

Česká republika

Moravský zemský archiv v Brně

Palachovo nám. 723/1
625 00 Brno – Starý Lískovec

Č. j.: MZA 13854/2021

PID: MZARX004IFL1

SMLOUVA

o poskytování provozní podpory informačního systému BADATELNA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zaevidovaná pod č.j. MZA 918/2018, (dále jen „smlouva“)

mezi:

Česká republika – Moravský zemský archiv v Brně

Sídlo: Brno-Starý Lískovec, Palachovo náměstí 723/1

Kontaktní adresa: Palachovo nám. 1, P.O.BOX 51, 625 00 Brno

IČO: 70979146

DIČ: CZ70979146, není plátcem DPH

Zastoupená: PhDr. Ladislav Macek, ředitel

E-mail:

Telefon:

Fax:

veden v registru ekonomických subjektů pod číslem jednacím 1/2008-7115/E, RES 476.

(dále jen „objednatel“)

a

BACH systems s.r.o.

Sídlo: Holická 31/N, č.p. 1097, 772 00 Olomouc

IČO: 60794097

DIČ: CZ 60794097

Její jménem jedná: Ing. Miroslav Bayer, jednatel společnosti

E-mail:

Telefon:

zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Ostravě oddíl C vložka 7219

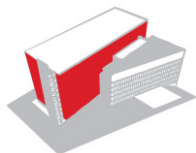
(dále jen „poskytovatel“).

Článek I

Předmět a rozsah plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat objednateli provozní podporu informačního systému evidence badatelů a výpůjček archiválií v aplikaci BADATELNA, který byl pořízen na základě objednávky mezi výše uvedenými smluvními stranami pod č. 203-205/01/04 ze dne 10. prosince 2004 (dále jen „BADATELNA“), upgradovaného na základě smluv evidovaných objednatelům pod č. j. MZA 5780/2017, dále pod č. j. MZA 2270/2018 a pod č. j. MZA 10649/2019, které zahrnují:

- podporu běžného provozu softwarového produktu BADATELNA,
- aktualizace softwarového produktu BADATELNA,
- provádění požadovaných softwarových úprav.



2. Podpora běžného provozu zahrnuje:

- a) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem ve formě konzultací věcnému i technickému správci sloužícím jako návody a rady, jak použít systém v určité situaci, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování systému,
- b) odstraňování pozáručních vad,
- c) odstraňování mimozáručních vad,
- d) řešení havarijních situací. Havarijní situací při provozu systému BADATELNA se rozumí stav, kdy je systém nefunkční a nelze ho uvést do funkčního stavu v rámci konzultací dle písm. a). Objednatel má právo označit provoz systému BADATELNA za havarijní situaci.

3. Aktualizace zahrnují:

- a) aktualizace aplikace BADATELNA vzniklé v souvislosti se změnou právních předpisů,
- b) aktualizace aplikace BADATELNA vzniklé na základě organizačních a technických změn u objednatele a změn vnitřních předpisů objednatele,
- c) aktualizace aplikace spojené se změnou systémového prostředí objednatele.

4. Softwarové úpravy zahrnují:

- a) úpravy funkcionality systému BADATELNA, které neovlivňují celkovou filozofii a datovou stavbu systému,
- b) úpravy tiskových výstupů, doplnění funkčnosti a jiné drobné změny.

Článek II

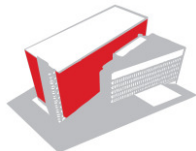
Místo a způsob plnění



1. Konzultace v rámci provozní podpory budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem mezi kontaktními osobami podle čl. VI odst. 3 této smlouvy. Případné změny v uvedených kontaktech oznámí poskytovatel objednateli písemně předem.
2. Ostatní práce podle této smlouvy budou dle okolností a dohody obou stran poskytovány v sídle objednatele.

Článek III

Požadavky na provozní podporu, kategorizace vad a lhůty jejich odstraňování

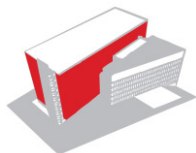
1. Podpora běžného provozu bude poskytována v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. V tomto čase budou předávány také aktualizace.
2. Poskytovatel je povinen průběžně vést, s výjimkou aktualizací podle čl. I odst. 3, výkaz práce, který podrobně specifikuje druh a rozsah práce vykonané poskytovatelem. Výkaz bude obsahovat popis konkrétního řešeného úkolu a počet odpracovaných hodin. V případě řešení havarijních situací a odstraňování mimo záručních vad výkaz práce schvaluje objednatel. Výkaz práce bude přílohou příslušného daňového dokladu.
3. Závady systému BADATELNA budou podle závažnosti členěny do dvou kategorií:
 - a) závažnost 1:
 - systém BADATELNA je kompletně nefunkční a svou činností ohrožuje chod systému, na kterém je provozován, jinak také havarijní situace.
 - jedná se o situace, zejména: nejsou-li plně funkční moduly a jejich části evidence badatelů, tisk badatelských listů, evidence nových objednávek, tisk prioritních lístků a soupisek, evidence výdeje a příjmu archiválií.



- b) závažnost 2:
- některé funkce systému BADATELNA nelze použít, nutno provést restart systému BADATELNA
 - kromě funkcí uvedených v závažnosti č. 1
4. Ohlášení závad systému BADATELNA poskytovatele musí být provedeno elektronickou poštou na adrese . V oznámení závady musí být závada popsána a vymezena její závažnost.
 5. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení a odstraňování „závad závažnosti 1“ (havarijní situace) v místě objednatele ve lhůtě 24 hodin od okamžiku oznámení jejího vzniku způsobem uvedeným v odst. 4. V odstraňování havárie bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do jejího odstranění, a to i mimo pracovní dobu. Poskytovatel se zavazuje vyřešit „závadu závažnosti 1“ (havarijní situaci) do 48 hodin od okamžiku ohlášení havarijní situace způsobem uvedeným odst. 4. Lhůty uvedené v tomto odstavci běží pouze v pracovní dny.
 6. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě do 72 hodin (v pracovních dnech) u „závad závažnosti 2“ a ve lhůtě do 7 pracovních dnů zahájit odstraňování závady a sdělit to elektronickou poštou objednateli s oznámením lhůty na odstranění závady.
 7. Lhůta dle odst. 5 a 6 počíná plynout okamžikem prokazatelného oznámení na adrese  (datová zpráva). Po odstranění vady závažnosti 1 (havarijní situace) bude oběma smluvními stranami podepsán předávací protokol. V ostatních případech objednateli potvrdí převzetí opravy písemně nebo elektronickou poštou. Za okamžik odstranění vady se považuje nainstalování opravy poskytovatelem případně předání opravy objednateli k instalaci. Opravou se rozumí programové vybavení nebo nastavení parametrů odstraňující příslušnou vadu.
 8. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí opravy, pokud nebude provedena řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně poskytovateli sdělí, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od předání opravy. Na následné opravy se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
 9. Plnění podle čl. I odst. 3 písm. a) předá poskytovatel tak, aby aktualizace mohla být nainstalována nejpozději ke dni účinnosti příslušné právní normy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 10. Lhůty na plnění podle čl. I odst. 3 písm. b) a c) sjednají smluvní strany dohodou pro každý případ samostatně.
 11. Postup při uplatnění požadavku na konzultace:
 - a) objednatel formuluje požadavek na konzultace telefonicky nebo e-mailem,
 - b) poskytovatel ve lhůtě do 24 hod (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a poskytne příslušnou konzultaci přímo nebo navrhne další postup řešení.
 12. Postup při uplatnění požadavku na softwarovou úpravu:
 - a) objednatel formuluje požadavek na softwarovou úpravu e-mailem nebo předloží poskytovateli při osobním jednání,
 - b) poskytovatel ve lhůtě do 72 hod (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a navrhne postup řešení včetně předpokládané finanční náročnosti.

Článek IV Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. a), b) a odst. 3 písm. a) činí čtvrtletně 11.000,- Kč bez DPH.
2. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. c) a také písm. d), pokud je incident způsoben objednatelem bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.200,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin, v opačném případě bude incident řešen v rámci plnění čl. IV odst. 1.
3. Cena za plnění dle čl. I odst. 3 písm. b) a písm. c) bude stanovena dohodou smluvních stran na základě odhadovaného počtu odpracovaných hodin a hodinové sazby podle odst. 2 tohoto článku.

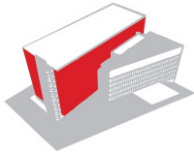


4. Cena za plnění dle čl. I odst. 4 bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 900,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin.
5. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 1 a 2 je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den uplynulého kalendářního čtvrtletí. Pokud smlouva vznikne nebo zanikne v průběhu čtvrtletí, je poskytovatel oprávněn účtovat jen alikvotní část paušální ceny.
6. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 3, 4 a 5 je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den předání příslušného plnění.
7. Splatnost daňových dokladů je čtrnáct (14) dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. Daňové doklady budou vedle náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a údajů podle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů obsahovat i evidenční číslo smlouvy.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury čtrnáct (14) dnů.
10. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla.
11. Daňové doklady budou zasílány na adresu sídla objednatele.

Článek V.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při vypracování díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Bude-li výsledkem nebo součástí díla i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, poskytuje poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu objednateli pro území celého světa nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru objednatele, přičemž poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Bude-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, postupuje poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně díla. Poskytovatel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby poskytovatel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na objednatele a z objednatele na třetí osoby. Poskytovatel prohlašuje, že všem autorům poskytl



dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky poskytovatele vůči autorovi jsou vypořádány.

4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

Článek VI

Součinnost, odpovědnost, kontaktní osoby

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli všechny informace, všechny podklady a písemnosti, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro činnost poskytovatele dle této smlouvy.

2. Poskytovatel neodpovídá

- za závady systému BADATELNA, které vznikly na základě chybných údajů objednatele,
- za závady systému BADATELNA způsobené vadnou funkcí spolupracujících programů třetích stran nebo závadnou funkcí hardware použitého pro provoz systému,
- za závady systému BADATELNA způsobené nedodržením doporučení k provozu a používání systému poskytnutých poskytovatelem v dokumentaci, v rámci technické podpory nebo při poskytování konzultací.

3. Kontaktní osoby:

- za poskytovatele:



- za objednatele:

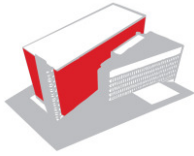


4. Kontaktní osoby podle této smlouvy jsou také pověřenými osobami ve věci záruk a odstraňování záručních vad.

Článek VII

Mlčenlivost

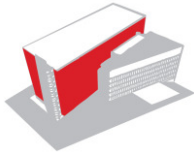
- a) Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost ve vztahu ke třetím osobám o všech skutečnostech týkajících se objednatele, se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy, ledaže se jedná:



- a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
 3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
 4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VIII Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách pro zahájení nebo dokončení odstraňování závady závažnosti 1 (havarijní situace) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě bezdůvodného přerušení odstraňování havárie je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou hodinu přerušení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách pro zahájení nebo dokončení odstraňování závady závažnosti 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dle čl. III odst. 10 a 11 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro poskytnutí konzultace dle čl. III odst. 12 písm. b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení objednatele v úhradě daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele opravu provést.
8. Smluvní strany stanovenou výši smluvních pokut považují za přiměřenou a vzdávají se tímto práva domáhat se u soudu jejího snížení.
9. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele se zhotovením a předáním řádně zhotovené opravy nebo aktualizace o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) opakované neodstranění vad díla ve lhůtě podle čl. III.
 - c) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. VII.
 - d) nezpracování připomínek objednatele do díla nebo postup poskytovatele při zhotovení díla v rozporu s pokyny objednatele.
10. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;



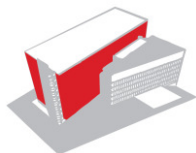
- b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
11. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
 12. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
 13. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek IX Další ujednání

1. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a poskytovatele. Tato jednání proběhnou na základě výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu, který poskytuje objednateli služby na základě této smlouvy, pouze s předchozím souhlasem objednatele. Poskytovatel je povinen provést změnu člena realizačního týmu na základě odůvodněného požadavku objednatele, a to bez zbytečného odkladu po uplatnění tohoto požadavku u poskytovatele.
3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
4. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
5. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla.

Článek X Výpověď

1. Každá ze smluvních stran může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.



Česká republika

Moravský zemský archiv v Brně

Palachovo nám. 723/1
625 00 Brno – Starý Lískovec

Článek XI Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují spolu uzavřít smlouvu o podmínkách zpracování osobních údajů.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
4. Jakékoliv změny či doplnění této smlouvy lze činit pouze na základě dohody formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami; odstoupení od smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Má se za to, že změna smlouvy je při nedodržení formy neplatná.
5. Tato smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje veškeré předchozí dohody a ujednání smluvních stran, které se týkají stejného předmětu (plnění) jako tato smlouva.
6. Pro jakékoli vztahy smluvních stran ze smlouvy anebo v souvislosti s ní mají s vyloučením ustanovení § 566 odst. 2 občanského zákoníku význam pouze smluvní stranou řádně podepsané listiny. Jakékoli jiné písemnosti (včetně e-mailové korespondence) jsou bez právního významu, nestanoví-li smlouva jinak.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti:
 - a) dnem 1. 1. 2022, pokud smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv a byla uveřejněna před tímto datem, nebo
 - b) dnem uveřejnění v registru smluv, pokud smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv a byla uveřejněna po datu 01.01.2022.

a je účinná do 31.12.2023.

8. Smlouva je vyhotovena ve dvou (3) stejnopisech, z nichž objednatel obdrží po dvou vyhotoveních a poskytovatel po jednom (1) vyhotovení.

V Brně dne

V Olomouci dne

za objednatele:

za poskytovatele:

.....
PhDr. Ladislav Macek

ředitel

Česká republika – Moravský zemský archiv v Brně

**Miroslav
Bayer**

Digitálně podepsal Miroslav Bayer
Datum: 2021.10.14 12:57:57 +02'00'

.....
Ing. Miroslav Bayer

jednatel

BACH systems s.r.o.