plzeň – Jižní Předměstí
Česká republika
IČ: 64835669
DIČ: CZ64835669

Vystaveno: 22.9.2021

Zástupce: Lucie Kurfürstová

Odběratel:

Městské zařízení sociálních služeb, příspěvková organizace

Východní 621/16
36001 Karlovy vary
Česká republika

IČ: 47701277
DIČ: CZ47701277

Médium	Položka	Množství	Sleva %	Cena	Celkem
ZAK TV	Vysílání reklamní kampaně se spotem o délce 20"	45 [den]	25	2 800 Kč	94 500 Kč
Plzeň CZ	Bannerová reklama - LEADER (domovská stránka)	3 [týden]	50	3 000 Kč	4 500 Kč
Plzeň CZ	Publikace PR článku	3 []	100	1 500 Kč	0 Kč
Plzeň CZ	Topování PR článku na další 2 dny	3 []	100	1 990 Kč	0 Kč
ZAK TV	Sdílení článku a spotu na Facebooku ZAK TV	3 [sdílení]	100	2 500 Kč	0 Kč
Celková cena bez DPH:				99 000 Kč	

Fakturace dle plánu fakturace:

Jednorázová fakturace:

UPOZORNĚNÍ: Odběratel potvrzuje, že se seznámil s všeobecnými obchodními podmínkami Dodavatele, které jsou součástí této objednávky a svým níže uvedeným podpisem s nimi vyslovuje souhlas. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. Splatnost faktury je vždy 14 dnů od data jejího vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum fakturace. V případě více faktur je přílohou této objednávky závazný plán fakturace.

Za dodavatele dne: 22.9.2021

Za odběratele dne: 30.9.2021

.....
Jméno a příjmení: Lucie Kurfürstová
Funkce: zástupce

.....
Jméno a příjmení: MUDr. Petr Myšák, MBA
Funkce: ředitel organizace

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I.

Vymezení pojmů

- I.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro smluvní vztahy mezi Dodavatelem, jakožto korporací ZAK TV s.r.o., kterou mohou na základě zplnomocňujících smluvních vztahů zastupovat pověření zástupci (dále jen korporace „ZAK“), a Odběrateli, jakožto jejími obchodními partnery (dále jen „odběratel“), při poskytování reklamních služeb formou výroby a vysílání televizních reklamních spotů na TV ZAK a Plzeň TV a také formou výroby a publikování online PR článků či formou výroby a publikování online bannerové reklamy na stránkách www.plzen.cz, www.zaktv.cz, popř. www.regionpodlupou.cz. Není-li uvedeno jinak, označují se veškerá ustanovení týkající se výroby reklamních spotů, sponzorských vzkazů a dalších prezentačních videí, stejně tak výroby PR článků a reklamních online bannerů, pojmem výroba díla/děl (dále jen „dílo“) a obdobně, není-li uvedeno jinak, označují se veškerá ustanovení týkající se vysílání reklamních spotů či sponzorských vzkazů a obdobných děl, stejně tak umístění PP do vysílání a také publikace PR článků a online reklamních bannerů na online serverech zatupovaných ZAK, pod pojmem zveřejnění díla/děl (dále jen „zveřejnění“).
- I.2 Smlouva je uzavřena v okamžiku akceptace zástupcem odběratele podepsané Závazné objednávky, tj. v okamžiku, kdy jsou na Závazné objednávce (dále jen „smlouva“) podpisy zástupců obou smluvních stran.

II.

Základní platební podmínky

- II.1 Odběratel se zavazuje ZAK TV s.r.o. poskytnutou službu spočívající ve výrobě díla či zveřejnění díla zaplatit sjednanou cenu uvedenou ve smlouvě, přičemž podkladem pro její stanovení je ceník platný k datu přijetí smlouvy. K sjednané ceně se připočítá DPH v zákonné výši. ZAK na sjednanou cenu vystaví fakturu (daňový doklad). Sjednaná cena (nebo její jednotlivé části) je splatná vždy ve lhůtě uvedené ve smlouvě, tj. 14 dní od data vystavení faktury, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- II.2 V případě prodlení odběratele s úhradou sjednané ceny nebo její části, je odběratel povinen hradit úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

III.

Dílo vyrobené ZAK TV s.r.o.

- III.1 ZAK TV s.r.o. je povinna realizovat výrobu díla, je-li výroba díla předmětem smlouvy s odběratelem, v souladu s pokyny odběratele, avšak výhradně tak, aby výroba díla obsahem i formou odpovídala obecně závazným právním předpisům ČR a obecně uznávaným etickým normám.
- III.2 Odběratel poskytne ZAK TV s.r.o. patřičnou součinnost zejména při přípravě podkladů a tvorbě koncepce díla, stanovení termínů pro jeho realizaci včetně termínů náhradních a určení osoby pověřené k zastupování odběratele. Neposkytne-li odběratel dostatečnou součinnost či bude nutno provádět neplánované úpravy na základě dodatečných požadavků odběratele, zavazuje se odběratel uhradit vzniklé vícenáklady, a to až do 50 % z celkové ceny díla.
- III.3 Za věcnou správnost dodaných textových, grafických či obrazových podkladů pro výrobu díla odpovídá odběratel.
- III.4 ZAK TV s.r.o. se zavazuje zajistit potřebná oprávnění k užití autorských děl, která použila při tvorbě díla, a to zejména formou příslušných (pod)licenčních smluv s kolektivními správci. V rámci vysílání TV ZAK a Plzeň TV vypořádává i případné platby autorských odměn vůči Ochrannému svazu autorskému pro práva k dílům hudebním (OSA) apod.
- III.5 ZAK TV s.r.o. je povinna umožnit odběrateli konzultaci konceptu díla a předvedení jeho finální podoby ke schválení, pokud o to odběratel projeví zájem a poskytne k tomu nezbytnou součinnost. Neprojevili-li odběratel bez zbytečného prodlení zájem o konzultaci díla, považuje se dílo za schválené v realizované podobě od ZAK TV s.r.o.
- III.6 V případě, že odběratel nevyjádří písemně veškeré výhrady k vyrobenému dílu nejpozději 24 hodin před odvysíláním, ačkoliv se měl možnost k jeho obsahu vyjádřit, nebo nejpozději do 24 hodin po jeho prvním odvysílání, pokud neměl možnost se k jeho obsahu před odvysíláním vyjádřit, považuje se dílo za schválené bez výhrad.
- III.7 ZAK použije pro odvysílání výhradně dílo schválené odběratelem, nebo dílo, které se považuje v souladu s těmito VOP za schválené. Odběratel bere na vědomí, že dílo je jedinečným výsledkem autorské tvůrčí činnosti a veškerá majetková/autorská práva se řídí autorským zákonem. ZAK poskytuje odběrateli oprávnění ke komerčnímu užití díla, v celku nebo po částech, pouze smluvněm způsobem ve dvou variantách, a to v rámci využití na mediích zastupovaných ZAK a mimo média zastupované ZAK TV s.r.o.
- III.8 Uživací práva k dílu i mimo média ZAK poskytuje ZAK TV s.r.o. odběrateli za podmínky řádné úhrady sjednané ceny na dobu 1 roku od předání díla. Uživací práva jsou platná jen pro území České republiky, a to způsobem a v rozsahu definovaném ve smlouvě. Pokud není ve smlouvě definováno jakékoliv rozšíření rozsahu užívání, je licence poskytována pouze k užití díla v rámci medií zastupovaných ZAK a nikde jinde.
- III.9 Odběratel se zavazuje užívat dílo mimo média ZAK TV s.r.o. pouze v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR a pouze ve sjednaném rozsahu užívání. Rozsah, dobu, území či způsob užití díla je odběratel oprávněn překročit pouze na základě předchozí písemné dohody s ZAK. V případě neoprávněného překročení sjednaného rozsahu užívání, doby, území či způsobu užití díla se odběratel zavazuje uhradit ZAK smluvní pokutu ve výši jeden a půl násobku (1,5x) sjednané celkové ceny za každý takový případ porušení.
- III.10 Odběratel se zavazuje zprostit ZAK TV s.r.o. a jí zastupovaná média veškerých případných nároků třetích osob vůči jí zastupovaných mediím a nese plnou odpovědnost za to, že užití díla mimo média zastupovaná ZAK TV s.r.o. nezpůsobí ZAK TV s.r.o. žádnou škodu. Zároveň se zavazuje poskytnout ZAK odškodnění v plné výši, včetně náhrady všech výdajů, ztrát a ušlého zisku, v případě, že je ZAK utrpí v důsledku jednání odběratele. Jejíma, nikoliv však výlučně, se jedná o případné nároky vyplývající z práva na ochranu proti nekalé soutěži, soutěžního práva, autorského práva a všeobecných osobnostních práv.
- III.11 Odběratel se zavazuje zprostit ZAK TV s.r.o. a jí zastupovaná média veškerých případných nároků třetích osob vůči jí zastupovaných mediím a nese plnou odpovědnost za to, že užití díla mimo média zastupovaná ZAK TV s.r.o. nezpůsobí ZAK TV s.r.o. žádnou škodu. Zároveň se zavazuje poskytnout ZAK odškodnění v plné výši, včetně náhrady všech výdajů, ztrát a ušlého zisku, v případě, že je ZAK utrpí v důsledku jednání odběratele. Jejíma, nikoliv však výlučně, se jedná o případné nároky vyplývající z práva na ochranu proti nekalé soutěži, soutěžního práva, autorského práva a všeobecných osobnostních práv.

IV.

Dílo dodané odběratelem

- IV.1 Odběratel má právo dodat dílo vyrobené jinou osobou (pouze v profesionálním formátu a požadované kvalitě), pokud není v rozporu s podmínkami čl. III.1. těchto VOP. ZAK TV s.r.o. je oprávněno odmítnout dílo vyrobené jinou osobou, pokud dílo nespĺňuje níže uvedené technické a kvalitativní parametry ZAK TV s.r.o., příp. je v rozporu s podmínkami čl. III.1. těchto VOP a odběratel neprodleně nesjedná nápravu.

- IV.2 Základní technické podmínky pro výrobu děl určených k vysílání na TV mediích zastupovaných ZAK TV s.r.o.:

- Zaznamenaný video a audio signál musí vyhovovat mezinárodním doporučením ITU-R BT.601 (SD) a ITU-R BT.709 (HD) pro obrazovou složku a EBU R128 pro zvukovou složku – zvuková úroveň spotu musí být normalizována na -9 dBfs.
- Obrazový signál musí být zaznamenan s poměrem stran 16:9 FHA (full heightanamorphic) a musí být dodrženy standardní ochranné zóny pro TV! Správná informace o poměru stran obrazu musí být vždy obsažena v metadatech záznamu.
- Přijatelné formáty jsou FHD 1920x1080 nebo HD 1280x720, ve snímkování 25 FPS, pulsnímcích LowerField a „zabaleno“ v souborech H.254, H.265, MOV, MPEG-2 popř. AVI.
- Audiosignál musí být zaznamenan ve verzi STEREO, vzorkovací frekvence 48 kHz (16/24 bitů), přičemž musí být dodrženo toto pořadí audiostop: A1 = L (levý kanál), A2 = R (pravý kanál). Pokud je signál zaznamenan ve verzi MONO, musí být audiosignál shodný v obou kanálech A1 a A2. Modulace A1 a A2 nesmějí být ve vzájemné protifázi. ☐ Časový posun (offset) mezi obrazem a zvukem nesmí být subjektivně postřehnutelný a nesmí přesáhnout 60 ms v případě předbíhání zvuku.
- Při výrobě sponzorského vzkazu je nutné vkládat šablonu příslušné televize zastupované ZAK přímo do sponzorského vzkazu, a to tak, aby byla zobrazena po celou dobu jeho trvání. Pokud se jedná o sponzora pořadu, je nutné vložit šablonu s titulkem „Sponzor pořadu“. V případě výroby sponzora programu je nutné vložit šablonu s titulkem „Sponzor programu“. ZAK TV s.r.o. nevkládá staniční loga kanálu do sponzorských vzkazů, staniční loga jsou již obsažena v šablonách pro výrobu sponzorských vzkazů.

- IV.3 ZAK TV s.r.o. si vyhrazuje právo v případě dodaných děl, konkrétně textů PR článků, možnost redakčních úprav za účelem napravení drobných nedostatků či obsahových nesrovnalostí, vždy ale tak, aby nebyl změněn smysl či účel textu.

- IV.4 Odběratel prohlašuje, že jím dodané dílo či jím dodaný materiál pro výrobu díla ZAK dle smlouvy, získal odběratel v souladu s autorským zákonem a občanským zákoníkem od autorů, výkonných umělců, výrobců zvukových, obrazových a zvukově obrazových záznamů a že získal od zúčastněných osob oprávnění k výkonu práva užití děl, výkonů, zvukových a zvukově obrazových záznamů, jakož i všech osobnostních práv, a to v takovém rozsahu, že ZAK TV s.r.o. je oprávněn užití dodané dílo v zastupovaných mediích, aniž by byl povinen uzavírat s těmito osobami zvláštní

smlouvy a aniž by mu vůči nim vznikaly jakékoliv jiné závazky. Odběratel také výslovně prohlašuje, že veškeré případné honoráře a odměny vlastníků či držitelů práv v souvislosti s odběratelem dodaným dílem byly závazky. Odběratel také výslovně prohlašuje, že veškeré případné honoráře a odměny vlastníků či držitelů práv v souvislosti s odběratelem dodaným dílem byly řádně vypořádány.

- IV.5 Odběratel je povinen ke každému dodanému dílu dodat „Průvodní technický list“, specifikující náležitosti pro kontrolní orgány medií, která zastupuje ZAK. Odběratel může požádat ZAK TV s.r.o. o zaslání formuláře k vyplnění.

- IV.6 Ukáže-li se toto prohlášení, popř. informace v Průvodním technickém listu jako nepravdivé, je ZAK TV s.r.o. oprávněna uplatnit smluvní pokutu ve výši 50 % z dohodnuté celkové ceny bez DPH za zveřejnění díla a od smlouvy odstoupit. Tím není dotčena odpovědnost odběratele za škodu, kterou tím ZAK způsobí včetně náhrady škody za porušení dobrého jména ZAK TV s.r.o. a jí zastupovaných medií a nákladů právního zastoupení ZAK TV s.r.o. v případě soudních sporů či správních řízení vedených proti ZAK TV s.r.o. či jí zastupovaných mediím.

V.

Zveřejňování díla

- V.1 ZAK TV s.r.o. je povinna zajistit zveřejnění jí vyrobených nebo odběratelem dodaných děl v jí zastupovaných médiích, a to ve stanovených termínech.
- V.2 V případě nezveřejnění díla dle dohodnutých termínů, např. z důvodu mimořádných programových změn, bude ZAK odběratele informovat o tomto bez zbytečného prodloužení a dohodne s ním náhradní termín zveřejnění. Tyto změny, jsou-li řádně ZAK TV s.r.o. odůvodněny, nejsou považovány za porušení smlouvy.
- V.3 V případě chybného zveřejnění díla, má odběratel nárok na náhradní termín/y zveřejnění ve správném znění díla, popř. slevu ze sjednané ceny za chybně zveřejněnou část, a to pouze v případě prokazatelného zavinění ze strany ZAK TV s.r.o. a maximálně v rozsahu prokázaných chyb.
- V.4 V případě nezveřejnění díla, má odběratel nárok na náhradní termíny zveřejnění, popř. vrácení sjednané ceny za nezveřejněnou část, a to pouze v případě prokazatelného zavinění ze strany ZAK TV s.r.o. a maximálně v rozsahu dílčího neplnění.
- V.5 ZAK TV s.r.o. nezaručuje odběrateli, že jeho dílo bude v rámci zveřejnění umístěno na konkrétní pozici ať už v případě televizního vysílání či online publikací, konkrétní umístění není nárokovatelné, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- V.6 ZAK TV s.r.o. zašle odběrateli zpravidla nejpozději 5 pracovních dní před prvním dnem zveřejnění díla e-mailem požadavky na zveřejnění (dále jen „mediaplán“) specifikující konkrétní dny vysílání v rámci období plnění. Nebude-li to z objektivních důvodů možné, je ZAK oprávněna zaslat mediaplán i později.
- V.7 Požaduje-li odběratel změnit termíny zveřejnění, je tuto žádost povinen písemně předložit ZAK TV s.r.o. minimálně 48 hodin před plánovaným zveřejněním díla, příp. bezodkladně po doručení mediaplánu, je-li doručen později, přičemž ZAK TV s.r.o. není povinno žádosti vyhovět, zejména z programových důvodů. V odůvodněných případech může ZAK TV s.r.o. vyhovět i žádosti předložené méně než 48 hodin před plánovaným odvysíláním díla, pokud to provozní podmínky umožní.

VI.

Možnosti odstoupení od smlouvy

- VI.1 Odběratel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1992 občanského zákoníku jednostranně zrušit smlouvu, jejímž předmětem je výroba díla, pokud zároveň uhradí ZAK TV s.r.o. odstupné. Odstupné činí před zahájením výroby díla 5 % z dohodnuté celkové ceny bez DPH. Po zahájení výroby díla činí odstupné částku odpovídající ZAK TV s.r.o. sdělené výši již vynaložených nákladů na výrobu díla, avšak vždy minimálně 15 % z dohodnuté celkové ceny bez DPH.
- VI.2 Odběratel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1992 občanského zákoníku jednostranně zrušit smlouvu, jejímž předmětem je zveřejnění díla, nejpozději 21 dní až 1 den před počátkem dohodnutého období plnění, pokud zároveň uhradí ZAK odstupné. Odstupné činí při zrušení smlouvy (i) 21 až 14 dnů před počátkem dohodnutého období plnění 30 %, (ii) 13 až 7 dnů před počátkem dohodnutého období plnění 60 %, (iii) 6. až 1. den před počátkem dohodnutého období plnění 90 %, z dohodnuté celkové ceny bez DPH. Odstupné se neúčtuje, je-li písemně zrušení smlouvy doručeno ZAK nejpozději 22 kalendářních dnů před počátkem dohodnutého období plnění. V případě vzniku zákonné povinnosti hradit DPH z odstupného, bude odstupné počítáno z dohodnuté ceny včetně DPH.
- VI.3 ZAK TV s.r.o. má právo odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel bude v prodloužení s poskytnutím jakékoliv vyžádané součinnosti po dobu delší než 5 pracovních dnů.

VII.

Ochrana osobních údajů

- VII.1 ZAK TV s.r.o. zpracovává osobní údaje odběratele – fyzické osoby nebo fyzické osoby jednající za právnickou osobu (dále jen „Odběratel“) - za účelem a v rozsahu nezbytném pro realizaci smluvních závazků, splnění povinností vyplývajících z právní úpravy a pro ochranu vlastních oprávněných zájmů, a to po dobu nezbytnou v souvislosti s těmito účely.
- VII.2 Odběratel se zavazuje poskytnout dostatečně podrobné, aktuální a správné osobní údaje pro stanovený účel a bezodkladně ohlásit změny, které by mohly mít vliv na plnění smlouvy či výkon práv ZAK TV s.r.o. Odběratel je oprávněn žádat opravu neúplných či nesprávných osobních údajů, poskytnutí informace o zpracovávaných údajích o své osobě a jejich zpřístupnění v souladu s právní úpravou. Odběratel má také možnost kdykoliv podat námítku proti zpracování za účelem oprávněných zájmů ZAK či pro účely přímého marketingu, která bude ZAK bezodkladně posouzena a v případě vyhovění nebude ve zpracování pro tyto účely pokračováno. Odběratel má současně právo žádat výmaz osobních údajů, které se ho týkají a nejsou potřebné pro stanovený účel zpracování či jsou zpracovávány protiprávně. Těmito právy není vyloučena možnost Odběratele obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů či se domáhat ochrany svých práv skrze příslušný soud.
- VII.3 Osobní údaje budou zpracovávány a předávány třetím stranám nad rámec výše uvedených účelů na základě odvolatelného souhlasu dotčené fyzické osoby. Souhlas je kdykoliv možné odvolat pomocí dostatečně určité zprávy s příslušným předmětem na kontaktní email ZAK TV s.r.o.
- VII.4 Odběratel prohlašuje, že jím dodané dílo či jím dodaný materiál pro výrobu díla ZAK TV s.r.o. dle smlouvy obsahující osobní údaje fyzických osob je zpracováván v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů a zavazuje se ZAK TV s.r.o. jakožto zpracovateli poskytnout pokyny o rozsahu a způsobu nakládání s takto poskytnutými osobními údaji.
- VII.5 ZAK TV s.r.o. jako zpracovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji na základě a v rámci pokynů Odběratele jakožto správce zpracování a dodržovat povinnosti, které jsou mu jakožto zpracovateli uloženy právní úpravou, především zajištění přiměřených opatření pro zabezpečení zpracování poskytnutých osobních údajů. ZAK TV s.r.o. jakožto zpracovatel nezapojí do zpracování dalšího zpracovatele bez předchozího povolení Odběratele jakožto správce. ZAK TV s.r.o. bude Odběrateli nápomocna při zajišťování souladu s povinnostmi vyplývajícími z ochrany osobních údajů a poskytne na vyžádání potřebné informace k doložení jejich splnění, které má k dispozici. V souladu s rozhodnutím Odběratele ZAK TV s.r.o. po ukončení zpracování na základě této smlouvy poskytnuté osobní údaje v zákonem přípustném rozsahu buď vymaže, nebo vrátí správci a vymaže existující kopie.

VIII.

Další práva a povinnosti stran

- VIII.1 Prodloužení s jakoukoli platbou se považuje za podstatné porušení smlouvy. V případě, že je odběratel v prodloužení s úhradou sjednané ceny nebo její části více než 14 dnů, má ZAK právo i bez předchozího upozornění odběratele (i) ukončit zveřejňování nebo výrobu díla, (ii) uplatnit smluvní pokutu ve výši 30 % z dohodnuté celkové ceny bez DPH, (iii) odstoupit od smlouvy.
- VIII.2 Smlouva dále zaniká jejím splněním nebo písemnou dohodou smluvních stran.
- VIII.3 Odběratel souhlasí se zasláním obchodních sdělení (newsletterů) ze strany ZAK TV s.r.o. a jím zastupovaných médií na e-mailové adresy poskytnuté při uzavírání spolupráce. Souhlas se zasláním obchodních sdělení může odběratel kdykoliv zrušit.
- VIII.4 Odběratel souhlasí se vzájemnou komunikací a zasláním faktur (daňových dokladů) za poskytované služby v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu. Aroveň již nebude dostávat faktury v papírové podobě. Pokud se změní kontaktní údaje odběratele, je povinen oznámit to neprodleně zástupci ZAK TV s.r.o. Jakékoliv sdělení odeslané prostřednictvím e-mailu nebo faxu se považuje za doručené druhé smluvní straně dnem jeho odeslání. Jakékoliv sdělení odeslané prostřednictvím pošty se považuje za doručené druhým dnem po dni jeho odeslání. Výše uvedené platí i pro zaslání faktur.
- VIII.5 Veškeré spory vzniklé ze smluvního vztahu mezi ZAK TV s.r.o. a odběratelem budou v prvním stupni rozhodovány Okresním soudem Plzeň-město, popř. Krajským soudem v Plzni, jako soudem místně příslušným.

R Plzni dne 1. 1. 2020

Dodavatel: ZAK TV s. r. o.

Prokopova 26, 326 00 Plzeň, IČ: 64835669, DIČ: CZ64835669 účet:
282067181/0300 e-mail: fakturace@wb-b.cz zapsána v obchodním rejstříku u KS
v Plzni, oddíl C, vložka 35569