**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY PRO SYSTÉMY KLIMATIZACE**

**ZÁKAZNÍK:**

**Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno**

se sídlem v Brně, Česká republika

IČO: 65269705

DIČ: CZ 65269705

zastoupena prof. MUDr.Jaroslavem Štěrbou, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 71234621/0710

Fakultní nemocnice je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do Obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeného Živnostenským úřadem města Brna.

**DODAVATEL SLUŽEB:**

**DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - CZECH REPUBLIC spol. s r.o.**

se sídlem Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika

IČ: 480 39 497

DIČ: CZ480 39 497

Zastoupena: Ing. Josefem Brožem, jednatelem

bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka

číslo účtu: 2057790102/2600

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddílu C, vložce 15503

**VZHLEDEM K TOMU, ŽE** výše uvedený zákazník („Zákazník“) a výše uvedený dodavatel služeb („Dodavatel“), společně dále označovaní jako „Strany“, si přejí, aby Dodavatel poskytoval Zákazníkovi za podmínek stanovených v této Smlouvě o poskytování služeb údržby pro systémy klimatizace („Smlouva“) servis zařízení specifikovaných v Příloze A („Zařízení“), blíže specifikované v Příloze B, , preventivní pravidelnou roční údržbu Zařízení, jak specifikována v Příloze B, sekci „*Plánovaná údržba*“ („Plánovaná údržba“), tak i jiné servisní úkony na Zařízení, blíže vymezené spolu se zvlášť účtovanými plněními v Příloze B, sekci „*Reaktivní servis*“ (Reaktivní servis a společně s Plánovanou údržbou, a kde to nevylučuje povaha a/nebo kontext věci, “Servis“),

se Strany tímto dohodly následovně:

1. **Předmět a místo plnění**
	1. Dodavatel se zavazuje provádět pro Zákazníka na svůj náklad a nebezpečí po dobu účinnosti této Smlouvy Servis a Zákazník se zavazuje Servis přebírat a zaplatit Dodavateli za Servis sjednanou Cenu Servisu (jak definována níže).
	2. Všechen Servis bude prováděn na následující adrese: budova G, Fakultní nemocnice Brno, pracoviště Nemocnice Bohunice a Porodnice, Jihlavská 20, 625 00 Brno.
2. **Cena plnění**
	1. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za Servis následující úplaty, uvedené bez DPH, v souladu s pravidly stanovenými v tomto článku níže, a to vždy spolu s příslušnou DPH ve výši určené právními předpisy k datu uskutečnění zdanitelného plnění:

## Za Plánovanou údržbu dle Přílohy B, která je nedílnou součástí této smlouvy

## Za Reaktivní servis odměnu a náhrady ve výši („Cena Reaktivního servisu“ a společně s Cenou Plánované údržby „Cena Servisu“):

## Prokazatelně sjednané Stranami před provedením konkrétního servisního úkonu Reaktivního servisu na základě samostatné cenové nabídky Dodavatele předložené Zákazníkovi na dotčený konkrétní servisní úkon Reaktivního servisu;

## Stanovené dle základního ceníku Dodavatele uvedeného v Příloze D / platného v době provedení konkrétní dodávky, práce a/nebo jiného úkonu spadajícího do Reaktivního servisu, jako součin hodinových sazeb a skutečně odpracovaného počtu hodin a cestovné. K této ceně se připočte cena použitých náhradních dílů. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi následující slevy:

* na hodinové sazby servisních techniků Dodavatele ve výši 10%,
* na cestovné Dodavatele ve výši 10%,
* na náhradní díly a spotřební materiál zn. Daikin ve výši 10%,

kalkulovaných vždy z cen Dodavatele uvedených v základním ceníku.

Zákazník činí podpisem této Smlouvy nesporným, že při uzavření této Smlouvy od Dodavatele převzal Ceník základních hodinových sazeb a cestovného servisních techniků Daikin platný ke dni uzavření této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že při jakékoliv změně oznámí nový Ceník základních hodinových sazeb a cestovného servisních techniků Daikin Zákazníkovi jeho zasláním písemně a/nebo e-mailem alespoň jednomu (1) z pověřených pracovníků Zákazníka předvídaných čl. 5.7 této Smlouvy, a to vždy nejpozději čtrnáct (14) dnů přede dnem, v němž mají oznamované změny v ceníku vstoupit v účinnost.

* 1. Dodavatel je oprávněn, nikoliv však povinen, automaticky upravovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy Ceny uvedené v článku 2.1. o částku, odpovídající kladnému procentu průměrné roční míry inflace, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy nejdříve s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno.
	2. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli Cenu Servisu na základě faktur vystavených Dodavatelem, bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený na příslušné faktuře. Dodavatel vystaví faktury na úhradu Ceny Servisu dle následujících pravidel:
		1. Fakturu na úhradu Cen Plánované údržby a Reaktivního servisu vždy nejdříve v den, kdy bude daný servisní úkon představující Plánovanou údržbu či Reaktivní servis Dodavatelem proveden, resp. kdy dojde ke skutečnosti zakládající zvlášť účtované plnění.
		2. Daňové doklady bude Dodavatel zasílat nejpozději do 5 dnů od datumu uskutečnění zdanitelného plnění. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude datum podesání servisního protokolu Splatnost faktury bude šedesát (60) dnů od vystavení.
		3. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí na ní být uvedena sjednaná cena a datum splatnosti v souladu se smlouvou, jinak je Zákazník oprávněn vrátit fakturu Dodavateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Zákazníkovi. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Dodavatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, má Zákazník právo uhradit za Dodavatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Dodavatele, postupem v souladu s § 109a ZDPH. Pokud Zákazník uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Dodavatele a zbývající částku sjednané ceny (tj. relevantní část bez DPH) Dodavateli, považuje se jeho závazek sjednanou cenu za splněný. Dnem úhrady se rozumí den odepsání poslední příslušné částky z bankovního účtu Zákazníka. Pokud Zákazník uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Dodavatele a zbývající částku sjednané ceny (relevantní část bez DPH) Dodavateli, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou cenu za splněný. Dnem úhrady se rozumí den odepsání poslední příslušné částky z účtu Zákazníka. Dodavatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Zákazníkem výhradně po předchozím písemném souhlasu Zákazníka jinak je postoupení vůči Zákazníkovi neúčinné.
1. **Pravidla pro poskytování Servisu**
	1. Všechen Servis poskytovaný na základě této Smlouvy bude prováděn podle pravidel a v době uvedené níže a v Přílohách B a C, a Dodavatel je za něj oprávněn účtovat poplatky, jak jsou výslovně uvedeny v článku 2.1.
	2. Zákazník souhlasí s tím, že Přílohy A a B představují vyčerpávající výčet rozsahu Dodavatelem poskytovaných prací a zařízení, na která se vztahuje tato Smlouva.
	3. Dodavatel poskytne služby, jak jsou stanoveny v této Smlouvě. Pokud by Zákazník požadoval jakoukoli jinou službu nebo se setkal s jakýmikoli jinými problémy, bude Zákazník kontaktovat Dodavatele s využitím kontaktních údajů uvedených v Příloze C.
	4. Dodavatel zaručuje, že Servis bude poskytován řádným, odborným a profesionálním způsobem s využitím personálu, který má potřebné dovednosti a zkušenosti a je řádně vyškolen, v souladu s převládajícími standardy odvětví.
	5. Dodavatel bude při poskytování služeb v Místech vždy dodržovat veškeré právními předpisy stanovené zdravotní a bezpečnostní požadavky a požadavky na zabezpečení.
	6. O provedení každého úkonu Servisu sepíší smluvní strany předávací protokol. V případě, že Zákazník bez oprávněného důvodu odmítne podepsat a/nebo nepodepíše předávací protokol a/nebo se nedostaví k podpisu předávacího protokolu, považuje se pro účely této Smlouvy den, kdy nastane příslušná skutečnost, za den podpisu předávacího protokolu bez výhrad Zákazníkem.
	7. Zákazník poskytne Dodavateli na své náklady součinnost při poskytování Servisu a koordinaci na Místech. Zákazník dále na své náklady:
		1. umožní Dodavateli spuštění a zastavení Zařízení za účelem poskytnutí služeb upravených v této Smlouvě,
		2. bude provozovat Zařízení v souladu s provozními pokyny výrobce a upozorní Dodavatele na jakoukoli změnu obvyklých provozních podmínek,
		3. zajistí, aby zařízení obsluhovala pouze osoba zaškolená. Pokud dojde ke změně osoby obsluhující zařízení, je třeba provést zaškolení nové obsluhy, vypracovat o tomto zápis formou protokolu a informovat o této skutečnosti Dodavatele, event. požádat Dodavatele o nové zaškolení obsluhy. Na základě požadavku Zákazníka provede Dodavatel zaškolení nové obsluhy Zákazníka v rámci pravidelné servisní prohlídky zdarma
		4. zajistí přiměřené prostředky pro bezpečný přístup k Zařízení,
		5. zajistí a obstará veškerá potřebná povolení, souhlasy a autorizace, které jsou nezbytné pro řádné provádění Servisu na Místech,
		6. zajistí, aby Místa vyhovovala všem bezpečnostním, hygienickým a jiným aplikovatelným předpisům a nebyly zde žádné nebezpečné látky,
		7. zajistí Dodavateli plný přístup k Zařízení a poskytne Dodavateli veškerou technickou a jinou potřebnou dokumentaci vztahující se k Zařízení tak, aby Dodavatel mohl na Zařízení řádně provést Servis. Technická dokumentace musí být uložena a Dodavateli volně dostupná v Místech,
		8. zajistí bezplatné připojení Dodavatele na média (zejména, ale nikoliv pouze, vody a elektřiny) a bezplatné dodávky médií, které jsou nezbytné pro řádné plnění Servisu na Místech,
		9. poskytne Dodavateli veškerou součinnost a informace potřebné k řádnému plnění Servisu, počítaje v to i povinnost neprodleně písemně a/nebo emailem informovat Dodavatele o všech vadách, poruchách a/nebo škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění Servisu, a to vždy na kontaktní osoby Dodavatele uvedené v Příloze C,
		10. zajistí parkovací místo pro vozidlo servisního technika po dobu vykonávání Servisu v termínu, který bude předem dohodnut, a to v budově / na parkovišti, kde bude prováděn Servis tak, aby bylo možné snadno zajistit přesun servisních pomůcek, stroje WAP apod.

O dobu prodlení Zákazníka se splněním kterékoliv z těchto povinností se posouvají (prodlužují) Stranami dohodnuté termíny pro Servis, všeho druhu.

* 1. Není-li písemně sjednáno jinak, budou veškerý dodaný materiál, zařízení a díly nové. Vlastnické právo k materiálu, zařízení a dílům, jakož i jiným movitým věcem, které má Zákazník při plnění Servisu nabýt od Dodavatele do vlastnictví, přechází z Dodavatele na Zákazníka po dodání a poté, co Zákazník uhradí Dodavateli jejich plnou cenu.
	2. Zákazník bere na vědomí a akceptuje, že Dodavatel je oprávněn z časových a/nebo technických a/nebo organizačních důvodů při zachování ceny poskytnout Zákazníkovi namísto původně poptaného, popř. potvrzeného plnění, jiné plnění, které bude schopné technicky a kvalitativně nahradit původně poptané, resp. potvrzené plnění, přičemž poskytnutím takového rovnocenného plnění dojde k řádnému splnění příslušného závazku Dodavatelem.
1. **Záruka, náhrada újmy**
	1. Dodavatel poskytuje Zákazníkovi na Dodavatelem provedené práce i na materiál dodaný a použitý pro poskytování Servisu záruku za jakost v délce šesti (6) měsíců od provedení příslušného úkonu Servisu, jehož byly tyto součástí. Záruka poskytovaná Dodavatelem na základě této Smlouvy obsahuje závazek Dodavatele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné. Za současného stavu techniky však nemůže Dodavatel vyloučit, že na provedených pracích a dodaném materiálu nevznikne v záruční době vada.
	2. V maximálním možném rozsahu připuštěném právem České republiky se výše a povinnost Dodavatele k náhradě jakékoliv a veškeré újmy vzniklé Zákazníkovi porušením povinností Dodavatele dle této Smlouvy a/nebo právních či jiných předpisů v souvislosti s prováděním Servisu, stejně jako právo Zákazníka na náhradu jakékoliv a veškeré újmy vzniklé Zákazníkovi takovým porušením povinností Dodavatele, omezují maximální souhrnnou částkou 1.300.000,- Kč. Zákazník prohlašuje, že si v době uzavření této Smlouvy není vědom žádných mimořádných rizik spojených s plněním této Smlouvy a prováděním Servisu, a předpokládá, že újmy, které mu mohou vzniknout v předchozí větě popsaným porušením povinností Dodavatele, nepřekročí částku uvedenou v předchozí větě.
	3. Dodavatel však neodpovídá a nenese žádné náklady za, mimo jiné, nepravidelnosti v dodávkách elektrické energie, dodávkách vody, poruchy, netěsnosti vodovodního potrubí, úmyslné poškození, vyšší moc, apod. a jakékoli výsledné poškození Zařízení, a za tyto tak odpovídá a nese je vlastním nákladem výlučně Zákazník.

Dodavatel však neodpovídá a nenese žádné náklady za nepravidelnosti v dodávkách elektrické energie, dodávkách vody, netěsnosti vodovodního potrubí, úmyslné poškození, vyšší moc, v jejichž důsledku dojde k poškození Zařízení.

1. **Smluvní pokuty**
	1. V případě prodlení s úhradou plateb se Zákazník zavazuje uhradit Dodavateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
	2. V případě prodlení Dodavatele ve lhůtách dohodnutých k provedení pravidelné Plánované údržby má Zákazník právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z roční ceny plnění Plánované údržby dle bodu 2.1.1.
	3. V případě prodlení Dodavatele ve lhůtách dohodnutých k servisnímu zásahu dle podmínek Reaktivního servisu má Zákazník právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z roční ceny plnění Plánované údržby dle bodu 2.1.1.
	4. Veškeré smluvní pokuty, které je Dodavatel povinen uhradit Objednateli podle bodu 5.2. a 5.3. Smlouvy, jsou v součtu za 12-ti měsíční smluvní období omezené částkou ve výši 10% z roční ceny dle bodu 2.1.
2. **Ostatní ujednání**
	1. Strany sjednávají, že Dodavatel smí využívat třetí osoby jako poddodavatele a/nebo pomocníky, aby plnily veškeré povinnosti Dodavatele stanovené v této Smlouvě nebo jejich část. s tím, že Dodavatel je za své poddodavatele v plném rozsahu odpovědný jakoby plnil sám.
	2. Všechny písemné či ústní informace a/nebo doporučení týkající se Zařízení a/nebo Servisu a/nebo podnikání Dodavatele, poskytnuté Dodavatelem Zákazníkovi, nesmí být Zákazníkem sděleny žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. To neplatí v rozsahu, v jakém jsou tyto informace a/nebo doporučení veřejně známé, aniž by byla porušena tato Smlouva a/nebo právní předpisy, nebo pokud a potud je takové zveřejnění stanoveno zákonem.
	3. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit a/nebo jinak převést pohledávky a/nebo jiná práva a/nebo závazky a/nebo jejich části vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu, jakož ani jednostranně započítat své pohledávky z této Smlouvy za druhou smluvní stranou, ledaže druhá smluvní strana vydá k takovému postoupení, převodu a započtení předchozí písemný souhlas.
	4. Dodavatel bude ve všech případech se Zákazníkem plně spolupracovat při dokumentaci pojistných nároků souvisejících s poskytovaným Servisem, mimo jiné včetně pořízení fotografií a uchování porouchaných nebo vadných materiálů.
	5. Za výběr Dodavatele jako poskytovatele Servisu upraveného v této Smlouvě nebyl ani nebude žádnému zaměstnanci ani zástupci Zákazníka ani v jejich prospěch poskytnut žádný dar nebo odměna.
	6. Pověření pracovníci Zákazníka:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ............................. | ................................ | tel.: ...........................e-mail:................................. |

6. 8. Vedoucí úseku klimatizace a automatizace budov

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno: | Funkce: | Telefon / e-mail: |
| ................................. | .................................... | tel.: .........................e-mail:............................... |

O případné změně pověřených pracovníků Zákazníka bude Dodavatel písemně informován Zákazníkem na e-mail **...........................................**. Taková změna se nepovažuje za změnu této Smlouvy a není tak třeba o ní sepsat dodatek k této Smlouvě.

1. **Závěrečná ustanovení**
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu s §6 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv ve znění pozdějších předpisů. V případě, že potvrzení o zveřejnění nezašle Dodavateli přímo registr smluv do datové schránky Dodavatele, zašle toto potvrzení Dodavateli Zákazník bez zbytečného odkladu po jeho obdržení v Registru smluv.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou formou výpovědí z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé Straně.
	3. Zákazník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů dle Občanského zákoníku (jak definován níže). Dodavatel je oprávněn bez dalšího odstoupit od této Smlouvy, a to vedle důvodů dle Občanského zákoníku (jak definován níže), rovněž tehdy, pokud se Zákazníkem bude zahájeno insolvenční řízení a/nebo vstoupí do likvidace.

Strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, vedle důvodů dle Občanského zákoníku (jak definován níže) rovněž tehdy, pokud bude pravomocně rozhodnuto o úpadku druhé Strany. a/nebo druhá Strana vstoupí do likvidace.

* 1. Tato Smlouva se řídí právem České republiky, především pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“). Strany prohlašují, že jejich vzájemná práva podle této Smlouvy jsou vyrovnaná a nejsou v hrubém nepoměru. Zákazník na sebe ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Jakýkoli spor, který může vzniknout z této Smlouvy nebo ve spojitosti s ní, se Strany pokusí urovnat smírně, přičemž nejsou vázány žádnou institucionalizovanou formou narovnání; pokud se to nepodaří, Strany sjednávají, že spory budou s konečnou platností řešit soudy České republiky s místní příslušností dle sídla Dodavatele.
	2. Neuplatnění či případné částečné uplatnění nebo prodlení v uplatnění jakýchkoli práv vyplývajících z této Smlouvy nebude vykládáno ani jako vzdání se těchto práv a ani nebude mít za následek zánik nároků z této Smlouvy.
	3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy tímto nedotčena. Namísto neplatného či neúčinného či nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, neúčinného anebo nevymahatelného.
	4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání Stran ústní i písemná.
	5. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě.
	6. 4 přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
	7. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá Strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY PRO SYSTÉMY VYTÁPĚNÍ, VENTILACE A KLIMATIZACE

**PŘÍLOHA A** - Seznam Zařízení

**PŘÍLOHA B** – Ceník pravidelné údržby, Vymezení Plánované údržby, Reaktivního servisu

**PŘÍLOHA C** - Kontakty na servisní oddělení Dodavatele, Pravidla pro poskytování Servisu a servisní hodiny

**PŘÍLOHA D** – Ceník základních hodinových sazeb a cestovného servisních techniků Dodavatele

|  |  |
| --- | --- |
| **Zákazník**V Brně, dne 14. 10. 2021. | **Dodavatel**V Praze, dne 8. 10. 2021. |
| …………………………………………Jméno: prof. MUDr. Jaroslav Štěrba, Ph.D.Funkce: ředitelZa společnost: Fakultní nemocnice Brno | …………………………………………Jméno: Ing. Josef BrožFunkce: jednatelZa společnost: **DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - CZECH REPUBLIC spol. s r.o.**  |

**PŘÍLOHA A**

**Seznam Zařízení**

|  |  |
| --- | --- |
| **Seznam zařízení, na která se vztahuje tato Smlouva:** | Počet ks |
| * EWAD850TZXSB2018 (ev.č. CH-20C00471-KKKKXX………………………..)
 | 1 |

**PŘÍLOHA B**

**Ceník pravidelné údržby, Vymezení Plánované údržby, Reaktivního servisu**

1. **SEKCE PLÁNOVANÁ ÚDRŽBA**

Smlouva zahrnuje dvě (2) návštěvy ročně na každém zařízení, plán práce bude odpovídat následující tabulce:



*\* ostatní služby jako jsou výměny hydratačních vložek, olejové filtry, olej, chladící náplně nebo evidenční kontroly regulovaných chladiv, rozbor kvality vody, čištění atd. nejsou zahrnuty v Ceně Plánované údržby, a budou tak účtovány zvlášť v režimu Reaktivního servisu. Výměna oleje a olejových filtrů probíhá v případě špatného výsledku analýzy oleje/testu kyselosti.*

*\*\* Konkrétní termín provedení prohlídky v rámci daného období bude Stranami dohodnut alespoň patnáct (15) dní předem.*



1. **SEKCE REAKTIVNÍ SERVIS**

**Reaktivní servis zahrnuje:**

* práce, dodávky a náklady spojené s Plánovanou údržbou, které nejsou uvedeny v této Příloze B, sekci „*Plánovaná údržba*“,
* práce, dodávky a náklady při odstraňování závad a/nebo poruch Zařízení, které nejsou přičitatelné Dodavateli, zejména pak, ale nikoliv pouze, odstraňování závad a/nebo poruch Zařízení, způsobených nevhodným a/nebo neodborným užíváním a/nebo zacházením se Zařízením, neodbornou manipulací se Zařízením, neautorizovanými servisními a/nebo jinými zásahy do Zařízení, porušením pokynů Dodavatele pro provoz a údržbu Zařízení (např. chybou obsluhy Zařízení, nedodržováním servisních směrnic, nedodržováním provozních a/nebo technických podmínek stanovených pro Zařízení, nadměrným namáháním a/nebo nevhodnými provozními prostředky a/nebo nevhodnými výměnnými látkami neposkytnutými Dodavatelem, nedostatečnou běžnou údržbou Zařízení neprováděnou Dodavatelem), vyšší mocí (např. blesk, povodeň), veškerými vnějšími vlivy obecně, běžným opotřebením opotřebitelných částí, včetně, zejména pak, nikoliv však výlučně filtrů, trysek hořáku, uhlíkových kartáčků motorů, spojek, elektrod, ochranných anod, UV sond, roštů, oleje či jiného spotřebního Zařízení (je-li jimi Zařízení vybaveno), jakož i práce a dodávky jinak nekryté případnou zákonnou a/nebo smluvní odpovědností Dodavatele (je-li to případ Zařízení).
* náhradu za promeškaný čas, nezaviněný Dodavatelem, včetně cestovného (marné výjezdy - jedná-li se o výjezd na Plánovanou údržbu nebo Reaktivní servis a ten není možné provést z důvodů na straně Zákazníka, například není-li po dohodě zajištěn přístup k Zařízení apod.).
* práce zapříčiněné nesplněním připravenosti ze strany Zákazníka, potažmo porušením jiných povinností Zákazníka, jak jsou tyto specifikovány v čl. 3.7 této Smlouvy.

**PŘÍLOHA C**

**Kontakty na servisní oddělení**

**Pravidla pro poskytování Servisu a servisní hodiny**

Zákazník oznamuje Dodavateli své servisní požadavky na Servis výlučně v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 16:30 hod, a to na telefonní číslo **...............................**, přičemž všechny servisní požadavky budou vždy následně Zákazníkem okamžitě potvrzeny na e-mail ……………………………..

Pracovními dny se pro účely této Smlouvy rozumí pondělí až pátek, s výjimkou státních svátků a ostatních svátků ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, připadnou-li na pondělí až pátek.

Nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě písemně a/nebo emailem jinak, bude Dodavatel Servis poskytovat pouze v pracovních dnech, a to v době od 8:00 hod do 16:30 hod.

Kontaktními osobami Dodavatele jsou následující osoby v mezích jejich kompetencí uvedených níže:

1. **Technical Administration**

................................., mob: ............................., e-mail: ...................................

1. **Service Coordinator**

.................................., mob: ................................, e-mail: .................................

1. **Service Sales**

....................................., mob: .............................., e-mail: ..................................

1. **Service Manager**

................................, mob: ...................................., e-mail: .........................................

**Plánovaná údržba:**

Plánovanou údržbu provede Dodavatel v termínech a rozsahu uvedených v Příloze B, sekci *“Plánovaná údržba*“ (kde termíny z povahy věci připadají v úvahu).

**Reaktivní servis:**

## Reaktivní Servis, zejména pak opravy Zařízení, provede Dodavatel v co nejkratším technicky možném čase, zejména s ohledem na dovoz originálních dílů přímo od výrobce, nejsou li na skladě Dodavatele k okamžitému použití.

Nástupy na reaktivní servis:

* Nástup servisního technika na opravu nebo diagnostiku závady do 72 hodin v pracovní dny (reakce přes monitoring DoS do 6 hodin v pracovní dny).
* Odstranění závady bez použití náhradních dílů do 5 pracovních dnů
* Odstranění závady s použitím náhradních dílů neprodleně po dodání náhradního dílu, přesný termín bude potvrzen ze strany Daikin nejpozději do 3 dnů od nástupu servisního technika na opravu