

INTUITIVE

Potvrzení objednávky

Strana	1 z 5
Datum objednávky	REIW 3YR10
Číslo objednávky	1002703930
Zákaznická objednávka	2352155

Odběratel 34563

FAKULTNÍ NEMOCNICE V MOTOLE
V ÚVALU 84
150 06 PRAHA 5
CZECH REPUBLIC

Fakturační kontakt 55019

FAKULTNÍ NEMOCNICE V MOTOLE
ODDĚLENÍ NÁKUPU SZM
V ÚVALU 84
150 06 PRAHA 5
CZECH REPUBLIC

Příjemce zásilky 707653

FAKULTNÍ NEMOCNICE V MOTOLE
2147/40 URO.KLINIKA - OPERAČNÍ SÁL
V ÚVALU 84
150 09 PRAHA 5
CZECH REPUBLIC
K rukám/Attn: Receiving

Naše zásilky se řídí následujícími podmínkami

Měna	EUR
Platební podmínky	Within 60 days without deduction
Dodací podmínky	DDP DELIVERED DUTY PAID
Přepравce	41 UPS Express Saver
Vypracoval	
Účet přepравce	

Č.položky	Materiál Popis zboží Zboží odběratele	Objednané množství	Jednotková cena	Rozšířená cena
10	480445-04 STAPLER,SUREFORM 45,SPU,BOX OF 6,IS4000	3 BOX	2,300.00	6,900.00
			Ceny v EUR	Mezisoučet
				6,900.00

Celková částka nezahrnuje příslušnou sazbu DPH. Celní poplatky a další daně mohou být dodatečně připočteny dle místních právních předpisů.

Intuitive Surgical Sàrl
1 Chemin des Mûriers
CH-1170 Aubonne

Potvrzení objednávky

Strana	2 z 5
Datum objednávky	REIW 3YR10
Číslo objednávky	1002703930
Zákaznická objednávka	2352155

A. Systém – právní upozornění

1.1 Každá dodávka Systému je podmíněna podpisem smlouvy, která představuje úplnou dohodu mezi stranami a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, ujednání a dohody mezi stranami ohledně předmětu takové smlouvy. Smlouvu je nutné podepsat před dodáním Systému (Systému). Za veškeré úpravy a přípravy v místě odpovídá Zákazník, s tím, že musejí být dokončeny před datem instalace podle specifikací zadaných společností INTUITIVE. Dodávka je podmíněna schválením kreditu. Nedohodnou-li se strany písemně jinak, jsou faktury společnosti INTUITIVE splatné do 30 kalendářních dnů od data vystavení. Každý Systém se sestává z operačního vozíku pro pacienta (patient side cart), videoveže (vision cart) a ovládací chirurgická konzole (ovládacích chirurgických konzol). Vylepšení Systému (upgrade) nutná pro podporu nových funkcí lze zakoupit za aktuální ceníkovou cenu společností INTUITIVE. Cena za Systém zahrnuje prvotní instalaci Systému v zařízení Zákazníka a záruku na výrobní vady v trvání jednoho (1) roku. Na faktuře budou dále uvedeny veškeré případné dane a poplatky za dopravu, za jejichž úhradu odpovídá Zákazník.

1.2 Fakturace a DPH v rámci "Trade-In" (výměny) systému: Podle podmínek podepsané smlouvy vystaví zákazník společnosti INTUITIVE fakturu v rámci "Trade-In" systému v souladu s platnými předpisy o DPH.

1.3 Zákazník bere na vědomí, čistící a sterilizační zařízení, které nedodává společnost INTUITIVE, je zapotřebí pro řádnou obnovu nástroje a endoskopu da Vinci. Informace naleznete v příslušných verzích Pokynu společnosti INTUITIVE pro obnovu. Zákazník je povinen zajistit, že jeho čistící a sterilizační program bude splňovat všechny zdravotní a bezpečnostní požadavky.

B. Vyšší verze Systému (upgrade) – právní upozornění

1.1 Před dodáním vyšší verze Systému je nutné podepsat Objednávku a/nebo dodatek ke stávající podepsané smlouvě. Za veškeré úpravy a přípravy v místě odpovídá Zákazník, s tím, že musejí být dokončeny před datem instalace podle specifikací zadaných společností INTUITIVE.

1.2 Nedohodnou-li se strany písemně jinak, jsou faktury společnosti INTUITIVE splatné do 30 kalendářních dnů od data jejich vystavení. Cena zahrnuje: vyšší verze Systému a prvotní instalaci v zařízení Zákazníka. Na faktuře budou dále uvedeny veškeré případné dane a poplatky za dopravu, za jejichž úhradu odpovídá Zákazník. Vedle toho se na vyšší verze Systému vztahují mutatis mutandis ustanovení Všeobecných podmínek prodeje nástroje a příslušenství (viz bod C níže).

C. Přístroje a příslušenství - Všeobecné podmínky

1. Předmět

1.1 Prodej přístroje a příslušenství (dále jen „Výrobky“) společnosti Intuitive Surgical (dále jen „INTUITIVE“) zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) (dále společně jen „Strany“) se řídí těmito Všeobecnými podmínkami prodeje (dále jen „Všeobecné podmínky“)

1.2 Zadáním své objednávky Zákazník prohlašuje, že si je vědom, že Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást ceníku přístroje a příslušenství společnosti INTUITIVE, a v plném rozsahu je přijímá. Podmínky uvedené Zákazníkem při zaslání kupní objednávky, její akceptaci, potvrzení nebo uznání nebudou pro společnost INTUITIVE závazné, budou-li v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo budou-li je doplňovat, ledaže by je společnost INTUITIVE písemně akceptovala. V případě, že mezi společností INTUITIVE a Zákazníkem existuje písemná dohoda týkající se nákupu Výrobku, budou podmínky takové dohody rozhodující.

1.3 Skutečnost, že společnost INTUITIVE v určitém okamžiku neuplatní některé z ustanovení Všeobecných podmínek, nebude ze strany Zákazníka vykládána jako vzdání se práva společnosti INTUITIVE uplatnit kteroukoliv z uvedených podmínek kdykoliv později.

2. Kupní objednávky

2.1 Zákazník musí svou kupní objednávku zaslat společnosti INTUITIVE:

- e-mailem na adresu orders@intuitive.com
- prostřednictvím elektronické výměny dat (EDI)
- fi

2.2 Kupní objednávky jsou pro společnost INTUITIVE závazné pouze na základě výslovné akceptace. K této akceptaci může dojít na základě odeslání Výrobku. Společnost INTUITIVE si vyhrazuje právo odmítnout kupní objednávky a/nebo odmítnout odeslat Výrobky, pokud nastane následující:

- i) Zákazník je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých závazků vůči společnosti INTUITIVE; a/nebo
- ii) Zákazník nebo jeho kupní objednávka je v rozporu s některou nebo se všemi Všeobecnými podmínkami uvedenými v tomto dokumentu nebo jinými smluvními podmínkami sjednanými mezi Zákazníkem a společností INTUITIVE; a/nebo
- iii) působení vyšší moci; a/nebo
- iv) omezení dodávek uložených zákonem nebo příslušnými orgány.

2.3 Všechny kupní objednávky závisejí na dostupnosti zásob.

3. Dodávky

3.1 Dodávka bude realizována, pokud společnost INTUITIVE schválí kredit. V případě nucené správy nebo povinné likvidace musí Zákazník tuto skutečnost neprodleně oznámit společnosti INTUITIVE.

3.2 Standardní dodací doba je obvykle jeden až sedm pracovních dnů ode dne akceptace kupní objednávky, přičemž společnost INTUITIVE může dodávky provádět najednou nebo po částech. Výše uvedená doba je informativní a odpovídá průměrné době zpracování od objednávky po dodávku v závislosti na konečném místě dodání. V případě delší dodací doby se společnost INTUITIVE zavazuje, že vynaloží maximální úsilí, aby zajistila dodání v přiměřené době. Pro účely těchto Všeobecných podmínek se Produkty považují za dodané pět (5) dní po datu vystavení faktury (datum dodání).

3.3 Zákazník může provést kontrolu dodaných Výrobků, a budou-li dodané Výrobky poškozené, dojde-li k jejich ztrátě nebo budou-li odlišné od Výrobků objednaných, může se neprodleně obrátit na společnost INTUITIVE s jasné a jednoznačné formulovanými výhradami. Vlastnické právo k Výrobkům a nebezpečí škody na nich přechází na Zákazníka jejich dodáním, vyjma případu, kdy Zákazník vznesl výhrady podle tohoto bodu a neprodleně vrátí Výrobky společnosti INTUITIVE podle článku 9 níže.

3.4 Pro Výrobky dodané dle těchto Všeobecných podmínek platí podmínky DDP Incoterms 2020, pokud se Strany nedohodnou jinak.

4. Ceny

4.1 Všechny ceny zahrnují standardní náklady na dopravu, vyloučeny jsou však náklady na expresní dopravu, jakož i DPH a jakékoli další dane.

Potvrzení objednávky

Strana	3 z 5
Datum objednávky	REIW 3YR10
Číslo objednávky	1002703930
Zákaznická objednávka	2352155

4.2 Společnost INTUITIVE si vyhrazuje právo dle svého uvážení kdykoliv upravit ceny a bude Zákazníka informovat předtím, než nová cena vstoupí v platnost.

5. Způsoby platby

5.1 Pokud se Strany písemně nedohodnou jinak, je faktura splatná do třiceti (30) celých dnů od data vystavení faktury. Platba provedená bankovním převodem musí být na bankovní účet společnosti INTUITIVE připsána nejpozději k datu splatnosti.

5.2 V souladu s platnými právními předpisy se bez dalšího upozornění použije úrok z prodlení v roční sazbě dvanáct procent (12 %), nebo maximální výše sazby povolená platnými právními předpisy, podle toho, která z těchto hodnot je nižší.

6. Výrobky na jedno použití

„Výrobek na jedno použití“ znamená jakýkoliv výrobek, který je opatřen označením „jednorázové použití“ nebo „pouze k jednorázovému použití“ nebo „není určeno k opakovanému použití“ nebo „na jedno použití“ nebo „sterilní“ nebo který je jinak označen za účelem upozornění, že tento Výrobek má být při poskytování péče pacientům použit pouze jednorázově.

7. Změna Výrobku

Společnost INTUITIVE si vyhrazuje právo dle svého výhradního uvážení změnit, zahájit a/nebo ukončit výrobu jakéhokoliv Výrobku (včetně náhradních dílů), jeho konfiguraci, produktovou radu nebo obchodní segment.

8. Záruka

8.1 Společnost INTUITIVE zaručuje, že Výrobky jsou v dobrém provozním stavu a bez vad materiálu a provedení. Podle platných předpisů a zvyklostí muže společnost INTUITIVE provádět změny Výrobku, které budou užitečné nebo jejichž provedení by bylo uloženo změnou v předpisech.

8.2 Trvání záruční doby se liší následujícím způsobem:

- endoskop, kamera, simulátor SimNow a další aktualizace systému da Vinci: záruka v trvání 1 roku od data dodání;
- příslušenství, Výrobky na jedno použití: záruka v trvání šesti měsíců od data dodání;
- přístroje a příslušenství na opetné použití: záruka v trvání 1 roku od data dodání (viz bod 10.2, Předpis o vystavování dobropisu níže);
- cvičné přístroje (nikoliv pro humánní použití): záruka v trvání šesti měsíců od data dodání.

8.3 Zákazník se zavazuje, že bude dodržovat veškeré požadavky uvedené na obalu a/nebo v návodu k použití Výrobku a/nebo jakékoli jiné dokumentaci či pokynech poskytnutých společností INTUITIVE, zejména pokud jde o bezpečnost a uchování Výrobku společností INTUITIVE. Společnost INTUITIVE vylučuje veškeré záruky za incidenty vyplývající z působení vyšší moci.

9. Předpis o vrácení zboží

9.1 Aniž by tím byla dotčena právní ustanovení týkající se skrytých vad, platí, že pokud Zákazník zjistí vadu Výrobku, s výjimkou případu poškození při přepravě konkrétně upraveného bodem 3.3 těchto Všeobecných podmínek, je povinen v tomto smyslu informovat společnost INTUITIVE do jednoho (1) týdne od zjištění vady. Výrobky mohou být vráceny pouze v Záruční době podle bodu 8.2 a pouze za předpokladu, že byly před vrácením společností INTUITIVE vycištěny a dekontaminovány podle aktuálně platných místních ekologických a bezpečnostních zákonů a standardů.

9.2 Společnost INTUITIVE může vratky akceptovat také v případě prebytných zásob, za předpokladu, že Výrobky nejsou prošlé a byly zakoupeny během posledních 12 měsíců. V takovém případě budou vrácené Výrobky převzaty pouze tehdy, budou-li v originálním balení bez jakéhokoliv označení a s nepoškozenými pecetemi a bude-li balení obsahovat všechny přístroje za příslušenství. Zákazník také odpovídá za zabalení vrácených Výrobku do samostatném přepravního obalu tak, aby se předešlo poškození původního obalu Výrobku.

9.3 Všechny vratky musejí být schváleny prostřednictvím zákaznické služby společnosti INTUITIVE. Žádost je třeba podat e-mailem na zákaznickou službu společnosti INTUITIVE nebo prostřednictvím zákaznického portálu společnosti INTUITIVE, kde žadatel obdrží číslo žádosti o vrácení (tzv. „číslo RMA“). Všechny vratky musejí mít platné číslo RMA, aby mohly být vyřízeny, a musejí být obdrženy do 14 dnů od vydání čísla RMA, jinak by žádost o vrácení (RMA) mohla být zrušena.

9.4 Společnost INTUITIVE si všechny vrácené Výrobky ponechá.

10. Předpis o vystavování dobropisu

10.1 Společnost INTUITIVE vystaví proti původní kupní objednávce dobropis podle článku 9 – Předpis o vrácení zboží, a to poté, co provede celkovou kontrolu vrácených Výrobku. Dobropis bude vystaven během primerené doby, v závislosti na složitosti daného případu.

10.2 U vadných Výrobku vrácených ve stavu dle bodu 9.1 vystaví společnost INTUITIVE dobropis na základě jí provedené analýzy vad a na základě záručních podmínek konkrétního Výrobku. U přístroji bude dobropis vystaven na zbývající dobu životnosti dle výpočtu společnosti INTUITIVE, s priclením jedné další doby životnosti za účelem kompenzace používání v době, kdy byla vada zjištěna. Ve všech případech platí, že dobropis bude možné vystavit jedine u Výrobku vrácených podle podmínek stanovených výše v bodech 9.1 a 9.3. Společnost INTUITIVE odmítá veškerou odpovědnost za objednané Výrobky, které byly vybrány nevhodně nebo u nichž dojde k poškození v důsledku nevhodného používání, zacházení či uchování.

10.3 Pokud jde o vrácení prebytných zásob, vzniká nárok na vystavení dobropisu pouze u Výrobku vrácených v souladu s podmínkami stanovenými výše v bodech 9.2 a 9.3.

11. Předpis o výměně zboží

Vedle výše uvedeného muže v případě opravy endoskopu, hlavy kamery, simulátoru SimNow a simulátoru Skills vzniknout nárok v rámci Pokročilého programu výměn společnosti INTUITIVE (Advanced Exchange Program). Podrobné informace Vám poskytne zákaznická služba.

12. Odpovědnost

12.1 Společnost INTUITIVE nebude za žádných okolností odpovědná za žádnou škodu vyplývající z používání Výrobku nebo zacházení s nimi způsobem, který je v rozporu s pokyny k používání Výrobku, uvedenými na obalu a/nebo v návodu.

12.2 Veškerá doporučení společnosti INTUITIVE týkající se používání Výrobku a zacházení s nimi vycházejí z informací, metod a postupu, o nichž je v době uvedení Výrobku do provozu známo, že jsou spolehlivé. Zákazník je povinen dodržovat pokyny a podmínky dokumentace společnosti INTUITIVE v souladu s příslušnými předpisy.

12.3 Odpovědnost společnosti INTUITIVE v žádném případě nepřesáhne cenu zaplacenou za Výrobky. Toto omezení odpovědnosti platí pro opravné prostředky konkrétně poskytnuté společností INTUITIVE podle článku 9 a 10 (vystavení dobropisu nebo výměna Výrobku). Zákazník bere na vědomí, že

Potvrzení objednávky

Strana	4 z 5
Datum objednávky	REIW 3YR10
Číslo objednávky	1002703930
Zákaznická objednávka	2352155

omezení stanovená v člencích 8 až 12 představují zásadní podmínky, bez nichž by společnost INTUITIVE nenabídla Výrobky za stejnou cenu.

12.4 Nic z toho, co je uvedeno v těchto Všeobecných podmínkách, neomezuje ani nevylučuje odpovědnost za úmyslné nezákonné jednání či podvod nebo za ohrožení života, zranění či poškození zdraví osob.

13. Regulační záležitosti a kvalita

13.1 Zákazník bude společnost INTUITIVE neprodle, ve lhůtách závazně stanovených zákonem, informovat o všech aktuálních nebo hrozících obviněních, stížnostech či nárocích jakékoliv povahy, které se jakýmkoliv způsobem týkají Výrobku a v jejichž důsledku by mohla vzniknout odpovědnost za výrobky, jež způsobily nebo mohou způsobit smrt či poškození zdraví pacienta, uživatele nebo jakékoliv třetí strany, o nichž se Zákazník dozví.

13.2 Zákazník bude se společností INTUITIVE a jejími zástupci, pojišťovny a poradci spolupracovat při vyšetřování takových obviněních, stížností nebo nároku a obhajobě proti nim. Zákazník a jeho zaměstnanci, zástupci a poradci poskytnou společnosti INTUITIVE na její žádost primerenou součinnost při shromažďování informací o takových obviněních, stížnostech nebo nárocích a při poskytnutí ústního či písemného svědectví o veškerých skutečnostech, které jsou jim ohledně takových obviněních, stížností nebo nároku známy.

13.3 Poté, co kterákoliv ze Stran obdrží nebo se dozví o jakékoliv stížnosti, nároku (at již uplatněném nebo potenciálním), oznámení o žalobě nebo žalobě týkající se jakéhokoliv aspektu Výrobku prodaných Zákazníkovi, bude Strana, která takové oznámení obdržela, není-li to v rozporu se zákonem, neprodle informovat druhou Stranu a obe Strany v plném rozsahu, jak může být upraveno zákonem, zpřístupní záznamy a jiné relevantní informace, včetně práva porizovat na vlastní náklady kopie, jak to může být nezbytné nebo vhodné k vyřešení takových záležitostí. Bez ohledu na cokoliv protichudného, co je uvedeno v těchto Všeobecných podmínkách, nebude nepodání okamžitého oznámení zakládat důvod pro odmítnutí odškodnění nebo obhajoby, ledaže by Strana tvrdila, že oznámení bylo podáno pozdě, mohla prokázat, že v důsledku toho došlo ke skutečné a podstatné újme.

13.4 Zákazník se zavazuje společnost INTUITIVE průběžně a neprodle informovat o potenciálních nebo existujících závadách, zejména o jakékoliv poruše, změně vlastností nebo fungování kteréhokoliv Výrobku, které byly způsobeny skutečností, že Zákazník nepoužíval Výrobky v souladu s návodem k použití, včetně školení poskytnutých společností INTUITIVE.

14. Vzájemné odškodnění

14.1 Každá Strana (dále jen „Odškodňující strana“) odškodní a ochrání druhou Stranu (dále jen „Odškodňovaná strana“), její správné osoby, jejich příslušné akcionáře, členy představenstva, vedoucí pracovníky, zaměstnance, zástupce a správné osoby před veškerou odpovědností, škodami, ztrátami, penále, pokutami, náklady a výdaji, včetně primerených nákladů právního zastoupení, které zaplatí nebo které jim vzniknou v souvislosti s jakoukoliv žalobou třetí strany, soudním sporem, nárokem nebo řízením (dále jen „Nárok“), jež bylo proti Odškodňované straně zahájeno na základě nebo v důsledku hrubé nedbalosti či úmyslné nezákonné jednání Odškodňující strany nebo jejich správných osob či subdodavatele nebo kteréhokoliv jejich zaměstnance či zástupce, včetně například chirurga nebo obchodního zástupce působících v zařízeních Zákazníka ve vztahu k Výrobkům.

14.2 Pokud budou mít společnost INTUITIVE a Zákazník vůči sobě povinnosti odškodnění ve vztahu k témuž Nároku, přispějí společnost INTUITIVE a Zákazník k souhrnné náhradě škody v poměru, který bude odrážet jejich poměrnou odpovědnost za takovou škodu a zohledňovat případně další relevantní a odůvodněné skutečnosti. Pro účely rozdělení souhrnné škody se bude mít za to, že částka zaplacená či splatná společností INTUITIVE nebo Zákazníkem bude zahrnovat veškeré primerené právní poplatky a výdaje, které takové Straně vzniknou v souvislosti s vyšetřováním, přípravou a obhajobou proti takovému Nároku.

15. Osobní údaje

Společnost INTUITIVE může v souvislosti s dodržováním těchto Všeobecných podmínek a realizací Kupních objednávek zpracovávat osobní údaje některých pracovníků Zákazníka. Předpis společnosti INTUITIVE o ochraně osobních údajů je k dispozici na adrese: www.intuitive.com/privacy.

16. Duševní vlastnictví

16.1 Zákazník je povinen dodržovat veškerá práva duševního vlastnictví v souvislosti s Výrobky, která za všech okolností zůstávají výhradním vlastnictvím společnosti INTUITIVE, jejich správných osob nebo jejich či jejich poskytovatelů licence.

16.2 Zákazník se rovněž zavazuje žádným způsobem neznehodnocovat ani nepoškozovat image značky, logo a/nebo jakýkoliv jiný rozlišovací znak společnosti INTUITIVE, přičemž tento výčet není úplný.

17. Zákaz nepovolených úprav nebo repasování

17.1 Přístroje a příslušenství jsou předmětem omezené licence na používání těchto přístrojů a příslušenství spolu se Systémem a na přípravu k jejich použití spolu se Systémem. Jakékoliv jiné použití je zakázáno, a to před i po uplynutí doby trvání licence na daný přístroj nebo příslušenství, včetně opravy, renovace nebo obnovy, která nebyla schválena společností INTUITIVE, a čištění a sterilizace, které neodpovídají návodu k použití Výrobku a/nebo jakýmkoliv dalším dokumentům či pokynům poskytnutým společností INTUITIVE. Doba platnosti této licence skončí, jakmile bude vycerpán maximální počet použití přístroje nebo příslušenství, uvedený v doprovodné dokumentaci k přístroji nebo příslušenství. Zákazník odpovídá za to, že přístroje budou obnoveny v souladu s návodem k jejich použití a/nebo s jakoukoliv jinou dokumentací či pokyny poskytnutými společností INTUITIVE.

17.2 Aby byla zajištěna bezpečnost pacientu, není Zákazník oprávněn Výrobky upravovat, disasemblovat, provádět reverzní inženýrství, menit je nebo nesprávně používat, včetně zvyšování či pokusu o zvýšení počtu použití nebo doby životnosti předepsané společností INTUITIVE, a nesmí výše uvedené povolit ani žádné třetí straně.

18. Dodržování zákona a předpisu

18.1 Strany se tímto zavazují k přísnému dodržování veškerých příslušných zákonů a předpisů, zejména jakýchkoliv zákonů a předpisů vztahujících se na účel nákupu Výrobku, jakož i zákonů a předpisů týkajících se zdravotnických prostředků.

18.2 Strany se tímto zavazují k přísnému dodržování příslušných zákonů, předpisů, standardů a kodexů jednání, včetně Kodexu etického jednání MedTech Europe (MedTech Europe Code of Ethical Business Practice), zákona USA o zahraničních korupčních praktikách (FCPA), protiplatkářského zákona Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku z roku 2010, zákona Sapin II, pokud to bude relevantní, a francouzského „zákona o zákazu daru“ ze dne 27. ledna 1993, ve znění pozdějších úprav ze dne 24. července 2019.

19. Oddělitelnost

Pokud soud příslušné jurisdikce shledá kterékoliv ustanovení těchto Všeobecných podmínek neplatným, nebude mít takové ustanovení vliv na platnost zbývajících ustanovení a Strany takové neplatné ustanovení nahradí platným ustanovením, jež se svým zámerem a ekonomickým účinkem co nejvíce blíží

INTUITIVE

Potvrzení objednávky

Strana	5 z 5
Datum objednávky	REIW 3YR10
Číslo objednávky	1002703930
Zákaznická objednávka	2352155

neplatnému ustanovení.

20. Rozhodné právo

Švýcarské právo.

21. Písemná forma

Dodatky a změny těchto Všeobecných podmínek budou platné pouze v případě, že budou provedeny písemně a budou řádně podepsány Stranami.

22. Kontaktní údaje

V případě dotazu se obračejte na zákaznickou službu:

• E-mail: Support.CZ@intusurg.com

Intuitive Surgical Sàrl
1 Chemin des Mûriers
CH-1170 Aubonne