

č. smlouvy Odběratele: 5421053861

## SMLOUVA NA DODÁVKU PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ KONTAKTNÍHO CENTRA

kteřou na základě ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, uzavřeli:

### 1) Statutární město Brno

Sídlo: Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno

IČ: 449 92 785, DIČ: CZ44992785

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 111 211 222/0800

K uzavření této smlouvy oprávněn na základě svěřeni této pravomoci Radou města Brna: Ing. Bc. Pavel Pospíšek, pověřen zastupováním v plném rozsahu dočasně neobsazené funkce vedoucí/ho odboru

Ve věcech technických oprávněna jednat: [redacted] projektový manažer PR Referátu městské mobility Odboru dopravy MMB

dále jen „Odběratel“

a

### 2) Alcaserv Czech, a.s.

Sídlo: Valentinská 20/10, 110 00 Praha

IČ: 04125622, DIČ: CZ04125622

dále jen „Dodavatel“

## Čl. I

### Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje, že Odběrateli odevzdá plnění dále specifikované v této smlouvě a umožní mu nabýt vlastnické právo k němu, a Odběratel se zavazuje, že toto plnění převezme a zaplatí Dodavateli sjednanou cenu.
2. Předmětem veřejné zakázky je rozšíření telekomunikačního systému, které spočívá v dodávce a nasazení programového vybavení hardwarového konvergovaného telekomunikačního systému pro kontaktní centrum obsahující licenci pro pět agentů kontaktního centra včetně dohledového pracoviště. Dodávka také obsahuje licenci na jeden programovací a statistický modul včetně exportu statistik a zajištění podpory výrobce na dodávané programové vybavení na dobu 12 měsíců dle specifikace v Příloze č. 1 Smlouvy.

## **Čl. II**

### **Čas a místo plnění**

1. Dodávka příslušného SW proběhne do 6 týdnů od podpisu smlouvy na dodávku programového vybavení kontaktního centra, konfigurace kontaktního centra včetně dohledového pracoviště s programovacím a statistickým modulem pak maximálně do 2 týdnů od dodávky. Přesný termín uvedení telefonního systému do aktivního provozu bude určen po dohodě Dodavatele se Odběratelem (Dodavatel se zavazuje akceptovat i termíny spadající do volných dnů – sobota/neděle).  
Termín školení proběhne před spuštěním systému do provozu.
2. O předání předmětu smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol, který bude obsahovat zejména seznam předávaných předmětů, datum jejich předání a podpisy zástupců stran.
3. Převzetím předmětu smlouvy nabývá Odběratel vlastnické právo k předmětu smlouvy.

## **Čl. III**

### **Cena, fakturační a platební podmínky**

1. Celková cena činí:  
137.400,- Kč bez DPH  
28.854,- Kč DPH  
166.254,- včetně DPH
2. Odběratel se zavazuje uhradit cenu za zhotovení díla podle čl. III. odst. 1 této smlouvy na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit na základě protokolu o předání a převzetí díla.
3. Faktura bude obsahovat uvedení názvu veřejné zakázky „Rozšíření telekomunikačního systému“, uvedení Dodavatele a Odběratele, datum vystavení faktury a další náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňové doklady.
4. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení Odběrateli.
5. Odběratel je oprávněn vrátit Dodavateli fakturu do dne její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje. V takovém případě začne běžet doručením opravené faktury Odběrateli nová lhůta splatnosti faktury.
6. V případě, že Dodavatel uvedl v záhlaví této smlouvy bankovní účet, který není určen ke zveřejnění správcem daně v registru DPH, je Odběratel oprávněn platbu provést na bankovní účet Dodavatele, který v tomto registru zveřejněn je.



#### **Čl. IV Sankce**

1. V případě prodlení Dodavatele s předáním předmětu smlouvy Odběrateli se Dodavatel zavazuje uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny nedodaného plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Odběratele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury se Odběratel zavazuje uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Splatnost sankcí nastává 21 dnů od doručení vyúčtování sankce druhé smluvní straně.
4. Výše uvedené sjednané sankce nemají vliv na případnou povinnost náhrady škody. Sjednané sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

#### **Čl. V Záruka**

1. Dodavatel poskytuje záruku za plnění v souladu s platnými právními předpisy. Dodavatel se zavazuje, že předané plnění bude prosté jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle této smlouvy. Dodavatel odpovídá za vady, jež má plnění v době jeho předání, a dále odpovídá za vady plnění zjištěné v záruční době.
2. Záruční doba se sjednává na 36 měsíců a začíná běžet dnem převzetí plnění Odběratelem.
3. Odběratel je oprávněn reklamovat vady plnění po dobu trvání záruční doby. Reklamace musí být řádně doloženy a musí mít písemnou formu.
4. Oprávněně reklamované vady budou Dodavatelem odstraněny bez zbytečného odkladu a bezplatně.

#### **Čl. VI Závěrečná ujednání**

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými a číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech originálech, z nichž dva obdrží Odběratel a jeden Dodavatel.

4. Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (zejména ustanovení § 9 odstavce 2 tohoto zákona).
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu k uveřejnění zašle správci registru smluv statutární město Brno.
6. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě nejsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
7. Tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. Účinnosti nabývá tato smlouva dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Programové vybavení kontaktního centra

Za Odběratele:

V Brně ..... dne 20.10.2021

Za Dodavatele:

V Brně ..... dne 19.10.2021

Ing. Bc. Pavel Pospíšek

pověřen zastupováním v plném rozsahu dočasně  
neobsazené funkce vedoucí/ho odboru

prokurista společnosti

## **Příloha č. 1 smlouvy**

### **Programové vybavení kontaktního centra:**

- SW licence CCD pro 5 agentů kontaktního centra včetně dohledového pracoviště
- SW licence CCS pro dohledové pracoviště včetně programovacího a statistického modulu s možností exportu
- Konfigurace a zprovoznění kontaktního centra dle zadání Odběratele
- Možnost použití stávajících koncových telefonních přístrojů
- Podpora výrobce na SW na 12 měsíců