

**Objednatel:**

Národní rozvojová banka, a.s.

Jeruzalémská 964/4

110 00 Praha 1

IČO: 44848943

DIČ: CZ699005898

Zápis v OR: Městského soudu v Praze, B 1329

Peněžní ústav: Národní rozvojová banka, a.s.,  
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1

Číslo účtu:

e-mail:

**Dodavatel:**

IMP net s.r.o.

Gajdošova 4489/26

615 00 Brno-Židenice

Česká republika

IČO: 28351801

DIČ: CZ28351801

**Adresát:**

IMP net s.r.o.

Gajdošova 4489/26

615 00 Brno-Židenice

Česká republika

**Předmět objednávky:**

Objednáváme služby v oblasti digitálního marketingu pro komunikaci programu ELENA.

Co je předmětem objednaných služeb:

Vypracování Analýzy klíčových slov, zaměřené na slova a fráze, která vyhledává cílová skupina programu ELENA v souvislosti s přípravou a zpracováváním energeticky úsporných projektů (malé a střední podniky, municipality). Analýza klíčových slov je třeba vypracovat do 10 dnů od objednání.

Zajištění PPC kampaně v internetových vyhledávačích (na základě provedené analýzy klíčových slov) v období říjen – prosinec 2021 (3 měsíce). Příprava, nastavení, průběžná optimalizace, reporting a vyhodnocení kampaně. Mediální náklady této kampaně jsou stanoveny na 21 000 Kč bez DPH.

Cílem celkové kampaně je zvýšení povědomí o programu ELENA, edukace v oblasti energetických úspor a EPC projektů a zvýšení počtu zájemců o využití programu ELENA. Cílem kampaně ve vyhledávačích je přivést cílovou skupinu na webové stránky programu ELENA s kontaktním formulářem s následným vyplnění tohoto formuláře.

Na fakturu je nutno uvést: Faktura je vystavena za účelem plnění programu ELENA spolufinancovaného EIB, č. smlouvy ELENA -2018-126.

Položka	Množství / j.	Cena za jedn. v CZK bez DPH	Cena celkem bez DPH	Sazba DPH	Částka DPH	Cena celkem s DPH
digitální marketing			54 000,00	21%	11 340,00	65 340,00

Žádáme o uvedení čísla objednávky na Vaší faktuře a zároveň o stanovení lhůty splatnosti ne kratší, než 14 dní od data jejího odeslání.

Datum dodání: 31.12.2021	Vyřizuje: Vyřizuje-OVM-EL
Místo/způsob dodání:	Kontakt:
<b>Cena objednávky: 54 000,00 CZK bez DPH</b>	
<b>65 340,00 CZK vč. DPH</b>	
Národní rozvojová banka, a.s.	Podpis oprávněné osoby dodavatele:
Jméno: [redacted]	Jméno: [redacted]
Funkce: [redacted]	Funkce: [redacted]
Datum podpisu: 30.9.2021	
[redacted]	Razítko a podpis: [redacted]

## **Příloha č. 1 – Smlouva o zpracování osobních údajů**

V souvislosti s plněním Dohody o poskytování služeb v oblasti digitálního marketingu pro program ELENA, která vzniká akceptací zaslané objednávky Dodavatelem (dále „Dohoda“) bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), k nimž je Klient v pozici správce osobních údajů (Klient dále v této příloze č. 1 jen „**Správce**“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 GDPR Dodavatele jako zpracovatele osobních údajů (Dodavatel dále v této příloze č. 1 jen „**Zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů. Tato příloha č. 1 je nedílnou součástí Dohody o poskytování služeb v oblasti digitálního marketingu pro program ELENA.

### **I. POSTAVENÍ SMLUVNÍCH STRAN PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S PODKLADOVOU SMLOUVOU A PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ**

- I.1. Správce tímto Zpracovatele pověřuje zpracováním osobních údajů poskytovaných Správcem v rámci plnění Podkladové smlouvy. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele vyplývajících pro něj z této Smlouvy a z Podkladové smlouvy.

### **II. DOBA ZPRACOVÁNÍ**

- II.1. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy a v závislosti na trvání Podkladové smlouvy. Povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany osobních údajů se Smluvní strany zavazují plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z této Smlouvy nebo z povahy té které povinnosti nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

### **III. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ**

- III.1. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky, přičemž příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- III.2. Účel zpracování je definován účelem plnění předmětu Podkladové smlouvy, přičemž se zejména jedná o činnost Komunikace a koordinace spolupráce s partnery, svazy, asociacemi.

### **IV. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- IV.1. Zpracovatel pro Správce zpracovává osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:
- osoby, ke kterým směřuje PR komunikace dle Podkladové smlouvy;
  - případní klienti Správce;
  - osoby zastupující osoby uvedené v písm. a) a b) výše, včetně kontaktních osob.
- IV.2. Zpracovatel pro Správce může zpracovávat následující typy osobních údajů:
- identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození);
  - kontaktní údaje (zejména adresa trvalého bydliště, případně adresa pro doručování, telefonní číslo a e-mailová adresa);
- IV.3. Zpracovatel pro Správce nezpracovává:
- citlivé osobní údaje ve smyslu čl. 9 GDPR a/nebo
  - osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu čl. 10 GDPR.

### **V. POVINNOSTI ZPRACOVATELE, BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ A ZPŮSOB HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ**

- V.1. Zpracovatel je při zpracování povinen:

- V.1.1. zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s touto Smlouvou a v žádném případě je nezpracovávat pro vlastní účely;
- V.1.2. zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Zpracovatele dohodnutými v rámci této Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Správce. V případě, že by Zpracovatel došel k závěru, že některá z instrukcí Správce je v rozporu s GDPR nebo s jakýmkoli jiným právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen Správce na tuto skutečnost neprodleně písemně upozornit;
- V.1.3. řídit se instrukcemi Správce v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- V.1.4. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy (včetně pracovníků Zpracovatele) zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti, a dále že tyto osoby budou dodržovat stanovená bezpečnostní opatření a podmínky pro zpracování osobních údajů dle této Smlouvy;
- V.1.5. zajistit kontinuální odpovídající proškolení svých pracovníků nakládajících s osobními údaji dle této Smlouvy v oblasti ochrany osobních údajů;
- V.1.6. při zohlednění povahy zpracování poskytnout Správci veškerou součinnost, kterou bude potřebovat pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Zpracovatel je povinen pokynům Správce v této souvislosti vyhovět ve lhůtě stanovené Správce ve vztahu ke každé individuální žádosti.
- V případě, že by subjekt údajů uplatnil svou žádost ve vztahu ke Zpracovatelem pro Správce zpracovávaným osobním údajům přímo u Zpracovatele a nikoli u Správce, zavazuje se Zpracovatel takovou žádost Správci zaslat prostřednictvím e-mailu na adresu [REDAKCE] a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od jejího obdržení;
- V.1.7. být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
- V.1.8. v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci po ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- V.1.9. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené GDPR;
- V.1.10. umožnit Správci audity, včetně inspekci, prováděné Správce či jím pověřeným auditorem u Zpracovatele, a v rámci těchto auditů a/nebo inspekci poskytnout Správci či jemu pověřenému auditorovi veškerou potřebnou součinnost. Povinnost dle tohoto odst. 5.1.10 trvá ještě tři (3) měsíce po ukončení účinnosti této Smlouvy;
- V.1.11. dodržovat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích, ke kterým má přístup v souvislosti s Podkladovou smlouvou, resp. touto Smlouvou, a to včetně období po skončení této Smlouvy;
- V.1.12. nesdělovat osobní údaje třetím osobám, ledaže bude mít předem výslovný pokyn Správce. Zpracovatel je však oprávněn, na základě písemného pokynu Správce, sdělovat osobní údaje jiným zpracovatelům pověřeným Správce. Pokyn Správce musí obsahovat jasnou identifikaci zpracovatele, rozsah osobních údajů, které mají být předány a prostředky pro zajištění zabezpečení předání osobních údajů;
- V.1.13. nepověřovat zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy další osoby (dále jen „**Další zpracovatelé**“).

V případě, že by Zpracovatel zamýšlel do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy zapojit Další zpracovatele, je o tom povinen Správce písemně informovat alespoň jeden (1) týden před zahájením zamýšlené spolupráce s Dalším zpracovatelem a Správci sdělit zejména,

kterými činnostmi zpracování osobních údajů zamýšlí Dalšího zpracovatele pověřit, identifikační a kontaktní údaje Dalšího zpracovatele a bude-li to Správce považovat za potřebné k posouzení navrhované spolupráce mezi Zpracovatelem a Dalším zpracovatelem případně další Správce vyžádané informace či návrh smlouvy. Smlouvu s Dalším zpracovatelem smí Zpracovatel uzavřít pouze v případě, že mu správce ve lhůtě jednoho (1) týdne od obdržení informace nesdělí námitku.

Zpracovatel je povinen smluvně zavázat Dalšího zpracovatele k povinnosti plnit Zpracovatelovy povinnosti dle této Smlouvy a případné další pokyny Správce v oblasti ochrany osobních údajů.

Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností daného Dalšího zpracovatele i nadále Zpracovatel.

Zpracovatel je rovněž povinen oznámit Správci ukončení spolupráce s kterýmkoli z Dalších zpracovatelů, a to nejpozději do tří (3) dnů od ukončení spolupráce.

V případě, že ke dni podpisu Podkladové smlouvy Zpracovatel využívá Další zpracovatele, je povinen Zpracovatel informovat o této skutečnosti Správce a nejpozději do jednoho (1) týdne od nabytí účinnosti Podkladové smlouvy poskytnout Správci seznam Dalších zpracovatelů, kteří jsou zapojeni do zpracování osobních údajů v souvislosti s Podkladovou smlouvou, včetně údajů o dalších zpracovatelích, se kterými případně spolupracují Další zpracovatelé, a to elektronicky na adresu [REDAKCE] Dojde-li ke změně v poskytnutých údajích uvedených v seznamu, zavazuje se Zpracovatel Správci bez zbytečného odkladu stejným způsobem zaslat aktualizovaný seznam;

- V.1.14. bezodkladně oznamovat Správci veškerá porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na ně způsobem Správce stanoveným;
- V.1.15. pokud je to vzhledem k činnosti Zpracovatele vykonávané pro Správce relevantní, poskytnout subjektům osobních údajů v okamžiku získání osobních údajů, informace Správce o zpracování osobních údajů, a to vždy aktuální a ve formátu stanoveném Správce;
- V.1.16. neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu;
- V.1.17. sdělit Správci jméno, příjmení a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů v případě, že je (nebo bude) dle GDPR povinen pověřence jmenovat, nebo tak učiní dobrovolně;
- V.1.18. neprodleně oznámit Správci provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout mu na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
- V.2. Zpracovatel přijal a udržuje taková **bezpečnostní technická a organizační opatření**, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- Zpracovatel přijal a udržuje veškerá bezpečnostní opatření a pravidla směřující k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení, se kterými byl Správce prokazatelně seznámen před zahájením zpracování osobních údajů, nebo bude prokazatelně seznámen v budoucnu.
- V.3. V případě ukončení účinnosti této Smlouvy nejsou Zpracovatel, resp. jeho pracovníci, popř. pověřené třetí osoby, kteří přišli do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Zpracovateli.
- V.4. **Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj** se činí e-mailem na adresu [REDAKCE] (v kopii vždy na adresu [REDAKCE] Jde-li o závažné, bezprostředně hrozící nebo trvající porušení zabezpečení osobních údajů, je oznamovatel

povinen nejdříve provést oznámení telefonicky na linku [REDACTED] (nedovolá-li se, pak na linku [REDACTED] a oznámení potvrdit a upřesnit e-mailem. Nepodaří-li se provést telefonické oznámení do třiceti (30) minut, je oznamovatel povinen provést ihned oznámení e-mailem. Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj musí zahrnovat alespoň:

- a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
- b) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace;
- c) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
- d) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhuje k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů;
- e) datum a čas vzniku porušení zabezpečení osobních údajů, je-li možné tyto údaje určit.

Pokud není možné poskytnout Správci informace podle písm. a) až e) výše současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

V tomto odst. 5.4 uvedené povinnosti Zpracovatele se uplatní obdobně, pokud k porušení zabezpečení osobních údajů dojde u Dalšího zpracovatele nebo dalšího zpracovatele spolupracujícího s Dalším zpracovatelem.

## VI. ODMĚNA

VI.1. Smluvní strany se dohodly, že odměna Zpracovatele za plnění povinností je již zahrnuta v odměně Zpracovatele sjednané v Dohodě

## VII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A SANKCE

VII.1. Zpracovatel odpovídá za jakoukoli újmu, která Správci či třetím osobám vznikne porušením jeho povinností na základě této Smlouvy a/nebo GDPR.

VII.2. Zpracovatel rovněž odpovídá za jakoukoli újmu, která Správci či třetím osobám vznikne porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy a/nebo z GDPR Dalším zpracovatelem či s ním spolupracujícím dalším zpracovatelem.

VII.3. V případě, že Zpracovatel, Další zpracovatel či další zpracovatel spolupracující s Dalším zpracovatelem poruší pravidla nakládání s osobními údaji stanovená v této Smlouvě a/nebo v GDPR, může se Správce domáhat, aby se tohoto jednání zdržel a odstranil závadný stav, resp. aby zajistil, že takto učiní Další zpracovatel či s ním spolupracující další zpracovatel. Dále může požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení bez ohledu na to, zda bylo způsobeno Zpracovatelem, Dalším zpracovatelem či s ním spolupracujícím dalším zpracovatelem Zpracovatel se zavazuje Správci tuto smluvní pokutu uhradit do dvaceti jedna (21) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Úhradou smluvní pokuty dle tohoto odstavce není dotčeno právo Správce na náhradu újmy.

V Praze, dne.. [REDACTED]

20.9.2011

Národní rozvojová banka, a. s.

[REDACTED]  
IMP net s.r.o.

## Příloha č. 2: Čestné prohlášení

Dodavatel prohlašuje, že

- (a) není v úpadku, není v platební neschopnosti, není v likvidaci, její záležitosti nejsou spravovány likvidátorem nebo soudy, neuzavřela dohodu s věřiteli, nemá pozastavenou obchodní činnost nebo není v jakékoliv obdobné situaci vyplývající z obdobného postupu stanoveného vnitrostátními právními předpisy;
- (b) v posledních pěti letech nebyl proti ní vynesena pravomocný rozsudek nebo pravomocné správní rozhodnutí z důvodu porušení jeho povinností týkajících se placení daní nebo příspěvků na sociální zabezpečení v souladu s platnými právními předpisy a tento závazek zůstal neuhrazen, ledaže bylo uzavřeno závazné ujednání o jeho úhradě;
- (c) v posledních pěti letech Agentura nebo osoby s pravomocí zastupování, rozhodování nebo kontroly nad ní nebyli odsouzeni za trestný čin týkající se jejich profesionálního chování pravomocným rozsudkem, který by mohl ovlivnit jejich schopnost plnit smlouvu o dodávkách, službách nebo pracích a který byl vynesena pro některý z následujících důvodů:
  - (i) nedbalostní poskytování zavádějících informací, které mohou mít podstatný vliv, nebo podvodné zkreslení informací požadovaných pro ověření neexistence důvodů pro vyloučení či splnění výběrových kritérií nebo při plnění smlouvy či dohody;
  - (ii) uzavření dohod s dalšími osobami za účelem narušení hospodářské soutěže;
  - (iii) pokus o nepřiměřené ovlivnění rozhodovacího procesu zadavatele během zadávacího řízení;
  - (iv) pokus o získání důvěrných informací, které by mu mohly poskytnout nepřiměřené výhody v zadávacím řízení;
- (d) v posledních pěti letech nebyl proti Agentuře nebo osobám s pravomocí zastupování, rozhodování nebo kontroly nad ním vynesena pravomocný rozsudek z důvodu:
  - (i) podvodu;
  - (ii) korupce;
  - (iii) účasti ve zločinném spolčení;
  - (iv) praní špinavých peněz nebo financování terorismu;
  - (v) teroristických trestných činů nebo trestných činů spojených s teroristickými aktivitami nebo podněcování k těmto trestným činům, napomáhání k nim nebo pokus o jejich spáchání;
  - (vi) dětské práce a jiných forem obchodování s lidmi;
- (e) nepodléhá rozhodnutí o vyloučení obsaženému v databázi systému včasného odhalování rizik a vylučování hospodářských subjektů (EDES) vedené Evropskou komisí<sup>1</sup> podle jejího zveřejněného seznamu.

IMP net s.r.o.

<sup>1</sup> [https://ec.europa.eu/info/strategy/eu-budget/how-it-works/annual-lifecycle/implementation/anti-fraud-measures/edes\\_en#the-database](https://ec.europa.eu/info/strategy/eu-budget/how-it-works/annual-lifecycle/implementation/anti-fraud-measures/edes_en#the-database)