

# SMLUVNÍ PODMÍNKY BUDOUCÍ KUPNÍ SMLOUVY – OBJEDNÁVKY NA NOVÁ VOZIDLA RENAULT

## účinné od 1. března 2016

Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí budoucí kupní smlouvy na nová vozidla RENAULT (dále jen „Podmínky“) uzavřené mezi Budoucím Kupujícím a Budoucím Prodávajícím jako objednávka na nové vozidlo (dále jen „Objednávka“) a upravují právní vztahy vznikající mezi Budoucím Prodávajícím a Budoucím Kupujícím na jejím základě. Budoucí Kupující i Budoucí Prodávající svým podpisem níže výslovně přijímají ustanovení těchto Podmínek.

### I - PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1.1 Na základě Objednávky se Budoucí Kupující zavazuje zakoupit nové vozidlo RENAULT specifikované v Objednávce (dále jen „Vozidlo“) za podmínek stanovených v Objednávce a níže v těchto Podmínkách a Budoucí Prodávající se zavazuje dodat Budoucímu Kupujícímu Vozidlo za podmínek stanovených v Objednávce a níže v těchto Podmínkách.

1.2 Budoucí Kupující se zavazuje za Vozidlo zaplatit dohodnutou cenu formou záloh na kupní cenu v souladu s článkem II níže a neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího, uzavřít Kupní smlouvu na Vozidlo a následně převzít Vozidlo v souladu s článkem III a IV těchto Podmínek. Kupní smlouva bude uzavřena ve formě Předávacího Protokolu a její obsah bude odpovídat Objednávce a těmito Podmínkám.

1.3 Budoucí Prodávající zašle či sdělí Budoucímu Kupujícímu výzvu k uzavření Kupní smlouvy telefonicky, osobně nebo písemně (emailem nebo dopisem) ve lhůtě předpokládaného dodání Vozidla dle Objednávky, nejpozději však ve lhůtě dvanácti týdnů od předpokládaného termínu dodání Vozidla uvedeného v Objednávce.

### II – CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 „Základní cena“ je kupní cenou Vozidla bez daní a poplatků. Tato cena je platná ode dne potvrzení Objednávky do předpokládaného dne uzavření Kupní smlouvy dle výzvy Budoucího Prodávajícího v souladu s bodem 1.3 Podmínek.

2.2 „Cena s DPH“ (též „celková cena s DPH“) je dohodnutá kupní cena, kterou je Budoucí Kupující povinen za Vozidlo zaplatit Budoucímu Prodávajícímu. Tato cena je stanovena jako součet základní kupní ceny Vozidla a kupní ceny zvoleného vybavení, doplňků a příslušenství, včetně veškerých daní a poplatků stanovených obecně závaznými právními předpisy účinnými v den podepsání Kupní smlouvy, případně snížený o slevu poskytnutou v souladu s Objednávkou a Kupní smlouvou.

2.3 V případě, že ode dne potvrzení Objednávky do dne dodání Vozidla resp. do dne přijetí platby Budoucím Prodávajícím, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve, dojde ke změně daní nebo poplatků souvisejících s dovozem nebo dodáním Vozidla, cena bude upravena v souladu s těmito změnami.

2.4 Cena může být upravena rovněž v případě, že na Vozidlo budou v období od potvrzení Objednávky do předání Vozidla Budoucímu Kupujícímu provedeny technické změny vyžadované obecně závaznými právními předpisy.

2.5 Celková cena s DPH bude Budoucímu Kupujícímu uhrazena postupně, a to následujícím způsobem:

- ke dni potvrzení Objednávky Budoucí Prodávající zaplatí Budoucí Kupující zálohu č.1 ve výši dohodnuté oběma stranami, nejméně však ve výši 10 % celkové ceny s DPH,
- do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího avšak před podpisem Kupní smlouvy zaplatí Budoucí Kupující zálohu č.2 ve výši zbývající části celkové ceny s DPH upravené v případě potřeby dle bodů 2.3 nebo 2.4.

2.6 V případě nesplnění povinnosti Budoucího Kupujícího dle bodu 2.5 b) má Budoucí Prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze uhrazené dle bodu 2.5 a) s tím, že Budoucí Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Budoucího Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu. Vedle smluvní pokuty je Budoucí Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinnosti ze strany Budoucího Kupujícího ve výši přesahující uvedenou smluvní pokutu.

### III - NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA A DODÁNÍ VOZIDLA

3.1 Budoucí Kupující je povinen Vozidlo převzít v místě dodání stanoveném v Objednávce, jinak v příslušné provozovně Budoucího Prodávajícího, v den podpisu Kupní smlouvy. Budoucí Prodávající není povinen Vozidlo předat před úplným uhrazením celkové ceny a uzavřením Kupní smlouvy.

3.2 V případě, že sjednaný model Vozidla nebude možné dodat z důvodu zastavení jeho výroby, Budoucí Prodávající oznámí tuto skutečnost Budoucímu Kupujícímu písemně (emailem nebo doporučeným dopisem s dodejkou). V případě, že ve lhůtě patnácti dnů od doručení dopisu nesdělí Budoucí Kupující Budoucímu Prodávajícímu svůj zájem nahradit původně sjednaný model modelem jiným, smlouva bez dalšího zaniká. V případě vůle Budoucího Kupujícího sjednat jiný model vozidla, bude již zaplacená záloha dle Objednávky v plné výši převedena na novou objednávku.

3.3 V případě nesplnění povinnosti Budoucího Kupujícího dle bodu 1.2 či 3.1 má Budoucí Prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze uhrazené dle bodu 2.5 a) s tím, že Budoucí Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Budoucího Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu. Vedle smluvní pokuty je Budoucí Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinnosti ze strany Budoucího Kupujícího ve výši přesahující uvedenou smluvní pokutu.

3.4 Vozidlo, na kterém budou před jeho dodáním Budoucímu Kupujícímu vykonané technické úpravy požadované obecně závaznými předpisy, se považuje za Vozidlo specifikované v Objednávce.

3.5 Vlastnické právo k Vozidlu nabude Budoucí Kupující úplným uhrazením celkové ceny Vozidla s DPH Budoucímu Prodávajícímu na základě řádně uzavřené Kupní smlouvy. Nebezpečí škody na Vozidle přechází na Budoucího Kupujícího současně s nabytím vlastnického práva k Vozidlu.

### IV - ODSTOUPENÍ OD BUDOUCÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1 Objednávka jako budoucí kupní smlouva je závazná pro obě smluvní strany, odstoupit od ní je možné pouze v případech stanovených platnými právními předpisy nebo těmito Podmínkami.

4.2 Budoucí Prodávající je oprávněn odstoupit od této smlouvy v následujících případech:

- pokud Budoucí Kupující nezaplatí cenu v souladu s článkem II Podmínek nebo
- neuzavře Kupní smlouvu ve lhůtě dle bodu 1.2 Podmínek výše,

doporučeným dopisem zasláným Budoucímu Kupujícímu.

4.3 Budoucí Kupující je oprávněn odstoupit od této smlouvy dle bodu 3.2 Podmínek výše doporučeným dopisem zasláným Budoucímu Prodávajícímu. V takových případech mu bude Budoucí Prodávající v plné výši vrácena zaplacená záloha na kupní cenu, a to ve lhůtě patnácti pracovních dnů od doručení písemného oznámení Budoucího Kupujícího o odstoupení od smlouvy Budoucímu Prodávajícímu.

### V - SPORY

5.1 Veškeré spory vyplývající nebo související se smlouvou budou řešeny v rámci možnosti smírnou cestou. Budoucí kupující jako spotřebitel má v souladu s platnými právními předpisy právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu před kompetentním orgánem, kterým je Česká obchodní inspekce (bližší informace na [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

5.2 V případě, že nedojde k vyřešení sporu smírem, o věci rozhodne příslušný soud České republiky.

### VI - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Budoucí kupní smlouva uzavřená ve formě Objednávky podepsaná Budoucím Kupujícím nabývá účinnosti dnem potvrzení Objednávky Budoucím Prodávajícím a řídí se právními předpisy platnými na území České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

6.2 Na Vozidlo bude Budoucímu Kupujícímu na základě Kupní smlouvy poskytnuta záruka za jakost - smluvní záruka v rozsahu stanoveném v Záručních podmínkách RENAULT, které tvoří nedílnou součást těchto Podmínek. Práva z vadného plnění v souladu s platnými právními předpisy zůstávají nedotčena.

6.3 Objednávka je sepsána ve dvojím vyhotovení, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY RENAULT

### ČÁST I – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO RENAULT

#### 1.1 PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY RENAULT

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, na všechna nová vozidla RENAULT se vztahuje smluvní záruka Renault na veškeré vady materiálu, montáže nebo výroby, a to až po dobu 60 měsíců ode dne předání vozidla prvním uživateli za podmínek uvedených níže. Toto datum je vyznačeno na Záručním listě, který je předán Kupujícímu jako prvnímu uživateli spolu s vozidlem.

Záruční doba se neprodlužuje o dobu potřebnou k provedení oprav a končí uplynutím posledního dne lhůty dle tohoto odstavce. V případě výměny dílu nebo některé součásti neskončí záruční doba ohledně vyměněného dílu či součásti později, než záruční doba vozidla.

Smluvní záruka Renault se vztahuje na všechny vady materiálu, montáže nebo výroby, a to

- u vozidel TWINGO, CLIO, CAPTUR, MEGANE, FLUENCE, SCENIC, KADJAR a osobní verze KANGOO po dobu nejdéle 60 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě s tím, že po dobu prvních 24 měsíců se uplatní bez omezení počtu ujetých km a poté do najetí 100.000 km,
- u vozidel TRAFIC, MASTER a užitková verze KANGOO po dobu 24 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě se uplatní bez omezení počtu ujetých km,
- u vozidel LAGUNA a KOLEOS po dobu nejdéle 60 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě s tím, že po dobu prvních 24 měsíců se uplatní bez omezení počtu ujetých km a poté do najetí 100.000 km, přičemž pro období nad prvních 24 měsíců do uplynutí doby 36 měsíců se smluvní záruka Renault rozšiřuje do najetí 150.000 km,
- u vozidel TALISMAN a ESPACE po dobu nejdéle 60 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě s tím, že po dobu prvních 24 měsíců se uplatní bez omezení počtu ujetých km a poté do najetí 150.000 km.

#### 1.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY RENAULT

Smluvní záruka Renault je v souladu s těmito podmínkami možné uplatnit na evropském území členských států Evropské unie a rovněž v následujících státech: Albánie, Andora, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko. Záruku je možné uplatnit pouze v případě, že vozidlo je v některém z uvedených států registrováno a v uvedených státech rovněž užíváno. V případě, že první registrace vozidla proběhne v některém z výše uvedených států, avšak ne v České republice, smluvní záruka se řídí záručními podmínkami RENAULT platnými v tomto státě.

Upozornění: Ve státech nepatřících do Evropského hospodářského prostoru mohou být technické vlastnosti vozidel, periodicita údržby a/nebo podmínky záruky definovány odlišně. V případě, že vozidlo má být provozováno a zejména registrováno v takovém státě, obraťte se bez zbytečného odkladu na dovozce RENAULT, který poskytne informace o případných úpravách programu údržby resp. úpravách vozidla samotného.

#### 1.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY RENAULT

Klient má ze smluvní záruky Renault nárok na

- bezplatně odstranění veškerých vad materiálu nebo montáže reklamovaných klientem a výrobcem uznaných za vadné, jakož i případné opravy škod zaviněných těmito vadami na jiných dílech či částech vozidla; volba postupu opravy přináležející autořízovnému servisu RENAULT, který o něm bude informovat klienta,

- bezplatnou asistenční službu RENAULT Assistance v souladu s podmínkami definovanými v části V těchto Zárúčních podmínek.

#### Smluvní záruka Renault nepokrývá

- nepřímé důsledky případné vady (znesmožnění používání vozu, ušlý zisk atd.),
- součásti vozidla, které byly přestavěny nebo jinak upraveny po dodání vozu, ani na důsledky (poškození, předčasné opotřebování, zhoršení stavu atd.) této přestavby či úpravy na jiné díly nebo součásti vozidla nebo jejich vlastnosti,
- náklady na údržbu vynaložené klientem v souladu s doporučeními výrobce,
- škody způsobené použitím paliva neodpovídajícího platným normám,
- náklady na výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení v závislosti na způsobu užívání vozidla a počtu ujetých kilometrů (jako jsou například tlumiče, prvky zavěšení kol, brzdové kotouče, destičky a obložení, spojka a její součásti, žárovky, atd.),
- odstranění vibrací a hluku související s normálními funkcemi vozidla,
- škody způsobené nesprávnou údržbou vozidla, a zvláště případy, kdy nebyly dodrženy pokyny výrobce týkající se opravy, údržby a péče popsané v Programu údržby a v Příloze k údržbě nebo v Uživatelské příručce; ani výměnu nebo opravu dílů a součástí vozidla tímto způsobem poškozených.
- škody způsobené vnějšími vlivy, jako jsou například: (uvedený výčet není vyčerpávající):
  - nehody nebo nárazy (včetně následných nepřímých a/nebo skrytých škod zjištěných a zjistitelných až při dalším provozu vozidla), poškrábání, odření, odletující štěr nebo pevné předměty, krupobití, znečištění ovzduší, vlivy přírodních látek jako například pryskyřice, vlivy živočišného původu jako například trus, vlivy chemických látek, nepropravených předmětů,
  - montáž příslušenství nebo doplňků neschválených výrobcem, montáž příslušenství nebo doplňků schválených výrobcem, ovšem bez dodržení jim vydaných technických pokynů a doporučení,
  - případy vyšší moci jako například blesk, požár, záplavy, zemětřesení, válečný konflikt, nepokoje a atentáty.
- škody způsobené chybějící součinností Kupujícího/majitele vozidla nebo pověřeného řidiče/uživatele v rámci procesu odstraňování vad,
- po uplynutí 24 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Zárúčním listě dále výměnu či opravu následujících dílů anebo částí (včetně montáže): prvky karosérie, dveřní kliky, těsnící spoje, lišty dveří, kapota motoru, prosklení vč. vyhřívaných skel, akumulátor, výbojky, zpětná zrcátka, přední a zadní nárazníky, výfuková soustava včetně katalyzátoru, filtr pevných částic, dále pak na vnitřní vybavení jako čalounění, koberečky, obložení, ovládací panely, klápy, potahy, loketní opěrky a dále na součásti vozidla dodatečně namontované po dodání z výroby (zejména na autorádío, veškeré audio vybavení a jeho příslušenství, poplachové a bezpečnostní systémy).

#### Pro získání a uplatnění smluvní záruky Renault klient musí

- zkontrolovat, zda je Zárúční list opatřen razítkem Prodávajícího, což je podmínkou pro uplatnění smluvní záruky Renault,
- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis RENAULT, který je jako jediný oprávněn provádět záruční opravy,
- předložit náležitě vyplněnou servisní část Uživatelské příručky, a tak doložit, že byly vykonány všechny výrobce stanovené úkony vztahující se k údržbě vozidla, a to ve výrobce stanoveném rozsahu a intervalu a dle technických a technologických postupů stanovených výrobcem,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu RENAULT vadu, na niž se smluvní záruka vztahuje a neprodleně vozidlo přistavit do autorizovaného servisu RENAULT k opravě. Pokud je vozidlo v nepojízdném stavu, je klient povinen se obrátit na nejbližší autorizovaný servis RENAULT nebo na službu RENAULT Assistance.

#### Smluvní záruka Renault se neuplatní v následujících případech, kdy Prodávající ani výrobce nenese odpovědnost za vady

- vozidlo bylo používáno v jiných podmínkách, než je předepsáno výrobcem (například nadměrné zatížení vozidla nebo jeho použití v jakýchkoli závodech),
- majitel/uživatel nepřistoupil k nahlášení a k neprodlené opravě závady v autorizovaném servisu RENAULT a/nebo k opravě provedené plně v souladu s technickými a technologickými postupy stanovenými výrobcem, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka Renault a nebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou Renault,
- zjištěná vada souvisí se skutečností, že vozidlo bylo opraveno nebo udržováno v servisu, který není součástí sítě autorizovaných servisů RENAULT a tato oprava nebo údržba byla provedena v rozporu s technickými doporučeními výrobce,

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce RENAULT.

### ČÁST II – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

#### 2.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Na nová vozidla RENAULT se vztahuje smluvní záruka na lak karoserie a lakovaných dílů (vnější zpětná zrcátka, blatníky) v trvání 3 let počínaje předáním nového vozidla prvnímu uživateli.

#### 2.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Územní platnost záruky na lak je shodná s územní platností smluvní záruky na nové vozidlo RENAULT dle čl. 1.2 těchto Zárúčních podmínek.

#### 2.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Klient má ze smluvní záruky na lak právo na bezplatné provedení opravy nebo výměny dílů, na nichž byla zjištěna výrobce uznaná závada laku (snížení kvality laku, nedostatky krycího laku způsobené vadou materiálu, výroby nebo chybou při aplikaci). O způsobu a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis RENAULT, přičemž oprava se provádí s ohledem na celkový stav vozidla, na jeho stáří, počet ujetých kilometrů a úroveň jeho údržby.

#### Smluvní záruka na lak nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka podle části I.,
- mechanické díly, které nejsou součástí karoserie nebo podvozku (ráfky kol, výfukový systém apod.).

#### Pro uplatnění smluvní záruky na lak klient musí

- obrátit se na autorizovaný servis RENAULT, který je jako jediný oprávněn vykonávat záruční úkony a
- předložit náležitě potvrzený Zárúční list a vyplněnou Uživatelskou příručku potvrzující nárok na záruční plnění.

Na veškeré opravy (servisní práce a použité náhradní díly) provedené v rámci záruky na lak se poskytuje smluvní záruka na lak dle ustanovení této části, a to až do uplynutí původní smluvní záruky na lak.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na lak přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce RENAULT.

### ČÁST III – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NEPROREZIVĚNÍ

#### 3.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Tato smluvní záruka na neprorezivění karoserie (včetně její spodní části) platí jako doplněk ke smluvní záruce dle části I., a to ode dne předání nového vozidla prvnímu majiteli/uživateli po dobu:

- 12 let pro všechna Vozidla výrobní řady RENAULT, kromě vozidel MASTER,
- 6 let pro Vozidla MASTER.

#### 3.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Územní platnost záruky na neprorezivění je shodná s územní platností smluvní záruky na nové vozidlo RENAULT dle čl. 1.2 těchto Zárúčních podmínek.

#### 3.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

##### Obsah smluvní záruky na neprorezivění

Smluvní záruka na neprorezivění se vztahuje na případy forpace karoserie (včetně její spodní části) zevnitř způsobené korozi plechového dílu v důsledku výrobce uznané vady výroby, materiálu nebo aplikace ochranných prostředků. Smluvní záruka na neprorezivění pokrývá opravu nebo výměnu takto korozi poškozených dílů v autorizovaném servisu RENAULT, který rozhodne o rozsahu a způsobu jejich provedení, a to v závislosti na celkovém stavu vozidla, jeho stáří, počtu ujetých kilometrů a úrovni údržby. V případě vozidel MASTER se záruka na neprorezivění nevztahuje na pomocný rám motoru.

##### Smluvní záruka na neprorezivění nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka podle části I.,
- mechanické díly, které nejsou součástí karoserie nebo podvozku (ráfky kol, výfukový systém apod.).

##### Podmínky trvání smluvní záruky na neprorezivění

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je podmíněna prováděním antikoročních kontrol karoserie, podvozku a pomocného rámu motoru. Tyto kontroly musí být prováděny v autorizovaném servisu RENAULT podle pokynů uvedených v Zárúčním listu, avšak nejméně jednou za dva roky. Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaných servisech RENAULT tyto kontroly zahrnují. Majitel/uživatel vozidla může požádat o provedení antikoročních kontrol rovněž jindy než v rámci pravidelných servisních prohlídek, a to na své vlastní náklady. Majitel/uživatel vozidla je vždy povinen ujistit se o náležitém vyplnění dokladu o provedení antikoročních kontrol, který je součástí Uživatelské příručky a podmiňuje další trvání záruky na neprorezivění.

Platnost záruky na neprorezivění je rovněž podmíněna skutečností, že všechny opravy karoserie a podvozku budou provedeny v souladu s technickými doporučeními výrobce. Opravy případných závad musí být prováděny bez zbytečného odkladu.

##### Podmínky uplatnění smluvní záruky na neprorezivění

Pro uplatnění práva ze záruky na neprorezivění je majitel/uživatel vozidla povinen

- obracet se na kterýkoliv autorizovaný servis RENAULT, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto opravy a
- předložit autorizovaným opravcem RENAULT náležitě potvrzený doklad o provedených antikoročních kontrolách karoserie a podvozku uvedený v Uživatelské příručce.

Na veškeré opravy (servisní práce a použité náhradní díly) provedené v rámci smluvní záruky na neprorezivění se poskytuje smluvní záruka na neprorezivění dle ustanovení této části, a to až do uplynutí původní smluvní záruky na neprorezivění.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované v rámci smluvní záruky na neprorezivění přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce RENAULT.

### ČÁST IV – SOUČINNOST KUPUJÍCÍHO

V případě nutnosti provedení opravy Vozidla v rámci uplatnění zákonných práv z vadného plnění nebo v rámci smluvní záruky je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu, případně jinému autorizovanému servisu RENAULT, u kterého bude oprava prováděna, potřebnou bezplatnou součinnost.

### ČÁST V – RENAULT ASSISTANCE

#### OBECNÁ USTANOVENÍ

**5.1 Bezplatné** asistenční služby RENAULT mohou využívat majitel vozidla nebo pověřený řidič (dále jen „uživatel“) a spolucestující, pokud jejich počet nepřekročí počet míst uvedený v technickém průkazu vozidla.

**5.2** Asistenční služby budou poskytnuty v případě nepojízdnosti vozidla na pozemní komunikaci způsobené náhlou a nenadálou mechanickou, elektrickou nebo elektrickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka RENAULT.

**5.3** Poskytnutí služeb RENAULT Assistance je podmíněno řádným oznámením události obsahující přesné a srozumitelné určení:

- místa, kde je vozidlo odstaveno (adresa, číslo silnice, kilometrovník, orientační bod apod.),
- nepojízdného vozidla (identifikační číslo vozidla VIN, které je uvedeno například v Zárúčním listě nebo na štítku na sloupku dveří spolujezdce)
- telefonního čísla, na kterém může být majitel/uživatel vozidla zastížen.

5.4 Počínaje oznámením události a v závislosti na konkrétní situaci RENAULT Assistance zorganizuje a uhradí níže specifikované služby. Kromě poplatků spojených se zásahem na komunikacích, kam nemá RENAULT Assistance přístup (soukromé dálnice apod.), není majitel/uživatel vozidla povinen předem hradit žádné náklady. RENAULT Assistance však není povinen uhradit majiteli/uživateli náklady vynaložené bez předchozího souhlasu RENAULT Assistance.

5.5 **Odstranění poruchy na místě:** Pokud to je možné, asistenční služba zajistí odstranění poruchy na místě v co nejkratší době.

5.6 Pokud vozidlo nemůže být opraveno na místě a je nutné jej odtáhnout, majitel/uživatel a spolucestující mají v závislosti na situaci nárok na **odtažení vozidla** do nejbližšího Autorizovaného servisu RENAULT nebo, není-li to možné (zejména v některých státech), do nejbližšího servisu schopného provést opravu. RENAULT Assistance může (dle situace) zajistit a uhradit některou z níže uvedených služeb pod písmeny a) až e). Uživatelé vozidel RENAULT zapůjčených z půjčovny a uživatelé vozidel RENAULT určených pro přepravu osob (více než devět míst) mají nárok pouze na odstranění poruchy a odtažení, přičemž ustanovení uvedená níže pod písmeny a) až e) se v takovém případě nepoužijí.

- a) **Ubytování** – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo pokud doba opravy podle časových norem RENAULT přesahuje 3 hodiny, vozidlo majitele/uživatele se nachází více než 50 km od jeho bydliště a majitel/uživatel si přeje vyčkat, než bude vozidlo pojiždné, RENAULT Assistance v tomto případě může zajistit a uhradit ubytování majitele/uživatele vozidla a spolucestujících po dobu maximálně 3 noci v hotelu dle výběru RENAULT Assistance. Náklady na stravování (kromě snídaně), bar, telefon atd. si ve všech případech hradí majitel/uživatel vozidla sám.
- b) **Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště** – Pokud vozidlo nemůže být opraveno týž den nebo pokud čas potřebný na opravu vozidla přesáhne dle časových norem RENAULT 3 hodiny, majitel/uživatel vozidla si nepřeje vyčkat na místě, dokud nebude vozidlo opraveno a ani si nepřeje náhradní vozidlo, RENAULT Assistance může majiteli/uživateli vozidla zajistit a uhradit pokračování v cestě nebo návrat do místa jeho bydliště, a to nejkratší trasou. Přeprava bude realizována:
  - a) vlakem, b) veřejnou leteckou dopravou (ekonomickou třídou) v případě, že vlakem trvá cesta více než 8 hodin, c) lodí, d) vozidlem taxislužby při vzdálenosti do 100 km nebo e) jiným odpovídajícím dostupným prostředkem v závislosti na místních podmínkách.O vhodném prostředku rozhodne RENAULT Assistance, přičemž přihlíží k cíli cesty a k počtu spolucestujících.
- c) **Náhradní vozidlo** – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo celkový čas potřebný na opravu dle časových norem RENAULT přesahuje 3 hodiny, je majiteli/uživateli vozidla možné zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdéle na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Majitel/uživatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytl. Poplatky jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uživatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí majitel/uživatel vozidla. Na vozidla upravená pro speciální účely (mrazicí vůz, autoškola, taxi apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje. Poskytnutí náhradního vozidla vylučuje aplikaci ustanovení o ubytování, pokračování v cestě/návratu do místa bydliště a další cestovní náklady.
- d) **Převzetí opraveného vozidla** – Za účelem dopravy na místo převzetí opraveného vozidla RENAULT Assistance majiteli/uživateli vozidla nebo osobě jím označené zajistí a uhradí dopravu některým z prostředků specifikovaných v ustanovení o pokračování v cestě/návratu do místa bydliště.
- e) **Další cestovní náklady** – Dopravu mezi nádražím, hotely, bydliště a místy oprav vozidel organizuje a hradí RENAULT Assistance, který dle svého uvážení zvolí postup v daném případě nejvhodnější.

#### ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY RENAULT ASSISTANCE PRO VOZIDLA ESPACE, LAGUNA, KOLEOS a TALISMAN

5.7 V případě vozidel ESPACE, LAGUNA, KOLEOS a TALISMAN se užití níže uvedená zvláštní ustanovení o ubytování, pokračování v cestě/návratu do místa bydliště a náhradním vozidlem. Rozsah služeb RENAULT Assistance a ostatní podmínky jejich poskytování se jinak řídí obecnými ustanoveními částí V.

- a) **Ubytování** – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo pokud doba opravy podle časových norem RENAULT přesahuje 2 hodiny, vozidlo majitele/uživatele se nachází více než 50 km od jeho bydliště a majitel/uživatel vozidla si přeje vyčkat, než bude vozidlo pojiždné, RENAULT Assistance zajistí a uhradí ubytování majitele/uživatele vozidla a jeho spolucestujících v hotelu zvoleném RENAULT Assistance dle místních možností po dobu nepojiždnosti vozidla. Náklady na stravování (kromě snídaně), bar, telefon atd. si ve všech případech hradí majitel/uživatel vozidla sám.
- b) **Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště** – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo pokud doba opravy podle časových norem RENAULT přesahuje 2 hodiny, majitel/uživatel vozidla si nepřeje vyčkat na místě, dokud nebude vozidlo opraveno a ani si nepřeje náhradní vozidlo, RENAULT Assistance majiteli/uživateli vozidla zajistí a uhradí pokračování v cestě nebo návrat do místa jeho bydliště, a to nejkratší trasou. Přeprava bude realizována: A) vlakem, b) veřejnou leteckou dopravou v případě, že vlakem trvá cesta více než 4 hodiny, c) lodí, d) vozidlem taxislužby při vzdálenosti do 100 km nebo e) jiným odpovídajícím dostupným prostředkem v závislosti na místních podmínkách.
- c) **Náhradní vozidlo** – V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo pokud doba opravy podle časových norem RENAULT přesahuje 2 hodiny, je majiteli/uživateli vozidla možné zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdéle na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Majitel/uživatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytla. Poplatky jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí

majitel/uživatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí majitel/uživatel vozidla. Na vozidla upravená pro speciální účely (mrazicí vůz, autoškola, taxi apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje. Poskytnutí náhradního vozidla vylučuje aplikaci ustanovení o ubytování, pokračování v cestě/návratu do místa bydliště a další cestovní náklady.

5.8 U vozidel TALISMAN a ESPACE budou poskytnuty služby v případě nepojiždnosti vozidla na pozemní komunikaci způsobené náhlou a nenadálou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou (dále jen Porucha), dále při defektu pneumatické, vybité baterie, záměně paliva, nedostatku paliva, zamrzlém palivu, ztrátě nebo zamknutém klíči ve voze, zamrzlé ruční brzdě, poškození motorové části vozu zvěří a dopravní nehodě.

Při Poruše je poskytován kompletní rozsah služeb Renault Assistance, v ostatních případech jsou zajišťovány pouze služby odstranění poruchy na místě a odtažení vozidla. Rozsah služeb RENAULT Assistance a ostatní podmínky jejich poskytování se jinak řídí obecnými ustanoveními částí V.

#### ZÁRUKA MOBILITY

5.9 V případě, že se na vozidle ESPACE, LAGUNA, KOLEOS nebo TALISMAN vyskytne vada, na kterou se vztahuje smluvní záruka Renault a která vyžaduje zásah dle časových norem RENAULT přesahující 2 hodiny, RENAULT se zavazuje poskytnout majiteli/uživateli vozidla náhradní vozidlo na dobu nejvíce 3 dnů. Tato záruka mobility se nevztahuje na případy, je-li vada resp. porucha způsobena dopravní nehodou. Náhradní vozidlo bude poskytnuto za následujících podmínek:

- v případě, že vozidlo je pojiždné, majitel/uživatel vozidla je povinen objednat zásah nejpozději 48 hodin předem, aby si RENAULT měla dostatek času pro zajištění náhradního vozidla,
- při objednávání zásahu musí majitel/uživatel vozidla svůj požadavek na poskytnutí náhradního vozidla výslovně uvést,
- náhradní vozidlo bude poskytnuto dle místních možností,
- doba poskytnutí náhradního vozidla nemůže přesáhnout dobu provádění opravy,
- před převzetím náhradního vozidla bude uzavřena smlouva o výpůjčce,
- náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení,
- související náklady jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uživatel vozidla.

Podpis a razítko Budoucího Prodávajícího:

Podpis Budoucího Kupujícího:

# OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

Objednávka č. 105356/90005395

strana: 1/2



**RENAULT**  
Passion for life

## BUDOUCÍ KUPUJÍCÍ

Univerzita Palackého v Olomouci  
SPRÁVA KOLEJÍ A MENZ  
Šmeralova 12  
771 11 Olomouc  
IČ: 61989592 DIČ: CZ61989592  
Telefon:  
Mobil: + [redacted]  
E-mail: [redacted]@upol.cz

Univerzita Palackého v Olomouci Správa kolejí a menz - Podatelna	17-03-2017
Datum/Čas doručení:	17.03.2017
Číslo Evid.:	3
Počet listů dokumentu:	1
Počet listinných příloh, listů, svazků:	2
Počet/druh nalistinných příloh:	1

## BUDOUCÍ PRODÁVAJÍCÍ

Auto Kubiček s.r.o.  
Auto Kubiček s.r.o., Holická ul., 772 00 Olomouc  
Zábřežská 2898/74a  
787 01 Šumperk  
IČ: 25895443 DIČ: CZ25895443  
Krajský soud Ostrava, oddíl C, vložka 24841  
Telefon: [redacted]  
Fax: [redacted]  
Mobil: [redacted]  
E-mail: [redacted]

## Předmět budoucí kupní smlouvy a cena:

**Model: MASTER** 737 979.00Kč

**Verze: L2H2P2 110k furgon přední pohon BUSINESS Euro6**

**Barva: Bílá Glacier 389**

**VIN:** \_\_\_\_\_ **Typ: osobní**

### Vybavení na přání:

Výbava na přání: Palubní počítač	1	1 210.00Kč
Příprava na rádio vč. 2 reproduktorů	1	
Mlhové světlomety	1	4 840.00Kč
Denní svícení	1	1 210.00Kč
Klíč s 3 tlačítky	1	2 420.00Kč
Příslušenství: povinná výbava (žárovky, trojúhelník, vesta, lékárnička)	1	

**Celkem bez DPH:** 617 900.00 **Celkem s DPH:** 747 659.00 Kč

**Akční sleva:** - 224 298.00Kč

*Cena bez DPH:* 432 529.75Kč

**Cena celkem:** 523 361.00Kč

**Záloha 1:** 20 000.00Kč

**Záloha 2:** 503 361.00Kč

**Předpokládaný termín dodání:** 30.06.2017

Budoucí Kupující se svým podpisem zavazuje uhradit zálohy na celou kupní cenu v souladu s touto budoucí kupní smlouvou a jejími smluvními podmínkami (dále jen Podmínky) a uzavřít s Budoucím Prodávajícím kupní smlouvu na nové vozidlo specifikované v této objednávce nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího k uzavření kupní smlouvy a převzetí vozidla.

Budoucí Prodávající zašle či sdělí Budoucímu Kupujícímu výzvu k uzavření kupní smlouvy telefonicky, osobně nebo písemně (emailem nebo dopisem) ve lhůtě předpokládaného dodání Vozidla dle Objednávky, nejpozději však ve lhůtě dvanácti týdnů od předpokládaného termínu dodání Vozidla uvedeného v Objednávce.

Celková cena s DPH bude Budoucím Kupujícím uhrazena postupně, a to následujícím způsobem:

- ke dni potvrzení Objednávky Budoucím Prodávajícím zaplatí Budoucí Kupující zálohu č.1 ve výši dohodnuté oběma stranami, nejméně však ve výši 10 % celkové ceny s DPH,
- do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího avšak před podpisem Kupní smlouvy zaplatí Budoucí Kupující zálohu č.2 ve výši zbývající části celkové ceny s DPH (případně upravené dle Podmínek).

V případě nesplnění povinnosti Budoucího Kupujícího dle bodu b) má Budoucí Prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze 1 s tím, že Budoucí Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Budoucího Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu. Vedle smluvní pokuty je Budoucí Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinnosti ze strany Budoucího Kupujícího, ve výši přesahující uvedenou smluvní pokutu.

V případě financování prostřednictvím úvěru se záloha č.2 považuje za uhrazenou uzavřením platné a účinné úvěrové smlouvy závazně potvrzené

# OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

Objednávka č. 105356/90005395

strana: 2/2



**RENAULT**  
Passion for life

## BUDOUCÍ KUPUJÍCÍ

Univerzita Palackého v Olomouci  
SPRÁVA KOLEJÍ A MENZ  
Šmeralova 12  
771 11 Olomouc  
IČ: 61989592 DIČ: CZ61989592  
Telefon:  
Mobil:  
E-mail:

## BUDOUCÍ PRODÁVAJÍCÍ

Auto Kubíček s.r.o.  
Auto Kubíček s.r.o., Holická ul., 772 00 Olomouc  
Zábřežská 2898/74a  
787 01 Šumperk  
IČ: 25895443 DIČ: CZ25895443  
Krajský soud Ostrava, oddíl C, vložka 24841  
Telefon:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

### Financování:

Délka financování v měsících:

Číslo smlouvy:

Akční sleva:

Sleva při financování:

Sleva prodávajícího:

*Cena bez DPH:*

Cena celkem:

Záloha 1:

Záloha 2:

- 224 298.00 Kč

0.00 Kč

0.00 Kč

Kč

20 000.00 Kč

503 361.00 Kč

Předpokládaný termín dodání: 30.06.2017

financující společností.

Smluvní podmínky a záruční podmínky RENAULT jsou uvedeny na druhé straně a tvoří nedílnou součást této budoucí kupní smlouvy.

Poznámka:

V : Olomouci

Dne : 16.03.2017

Podpis budoucího kupujícího

Univerzita Palackého

V : Olomouci

Dne : 16.03.2017

Podpis budoucího prodávajícího

Tento dokument byl vytvářen ekonomickým informačním systémem Klient, subsystémem AutoSalon verze 3.42.3 dne 16.03.2017 14:45