

Smlouva o dílo

na komplexní zajištění provozu telefonní ústředny

uzavřená v souladu se zákonem číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,

dále jen „Smlouva, Smlouvy, Smlouvou, Smlouvě“

číslo smlouvy objednatele: 2021/10/02

číslo smlouvy Zhotovitele:

I.

Smluvní strany

1. Objednatel:

Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje se sídlem v Hradci Králové

Habrmanova 19, 500 02 Hradec Králové - Pražské Předměstí

IČO: 71009213 DIČ: nemá

Zastoupená ředitelem KHS: MUDr. Ivanem Kučerou, Ph.D.

Bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: dm5ai4r

Kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel, Objednatele, Objednateli, Objednatelem“)

2. Zhotovitel:

Miloš Svoboda - FONSERVIS,

Antala Staška 4666/6, 466 01 Jablonec nad Nisou

IČO: 10420495 DIČ CZ6406250774

Zastoupený: majitelem Milošem Svobodou

ID datové schránky: 5imez5w

Bankovní spojení: [REDACTED]

Živnostenský list vydal MÚ v Jablonci nad Nisou pod č. j. 5112/07/ŽÚ/C-5

Kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel, Zhotovitele, Zhotoviteli, Zhotovitelem“)

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje k provádění komplexního servisu a zajištění provozu telefonního systému, jehož přesná specifikace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2. Zhotovitel bude provádět opravy závad zjištěných a nahlášených Objednatelem.
- 3.3. Zhotovitel bude provádět pravidelnou měsíční kontrolu stavu zařízení (analýzou deníku chyb systému), podmínkou je zpřístupnění vzdálené správy systému.
- 3.4. Součástí kontrol jsou instalace dostupných aktualizací firmware telefonních ústředěn.
- 3.5. Zhotovitel bude provádět požadované změny konfigurace systému. Pokud je bude možné vyřešit pomocí vzdálené správy, až 10 změn měsíčně v každé lokalitě bude provedeno v rámci měsíčních paušálních poplatků.
- 3.6. Zhotovitel poskytuje servisní podporu a konzultace pro nastavení optimální konfigurace systému.
- 3.7. Správa systému se týká i komponent a nastavení vzájemného propojení všech ústředěn Objednatele, funkčnost je podmíněna úplným propojením všech lokalit pomocí VPN mezi sebou (nejen s centrem HK).
- 3.8. V rámci servisu telekomunikačního systému může Zhotovitel nabídnout také instalace a opravy slaboproudých rozvodů a opravy telefonních přístrojů, opravy dalších telekomunikačních zařízení, systému jednotného času (hlavních hodin, akumulátorových baterií, rozvodů, podružných hodin) a místního rozhlasu. Podmínky a ceny uvedených zásahů nejsou touto Smlouvou řešeny a Objednatel je může objednat samostatně.

3.9. Zhotovitel zodpovídá pouze za části telekomunikačního systému uvedené v příloze č.1, nemá odpovědnost za jiná zařízení.

4. Termín a místo plnění

4.1. Termín plnění začíná prvého dne následujícího měsíce po nabytí účinnosti Smlouvy.

4.2. Místo plnění

Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje, Habrmanova 19, 500 02 Hradec Králové - Pražské Předměstí

Územní pracoviště KHS Jičín, Revoluční 1076, 506 01 Jičín

Územní pracoviště KHS Náchod, Českoskalická 254, 547 01 Náchod

Územní pracoviště KHS Rychnov nad Kněžnou, Jiráskova 1320, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Územní pracoviště KHS Trutnov, Úpická 117, 541 17 Trutnov

5. Lhůty

Pro účely této Smlouvy jsou závady rozděleny do následujících kategorií:

- 5.1. Úplná nefunkčnost systému, výpadek spojení s veřejnou telekomunikační sítí či porucha více než 16 telefonů. Závadu je třeba ohlásit telefonicky na kontaktní telefonní číslo (viz příloha), ostatní způsoby jsou doplňkové. Zhotovitel provede lokalizaci závady nejpozději do 4 hodin (během pracovní doby Objednatele).
- 5.2. Pokud bude příčinou nefunkčnosti živelný zásah (vyplavení, zásah blesku), nevztahují se na závadu obvyklé servisní podmínky a řešení opravy bude individuální podle dohody s Objednatelem. Nebude-li oprava systému dokončena nejpozději následující pracovní den, Zhotovitel je povinen do dvou pracovních dnů zapůjčit a namontovat odpovídající náhradní telefonní ústřednu pro zajištění základního telefonního spojení. Cena za opravu uvedených závad není kryta touto Smlouvou. Riziko těchto závad je možné krýt vhodným pojištěním.
- 5.3. Ostatní velké závady budou řešeny standardním způsobem, tzn. dokončení opravy systému v co nejkratším termínu, nejpozději následující pracovní den. Nebude-li závada způsobena telefonním systémem, Zhotovitel předá závadu k řešení odpovědnému subjektu (ohlašovna poruch telekomunikačního operátora, příp. správce sítě Objednatele).
- 5.4. Požadavek na odstranění menších závad, u kterých není kritický termín dokončení opravy, je možné uplatnit také na kontaktním e-mailu Fonservis (viz příloha). Zhotovitel je povinen opravu provést v co nejkratším termínu, nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Pozdější termín je možný na základě požadavku Objednatele.
- 5.5. Požadavky na změnu konfigurace systému (oprávnění jednotlivých telefonů, nastavení zkrácených voleb a podobně) je možné hlásit telefonicky nebo e-mailem. Zhotovitel je povinen zásah provést v co nejkratším termínu, nejpozději během dvou pracovních dnů po objednání, nebo podle požadavku Objednatele.
- 5.6. Průkaznost uvedených termínů je zajištěna výpisem hovorů v telefonní ústředně Zhotovitele. Objednatel může pro svoji potřebu zajistit průkaznost souběžným nahlášením e-mailem (viz kontakty v příloze).
- 5.7. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit technikům Zhotovitele přístup k telefonnímu systému. V opačném případě nemohou být termíny zaručeny a Zhotovitel má právo na úhradu zbytečných cestovních nákladů a prostojů.
- 5.8. V případě nedodržení termínu pro odstranění závady je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 10% z ceny bez DPH standardního poplatku za servis telefonního systému za období 6 měsíců, nejvýše však trojnásobek ceny bez DPH standardního poplatku za servis telefonního systému za období 6 měsíců. Smluvní pokuta bude uhrazena do 14 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Zhotoviteli.

6. Cena plnění

- 6.1. Platby za provedené práce i veškeré použité díly při opravách jsou hrazeny prostřednictvím paušálních poplatků. Uvedené paušální poplatky plně kryjí náklady na práci i materiál použitý při všech běžných opravách telefonního systému a telefonů a v případě funkčního dálkového dohledu také náklady na běžné změny nastavení telefonní ústředny.
- 6.2. Samostatně budou účtovány náklady na opravu telefonního systému, jehož závada byla způsobena živelným zásahem (vyplavení či po zásahu blesku), či cizím zaviněním (včetně pracovníků Objednatele).
- 6.3. Dále budou samostatně účtovány objednané montážní práce a k nim případně použitý materiál a to pouze za předpokladu, že práce není možné provést systémem dálkového dohledu.
- 6.4. Cenová kalkulace je uvedena v příloze č.1.

7. Způsob placení

- 7.1. Zhotovitel vystaví za uplynulý měsíc daňový doklad (fakturu) s 14 - denní lhůtou splatnosti.

- 7.2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu bude Objednateli účtován úrok z prodlení 0.05 % denně.
- 7.3. V daňovém dokladu budou rozepsány paušální částky a další objednané práce.
- 7.4. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední pracovní den kalendářního měsíce.
- 7.5. V daňovém dokladu bude rozepsán aktuální počet zapojených telefonních přístrojů.

8. Ostatní ujednání

- 8.1. Skutečnosti neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.2. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv stranou s výpovědní lhůtou tři měsíce. Lhůta začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 8.3. Je-li Zhotovitel v prodlení v případě termínů pro odstranění závady je Objednatel oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní lhůty. Objednateli nezaniká nárok na vypořádání smluvní pokuty. Za vážné porušení Smlouvy se stanovuje prodlení při odstranění závady v délce 10 pracovních dnů.
- 8.4. Zhotovitel nemůže vypovědět Smlouvu před skončením záruční lhůty.
- 8.5. Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
- 8.6. V příloze č.1 je uvedena specifikace telefonní ústředny, zodpovědné osoby a kontaktní informace.
- 8.7. Vzdálená správa systému je možná buď přeměrováním určeného tcp portu z internetu (s omezením přístupu jen na pevnou veřejnou IP adresu Zhotovitele), nebo zabezpečeným připojením pomocí VPN jen k ústředně.
- 8.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z toho jeden pro Zhotovitele.
- 8.9. Smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisů obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv, je-li povinnost podle zákona č. 340/2015 Sb.
- 8.10. Smlouvu lze měnit pouze písemně uzavřenými a očíslovanými dodatky této Smlouvy.
- 8.11. Smluvní strany si Smlouvu důkladně přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tuto skutečnost stvrzují svými podpisy.

Objednatel
V Hradci Králové dne 7. října 2021

Zhotovitel
V Jablonci nad Nisou dne 11. 10. 2021

.....
MUDr. Ivan Kučera, Ph.D.
ředitel KHS

.....
Miloš Svoboda

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 2021/10/02

1. Specifikace telefonního systému

Telefonní ústředna Panasonic [REDACTED]

Umístění:

- Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje, Habrmanova 19, 500 02 Hradec Králové - Pražské Předměstí
- Územní pracoviště KHS Jičín, Revoluční 1076, 506 01 Jičín
- Územní pracoviště KHS Náchod, Českoskalická 254, 547 01 Náchod
- Územní pracoviště KHS Rychnov nad Kněžnou, Jiráskova 1320, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
- Územní pracoviště KHS Trutnov, Úpická 117, 541 17 Trutnov

2. Zodpovědné osoby

2.1. Za Objednatele ve věcech smluvních: [REDACTED]

2.2. Za Objednatele ve věcech technických: [REDACTED]

2.3. Za Zhotovitele ve věcech smluvních i technických: [REDACTED]

3. Kontaktní informace

Telefonní číslo pro hlášení všech objednávek a poruch: [REDACTED]

Faxové číslo: [REDACTED]

E-mail pro důležité objednávky a hlášení poruch: [REDACTED]

E-mail pro běžné objednávky: [REDACTED]

4. Kalkulační list

Měsíčně budou účtovány tyto paušální částky za komplexně prováděný servis:

Položka	ks	cena / j.	cena
Přípojka 2Mbit/s (PRI EuroISDN30)	1	[REDACTED]	[REDACTED]
Přípojka BRI EuroISDN2 (dvouportové karty) / DSL T-Mobile	8	[REDACTED]	[REDACTED]
Licence VoIP hlasového kanálu (veřejná tel. síť / příčka)	0	[REDACTED]	[REDACTED]
Hlasový kanál GSM brány	0	[REDACTED]	[REDACTED]
Základnová stanice telefonu DECT	0	[REDACTED]	[REDACTED]
HK - Port / licence pro připojení telefonu (56 analogových, 10 dig.)	66	[REDACTED]	[REDACTED]
JC - Port / licence pro připojení telefonu (16 analogových, 2 dig.)	18	[REDACTED]	[REDACTED]
NA - Port / licence pro připojení telefonu (16 analogových, 2 dig.)	18	[REDACTED]	[REDACTED]
RK - Port / licence pro připojení telefonu (16 analogových, 2 dig.)	18	[REDACTED]	[REDACTED]
TU - Port / licence pro připojení telefonu (24 analogových, 2 dig.)	26	[REDACTED]	[REDACTED]
Celkem měsíční paušální částka za servis			2 638,20 Kč
Celkem vč. DPH			3 192,22 Kč

V průběhu záruční lhůty (od 5.12.2019 do 4.12.2021) budou uvedené paušální částky sníženy na 30%.

- Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje, Habrmanova 19, 500 02 Hradec Králové - Pražské Předměstí

V průběhu záruční lhůty (od 18.09.2020 do 17.09.2023) budou uvedené paušální částky sníženy na 30%.

- Územní pracoviště KHS Náchod, Českoskalická 254, 547 01 Náchod
- Územní pracoviště KHS Rychnov nad Kněžnou, Jiráskova 1320, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
- Územní pracoviště KHS Trutnov, Úpická 117, 541 17 Trutnov

Objednatel

V Hradci Králové dne 7. října 2021

Zhotovitel

V Jablonci nad Nisou dne 11. 10. 2021

.....
MUDr. Ivan Kučera, Ph.D.
ředitel KHS

.....
Miloš Svoboda