

Dodatek č. 3**k****Obchodní smlouvě o implementaci a podpoře aplikačního programového vybavení systému OKbase**

Uzavřený mezi:

Česká republika – Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov

Zastoupen: RNDr. František Pelc, ředitel

IČ: 62933591

Agentura je organizační složkou státu, zřízenou s účinností od 1. 1. 2015 zákonem č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, v platném znění.

(dále jen „Uživatel“)

a

OKsystem a.s.

Sídlo: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 Nusle

Zastoupen: Ing. Vítězslavem Cimlem, místopředsedou představenstva

IČ: 27373665

Obchodní firma je zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 20326 vedenou u Městského soudu v Praze.

(dále jen „Dodavatel“)

Článek 1**Předmět dodatku**

1. Předmětem tohoto dodatku je podrobnější specifikace poskytované podpory programového vybavení OKbase, k jejíž poskytování se Dodavatel zavázal Obchodní smlouvou o implementaci a podpoře aplikačního programového vybavení systému OKbase uzavřené dne 23. 9. 2016 (dále jen „Smlouva“).

Článek 2 Změny

1. Příloha č. 2 Smlouvy se plně nahrazuje následujícím zněním:

Příloha č. 2 Podpora programového vybavení OKbase

1. Výklad pojmů

Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovoznoschopný.

Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.

Dílčí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

Méně závažná funkční porucha

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

Vada způsobená Uživatelem

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

Servisdesk

Dodavatel využívá pro podporu evidence požadavků na technickou podporu a služeb k poskytovaným produktům a informačním systémům software VisionFlow Support Center od společnosti Visionera. Jedná se servicedeskový systém, který umožňuje zpracování celého životního cyklu požadavků přijatých k řešení, je dobře konfigurovatelný a otevřený ke spolupráci s dalším softwarem.

2. Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
2. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
3. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
4. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
5. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

3. Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

3.1 Hotline

Služba hotline pro technickou podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli primárně prostřednictvím Servicedeskového systému. V odůvodněných případech prostřednictvím podpory na emailové adrese hotline.okbase@oksystem.cz nebo telefonním čísle 236 072 290, které je dostupné v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin.

3.2 Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.2 Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpозději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem e-mailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené e-mailové adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí. Verze budou nahrávány Dodavatelem po předchozí domluvě vhodného termínu s oprávněnými osobami.

3.3 Prošetření a náprava ohlášených vad a chyb (dále společně jen „chyb“)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na službu nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím webového přístupu do Servicedesku Dodavatele provozovaného na adrese <https://sd.oksystem.cz/>.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max. 4 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit.

Seznam oprávněných osob:

Oprávněná osoba	Telefon a mobilní telefon	E-mail

3.4 Přípravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na dovývoji nebo úpravě funkcionality OKbase dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovývoj OKbase.

3.5 Pravidelné průběžné školení zaměstnanců Uživatele v sídle Uživatele na dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti tohoto dodatku

V rámci rutinního provozu systému OKbase bude Dodavatel v sídle Uživatele po dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti tohoto dodatku zajišťovat uživatelskou podporu ve formě průběžného školení zaměstnanců Uživatele za účelem aktualizace znalostní báze zaměstnanců Uživatele při uživatelské obsluze aplikace a jejich funkčních rozhraní, a to minimálně 1x měsíčně v rozsahu 4 pracovních hodin. Školení bude probíhat vždy 20. kalendářní den v měsíci (nebude-li dohodnuto individuálně jinak). Pokud tento den připadne na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, pak bude návštěva uskutečněna poslední pracovní den před tímto dnem. V rámci každého školení bude Dodavateli sděleno, jakou problematiku bude Uživatel požadovat řešit v rámci příštího školení. Dodavatel tomuto

požadavku přizpůsobí účast odpovídajícího specialisty. O každém školení musí být pořízen zápis, který Dodavatel předá bez zbytečného odkladu po ukončení školení Uživateli.

4. Postup pro hlášení chyb

- 4.1 Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím řádně zadaného požadavku do Servisdesku Dodavatele.
- 4.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ nejpozději následující den.
- 4.3 Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku“. Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami za podmínek Smlouvy.
- 4.4 Dodavatel podá prostřednictvím Servicedesku zprávu o vyřešení chyby. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obehnutí.
- 4.5 V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. Náklady na cestovné do místa pracoviště Uživatele dle odst. 5.7 budou účtovány v případě zjištěné vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele.

5. Cena za služby údržby a podpory

Rocní podpora	Cena v Kč bez DPH
Údržba a podpora programového vybavení Okbase (kromě služeb dle čl. 3 bodu 3.5 této Přílohy č.2)	177 900 Kč
Služby dle čl. 3 bodu 3.5 této Přílohy č.2 (na dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti tohoto dodatku)	60 000 Kč

6. Postup při poskytování dalších služeb nad rámec služeb údržby a podpory a služeb dle čl. 3 bodu 3.5

- 5.1 Oprávněná osoba zadá prostřednictvím Servicedesku Dodavatele požadavek, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.
- 5.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ nejpozději následující pracovní den.
- 5.3 Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě, která požadavek zadala, nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.
- 5.4 V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.
- 5.5 Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.
- 5.6 Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.
- 5.7 Ceník prací v případě požadavku na další služby:

Níže uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem. Celková cena za další služby nad rámec služeb údržby a podpory bude stanovena na základě objemu prováděných prací zaměstnancem společnosti OKsystem.

Položka	Jednotka	Jednotková cena Kč bez DPH
Konzultant	člověkohodina	1 250
Analytik	člověkohodina	1 250



<i>Programátor</i>	<i>člověkohodina</i>	<i>1 250</i>
<i>Školitel</i>	<i>člověkohodina</i>	<i>1 250</i>
<i>Technik</i>	<i>člověkohodina</i>	<i>1 250</i>
<i>Vedoucí projektu</i>	<i>člověkohodina</i>	<i>1 250</i>
<i>Cestovné mimo Prahu (Brno)</i>	<i>km</i>	<i>11</i>



7. Formulář „Požadavek“

Klient – organizace:		
Software:		
OKbase	Modul:	
	OKbase Systémový	<input type="checkbox"/>
	Docházka	<input type="checkbox"/>
	Mzdy a platy	<input type="checkbox"/>
	Personalistika	<input type="checkbox"/>
	Sestavy a přehledy	<input type="checkbox"/>
	Správa čipových karet	<input type="checkbox"/>
Kategorie chyby:		Požadovaný termín:
1....výpadek systému, ztráta základní funkce 2....dílní omezení provozu, méně závažná funkční porucha S ...požadavek na službu P ...požadavek na úpravu funkce		
Datum:	Žadatel / oprávněná osoba:	
	Jméno, příjmení, telefon, mail	

Čl. 3
Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu, přičemž každý stejnopis má platnost originálu.

Za Uživatele:

Za Dodavatele:

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
RNDr. František Pelc
ředitel

.....
Ing. Vítězslav Ciml,
místopředseda představenstva