ČSSZ

ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

OBJEDNÁVKA č. 1100019564/23

LaMa Operations s.r.o.
Trenčínská 2627/12
141 00 Praha - Záběhlice

IČ: 62577565
DIČ: CZ62577565

Adresa příjemce faktury:
ČR - ČSSZ ústředí
Křížová 25
225 08 Praha 5

IČ: 00006963
Bankovní spojení: 10006-127001/0710

Vyřizuje: [redacted]
Útvar: Oddělení centrálních nákupů a správy tis
Tel.: [redacted]
Fax:
E-mail: [redacted]

Adresa příjemce zboží/služby:
ČR - ČSSZ ústředí
Křížová 25
225 08 Praha 5

datum objednávky: 08.10.2021
číslo smlouvy:
dodací lhůta: 31.10.2021

Číslo výstavce faktury u nás: 500888
Vaše číslo dodavatele u nás: 500888

Plat.podm.: Splatnost faktur činí 21 dnů ode dne doručení.

Pol.	Materiál	Označení			
	Obj.množství		Jednot.	Cena za jednotku	Hodnota celkem
00010		Technická a servis. podporu IP telefonie			
	1,000		Jedn.výk.	96.795,16	96.795,16

Objednáváme technickou a servisní podporu IP telefonie České správy sociálního zabezpečení pro období 10/2021 za podmínek a podle specifikace uvedené v příloze této objednávky a podle vaší cenové nabídky ze dne 5.10.2021.

Přílohy: Cenová nabídka,Specifikace Předmětu plnění a Obchodní podmínky

Cena je uvedena vč. DPH

Cena je stanovena dohodou dle zákona č. 526/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
v celkové výši do **96.795,16 Kč**,
a to tak, že tato nabídková cena je cenou nejvýše přípustnou.
Smluvní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném a účinném znění.
Objednávka, jejíž hodnota přesáhne částku 50 000 Kč bez DPH, bude včetně akceptace objednatelem uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.,o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění platném a účinném.
Objednávka, jejíž hodnota přesáhne částku 50 000 Kč bez DPH, nabyde účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, přičemž veškeré plnění dle této objednávky lze poskytnout až po nabytí její účinnosti.
Dodavatel je povinen uvést, jaké části objednávky a z jakého právního důvodu není možno uveřejnit. Pokud dodavatel žádnou část objednávky či právní důvod neuvede, bude objednatel oprávněn uveřejnit objednávku jako

Pokračování na další straně...

Pol.	Materiál	Označení			
	Obj.množství		Jednot.	Cena za jednotku	Hodnota celkem

celek včetně akceptace a všech příloh.

[redacted]

Schvaluje: .....
ředitel odboru

Požadavek na dodavatele.

Žádáme o vrácení jednoho vyhotovení objednávky s fakturou. Na přepravním nebo dodacím listě a faktuře uvádějte vždy číslo objednávky. **Pokud nebudou splněny výše uvedené požadavky bude faktura vrácena k doplnění. Zároveň dojde k prodloužení doby splatnosti.**

Potvrzení objednávky:

Tuto objednávku potvrzuji a zavazuji se objednané plnění v souladu s touto objednávkou poskytnout.

Dne:

[redacted]

[redacted]

....
Jméno, funkce Razítko, podpis

Ceník - stanovení nabídkové ceny

Položka	Parametr	Jednotka	Měsíční paušální platba	Cena celkem bez DPH
Služby technické a servisní podpory provozu	1	soubor	79 996,00 Kč	79 996,00 Kč
Cena bez DPH				[redacted]
DPH 21 %				[redacted]
Cena včetně DPH				[redacted]

[redacted]

Příloha č. 2

Objednávka poskytování
technické a servisní podpory provozu IP telefonie
České správy sociálního zabezpečení

Specifikace Předmětu plnění

1. Popis Systému

Typ	Počet	Název položky	Funkce	Záruka do
Praha - Křížová 25 a 27				
SW	1	OpenScape Voice V9 Node 1	vlastní provoz IP telefonie, realizace hlasových služeb, první uzel systému OpenScape Voice V9 (dále jen „**OSV**")	
SW	1	OpenScape Media Server Node 1	správa tónů a hlásek	
SW	1	Common Management Portal	správa komunikačního systému OSV	
SW	1	Trace Manager	dohled nad systémem a logování provozu	
SW	1	Session Border Controler	zabezpečené připojení do VTS	
SW	1	Deployment Server (DLS)	hromadná konfigurace a správa IP telefonů	
SW	1	Ateco	správa a vyhodnocování tarifních dat	
HW	2	IP telefon CP205	hlasové služby	28. 04. 2022
HW	1	IP telefon CP400	hlasové služby	
HW	6	IP telefon CP400	hlasové služby	28. 04. 2022
HW	10	IP telefon CP600	hlasové služby	
HW	28	IP telefon OS60	hlasové služby	
HW	15	IP telefon CP100	hlasové služby	28. 04. 2022
HW	1	OpenScape Branch 50/250	řešení pro vzdálené lokality a záložní provoz	
HW	35	Bezdrátová náhlavní spr. Jabra	hlasové služby	
Praha - Trojská 13a				
SW	1	OpenScape Voice V9 Node 2	vlastní provoz IP telefonie, realizace hlasových služeb, druhý uzel OSV	
SW	1	OpenScape Media Server Node 1	správa tónů a hlásek	
Praha - Sokolovská 225				
SW	1	OpenScape Survival Authority	arbitr pro dohled nad uzly OSV	
Praha - Křížová 6a				
HW	50	IP telefon CP400	hlasové služby	
HW	37	IP telefon CP200	hlasové služby	
HW	3	IP telefon OS40	hlasové služby	
HW	7	IP telefon OS40	hlasové služby	28. 04. 2022
Brno - Veveří 5				
SW	1	OpenScape Branch 1000 V9	řešení pro vzdálené lokality a záložní provoz	
HW	1	IP/analog převod. Mediatrix	poskytuje IP konektivitu pro analogová zařízení	
HW	259	IP telefon CP205	hlasové služby	
HW	20	IP telefon CP400	hlasové služby	

Objednávka poskytování
technické a servisní podpory provozu IP telefonie
České správy sociálního zabezpečení

SW	1	Xpressions	sjednocená komunikace zahrnující hlasovou a faxovou poštu, e-maily a zprávy SMS	
SW	1	Session Border Controler	zabezpečené připojení do VTS	
Brno - Veveří 7				
HW	45	IP telefon CP205	hlasové služby	
HW	18	IP telefon CP400	hlasové služby	
HW	6	IP telefon CP100	hlasové služby	
HW	1	IP/analog převod. Mediatrix	poskytuje IP konektivitu pro analogová zařízení	
Brno - Gajdošova 7				
HW	1	IP/analog převod. Mediatrix	poskytuje IP konektivitu pro analogová zařízení	
HW	91	IP telefon CP205	hlasové služby	
HW	3	IP telefon CP400	hlasové služby	
Brno - Kounicova 14				
HW	1	IP/analog převod. Mediatrix	poskytuje IP konektivitu pro analogová zařízení	
HW	110	IP telefon CP205	hlasové služby	
HW	12	IP telefon CP400	hlasové služby	
Uherský Brod - Přemysla Otakara II. 2476				
HW	7	IP telefon CP205	hlasové služby	
HW	1	IP/analog převod. Mediatrix	poskytuje IP konektivitu pro analogová zařízení	
Valašské Meziříčí - Železničního vojska 1349				
HW	4	IP telefon CP205	hlasové služby	
HW	1	IP/analog převod. Mediatrix	poskytuje IP konektivitu pro analogová zařízení	
Valašské klobouky - Krátká 798				
HW	9	IP telefon CP205	hlasové služby	
HW	1	IP/analog převod. Mediatrix	poskytuje IP konektivitu pro analogová zařízení	
Břeclav - Husova 2994/1a				
HW	14	IP telefon CP400	hlasové služby	
HW	49	IP telefon CP205	hlasové služby	
HW	10	IP telefon CP100	hlasové služby	
HW	1	IP/analog převod. Mediatrix	poskytuje IP konektivitu pro analogová zařízení	
Břeclav - Sady 28. října 248/8				
HW	11	IP telefon CP205	hlasové služby	
HW	1	IP/analog převod. Mediatrix	poskytuje IP konektivitu pro analogová zařízení	
Olomouc - tř. Kosmonautů 1151/6C				
HW	5	IP telefon CP400	hlasové služby	
HW	5	Náhlavní spr. Jabra (Jack 3,5 mm)	hlasové služby	
SW	1	OpenScape Branch 50i A84	řešení pro vzdálené lokality a záložní provoz	
Zlín - třída Tomáše Bati 3792				
HW	16	IP telefon OS40	hlasové služby	
HW	1	IP telefon CP400	hlasové služby	

Objednávka poskytování
technické a servisní podpory provozu IP telefonie
České správy sociálního zabezpečení

HW	16	Bezdrátová náhlavní spr. Platronics	hlasové služby	
SW	1	OpenScape Branch 500i DP4	řešení pro vzdálené lokality a záložní provoz	
Děčín - Ruská 61/33				
HW	20	IP telefon CP400	hlasové služby	18. 12. 2022
HW	13	IP telefon	hlasové služby	30. 09. 2023
HW	20	Náhlavní spr. Jabra (Jack 3,5 mm)	hlasové služby	18. 12. 2022
HW	13	Náhlavní spr. Jabra (Jack 3,5 mm)	hlasové služby	30. 09 .2023
HW	1	OpenScape Branch 500i DP4	řešení pro vzdálené lokality a záložní provoz	18. 12. 2022

Blokové schéma

2. Pracovní doba ČSSZ

Pracovní dny po - pá 6:00 hod. - 18:00 hod.

3. Způsob poskytování Služeb technické a servisní podpory:

Služby technické a servisní podpory musí být poskytovány nepřetržitě ode dne nabytí účinnosti objednávky do 31.10.2021.

4. **Služby technické a servisní podpory** spočívají v:

4.1. zajištění provozu Systému odstraňováním Incidentů bez ohledu na jejich původ;

4.2. podpoře uživatelů Systému při obsluze a užívání Systému, zejména zodpovídáním telefonických a e-mailových dotazů - služba Hot Line. Účelem služby Hot Line je poskytování konzultací v českém jazyce v oblasti identifikace, diagnostiky a řešení problémů souvisejících s provozem Systému. Hot Line je Poskytovatel povinen Objednateli poskytovat v pracovní době ČSSZ vymezené v čl. 2. této Přílohy č. 1 Objednávky:

telefonická podpora (Hot Line): [redacted]
e-mailová podpora (Hot Line): [redacted]

4.3. podávání technických informací o Systému Objednateli v elektronické podobě na e-mailovou adresu oprávněné osoby Objednatele ve věcech věcného plnění v případě, že se provedeným zásahem v rámci poskytování Služeb technické a servisní podpory, zejména technickým nebo servisním zásahem, Systém změní;

4.4. poskytování služby Servicedesku Poskytovatele v pracovní době ČSSZ vymezené v čl. 2. této Přílohy č. 1 Objednávky;

4.4.1. Poskytovatel je povinen informovat e-mailem oprávněnou osobu Objednatele o změnách v technologii Servicedesku Poskytovatele nejpozději 10 pracovních dnů před jejich zavedením na e-mailovou adresu oprávněné osoby ve věcech věcného plnění;

4.4.2. Nejméně 3 pracovní dny před zahájením poskytování služby Servicedesku Poskytovatele je Poskytovatel povinen ověřit propojení a komunikaci servicedesku Objednatele se Servicedeskem Poskytovatele;

4.4.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli do 3. pracovního dne v měsíci výkaz provedených prací v uplynulém měsíci;

4.5. řešení servisních požadavků uplatněných Objednatelem prostřednictvím servicedesku Objednatele nebo v případě jeho nedostupnosti prostřednictvím e-mailu (Hot Line) Objednatele a poskytování asistence uživatelům Systému prostřednictvím vzdáleného přístupu; zajištění změn a dalších činností v souvislosti s provozními požadavky Objednatele v rozsahu 10 hodin, tj. provádění servisních požadavků (např.: zřizování nových IP linek a jejich konfiguraci - nastavení a změny oprávnění vnitřních linek a tříd služeb, vyzvánění, směrování hovorů, změny jmen uživatelů, skupiny uživatelů, sekretářské soupravy, nastavování automatických spojovatelek dle požadavků Objednatele, zpracování přehledu o uskutečněných telefonických hovorech, výstupů z tarifikace, sestav dle požadavků Objednatele apod.);

4.5.1. Objednatel je v nahlášení Incidentu nebo servisního požadavku povinen uvést popis závady, který bude standardně proveden vyplněním ohlašovacího formuláře v rámci Servicedesku Objednatele, a to v následujícím rozsahu:

a) krátký a rámcově výstižný název Incidentu nebo servisního požadavku;
b) identifikace části Systému, kterého se Incident nebo servisní požadavek dle znalostí Objednatele týká;
c) detailní popis závady, průvodních jevů a významných souvisejících informací;

d) uvedení priority dle kategorií uvedených v čl. 5. této Přílohy č. 1 Objednávky.

4.5.2. Poskytovatel je povinen si v případě jakýchkoli nejasností od Objednatele vyžádat doplňující informace telefonicky na telefonním čísle Objednatele [redacted] Pokud si Poskytovatel doplňující informace nevyžádá, má se za to, že je mu plnění jasné a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za případné vady.

4.6. provádění Monitoringu, jehož účelem je sledování funkčnosti Systému v reálném čase ve středisku technické podpory Poskytovatele a Objednatele a neprodlené předávání zaznamenaných hrozících nebo již nastalých chyb na e-mail oprávněné osoby Objednatele ve věcech věcného plnění, které Objednatel může nahlásit na servicedesk Objednatele jako incident (proaktivní dohled)

4.7. vedení provozního deníku Systému v elektronické podobě, Poskytovatel na vyžádání poskytuje Objednateli náhled; každý záznam v provozním deníku obsahuje:
4.7.1. datum a čas úkonu
4.7.2. jméno osoby, která úkon prováděla
4.7.3. identifikaci všech komponent Systému, kterých se úkon týkal
4.7.4. délku trvání úkonu
4.7.5. důvody pro úkon
4.7.6. popis provedených činností při úkonu
4.7.7. popis výsledků úkonu
4.7.8. informaci o tom, zda byl úkon proveden v rámci činnosti dle odst. 4.5. této Přílohy č. 1 Objednávky a dobu jeho provádění;

4.8. kontrole, přezkušování a případně zprovoznění Systému vždy po pravidelných i mimořádných aktualizacích serverového SW Objednatele, v jehož virtuálním prostředí je Systém nasazen a po mimořádných situacích, např.: např. odstávkách nebo výpadcích dodávky elektrické energie, a to nejpozději do 6:00 hodin následujícího pracovního dne (aktualizace operačních systémů je Objednatelem prováděna zpravidla vždy 4. sobotu v měsíci, aktualizace virtuálního prostředí Objednatele je Objednatelem prováděna zpravidla některou sobotu 2x ročně);

4.9. průběžných aktualizacích firmware dle jejich uvolnění výrobcem pro zajištění bezpečnostních záplat všech provozovaných aplikací, náhradách instalovaného programového a aplikačního vybavení Systému aktualizovanou verzí nebo novou subverzí; Všechny činnosti spojené s instalacemi nových verzí Sytému či záplat Systému musí být prováděny v době servisních oken, která jsou stanovena provozem IKT Objednatele, vždy ve čtvrtek a úterý od 16:00 hod. do 24:00 hod.;

4.10. zpracování tarifikace, její provoz, příprava sestav dle požadavků Objednatele;

4.11. identifikaci vadných a poškozených dílů HW;

4.12. ve výměnách vadných dílů HW; musí se jednat výhradně o díly HW originální a nové, na něž Poskytovatel poskytne záruku po dobu 24 měsíců ode dne jeho zprovoznění v Systému;

4.13. v případě nefunkčnosti HW zapůjčení a oživení náhradního HW, plně kompatibilního, technicky srovnatelného s nahrazovaným HW do doby pořízení nového HW Objednatelem nejpozději však do konce poskytování Služeb technické a servisní podpory;

4.14. zajištění dalších úkonů v této Příloze č. 1 Objednávky výslovně neuvedených, sloužících k udržování Systému v technicky provozovatelném stavu.

5. Specifikace SLA

Úrovně priorit Incidentů (tj. závad Systému) z hlediska jejich vyřešení:

5.1. Priorita 1 - stav nouze, celková nefunkčnost Systému (např. nedostupnost Systému pro všechny uživatele a klienty, Systém nereaguje na příchozí ani odchozí volání, výpadek všech SW součástí Systému apod.).
U této priority Objednatel požaduje reakční dobu do 1 hodiny, dobu vyřešení u HW do 2 hodin, u SW do 4 hodin; v případě, že požadovaná doba vyřešení připadne na dobu mimo pracovní dobu ČSSZ, je požadovanou dobou vyřešení čas do 6:00 hod. následujícího pracovního dne.

5.2. Priorita 2 - porucha, funkčnost Systému omezena (např. nedostupnost Systému pro některé z míst plnění, výpadek některých SW součástí Systému apod.)
U této priority Objednatel požaduje reakční dobu do 2 hodin, dobu vyřešení u HW do 4 hodin, u SW do 6 hodin; v případě, že požadovaná doba vyřešení připadne na dobu mimo pracovní dobu ČSSZ, je požadovanou dobou vyřešení čas do 6:00 hod. následujícího pracovního dne.

5.3. Priorita 3 - chyba, funkčnost Systému zachována (např. porucha jednoho koncového zařízení, snížená kvalita hovorů apod.).
U této priority Objednatel požaduje reakční dobu do 3 hodin, dobu vyřešení u HW do 24 hodin, u SW 72 hodin; v případě, že požadovaná doba vyřešení připadne na dobu mimo pracovní dobu ČSSZ, je požadovanou dobou vyřešení čas do 6:00 hod. následujícího pracovního dne.

5.4. U servisních požadavků Objednatel požaduje reakční dobu do 24 hodin, dobu vyřešení do 5 pracovních dnů.

5.5. Nahlašování Incidentů a servisních požadavků bude probíhat v pracovní době ČSSZ uvedené v čl. 2. této Přílohy č. 1 Objednávky, a to prostřednictvím servicedesku Objednatele napojeného na Servicedesk Poskytovatele. V případě jeho nedostupnosti pak prostřednictvím e-mailu (Hot Line) s následným zaznamenáním do servicedesku Objednatele.

5.6. Reakční dobou se rozumí doba, která započne běžet časem nahlášení Incidentu nebo servisního požadavku na Servicedesk Poskytovatele prostřednictvím servicedesku Objednatele do doby potvrzení přijetí Incidentu nebo servisního požadavku Poskytovatelem zaznamenaným v servicedesku Objednatele.

5.7. Dobou pro vyřešení Incidentu nebo servisního požadavku se rozumí doba, která započne běžet okamžikem nahlášení Incidentu nebo servisního požadavku na Servicedesk Poskytovatele prostřednictvím servicedesku Objednatele, a bude ukončena v čase vyřešení Incidentu nebo servisního požadavku. Vyřešením Incidentu nebo servisního požadavku se rozumí změna stavu Incidentu nebo servisního požadavku na servicedesku Objednatele na „Vyřešeno" a v případě jeho nedostupnosti doručením informace o vyřešení Incidentu nebo servisního požadavku na e-mail oprávněné osoby Objednatele ve věcech věcného plnění s následným zaznamenáním do servicedesku Objednatele.

[redacted]

Obchodní podmínky

1. Poskytovatel bude poskytovat plnění ode dne účinnosti objednávky do 31. 10. 2021.
2. Místy plnění jsou budovy objednatele na adresách:

   Křížová 6a, 25 a 27, 225 08 Praha 5,
   Trojská 1997/13a, 182 00 Praha 8,
   Sokolovská 855/225, 190 00 Praha 9,
   Veveří 5 a 7, 660 20 Brno,
   Gajdošova 7, 660 20 Brno,
   Kounicova 14, 602 00 Brno,
   Přemysla Otakara II. 2476, 688 01 Uherský Brod,
   Železničního vojska 1349, 757 01 Valašské Meziříčí,
   Krátká 798, 766 01 Valašské klobouky,
   Husova 2994/1a, 690 02 Břeclav,
   Sady 28. října 248/8, 690 02 Břeclav,
   třída Tomáše Bati 3792, 762 61 Zlín,
   tř. Kosmonautů 1151/6C, 779 11 Olomouc,
   Ruská 61/33, 405 02, Děčín - Děčín IV - Podmokly.

3. Celková cena obsahuje veškeré náklady dodavatele a je cenou konečnou a nejvýše přípustnou.
4. Cena bude uhrazena jednorázově bezhotovostním převodem z bankovního účtu objednatele na bankovní účet dodavatele.
5. Poskytovatel může fakturovat cenu za poskytnutou službu na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného do 15 kalendářních dnů ode dne převzetí služby objednatelem. Doklad o předání a převzetí plnění či jeho kopie bude tvořit přílohu příslušného daňového dokladu (faktury).
6. V případě, že Poskytovatel bude předmět plnění poskytovat pouze část měsíce, je oprávněn fakturovat pouze alikvotní část celkové ceny podle odst. 3 této přílohy.
7. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje den, kdy byla částka připsána na bankovní účet poskytovatele.
8. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Předmětu plnění s potřebnou a odbornou péčí a Předmět plnění provádět v ujednaném čase v souladu s přílohou č. 2 objednávky.
9. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění v rozsahu dle Přílohy č. 2 objednávky a v časech definovaných v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**") uvedených v čl. 7. Přílohy č. 2 objednávky.
10. Poskytovatel je povinen zachovávat naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění či v jiných souvislostech dozví, a to i po skončení objednávky. Tuto povinnost je Poskytovatel povinen zajistit i u svých zaměstnanců, případně jiných osob jsoucích v obdobném postavení vůči Poskytovateli i u svých poddodavatelů. Případné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení podmínek objednávky s právem Objednatele od objednávky odstoupit.
11. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Předmětu plnění.
12. Poskytovatel je povinen alokovat na poskytování Předmětu plnění dostatečné personální kapacity.
13. Poskytovatel je povinen zajistit ve vztahu k osobám, prostřednictvím kterých poskytuje Předmět plnění (dále jen „**Pracovníci**"), dodržování obecně závazných pracovněprávních předpisů, a to zejména (nikoliv však výlučně) předpisů upravujících mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod. Povinnost dle tohoto

odstavce tohoto článku této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit v celém svém dodavatelském řetězci.

14. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění neumožní výkon nelegální práce ve smyslu ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti. Závazek dle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit v celém svém dodavatelském řetězci.

15. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu kontrolovat dodržování odst. 13. a odst. 14. této přílohy, a to prostřednictvím čestného prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel je na základě výzvy Objednatele povinen předat mu do 5 pracovních dní od doručení výzvy čestné prohlášení týkající se dodržování odst. 13. a/nebo odst. 14. této přílohy.

16. Poskytovatel je povinen při poskytování Předmětu plnění volit postupy směřující nejprve k předcházení vzniku odpadů obecně. Poskytovatel je povinen nakládat s odpady, separovat a ekologicky likvidovat veškerý odpad vzniklý v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění na své náklady a v souladu s obecně závaznými předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech. Veškeré obaly vzniklé při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel povinen v co největší možné míře roztřídit podle druhu a dle možnosti opětovně použít, vrátit výrobci materiálů či odvézt provozovateli sběren obalových materiálů.

17. V případě výměny vadných dílů HW je Poskytovatel povinen dodat díly nesoucí značku ekologické šetrnosti (např. Energy Star, The Blue Angel, popř. Ekologicky šetrný výrobek dle ČSN ISO 14024).

18. V případě potřeby servisního zásahu v Systému, pokud to povaha zásahu dovoluje, je z důvodu snížení dopadu zásahu na životní prostředí vhodné, aby Poskytovatel upřednostnil využití vzdáleného přístupu do Systému před provedením úkonu v místě plnění.

19. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel poskytuje Předmět plnění v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími z této objednávky nebo z obecně závazných právních předpisů, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil na své náklady vady vzniklé vadným postupem a Předmět plnění poskytoval řádným způsobem. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečné přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, je Objednatel oprávněn od této objednávky odstoupit.

20. Poskytovatel je povinen předat Objednateli do 3. pracovního dne v měsíci listopadu 2021 výkaz skutečně provedených prací v rámci Služeb technické a servisní podpory. Ve výkazu musí být uveden popis provedeného plnění, místo plnění a den, kdy bylo plnění provedeno.

21. S ohledem na předmět této objednávky se předpokládá, že Poskytovatel bude zpracovávat rovněž data, která nespadají do kategorie osobních údajů. Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním takových dat obsažených v Systému v rámci poskytování předmětu plnění. Poskytovatel je povinen zpracovávat data dle tohoto odstavce této přílohy obsažená v Systému pouze na základě pokynů Objednatele a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této objednávky.

22. Ve vztahu k poskytování Služeb technické a servisní podpory se Poskytovatel dále zavazuje provádět nepřetržitý dohled nad provozem Systému v reálném čase.

[redacted]