

# OBCHODNÍ SMLOUVA

kterou ve smyslu příslušných ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění uzavírají následující

## I.

### Smluvní strany :

#### 1.

##### **MENU SERVICE s.r.o.**

Zastoupená : ing.Milanem Šindlerem

Se sídlem : Ostrava 1, Mlýnská 5, PSČ 702 00

IČO : 63321823

DIČ : 388 - 63321823

Bankovní spojení : ČSOB Ostrava, č.ú. : [REDACTED]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném : KOS v Ostravě, oddíl C, vložka 13258

dále jako **dodavatel**

a

#### 2. Slezská univerzita v Opavě, Filozoficko-přírodovědecká fakulta

Zastoupený : Prof. RNDr. Zdeněk Stuchlík, CSc.

Se sídlem : Opava, Bezručovo. nám. 13, PSČ 746 01

IČO : 47813059

DIČ : -

Bankovní spojení : ČSOB Opava, [REDACTED]

Společnost není zapsána v obchodním rejstříku

dále jako **odběratel**

## II.

### Předmět smlouvy :

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodávat odběrateli stravovací poukázky ( dále jen stravenky ) v množství a nominální hodnotě, kterou si určí odběratel. Odběratel se zavazuje tyto stravenky odebírat a hradit sjednanou cenu. Stravenky budou zaměstnanci odběratele používány na nákup hlavních jídel ve vybraných stravovacích zařízeních.

## III.

### Povinnosti dodavatele :

1. Dodavatel se zavazuje dodávat odběrateli stravenky a zároveň uzavírat smlouvy se stravovacími zařízeními tak, aby nakoupené stravenky umožnily odběrateli zabezpečit pro své zaměstnance náhradní závodní stravování. Toto náhradní závodní stravování bude poskytováno ve všech smluvních stravovacích zařízeních, se kterými má dodavatel uzavřenou smlouvu o zprostředkování náhradního závodního stravování.

2. Dodavatel se zavazuje informovat odběratele o tom, ve kterých smluvních stravovacích zařízeních lze stravenkami platit. Zavazuje se dále zabezpečovat řádné označení smluvních stravovacích zařízení samolepicími etiketami se zřetelným logem MENU SERVICE EXIT GROUP. Zároveň se zavazuje informovat odběratele o veškerých změnách v síti smluvních stravovacích zařízení a to formou předávání aktualizovaných seznamů odběrních míst.

3. Při vrácení neupotřebených stravenek se zavazuje vystavit dobropis a uhradit odběrateli cenu takto vrácených stravenek převodem na účet odběratele do 10 pracovních dnů po dni převzetí neupotřebených stravenek.

4. V případě požadavku odběratele na dovoz stravenek se dodavatel zavazuje nejpozději do sedmi kalendářních dnů po dni obdržení objednávky odběratele zabezpečit dovoz objednaných stravenek do místa plnění - sídla odběratele. Za tuto nadstandardní službu přináleží dodavateli sjednaná úplata dle bodu 7, části 3 této smlouvy.

5. V případě požadavku odběratele na vrácení neupotřebených stravenek se dodavatel zavazuje nejpozději do sedmi kalendářních dnů po obdržení požadavku vyzvednout v místě plnění neupotřebené stravenky a to za úplatu, stanovenou v bodu 7, části 3 této smlouvy.

6. Za řádnou objednávku a požadavek na vyzvednutí neupotřebených stravenek je považována objednávka a požadavek doručený jednou z následujících možností : písemně, telefonem, faxem a elektronickou poštou.

7. Dodavatel zabezpečí dovoz a případný odvoz nevyužitých stravenek, přičemž dovozní se sjednává ve výši 0,- Kč za každou jednotlivou dodávku. Dovozní je zdanitelným plněním a zdaňuje se sazbou DPH, platnou ke dni dovozu.

#### **IV.**

##### **Povinnosti odběratele :**

1. V případě odběru stravenek do celkové hodnoty 1 000,- Kč se odběratel zavazuje provést úhradu odebraných stravenek hotově při odběru.
2. V případě odběru stravenek za hodnotu vyšší než 1 000,- Kč se odběratel zavazuje uhradit sjednanou cenu bezhotovostním převodem na účet dodavatele a to do 10 dnů po dni doručení faktury
3. Odběratel zajistí používání stravenek v souladu s platnými právními předpisy.
4. Odběratel je oprávněn vracet neupotřebené stravenky kdykoliv, nejpozději pak do 31. ledna roku následujícího po roku, v němž stravenky platily. Rok platnosti je řádně natištěn na každé stravence.

#### **V.**

##### **Cenové ujednání :**

1. Dodavateli přísluší za zprostředkování náhradního závodního stravování provize ve výši 0 % z ceny každého jednotlivého odběru stravenek. Tato provize je zdanitelným plněním se sazbou DPH platnou ke dni předání stravenek.

#### **VI.**

##### **Ostatní ujednání :**

1. V případě prodlení s úhradou faktury ve smyslu ustanovení § 365 a násl. Obchodního zákoníku je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Prodlení je považováno za podstatné porušení smluvního vztahu a opravňuje dodavatele k jednostrannému odstoupení od smlouvy.
3. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel neručí za kvalitu služeb, poskytovaných stravovacími zařízeními. Za tuto ručí pouze provozovatel smluvního stravovacího zařízení.
4. Obě strany prohlašují, že údaje v této smlouvě uvedené, jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepsané v této smlouvě jsou osobami oprávněnými za tyto jednat.
5. V případě, že objednatel nebude mít zajištěny dostatečné finanční prostředky na úhradu faktury dodavatele, bude dodavatel akceptovat prodlouženou lhůtu splatnosti faktury do 60-ti dnů, a to bez jakékoliv sankce ze strany dodavatele. O této skutečnosti musí objednatel informovat dodavatele do deseti dnů po obdržení faktury. V tomto případě nebude dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli úrok z prodlení dle bodu VI, části 1 této smlouvy.

#### **VII.**

##### **Platnost smlouvy :**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1.10.2001 na dobu neurčitou. Oběma smluvním stranám přísluší právo smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní lhůta je tříměsíční a je naplněna posledního dne třetího měsíce, následujícího po měsíci, v němž byla výpověď smlouvy písemně doručena. K tomuto datu je platnost smlouvy ukončena.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnou formou za souhlasu obou smluvních stran. Smluvní strany obdrží dodavatel 1 vyhotovení smlouvy a odběratel 2 vyhotovení, přičemž každé má platnost originálu.
3. Práva a povinnosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

Kód klienta: \_\_\_\_\_

**Dodatek č. 1  
k obchodní smlouvě ze dne 1. 10. 2001**

(dále jen "Dodatek č. 1") uzavřený mezi:

**Slezskou univerzitou v Opavě, Filosoficko-přírodovědeckou fakultou** se sídlem Bezručovo nám. 13, Opava, PSČ 746 01, IČ: 47813059, zastoupenou Prof. RNDr. Zdeňkem Stuchlíkem, CSc., děkanem (dále jen „Odběratel“)

a

**Edenred CZ, s.r.o.**, se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00, IČ: 247 45 391, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 170804, zastoupená Ing. Milanem Šindlerem na základě plné moci ze dne 5. 11. 2010 (jako „Dodavatel“)

společně dále jen „Strany“ nebo „Smluvní strany“

I.

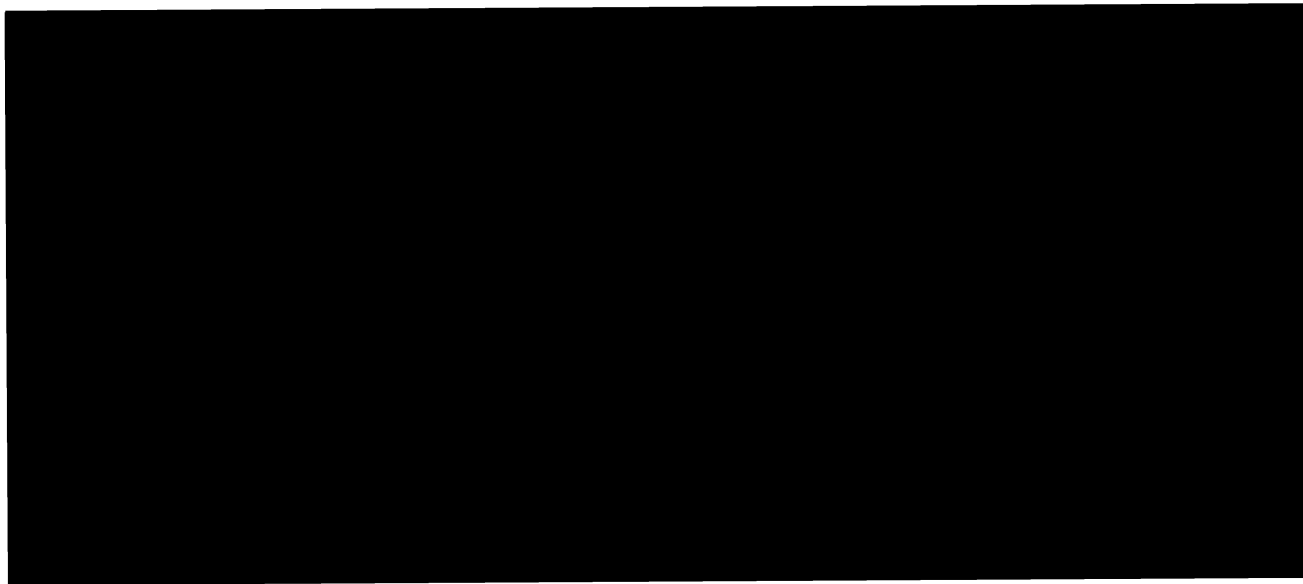
Odběratel a právní předchůdce Dodavatele, společnost MENU SERVICE s.r.o., se sídlem Janáčkova 976/9, Ostrava-Moravská Ostrava, PSČ 702 00, IČ: 63321823, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 13258 („právní předchůdce Dodavatele“), uzavřeli dne 1. 10. 2001 obchodní smlouvu („obchodní smlouva“), na základě níž se Dodavatel zavázal zabezpečit závodní stravování pro zaměstnance a studenty odběratele ve vybraných provozovnách a prodávat proti zfalšování zabezpečené poukázky na stravování.

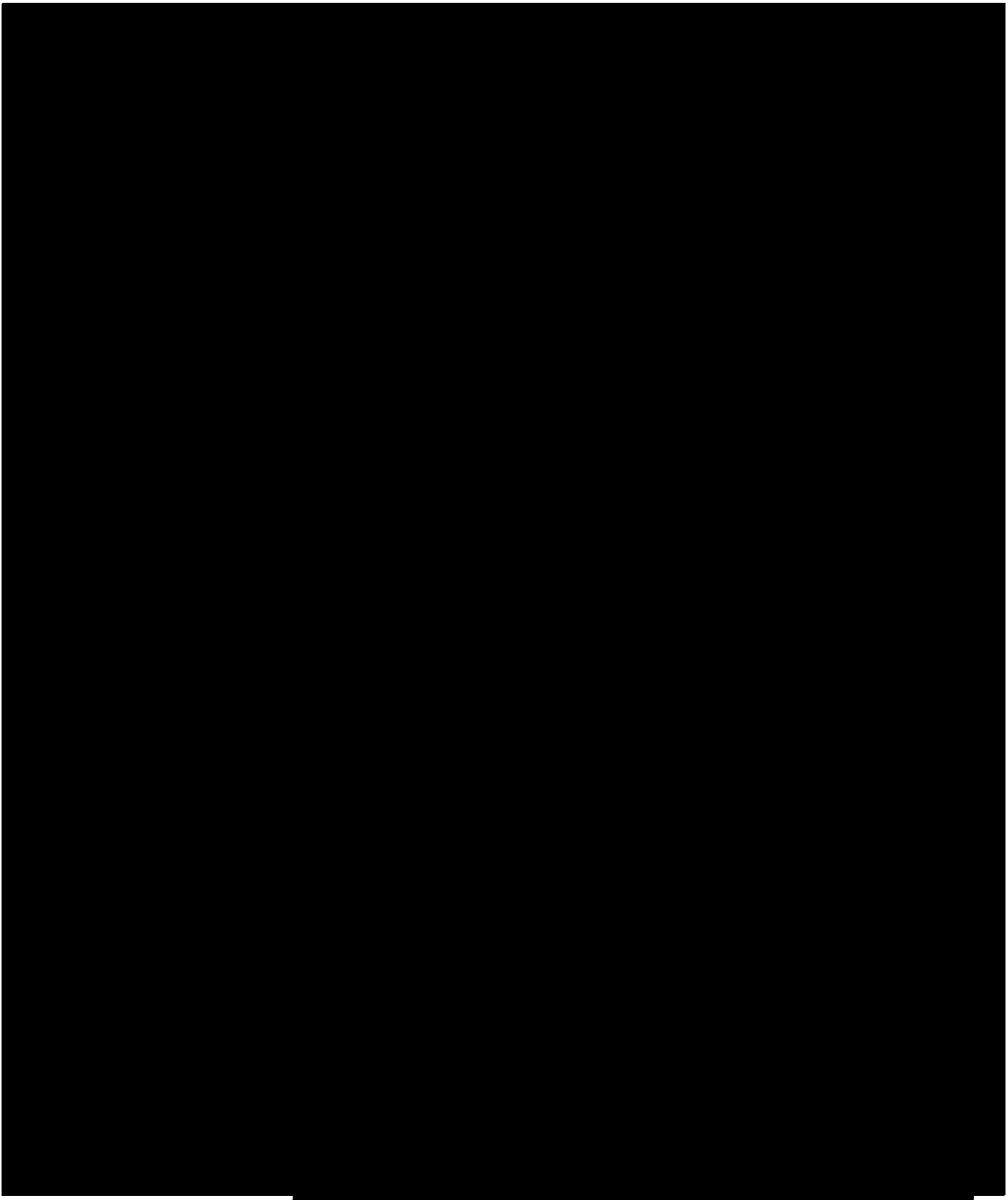
II.

S účinností ke dni 1.11.2010, právní předchůdce Dodavatele splynul fúzí s Dodavatelem, společností Edenred CZ, s.r.o.. Přesto, že shora uvedeným dnem ze zákona přecházejí veškerá práva a povinnosti ze smluvních vztahů, včetně těch, která vyplývají z obchodní smlouvy na Dodavatele, strany si přejí výslovně tuto skutečnost stanovit formou tohoto Dodatku č. 1. Smluvní strany tedy souhlasně potvrzují, že Odběratel a Dodavatel jsou smluvními stranami obchodní smlouvy, a to s účinností k datu 1.11.2010.

III.

Ostatní ustanovení obchodní smlouvy zůstávají nedotčena. Veškeré pojmy a definice použité v Dodatku č. 1 mají stejný význam jako v obchodní smlouvě. Dodatek č. 1 se řídí právními předpisy České Republiky a nabývá účinnosti dnem podpisu oběma Stranami.





Ostatní:

Průběžnou kontrolu provedl:

## Dodatek č. 2 k Dílčí smlouvě o zabezpečení stravování formou stravovacích kupónů OBCHODNÍ SMLOUVA – Ticket Restaurant® Card

Odběratel: Slezská univerzita v Opavě, Filozoficko-přírodovědecká fakulta v Opavě

Se sídlem: Bezručovo náměstí 13, 746 01 Opava

Jako veřejná vysoká škola dle zákona č. 111/98 Sb. do obchodního rejstříku nezapsána

Zastoupený (jméno, funkce): Prof. Zdeněk Stuchlík, CSc., děkan

Objednávající (jméno, funkce):

Tel.: IČO: 47813059

e-mail: DIČ: CZ47813059

CZ-NACE: Číslo účtu / směrový kód banky ve tvaru IBAN:

Dodavatel: Edenred CZ s.r.o., se sídlem Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1,  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 170804

zastoupený: IČO: 24745391

Fax: 234 662 309 DIČ: CZ24745391

e-mail:

Bankovní spojení:

Uzavírají tento dodatek k dílčí smlouvě o zabezpečení stravování formou stravovacích kupónů uzavřených mezi smluvními stranami dne 1. 10. 2001 (dále jen „smlouva“) a k dodatku č. 1 k této smlouvě, který byl uzavřený dne 11. 4. 2011.. Prostřednictvím tohoto dodatku č. 2 zabezpečí dodavatel pro odběratele závodní stravování prostřednictvím elektronické poukázky na stravování nahrané na kartě Ticket Restaurant Card (dále jen „TRC“)

1. Dodavatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance odběratele (dále jen „strávníky“) ve vybraných provozovnách a to tak, že dodá odběrateli TRC a zajistí dobití TRC na příslušnou hodnotu na základě závazné objednávky odběratele.
2. TRC je nepřenosná čipová karta s magnetickým proužkem vydaná společností PrePay technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království (dále jen „PPT“) na bázi Master Card, s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních úhrad ceny nebo části ceny stravování, a to prostřednictvím platebních terminálů nebo mobilní aplikace TRC (E-Pay by Edenred). TRC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, v platném znění.
3. Dodavatel zajistí vydání TRC pro odběratele a jeho strávníky na základě písemné objednávky. Jeden strávník obdrží jednu TRC. Za podmínek stanovených v Ceníku, který je součástí Všeobecných obchodních podmínek k Obchodní smlouvě (dále jen „VOP“) bude možné, aby strávník obdržel dodatkovou TRC.
4. TRC může strávník platit ve vybraných provozovnách, jež budou označeny emblémem Ticket Restaurant® Card, a to buď použitím platebního terminálu nebo prostřednictvím mobilní aplikace TRC. Platba prostřednictvím TRC je omezena částkou 500,- Kč na každých 24 hodin. V případě, že byla strávníkovi vydána jedna nebo více dodatkových TRC, platí omezení částkou 500,- Kč dohromady pro všechny TRC i dodatkové TRC vydané příslušnému strávníkovi.
5. TRC není možné použít k výběru peněžních prostředků v bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě ve vybraných provozovnách. Peněžní prostředky na TRC budou vždy v národní měně České republiky.
6. Na základě objednávky vystaví dodavatel odběrateli zálohovou fakturu. Dodavatel se zavazuje, po uhrazení příslušné částky dle vystavené zálohové faktury odběratelem, nabít či dobít jednotlivé TRC, a to ve lhůtě dle VOP.
7. Odběratel poskytne dodavateli za poskytnuté služby provizi ve výši 0% z celkové hodnoty objednávaných poukázek. Provize podléhá dani z přidané hodnoty dle zákona.
8. Platnost TRC je 36 měsíců. Peněžní prostředky nabitě na TRC jsou platné v případě nabití v období od 1. ledna do 30. září daného kalendářního roku vždy do 31. prosince daného kalendářního roku a v případě nabití v období od 1. října do 31. prosince daného kalendářního roku vždy od 1. října daného kalendářního roku do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Po uplynutí této lhůty není možné prostředky na TRC použít.
9. Výměna poukázek za peněžní prostředky není možná, nicméně strávník má možnost za stanovených podmínek převedení zůstatku peněžních prostředků nabitých na TRC na poukázky Ticket Restaurant®. V takovém případě bude účtován poplatek dle Podmínek používání karty Ticket Restaurant® Card.
10. Strávník je oprávněn použít peněžní prostředky nabitě na TRC na úhradu ceny nebo části ceny stravování, a to prostřednictvím platebních terminálů nebo mobilní aplikace TRC (E-Pay by Edenred). Platba bude provedena bezkontaktně metodou NFC, nicméně na určitých terminálech může být strávník vyzván k zadání čtyřmístného PIN kódu, případně k podpisu potvrzení o platbě.
11. TRC funguje na principu předplacené karty, provedením platby se snižuje výše peněžních prostředků nabitých na příslušné TRC. Hodnota transakce nemůže být větší než hodnota zůstatku na TRC.
12. Za kvalitu jídel a ostatních služeb ručí provozovatel odbytového zařízení. Případné reklamace vyřizuje odběratel resp. strávník přímo s provozovatelem příslušného odbytového či stravovacího zařízení.
13. Odběratel podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. dodavateli souhlas s využitím svého výše uvedeného elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení dodavatele s tím, že tento souhlas bude moci odběratel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odmítnout.
14. Vztahy mezi smluvními stranami neupravené tímto dodatkem se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz), a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást tohoto ujednání. Podpisem tohoto dodatku odběratel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP a ceníku, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP nebo v ceníku odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí.
15. Tento dodatek se vyhotovuje v počtu dvou výtisků a každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
16. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinností dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním v registru smluv. Zveřejnění provede odběratel.

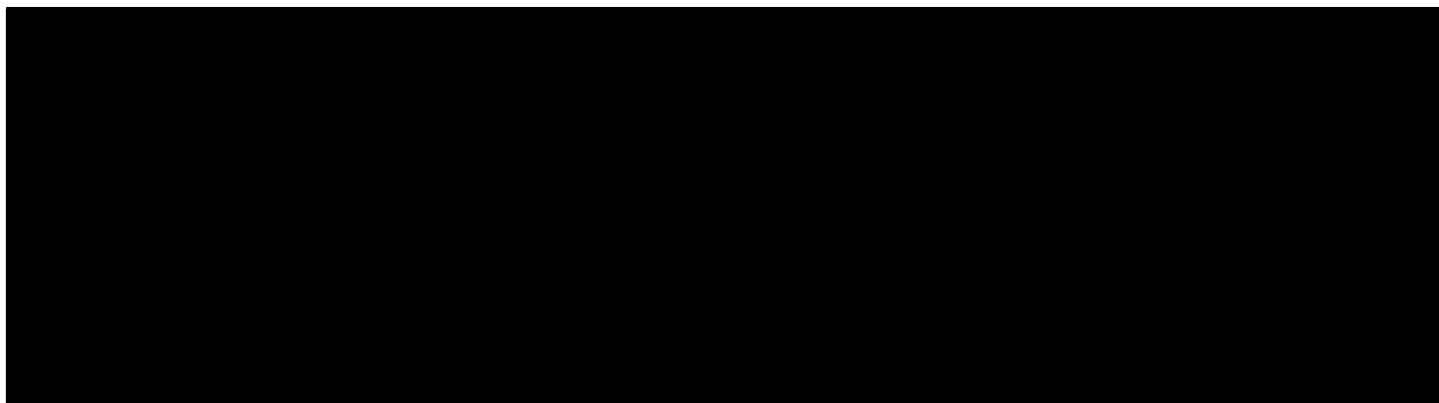
Ticket Restaurant Card - ceník pro klienta: Slezská univerzita

Ceník vybraných položek Ticket Restaurant Card

Druh poplatku	Standardní výše poplatku	Smluvní výše poplatku pro klienta
klientská provize		
vydání nové karty		
správa 1 účtu		
nabití karty		

Ceník dalších položek Ticket Restaurant Card

Druh poplatku	Standardní výše poplatku	Smluvní výše poplatku pro klienta
vydání nové karty po ztrátě/krádeži		
doručení - hromadná zásilka na adresu		
doručení - individuální zásilka na adresu		
poplatek za expresní objednávku		
obnova karty po expiraci		





## Všeobecné obchodní podmínky k Obchodní smlouvě společnosti Edenred CZ

### Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran Obchodní smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.o., IČO: 247 45 391, se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 170804 (dále jen „ERCZ“), a klientem (dále společně jako „smluvní strany“). VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

### Práva a povinnosti smluvních stran

Povinností ERCZ je dodávat klientovi na základě objednávky poukázky zabezpečené proti zfalšování, kdy poukázku se rozumí poukázky Ticket Restaurant®, Edenred Sport&Kultura, Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Kids, Edenred Holiday, Edenred Compliments, Edenred Čistý a Edenred Multi (dále jen „poukázky“), přičemž poukázky Ticket Restaurant® zahrnují i elektronické poukázky Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC“) a poukázky Edenred Multi zahrnují i poukázky Edenred Benefits Card (dále jen „EBC“).

Po dobu, kdy jsou v oběhu edice poukázek a karet s názvy Ticket, se tyto VOP vztahují i na tyto produkty.

### Objednávání a doručování poukázek

ERCZ dodává poukázky na základě objednávky klienta, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:

- osobně na pobočce ERCZ,
- na webových stránkách www.edenred.cz formou on-line formuláře,
- personalizovaná objednávka elektronickou poštou na adrese objednavky-cz@edenred.com,
- v případě, že klient objedná poukázky před zaplacením předchozí objednávky, a to za podmínky, že není v prodlení, je srozuměn s tím, že proces objednávky bude nestandardní (prostřednictvím zákaznického centra ERCZ na tel. čísle: 234 662 340) a umožnění objednávky je závislé na posouzení ERCZ.

Objednávka provedená prostřednictvím faxu nebo nepersonalizovaná objednávka elektronickou poštou je způsobilá jednorázovým poplatkem 50 Kč.

V případě zrušení již potvrzené objednávky je ERCZ oprávněn účtovat klientovi storno poplatků ve výši 4 % z objemu dané objednávky.

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů:

- osobně – klient si může poukázky osobně vyzvednout na pobočkách ERCZ na základě platby v hotovosti nebo prokázání provedení úhrady a s dokladem totožnosti, kdy osoba jednající jménem klienta musí být totožná s osobou, která je uvedena na objednávkovém formuláři,
- poštou – prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (po celé České republice),
- kurýrem – prostřednictvím kurýra na území hl. m. Prahy.

### Objednávání a doručování elektronických poukázek (karet TRC a EBC) (dále jen „karta“ nebo „karty“)

ERCZ se zavazuje dodat odběrateli karty do 10 pracovních dní od zaplacení objednávky dodavatelem. Zaplacením se rozumí připsání peněžních prostředků na účet ERCZ. Jiné podmínky mohou být stanoveny ve smlouvě mezi klientem a ERCZ, přičemž ustanovení smlouvy má přednost před ustanovením těchto VOP.

Spolu s kartou zabezpečí ERCZ dodání aktivizačního kódu. Na základě tohoto kódu je možné kartu aktivovat, a to způsobem, který stanoví pravidla používání karty (dále jen „Pravidla používání“) a/nebo průvodní dopis dodaný spolu s kartou TRC a/nebo EBC. Klient je povinen zjistit, aby se každý uživatel před převzetím karty seznámil s Pravidly používání a s podmínkami zpracování osobních údajů držitelů karet.

Platnost karty je 36 měsíců od jejího vydání a platnost karty anonymní (platí jen pro EBC) je 12 měsíců. ERCZ zajistí vydání nové karty na základě objednávky odběratele provedené 30 dní před skončením platnosti původní karty. Aktivací nové karty (způsobem uvedeným výše) dojde k převedení hodnoty dosud nevyčerpaných peněžních prostředků na novou kartu.

Při ztrátě nebo odcizení karty je uživatel oprávněn provést dočasnou blokáci karty, a to prostřednictvím svého kartového on-line účtu nebo přes infolinku. Obdobným způsobem je možné kartu odblokovat. V případě blokáce jiným způsobem již není možné kartu odblokovat. Nevyčerpané peněžní prostředky z blokované karty budou převedeny na nově vydanou kartu.

ERCZ je oprávněn kdykoli rozhodnout o předčasném zrušení platnosti karty, a to v případě pokusu použít kartu k jinému než určenému účelu nebo podezření z účasti karty nebo prostředků nahraných na příslušné kartě na trestné činnosti. V takovém případě zaniká dnem předčasněho zrušení platnosti karty platnost prostředků na kartě a odběratel ani uživatel nemají právo na jakékoliv plnění z titulu zaniklých poukázek.

### Dobíjení TRC a EBC

Karta bude nabíta na základě písemné objednávky klienta, a to buď prostřednictvím e-mailu objednavky-cz@edenred.com nebo prostřednictvím webové aplikace nacházející se na www.edenred.cz. ERCZ je oprávněn odmítnout neúplnou nebo nesprávnou objednávku odběratele.

O odmítnutí nesprávné nebo neúplné objednávky informuje ERCZ klienta bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

ERCZ se zavazuje nabít TRC a EBC dle podmínek stanovených ve smlouvě, nejpozději však do pěti pracovních dnů ode dne uhození ceny objednávky klientem.

Po potvrzení objednávky ze strany dodavatele (ERCZ) již nelze objednávku zrušit. V případě zrušení objednávky je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 4 % z objemu nabíjených poukázek.

### Práva a povinnosti smluvních stran

ERCZ je oprávněn změnit fakturační podmínky klienta v případě, že bude klient v prodlení se splatností více než 5 týdnů nebo bude v prodlení se splatností opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x) v průběhu jednoho kalendářního roku. V případě prodlení se splatností je ERCZ oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

Na základě objednávky je klientovi vystavena faktura, která je zaslána elektronicky zdarma. V případě požadavku klienta na zaslání faktury v papírové podobě je toto zaslání způsobilé částkou 50 Kč.

ERCZ je oprávněn měnit ceny spojené s dodávkou poukázek v závislosti na tržních podmínkách cen dopravy a poštovního a v závislosti na míře inflace. Takováto změna bude oznámena klientovi s dodatečným předstihem písemnou formou.

### Osobní údaje a jejich ochrana

Pokud má ERCZ na základě spolupráce s klientem k dispozici jakékoli osobní údaje, bude je spravovat a/nebo zpracovávat v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, které jsou platné v České republice. Zpracování osobních údajů může být dále upraveno v jednotlivých smlouvách mezi ERCZ a klientem.

### Odpovědnost

V případě reklamace služeb poskytnutých dle těchto VOP se vztahy klienta a ERCZ řídí platnými právními předpisy s tím, že ERCZ je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů a klient je povinen reklamaci uplatnit co nejdříve po tom, co se o vadě dozvěděl, nejpozději do jednoho měsíce po obdržení objednávky.

ERCZ neručí za kvalitu služeb, zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě poukázek poskytovány třetími osobami. Případné reklamace na kvalitu služeb, zboží nebo jiných dohodnutých benefitů řeší klient přímo s třetí osobou.

### Závěrečná ustanovení

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění. Veškeré spory z Obchodní smlouvy budou především řešeny smírnou cestou, a pokud nedojde ke smíru mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy v České republice.

Smluvní strany dohodly, že tyto VOP mohou být měněny následujícím postupem: ERCZ je oprávněn navrhnout změny VOP, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo změnou obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle ERCZ. ERCZ klientovi poskytne písemně informace o navrhované změně VOP na adresu klienta uvedenou ve smlouvě, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Pokud klient písemně neodmítne navrhovanou změnu či doplnění VOP nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s navrhovanou změnou VOP s účinností ode dne účinnosti navrženého ERCZ souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případě, že klient písemně odmítne návrh na změnu VOP. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Toto ustanovení se použije přiměřeně i pro změnu seznámkovacího dodavatele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 18. října 2017.



**Dodatek č. 3 k obchodní smlouvě ze dne 1.10.2001****Smluvní strany**

Odběratel: **Slezská univerzita v Opavě, Filozoficko - přírodovědecká fakulta**  
Adresa: Masarykova třída 343/37, Opava 746 01  
Zastoupen: prof. PhDr. Irena Korbelářová, Dr.  
IČ: 47813059  
DIČ: CZ 47813059

dále jen „odběratel“

Dodavatel: **Edenred CZ s.r.o.**  
Se sídlem: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8  
Zastoupen: [redacted]  
Tel.: [redacted] IČO: **24745391**  
Fax: **234 662 349** DIČ: **CZ24745391**  
e-mail: [redacted]  
Bankovní spojení pro TRC: [redacted]

dále jen „dodavatel“

Odběratel a Dodavatel resp. jeho právní předchůdce uzavřeli dne 1.10.2001 obchodní smlouvu o zabezpečení závodního stravování pro zaměstnance a studenty odběratele ve vybraných provozovnách, ve znění dodatku č. 1 a dodatku č. 2. (dále jen « Smlouva »).

**I.**

Smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy, resp. Dodatku č. 2, a to článku 7, který nově zní následovně:

*„Odběratel poskytne dodavateli za poskytnuté služby provizi ve výši 0 % z celkové hodnoty objednávaných poukázek. Provize podléhá dani z přidané hodnoty dle zákona. Odběratel se zavazuje dodavateli uhradit daňový doklad do 10 kalendářních dnů od data zdanitelného plnění.“*

Smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy, resp. Dodatku č. 2, a to článku 6, který nově zní následovně:

*„Dodavatel se zavazuje nabít či dobít jednotlivé TRC ve lhůtě dle Všeobecných obchodních podmínek pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“).“*

**II.**

Ostatní body a ustanovení smluv zůstávají beze změny a podmínky, které nejsou upraveny ve smlouvách, dodatcích ani žádných jiných ujednáních mezi smluvními stranami, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami k Obchodní smlouvě společnosti Edenred CZ, jejichž aktuální znění je zveřejněno na [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz).

**III.**

Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami. Tento dodatek je vyhotoven v počtu 2 výtisků, z čehož smluvní strany obdrží po jednom výtisku.