



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

IT Outsourcing sítě wifi4eu

WiFi4EU

Níže uvedeného data uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem 89/2012 sb. Obchodního zákoníku následující servisní smlouvu o údržbě IT zařízení a systémů.

Dodavatel:

PSWNET Zlín, s.r.o. se sídlem
Nábřeží 599, 760 01, Zlín, zastoupená
jednatelem Bronislavem Krajčou

IČ: 29304326, DIČ: CZ29304326
zapsána v OR u Krajského soudu v
Brně, C72678

Dále jen „**Dodavatel**“

Objednatel:

Město Konice
Masarykovo nám. 27, 798 52 Konice
zastoupeno starostou Ing. Michalem
Obrusníkem

IČ: 00288365, DIČ: CZ00288365

Dále jen „**Objednatel**“

OBCHODNÍ PARAMETRY

Splatnost faktury **14 dnů**
Cena za měsíc bez DPH **2 490 Kč**

Ceny nad rámec paušálu jsou uvedeny v bodu 4.1. Cena za služby

Počet hodin v měsíci **2+1 hod.**
Počet osobních návštěv **bez on-site podpory** (bez servisu v místě zákazníka)
Reakční doba při pádu **48 hodin**
Sjednané SLA a servisní profil **SLA není sjednáno**

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli IT služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou a závazek Objednatele uhradit za takto poskytnuté služby odměnu ve výši a za podmínek v této Smlouvě ujednaných. Předmětem poskytování IT služeb je údržba síťových zařízení pro wifi4eu + rozšíření o zařízení mimo projekt.

1.1.1. Objednatel je v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy povinen zajistit oblasti níže uvedené:

- Správa síťových zařízení (firewall brana, přepínače, přístupové jednotky AP, rádiové bod-bod spoje, řídicí hardware (Cloud key));
- Správa CAPTIVE portálu wifi4eu
- Provoz CAPTIVE portálu v cloudu

1.2. Dodavatel bude Objednateli poskytovat služby dle této Smlouvy v rozsahu **2+1 hod. měsíčně** po celou dobu, na kterou se tato Smlouva uzavírá.



2. Místo plnění

2.1. Místem plnění predmetu této Smlouvy: Masarykovo nám. 27, 796 52 Konice

3. Doba trvání smlouvy

3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4. Cena za služby

4.1. Za řádné poskytování služeb dle predmetu této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli smluvně dohodnutou částku, jako měsíční **paušální částku ve výši 2 490 Kč / měsíc bez DPH**, přičemž v této částce jsou již zahrnuty veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytováním služeb dle této Smlouvy. V případě prací nad rámec sjednaných pracovních hodin, bude Objednateli po upozornění do fakturovány více práce **Částka za vícepráce činní 250 Kč/každá započatá 1/2 hodina práce a cestovní náhrady ve výši 11 Kč/kilometr**.

4.2. SLA u této smlouvy není sjednáno.

5. Platební podmínky

5.1. Úhrada Ceny v měsíčních částkách dle odstavce 4.1. této Smlouvy bude probíhat vždy za služby realizované v předchozím účtovacím období (měsíc) na základě daňových dokladů / faktur (dále jen „faktur“) vystavených Dodavatelem.

5.2. Dodavatel vystaví fakturu za příslušný měsíc nejpozději do desátého dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce.

5.3. Splatnost faktur je 14 dnu od jejich doručení na adresu sídla Objednatele.

5.4. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti podle příslušných účetních předpisů.

5.5. Úhrada jednotlivých faktur bude prováděna převodními příkazy na účet na nich Dodavatelem uvedeny

5.6. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednané lhůtě splatnosti je povinen zaplatit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5.7. Prodlení Objednatele s úhradou faktury delší, jak třicet dnu se považuje za podstatné porušení Smlouvy

6. Práva a povinnosti účastníků Smlouvy



6.1. Objednatel se zavazuje:

6.1.1. poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění služeb dle této Smlouvy

6.1.2. umožnit pracovníkům Dodavatele přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Objednatele

6.1.3. poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro poskytování služeb

6.2. Dodavatel se zavazuje:

6.2.1. poskytovat služby dle této Smlouvy 5 dní v týdnu (pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hod. SEČ), **telefonická podpora na čísle (+420)  nebo e-mailu **

6.2.2. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit

6.2.3. i bez pokynu Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou predměttem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, a to pouze tehdy, že nebylo možné Objednatele informovat a vyčkat jeho pokynu k provedení výše uvedených nutných úkonů; v takovém případě má Dodavatel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v zákoně pro jednatelství bez příkazu

6.3. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním predmetu této Smlouvy. Po skončení plnění, popř. delšího plnění této









Smlouvy předá Dodavatel Objednateli všechny materiály, které od Objednatele v souvislosti s plněním dle této Smlouvy převzal.

7. Ochrana informací

- 7.1. Dodavatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Objednatel poskytne, jako s informacemi důvěrnými.
- 7.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem druhé Strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
- 7.3. Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou a dalšími jednáními s druhou smluvní stranou.
- 7.4. Za každé jednotlivé porušení povinností uvedených v článku VII. této Smlouvy je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši **50.000 Kč**, tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- 7.5. Ustanovení předchozích odstavců platí i po zániku této smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.

8. Ochrana informací

- 8.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této Smlouvy nebo elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.
- 8.2. **Pověřenou osobou Objednatele ve věcech smluvních je:**
 tel.: +420  email: 
- Pověřenou osobou Dodavatele ve věcech smluvních je:**
 tel.: + 420  email: 
- 8.3. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla **třetí den (3)** po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do **tří (3) dnů** od změny.

9. Odpovědnost za vady

- 9.1. Dodavatel odpovídá za vady plnění a poskytnutých služeb podle ustanovení občanského zákoníku o smlouvě o dílo, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného nebo není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 9.2. Vadou plnění se pro účely této Smlouvy rozumí plnění Dodavatele, které je v rozporu s touto Smlouvou nebo právními předpisy.

10. Odpovědnost za škody

- 10.1. Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání Objednatele.
- 10.2. Dodavatel neodpovídá za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků Objednatele.
- 10.3. Dodavatel je oprávněn po Objednateli požadovat úhradu smluvní pokuty za každé jednotlivé porušení povinností Objednatele dle čl. VI. a VII. této Smlouvy ve výši 50 000,- Kč
- 10.4. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku. Vznikne-li objednateli škoda, která byla způsobena jednoznačně vinou dodavatele a nedojde k vzájemné dohodě



smluvních stran má objednatel vedle smluvní pokuty i právo na náhradu škody a to maximálně do výše 1 000 000 Kč. Tato částka by byla čerpana z pojistné smlouvy, kterou má dodavatel uzavřenou u společnosti Kooperativa pojišťovna a.s.

- 10.5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že v případě vyskytnutí vad plnění nebo poskytnutých služeb, budou smluvní strany tyto vady nejdříve řešit dohodou.

11. Zánik smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
11.2. Tuto Smlouvu lze ukončit také dohodou smluvních stran.
11.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit při jejím podstatném porušení druhou stranou.
11.4. Smluvní strany mohou ukončit tuto Smlouvu také písemnou výpovědí bez udání důvodu.
11.5. Výpovědní doba jsou 3 měsíce a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.

12. Závěrečné ustanovení

- 12.1. Tato Smlouva nabyvá účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
12.2. Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy stane neplatným nebo nevynutitelným, pak taková neplatnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení této Smlouvy. V takovém případě se smluvní strany dohodly, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.
12.3. Pro případ sporu z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní sjednávají smluvní strany výslovně pravomoc soudu České republiky.
12.4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
12.5. Smluvní strany se dohodly, že se na vztahy založené touto Smlouvou, není-li věc výslovně upravena v této Smlouvě, použijí přiměřené ustanovení úpravy smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012, Sb., občanský zákoník.
12.6. Objednatel není oprávněn jakoukoli svou pohledávkou či jiné právo z této Smlouvy postoupit na třetí stranu nebo dat do zástavy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel není oprávněn provést jednostranné započtení jakékoli své pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy proti pohledávkám Dodavatele vzniklých z této Smlouvy.
12.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy.
12.8. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
12.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určité, vážné a srozumitelně, na důkaz toho připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
12.10. Tato Smlouva je vyhotovena ve **dvou (2)** vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží **po jednom (1)** vyhotovení.
12.11. Schváleno usnesením RM č.52/2021 ze dne 23.8.2021, bod č.31



Podpisy

ZA OBJEDNATELE

V Konice

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis

Dne

Ing. Michal Obrusník

Starosta



Město
KONICE

ZA DODAVATELE

Ve Zlíně

Jméno a příjmení

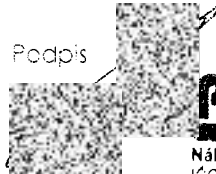
Funkce

Podpis

Dne 22.9.2021

Bronislav Krajča

Jednatel



PSWNET s.r.o.
ZLÍN
Nábřeží 599, 760 01 Zlín
IČO: 29304326, DIČ CZ29304326
www.pswnet.cz, tel. 576 515 515 ①