

Vážený pan
Michal KOŠČ
STYLE floor products s.r.o.
Dobrovského 999/4
Ostrava–Přívoz

Olomouc
15/07/2021

ZPOŽDĚNÍ VE VÝROBĚ A DODÁVKÁCH HOMOGENNÍCH KRYTIN MIPOLAM

Vážený pane Košči,

V poslední době došlo k několika událostem, které se sešly ve stejnou dobu a negativně ovlivnily možnosti výroby homogenních krytin Mipolam: velmi vysoká poptávka, která překročila výrobní kapacity závodu; nutné pravidelné odstávky výrobní linky a extrémy v dostupnosti a ceně výrobních surovin.

Vaše objednávky mají prioritu a tým Gerflor dělá, co může, abychom Vám zboží dodali v co nejkratším možném termínu. I přes veškerou snahu musíme čelit zpožděním vůči původně avizovaným termínům.

Chápeme, že zpoždění mohou způsobit nepříjemné komplikace, proto se vám pokoušíme najít i náhradní řešení v podobě dodávky podobného materiálu.

Omlouváme se za komplikace a předem děkujeme za pochopení a důvěru.

Se srdečným pozdravem,

Ing. Štěpán NEUWIRTH
Oblastní manažer prodeje