Licenční smlouva  
k softwarovému produktu ALVAO

Dnešního dne uzavřely smluvní strany:

**ALVAO s.r.o.**

se sídlem Hlohová 1455/10, Žďár nad Sázavou 5, 591 01 Žďár nad Sázavou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 33290,

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Banka | Číslo účtu | IBAN | BIC/SWITF | Měna |
| ČSOB, a.s. | 154486226/0300 | CZ83 0300 0000 0001 5448 6226 | CEKOCZPP | CZK |
| ČSOB, a.s. | 288237049/0300 | CZ32 0300 0000 0002 8823 7049 | CEKOCZPP | EUR |

IČO: 25561561, DIČ: CZ25561561,

Číslo smlouvy: 460521

(dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Smluvní strana**“)

a

**Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**

se sídlem Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. B 2334,

IČO: 26000237, DIČ: CZ699004900,

Banka: ČSOB a.s., Číslo účtu: 186 345 575/0300, Měna: CZK

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Smluvní strana**“)

v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdější předpisů tuto:

Licenční smlouvu k softwarovému produktu ALVAO

(dále jen „**Smlouva**“)

# Předmět plnění

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli nevýhradní práva užití (licence) standardizovaného softwarového produktu ALVAO (dále jen „**Produkt**“) ve sjednaném rozsahu viz. tabulka.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| id | Produkt | Cena |
| P105 | Trvalá licence ALVAO Service Desk 10.4 pro 700 uživatelů | 192 500 |
| P112 | Trvalá licence Modul ALVAO Employee Management 10.4 pro 700 uživatelů | 19 250 |
| P127 | Trvalá licence Modul ALVAO Custom Apps 10.4 pro 700 uživatelů | 19 250 |
| P205 | Maintenance na 1. rok ALVAO Service Desk pro 700 uživatelů včetně modulů | 0 |
| P205 | Maintenance na 1. rok ALVAO Service Desk pro 700 uživatelů včetně modulů | 46 200 |
| P205 | Maintenance na 1. rok ALVAO Service Desk pro 700 uživatelů včetně modulů | 46 200 |
| P205 | Maintenance na 1. rok ALVAO Service Desk pro 700 uživatelů včetně modulů | 46 200 |
| **Celkem cena v Kč bez DPH** | | **369 600** |

První rok Maintenance zdarma začíná běžet od data vystavení aktivačních klíčů Trvalé licence. Poskytování Maintenance na následující období bude smluvními stranami případně dohodnuto zvlášť.

* 1. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli základní služby související s implementací Produktu (dále jen „**Služby**“) ve sjednaném rozsahu dle funkční specifikace uvedené v Příloze č. 1 a položek v Tabulce níže. Na přesném termínu provedení Služeb se Smluvní strany dohodnou po podpisu této Smlouvy. Objednatel zajistí přítomnost a součinnost odborného technického pracovníka v průběhu dodávky Služeb. Produkt bude nasazen na technické prostředky Objednatele.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| id | Služby | Práce | Cesta | Cena |
| S102 | Úvodní analýza telefonicky a emailem | 0,5 |  | 6 000 |
| S202 | Vzdálená instalace | 0,5 |  | 6 000 |
| S317 | Workshop: Návrh katalogu služeb | 1 |  | 12 000 |
| S339 | Konfigurace a nastavení Katalogu služeb, SLA, oprávnění | 1 |  | 12 000 |
| S401 | Školení Administrátor (max. 8 osob) | 0,5 |  | 6 000 |
| S403 | Školení používání produktu (max. 8 osob) | 1 |  | 12 000 |
| S408 | Školení reportování | 0,5 |  | 6 000 |
| S507 | Podpora při rozběhu | 1,5 |  | 18 000 |
| S313 | Nasazení a zaškolení modulu ALVAO Employee Management | 4 |  | 48 000 |
| S702 | Uživatelské úpravy | 2 |  | 24 000 |
| **Celkem cena v Kč bez DPH** | |  |  | **150 000** |
| **Celkem práce (člověkodny)** | | **12,5** |  |  |
| **Celkem cest** | |  | **0** |  |

* 1. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že předmětem této Smlouvy nejsou žádné další služby či práce výslovně neuvedené v odst. 1.1 či 1.2 této Smlouvy. Poskytnutí jakýchkoli dalších služeb či prací musí být smluvními stranami dohodnuto zvlášť.

# Cena a fakturace

* 1. Za poskytnuté licence Produktu a provedené Služby dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje Dodavateli zaplatit sjednanou cenu v celkové výši 519 600,- Kč bez DPH, která je specifikována v čl. 1 této Smlouvy. K této ceně přísluší DPH ve výši stanovené obecně závaznými předpisy. Sjednanou cenu se Objednatel zavazuje Dodavateli zaplatit na základě vystavených faktur viz. tabulka. Splatnost faktur se sjednává 15 dnů ode dne, kdy byla Objednateli doručena.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| id | Faktura | Cena v Kč bez DPH |
| 1 | Fakturace po instalaci, školení a předání díla | 381 000 |
| 2 | Fakturace Maintenance 2. rok | 46 200 |
| 3 | Fakturace Maintenance 3. rok | 46 200 |
| 4 | Fakturace Maintenance 4. rok | 46 200 |

* 1. V případě, že Objednatel nezaplatí sjednanou cenu plnění řádně a včas, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši dvě setiny (0,02) procenta dlužné částky za každý den prodlení.

# Poskytnutí Produktu a souvisejících Služeb

* 1. Dodavatel vystaví Objednateli aktivační klíče pro aktivaci Produktu v rozsahu dle odst. 1.1 této Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů od připsání ceny za softwarové licence Produktu na účet Dodavatele. Aktivační klíče budou poskytnuty na e-mailovou adresu následující kontaktní osoby pro zasílání licenčních aktivačních klíčů:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kontaktní osoby pro zasílání licenčních aktivačních klíčů | | |
| jméno a příjmení | email | telefon |
| xxxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  |

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby dle odst. 1.2 této Smlouvy v dohodnutím termínu, nejpozději však do šedesáti (60) dnů ode dne vystavení aktivačních klíčů pro aktivaci Produktu dle odst. 3.1 této Smlouvy za předpokladu poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele. Poskytnutí Služeb smluvní strany zpravidla potvrdí písemným předávacím protokolem.
  2. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby dle odst. 1.2 této Smlouvy v sídle Objednatele nebo v jeho provozovně kromě případu, kdy je sjednáno vzdálené nasazení Produktu. V případě, že je sjednáno vzdálené nasazení Produktu, poskytne Objednatel potřebnou součinnost a vzdálený přístup do své infrastruktury.
  3. V případě, že je Dodavatel v prodlení dle odst. 3.1 nebo odst. 3.2 této Smlouvy vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši dvě setiny (0,02) procenta z ceny toho plnění, s jehož poskytnutím je Dodavatel v prodlení, a to za každý den prodlení vyjma případů, kdy je prodlení Dodavatele způsobené nesoučinností Objednatele nebo vyšší mocí.

# Právo užití

* 1. Produkt včetně, nikoliv však výlučně, log, grafiky, ochranných známek, servisních značek, technologie (patentovatelné i nepatentovatelné), autorských práv, obchodních tajemství, know-how, dokumentace, textu, software atd. je duševním vlastnictvím výrobce Produktu, který je ve vztahu k Produktu držitelem majetkových autorských práv, nebo platných licencí.
  2. Dodavatel uděluje Objednateli nevýhradní právo užívat Produkt (licenci) v rozsahu a po dobu uvedených v odst. 1.1 této Smlouvy, a to počínaje dnem úplného zaplacení ceny za softwarové licence Produktu Dodavateli. Podmínky užití Produktu, vč. odpovědnosti Dodavatele za funkčnost Produktu, se dále řídí Licenčními podmínkami výrobce Produktu, které jsou dostupné na webu (aktuálně na pod následujícím odkazem https://doc.alvao.com). Vyjma práva užívat Produkt v souladu s touto Smlouvou a Licenčními podmínkami výrobce Produktu nemá Objednatel žádná práva nebo nároky ve vztahu k Produktu.
  3. Objednatel není oprávněn užívat Produkt nad rámec sjednaný v této Smlouvě a v Licenčních podmínkách. Objednatel zejména nesmí překročit množstevní limity pro jednotlivé licence uvedené v odst. 1.1 této Smlouvy (počty počítačů, uživatelů). Dodavatel je oprávněn přiměřeným způsobem kontrolovat, zda Objednatel využívá Produkt v souladu se sjednanými podmínkami a limity.

# Ochrana dat a informací

* 1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací.
  2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní ceny dle této Smlouvy představují obchodní tajemství Dodavatele.
  3. Dodavatel je oprávněn uvádět ve svých marketingových materiálech jako referenci identifikační údaje Objednatele (včetně loga) spolu se skutečností, že Objednateli jsou poskytovány Produkty.
  4. Objednatel umožní Dodavateli vypracování případové studie ohledně rozsahu a způsobu užívání Produktů Objednatelem a poskytne Dodavateli pro vypracování případové studie nezbytnou součinnost, zejména poskytne potřebné informace ohledně užívání Produktů Objednatelem. Vypracovanou případovou studii zašle Dodavatel Objednateli k odsouhlasení. Objednatelem odsouhlasená případová studie, včetně identifikace Objednatele, může být Dodavatelem využita k propagaci Produktů, zejména může být prezentována potenciálním zákazníkům.
  5. Dodavatel je oprávněn požádat Objednatele o umožnění tzv. referenční návštěvy, spočívající v umožnění přístupu Dodavatele a jím vybraných třetích osob (zejm. potenciálních zákazníků) do provozovny Objednatele, kde jsou Produkty užívány a prohlídku způsobu jejich užívání. Žádost o umožnění referenční návštěvy musí být Objednateli sdělena alespoň pět (5) pracovních dnů před navrhovaným termínem jejího provedení. Objednatel je povinen vyjádřit se bez zbytečného odkladu, zda s provedením referenční návštěvy souhlasí. Veškeré podmínky provedení referenční návštěvy budou vždy dohodnuty předem.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva, včetně práv a povinností vyplývajících nebo vztahujících se ke Smlouvě se řídí pávem České republiky bez ohledu na ustanovení ohledně volby práva.
  2. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží po jednom.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodavatel**  Ve Žďáru nad Sázavou, dne ……………..……… | **Objednatel**  V Trutnově, dne …………………… |
| .......................................................................................  xxxxx  jednatel společnosti  ALVAO s.r.o. | ................................................................................................  Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.  předseda správní rady  Oblastní nemocnice Trutnov a.s. |

Příloha č. 1 – funkční a technická specifikace předmětu zakázky