

1x PŘEVAC



20.9.2022



SERVISNÍ SMLOUVA č. 2021001617

I.  
Smluvní strany

**OBJEDNATEL:** Sportovní zařízení města České Budějovice, příspěvková organizace  
se sídlem: F. A. Gerstnera 7/8, 370 01 České Budějovice  
IČ: 28150244  
DIČ: CZ28150244  
zastoupená: Ing. Tomášem Novákem, ředitelem organizace  
zapsaná ve veřejném seznamu vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr., vložka 617

(dále jen „OBJEDNATEL“)

a

**DODAVATEL:** AUDIO KROPÍK s.r.o.  
se sídlem: České Vrbné 2381370 11 České Budějovice  
zastoupená: [redacted], jednatelem  
IČ: 04615328  
DIČ: CZ04615328  
Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.  
Č. ú.: [redacted]

**Osoba pověřená ve věcech technických:**

(dále jen „DODAVATEL“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto servisní smlouvu.

II.  
Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli pravidelnou údržbu a servis SW a HW zajišťující ozvučení v areálech **Budvar arény**, F. A. Gerstnera 7/8, 370 01 České Budějovice, **Plavecký stadion**, Sokolský ostrov 4, 370 01 České Budějovice, **Sportovní hala**, Stromovka 695/12, 370 01 České Budějovice (všechny areály) a **Fotbalový stadion Střelecký ostrov**, Střelecký ostrov 3, 370 21 České Budějovice dle odst. 4 a závazek objednatel zaplatit dodavateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.

Pravidelná služba poskytovaná dodavatelem obsahuje:

- Seřízení a kontroly vč. přezkoušení veškerých jejích součástí
- On-line podpora
- Telefonická podpora (Po-Ne, Svátek 9:00 hod - 21:00 hod): tel. číslo: [redacted]
- Průběžné aktualizace softwaru
- Zajištění předsezónních servisních prohlídek

### III. Termín plnění

Smluvní strany se dohodly, že servis zařízení dle článku II této smlouvy bude prováděn takto:

1. Nástup na opravu nejpozději do 24 hodin od oznámení objednatelem (počítáno v pracovních dnech) – objednávky budou dodavateli zasilány e-mailem, sms nebo jinou prokazatelnou formou, potvrzovány budou objednateli stejným způsobem.
2. Veškeré práce budou prováděny během pracovní doby objednatele, podle potřeby i v nočních hodinách a o sobotách a nedělích.

### IV. Cena za poskytování servisu

1. Maintenance systému znamená doplnění nových funkčních aplikací, které jsou neustále vyvíjeny, opravy chyb, doplňování nové funkcionality. Update zahrnuje telefonickou a vzdálenou podporu. Opravy chyb budou provedeny vždy nejpozději do 4 hodin od nahlášení. V případě prodlení s opravou softwarových chyb se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě škod vzniklých třetím osobám (tzn. nájemcům objednatele) jdou prokazatelné škody způsobené chybou softwaru za dodavatelem.
2. V případě závažné hardwarové poruchy servis 12 hodin denně, dojezd do 12 hodin. Systém je napojen na vzdálenou správu a telefonickou podporu. Opravy poruch budou zahájeny vždy nejpozději do 12 hodin od nahlášení. V případě prodlení s opravou závažné poruchy se sjednává smluvní pokuta ve výši 2.000 Kč za každou hodinu prodlení. V případě škod vzniklých třetím osobám (tzn. nájemcům objednatele) jdou prokazatelné škody způsobené hardwarovou poruchou za dodavatelem.
3. Cena za výše uvedené úkony dle čl. IV 1., 2., 3.900 Kč / měsíčně.
4. Další položky servisních zásahů:
  - Dopravné: 650 Kč bez DPH za výjezd
  - Servisní hodina HW: 500 Kč bez DPH
  - Servisní hodina IT: 700 Kč bez DPH
5. Daň z přidané hodnoty bude účtována ke každé platbě vždy v zákonné výši dle platných předpisů.
6. Sjednaná cena bude hrazena na základě faktur (daňového dokladu) vystavovaných dodavatelem na základě oboustranně odsouhlaseného soupisu prací (přejímka – výkaz servisních úkonů), který bude nedílnou součástí faktury.
- 7.1. Faktury budou dodavatelem odesílány ve dvojím vyhotovení na adresu objednatele a budou mít zejména tyto náležitosti:
  - číslo faktury s vyznačením splatnosti a vystavení,
  - datum zdanitelného plnění,
  - číslo smlouvy a název předmětu fakturace,
  - adresu objednatele a dodavatele včetně IČ a DIČ,
  - fakturovanou částku a bankovní spojení dodavatele,
  - razítko a podpis zodpovědné osoby.
7. V případě, že faktura tyto údaje neobsahuje, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit dodavateli k opravě. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.
8. Splatnost faktur se sjednává na 30 kalendářních dnů od data doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí kalendářní den po jejím doporučeném odeslání.
9. Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturovaná částka nejpozději v poslední den lhůty připsána na účet dodavatele.
10. Pro případ pozdní úhrady faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

## V.

### Neoprávněně požadovaný servisní zásah

1. Smluvní strany sjednaly, že v případě, pokud si objednatel objedná servis případně opravu zařízení a výjezd servisního vozidla dodavatele se ukáže jako neoprávněně požadovaný servisní zásah objednatelem, jelikož byl způsoben chybným používáním zařízení v rozporu s návodem k obsluze (např. chybějící baterie v ovladači apod.) uhradí objednatel dodavateli veškeré náklady a škody vzniklé dodavateli v souvislosti s výjezdem servisního vozidla. Smluvní strany limitují odpovědnost objednatele za újmu způsobenou dodavateli neoprávněně požadovaným servisním zásahem na částku 2.000 Kč bez DPH.
2. Strany sjednaly, že ustanovení odstavce 1 tohoto článku se vztahuje jak na záruční, tak pozáruční servis.

## VI.

### Základní podmínky provádění díla

1. Dodavatel se zavazuje zdržovat se v prostorách pouze v místě pracoviště a řídit se pokyny pracovního dohledu.
2. V případě, že dodavatel způsobí škodu objednateli nebo třetím osobám, zavazuje se, že tyto škody uhradí ze svého pojištění podnikatelské činnosti.
3. Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 6 měsíců za podmínky provádění pravidelného servisu firmou dodavatele.
4. U dodavatele bude k dispozici servisní výkaz s popisem rozsahu a s kontaktními osobami, jak objednatele, tak dodavatele, zodpovědnými za chod technologie. Do servisního výkazu bude dodavatel zapisovat rozsah provedených prací, který bude zástupcem objednatele odsouhlasen a kopie bude přiložena k faktuře.
5. Dodavatel oznámí minimálně 24 hodin předem periodické, a preventivní údržbářské služby.

## VII.

### Závěrečná ustanovení

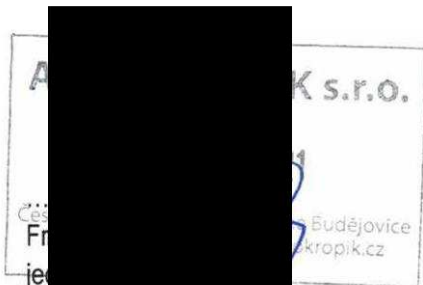
1. Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Ve věcech výslovně smlouvou neupravených se postupuje podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 10. 2021
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Českých Budějovicích dne 30. 9. 2021

V Českých Budějovicích dne 30. 9. 2021

Za dodavatele:

Za objednatele:



.....  
Ing. T. ....  
ředitel  
Sportovní ...ské Budějovice, p. o.

í  
vice,  
e  
(1)  
ice  
50244