

# RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

## I. Smluvní strany

**Objednatel: Brněnské komunikace a.s.**  
se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice  
IČO: 60733098  
DIČ: CZ60733098  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
účet č. [REDAKCE]  
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479  
**zastoupen** Ing. Luďkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci  
ve věcech technických [REDAKCE]  
[REDAKCE]  
středisko 1800 - oddělení výpočetní techniky  
číslo smlouvy objednatele: 1900 - 21 000 440

a

**Poskytovatel: Adaptica a.s.**  
se sídlem Tyršovo nábřeží 5183, Zlín  
IČO: 25513621  
DIČ: CZ25513621  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
účet č.: [REDAKCE]  
zapsán dne v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2537  
**zastoupen** Ing. Janem Melzerem, předsedou správní rady  
číslo smlouvy poskytovatele: SRIS-2021-3-000007

## II. Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této rámcové dohody o poskytování služeb je dodávka služeb v oblasti rozvoje současného ERP systému QI, zajištění kvalitní dodávky rozvojových služeb v požadovaném termínu a dalších služeb v rámci rozvoje QI. Cílem projektu je zavedení sofistikovaného aparátu Controllingu postaveném na ERP QI, implementace řešení podpory evidovaných statků v QI, implementace aparátu schvalovacího WF v QI a realizace řešení propojení inventarizace majetku s čtečkami RFID kódů objednatele v souladu s podmínkami této dohody o poskytování služeb (dále také jen „dohoda“) a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Dodávka služeb v oblasti rozvoje ERP QI**“, v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1 této smlouvy – *Technické řešení a cíle projektu*.
- (3) Rozsah plnění dle této smlouvy je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručeními poskytovateli. Maximální celková cena nepřesáhne celkovou fixní částku **1 250 000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen částku vyčerpat.

### III.

#### Doba trvání dohody, termíny poskytování služeb a místo plnění

- (1) Dohoda se uzavírá na dobu určitou, tj. ode dne nabytí účinnosti dohody na dobu 4 let nebo do vyčerpání částky dle čl. II. odst. (4) podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- (2) Prováděcí smlouva uzavřená formou dílčí objednávky učiněné objednatelem nabývá platnosti a účinnosti dnem svého dodání do sféry poskytovatele na emailovou adresu [REDACTED] nebo telefonicky na [REDACTED]
- (3) Doba nástupu na každou jednotlivou službu: Bezodkladně, nejpozději do 5. pracovního dne ode dne dodání každé dílčí objednávky poskytovateli.
- (4) Místo plnění: Brno, provozovna/sídlo poskytovatele.
- (5) Kontaktní osobou objednatele je [REDACTED]
- (6) Kontaktní osobou poskytovatele je [REDACTED]

### IV.

#### Cena za poskytování služeb

- (1) Cena za 1 hodinu poskytování **programátorských služeb** v místě plnění a blíže upřesněných v příloze č. 1, a to včetně zaškolení zaměstnanců objednatele, byla dohodou smluvních stran stanovena na:

Celková cena za 1 hod. bez DPH: 1.500,- Kč

DPH 21%: 315,- Kč

Celková cena za 1 hod. včetně DPH 1.815,- Kč

- (2) Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
- (3) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

### V.

#### Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [REDACTED] nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který

je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo smlouvy objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
- (7) Zálohové platby se nesjednávají.

## VI.

### Další povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.

## VII.

### Předání a převzetí služby

- (1) Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.
- (2) U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady požadované objednatelům a stručný manuál s popisem veškerých funkcí poskytnutého řešení. Dále bude provedeno zaškolení správců a administrátorů objednatele tak, aby byli schopni poskytovat podporu provozu poskytnutého řešení.

## VIII.

### Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
- (3) Poskytovatel poskytuje na provedení služeb záruku v délce **12 měsíců**, která začíná běžet ode dne předání každé jednotlivé služby. Poskytovatel je povinen odstranit vady každé jednotlivé služby, tj. odchylky od výsledku stanoveného touto dohodou, které se projeví v průběhu trvání záruční doby. Objednatel je povinen uplatňovat u poskytovatele práva z poskytnuté záruky písemně, nejpozději do 30 dnů po zjištění vad, na něž se záruka vztahuje. Poskytovatel je povinen vadu odstranit

bezodkladně, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení písemnosti, ve které je záruka uplatňována, nedohodnou-li se strany jinak.

## IX.

### Další ujednání

- (1) Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
- (2) Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
  - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
  - nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
  - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů,tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
- (4) Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
- (5) Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
- (6) Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
- (7) Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
- (8) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (10) Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## X. Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení a za každý započatý den prodlení.
- (3) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- za každý den prodlení.
- (4) V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. IX., je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
- (5) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (6) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (7) V případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této smlouvě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této smlouvě vyžadováno, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 40.000,- za poddodavatele.
- (8) Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. této smlouvy povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizujících služby s předpisy BOZP a požární ochrany. Pracovníkovi, který porušení předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, udělí poskytovatel pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty poskytovatel nevpustí takového pracovníka do prostor objednatele.
- (9) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejícím s touto smlouvou.
- (10) Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

## XI. Odstoupení od smlouvy

- (1) Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje zejména:
  - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
  - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
  - úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
  - zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od smlouvy dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od smlouvy je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.
- (3) Odstoupením od této smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

## **XII. Důvěrnost informací**

- (1)** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
  - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
  - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2)** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- (3)** Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- (4)** Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5)** Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

- (1)** Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- (2)** Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3)** Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel.
- (4)** Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (5)** Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (6)** Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- (7)** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- (8)** Nedílnou součástí této dohody je Příloha č. 1.

**Přílohy:**

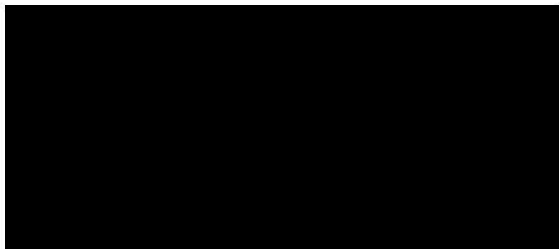
Příloha č. 1: Technické řešení a cíle projektu

Za objednatele:

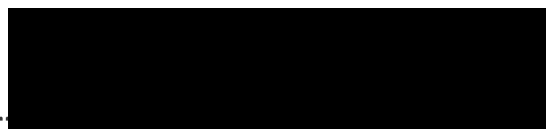
Za poskytovatele:

V Brně dne 21 -10- 2021

Ve Zlíně dne 13. 10. 2021



Ing. Luděk Borový  
generální ředitel



Ing. Jan Melzer  
předseda správní rady

## Příloha č. 1: Technické řešení a cíle projektu

### **ŘEŠENÍ CONTROLLINGU V QI**

#### **Hlavní cíle, které má řešení naplnit:**

- vytvořit komplexní mechanismus pro plánování a sledování ukazatelů objednatele,
- umožnit plánovat a sledovat hodnoty po měsících,
- zohlednit implementované účetní dimenze,
- umožnit tvořit verze plánů,
- umožnit různé pohledy na aktuální stav plnění plánu,
- celkem,
- za hospodářská střediska,
- porovnání plán vs. skutečnost,
- zobrazení výhledu do konce období se zohledněním dosavadní skutečnosti a plánovaných hodnot v dalších obdobích,
- pokud možno otevřený systém (další dimenze, další ukazatele).

### **ŘEŠENÍ PODPORY EVIDOVANÝCH STATKŮ V QI**

#### **Hlavní cíle, které má řešení naplnit:**

- vytvořit komplexní mechanismus pro evidenci sledovaných statků v QI,
- revize a úprava stávajících dat,
- propojení existujících položek statků,
- revize procesu nákupu a prodeje majetku,
- revize metodiky pořízení a vyřazení vozidel (ve vztahu k ostatním evidencím),
- implementace procesu servisu zařízení.

### **SCHVALOVACÍ WF V QI**

#### **Hlavní cíle, které má řešení naplnit:**

- sjednotit celý proces zpracování faktury přijaté tak, že po prvotní digitalizaci dokladu se vše další již řeší výhradně v QI (nebude se využívat evidence faktur přijatých v MS Sharepointu),
- automatizovat proces,
- omezit vstup uživatelů, kteří posuzují, kdo bude prvotně zpracovávat FP (tvorba DLP),
- využít standardní mechanismy, které jsou již v BKOM implementované (schvalovací WF, úkoly, objednávky vydané a smlouvy – včetně evidence oprávněných osob k dokladu).

### **INVENTARIZACE MAJETKU ČTEČKAMI RFID KÓDU**

#### **Hlavní cíle, které má řešení naplnit:**

- zajistit přenos dat mezi mobilními čtečkami RFID kódu do QI,

#### **Požadavky na cílové řešení:**

- cílové řešení musí být řešeno přímo v systému QI s maximálním využitím standardu a nástroj QI a musí být plně implementováno do 30.09.2025,

#### **V rámci cílového řešení bude řešeno následující:**

- analýza a návrh řešení,
- implementace řešení,
- zakázkové úpravy přímo v systému QI,
- zaškolení.