

## Kancelářská síť

### Část A - Minimální požadované technické parametry pro všechny přípojky

- ethernetový okruh - multipoint síť – logicky oddělená síť
- samostatný fyzický port RJ-45F
- odstranění poruchy do 6hodin od nahlášení poskytovateli služby
- nepřetržitý servis (odstraňování poruch) poskytovatele služby v režimu 24x7, vstupy servisních techniků poskytovatele do prostor kolektorů budou pouze za doprovodu pracovníka Kolektory Praha, a.s.
- nepřetržitý dohled poskytovatelem služby a linka zákaznické podpory („HelpDesk“) v režimu 24x7
- plně transparentní služba s podporou vlastních VLAN - 802.1q
- symetrická transparentní službu bez QoS.
- rozhraní 100 BASE-TX případně 1000 BASE-TX (802.3u, 802.3ab)
- na všech přípojkách postačuje jeden konektor RJ-45F
- napájení zařízení nutných pro poskytování služby hradí zadavatel
- v případě využití prostor kolektoru pro pokládku inženýrských sítí resp. kabelů platí pro poskytovatele pravidla a postup pro uložení inženýrských sítí viz. <https://www.kolektory.cz/sluzby/zadost-o-pokladku-inzenyrskych-siti/>, zejména pak upozorňujeme, že:
  - práce v kolektoru budou probíhat na základě schválené „Žádosti o uložení vedení technického vybavení a pro práce v prostoru kolektoru“, jejíž součástí je realizační dokumentace (zatahovací plán). Ustanovení ČSN 73 7505:1994, v provozní části „Provozní řád“ popř. další vydávané technickoprovozní dokumenty jsou pro poskytovatele služby závazné.
  - bude uzavřena smlouva o využití kolektorů a technických chodeb a poskytování služeb s tím spojených
- v případě použití bezdrátové technologie je přípustné pouze využití kmitočtů přidělených na základě individuálního oprávnění

### Koncové body

č. přípojky	oblast	adresa	rychlost	GPS	Místnost	Patro
K1	Stodůlky	Hostinského 2/1618,P5	100Mb/s	<u>50.045632, 14.315190</u>	Dispečink	2NP
K2	Centrum	Senovážné nám. 11/1985,P1	100Mb/s	<u>50.0862867,14.4328867</u>	Rozvodna	2PP
K3	Jižní Město	Hráského 2/1900,P4	100Mb/s	<u>50.026765, 14.491859</u>	Rozvodna	1PP
K4	Pešlova	Pešlova 341,P9	100Mb/s	<u>50.1119997,14.5010298</u>	Servrovna	1NP
K5	Modřany	Pejevové 3128,P4	100Mb/s	<u>50.0085785,14.4218413</u>	Rozvodna	1PP
K6	Černý Most	Arnošta Valenty,P9	100Mb/s	<u>50.1015987,14.5709699</u>	Rozvodna	1NP
K7	Radotín	Areál JANKA, Vrážská 143, 153 00 Radotín	100Mb/s	49.9877821, 14.36798870	Dispečink	1NP*

## Další požadované technické parametry pro všechny přípojky

- **SLA 99,6 / měsíc**

Dostupnost služby je vyhodnocována na základě následujících měřených parametrů:

- maximální zpoždění (RTT) při střední velikosti paketů 500 bytů do 10ms,
- maximální jitter do 10ms
- maximální ztrátovost do 0.1 %.

Při překročení libovolného měřeného parametru nad požadované maximální hodnoty a od okamžiku nahlášení na HelpDesk poskytovatele je služba vyhodnocena jako SLA nesplňující.

Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů SLA nezapočítává:

- porucha způsobená výpadkem napájení na koncovém zařízení uživatele,
  - doba, po kterou není zaměstnancům poskytovatele (za účelem odstranění poruchy) umožněn přístup do objektu uživatele či objektu třetí strany s přístupem pod kontrolou uživatele,
  - přerušení z důvodů plánovaných prací nebo údržby, tj. takové přerušení služby, které je nejméně 2 dny předem oznámeno zadavateli (Účastníkovi), nebo je odsouhlaseno oběma stranami. Veškeré práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby. Přerušení z důvodu plánovaných prací se pro účely SLA nepovažuje za poruchu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává. Pokud poskytovatel nedodrží plánovaný termín pro práci, je poskytovatel povinen převzít přerušovanou službu do stavu poruchy, a to od okamžiku, kdy měl být práce ukončena.
- měření parametrů linky bude prováděno na straně zadavatele (Cisco IOS IP SLA)
  - garantovaná přenosová rychlost mezi kterýmikoliv přípojkami alespoň 100Mbit/s v každém směru současně
  - parametry technologických místností náležících ke kolektoru resp. instalačních prostor:
    - volitelně volný prostor 600x600mm pro umístění vlastního RACKU nebo je k dispozici RACK 19“ s volným prostorem 2U a hloubkou 450mm
    - bezúplatné napájení 230V AC, zálohované staniční baterií, maximální možný odběr 3A
    - místnost s klimatizací
    - instalační prostory v běžném prostředí nevyžadujícím krytí proti vlhkosti

\*Koncový bod K7 Radotín – jedná se o dočasný/přechodný dispečink, koncový bod, který bude v provozu pouze po dobu rekonstrukce dispečinku oblasti Západ – Stodůlky, koncový bod K1 Stodůlky. Tyto dispečinky budou provozovány současně a to po dobu cca 12 měsíců. Další informace budou poskytnuty oprávněnou osobou ve věcech technických po uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.