

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.,
obchodního zákoníku v platném znění

Strany smlouvy:

Název: Gymnázium Karla Sladkovského,
Praha 3, Sladkovského náměstí 8
Sídlo: Sladkovského náměstí 8/900, Žižkov, 130 00 Praha 3
Zastoupené: Mgr. Tomášem Huškem, ředitelem školy
IČ: 61385131
(dále jen uživatel)

a

Název: Af Office, s.r.o.
Sídlo: Jednořadá 1051/53, 160 00 Praha 6 - Bubeneč
Zastoupená: jednatelem – Jiřím Sikorou
IČ: 26768771
DIČ: CZ26768771
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 1031029900/5500
Společnost je zapsána do obchodního rejstříku u Měst. soudu v Praze v oddíle C, vložka 92433
(dále jen poskytovatel)

Článek I Účel a předmět smlouvy

- 1.1. Cílem smlouvy je smluvní úprava poskytování služeb v oblasti informačních technologií v tomto rozsahu:
 - správa hardwarových zařízení (server a prvků sítě),
 - zajištění chodu jednotlivých serverů,
 - správa software na serveru,
 - správa a zajištění funkčnosti připojení k internetu,
 - bezpečnost sítě školy.
- 1.2. Správa hardwarových zařízení se sestává z administrace a zajištění bezproblémového chodu serveru a pracovních stanic. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné zálohy systému a dat na serveru.
- 1.3. Správa sítě obsahuje systémovou podporu aktivních a pasivních prvků sítě, jejich konfigurace a údržbu. Síť bude spravována jako samostatný celek.
- 1.4. Správa software zahrnuje standardní údržbu a aktualizace stávajících nainstalovaných softwarových produktů, které jsou v majetku a evidenci uživatele a jsou plně licencovány.
- 1.5. Poskytování Helpdesku bude prováděno prostřednictvím telefonu na čísle 731 724 493 a e-mailové adrese radvan@afoffice.cz v pracovních dnech od 9:00 do 18:00 hodin.



Článek II Místo a čas plnění

- 2.1. Místem plnění jsou prostory užívané v současné době uživatelem na adrese: Sladkovského náměstí 8/900, 130 00 – Praha 3
- 2.2. Pravidelné návštěvy nebyly stanoveny.
- 2.3. Doba odezvy v případě servisních zásahů na zařízeních uživatele je v případě:
- serverů nejpozději do 4 hodin při havarijním stavu,
 - Klíčových prvků HW a sítě nutného pro provoz nejpozději do 6 hodin při havarijním stavu,
 - u běžných poruch do 24 hodin od nahlášení závady,
 - podpora Helpdesku je stanovena od 9:00 do 18:00 hodin.

Článek III Cena a platební podmínky

- 3.1. Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli odměnu za poskytnuté služby v rozsahu a výši níže uvedené:

<ul style="list-style-type: none">• Vzdálený monitoring souborů, sledování logů a update.• 1x měsíčně 1 hod pro servisní zásahy dle článku I odst. 1.1.• Servisní zásahy dle článku II odst. 2.3.	2500,- Kč bez DPH
---	--------------------------

- 3.2. Práce navíc nad rámec smlouvy – dle potřeby:

Cena za hodinu práce v době 09-18 hod v pracovní době Po-Pá	900,- Kč bez DPH
Cena za hodinu práce v době 18-09 hod mimo prac.dobu Po-Pá	1350,- Kč bez DPH
Cena za hodinu práce mimo prac.dobu So-Ne, st.svátky	1800,- Kč bez DPH
Práce dle potřeby počítaje zahájením práce na místě u zákazníka – Sladkovského náměstí 8/900, 130 00 – Praha 3	
Cena výjezdů je zdarma	

Rozsah prací:

- Správa klientských zařízení (různé OS)
- Řešení provozních problémů síťové infrastruktury, software a hardware
- Správa a monitoring firewallu, VPN připojení pro uživatele, zabezpečení
- Správa a dohled nad systémem pro počítání návštěvníků
- Zajištění ochrany dat, jejich zálohování a ochranu proti virům na určených zařízeních
- Konfigurace, správa a zabezpečení síťových prvků
- Aktualizace a údržba operačního systému a programů, instalace nových programů, certifikátů
- Údržba a servis kabelových sítí, zařízení nutných pro komunikaci
- Plánování nákupu HW, SW a rozvoje počítačové sítě ve spolupráci se zástupci uživatele.
- Konzultace, návrh řešení a podpora při zajišťování služeb a produktů pro zákazníky uživatele.
- Poskytování podpory uživatelům dle domluvy
- Tvorba automatických skriptů a dávek – automatizace
- Správa aplikací, databází, zajišťování upgrade aplikací

- 3.3. Faktury za služby budou vystavovány měsíčně na jednu částku s příslušnou specifikací a budou mít všechny náležitosti daňového dokladu.
- 3.4. Finanční částky, které mají být uhrazeny na základě této smlouvy, jsou splatné do 10 pracovních dnů od doručení faktury.
- 3.5. Uživatel je oprávněn fakturu vrátit do splatnosti této faktury s uvedením důvodů, pokud faktura neobsahuje náležitosti uvedené v §12, odst. 2 zákona č. 588/1992Sb, v účetních předpisech nebo dle obchodního zákoníku v platném znění nebo pokud obsahuje údaje nepřesné či nesprávné. Doba do splatnosti nové řádné faktury se nepovažuje ze strany uživatele za dobu prodlení s úhradou faktury.
- 3.6. V případě prodlení s úhradou faktury podle článku 3.2. bude k fakturované částce připočten úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky za každý den prodlení („úrok z prodlení“).

Článek IV Povinnosti správce...

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje, že své služby poskytne profesionálním a odborným způsobem v souladu s příslušnými profesionálními standardy. V případě jakýchkoliv nedostatků v souvislosti s poskytováním služeb, za které poskytovatel odpovídá, vynaloží veškeré úsilí k jejich neprodlenému odstranění. Uživatel na zjištěné nedostatky poskytovatele upozorní písemně bez zbytečného prodlení.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje upozorňovat objednatele z vlastní iniciativy na veškeré potenciální škody a problémy, které by mohly případně vzniknout jeho rozhodnutími ve všech případech souvisejících přímo či nepřímo s předmětem plnění této smlouvy ve znění jejích dodatků.

Článek V Součinnost uživatele

- 5.1. Uživatel se zavazuje předat do správy poskytovateli veškeré vybavení spolu s kompletní dokumentací, které se týká předmětu správy dle článku I.
- 5.2. V souvislosti s plněním této smlouvy se uživatel zavazuje spolupracovat s pracovníky poskytovatele způsobem stanoveným ve smlouvě. Uživatel bere na vědomí, že výkon pracovníků poskytovatele závisí také na včasné a efektivní součinnosti uživatele.
- 5.3. Uživatel se zavazuje upozorňovat poskytovatele z vlastní iniciativy na veškeré potenciální škody a problémy, které by mohly případně vzniknout jeho rozhodnutími, ve všech případech souvisejících přímo či nepřímo s předmětem této smlouvy ve znění jejích dodatků.

Doručování

- 5.4. Jakékoliv upozornění, výzvy, výpovědi nebo jiná sdělení v souvislosti s touto smlouvou budou písemná a nabývají účinnosti dnem doručení druhé straně nebo 5 dní po prokazatelném odeslání zásilky prostřednictvím České pošty (doporučeně) na adresu druhé strany uvedené v záhlaví této smlouvy a k rukám osob uvedených tamtéž. Každá strana si může určit jinou adresu, na kterou druhou stranu předem písemně upozorní.

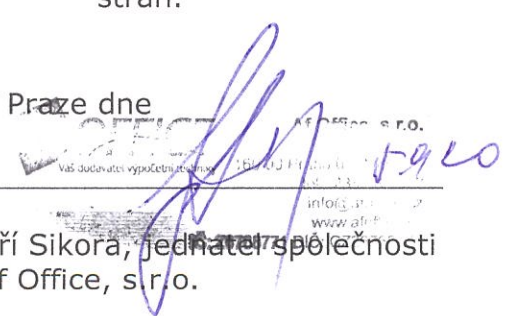
dnem následujícím po doručení výpovědi. Poškozená smluvní strana má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů podle této smlouvy vzniklé před datem ukončení.

- 8.3. Smluvní strany dále souhlasí, že v případě sporu budou spolu v dobré víře spolupracovat nejprve na interním vyřešení záležitosti a bude-li to nutné, využijí společně dohodnuté alternativní metody řešení sporu dříve, než se uchýlí k rozhodčímu řízení.
- 8.4. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
- Prodlení uživatele s úhradou fakturované částky po dobu více jak 2 měsíce od její splatnosti.
 - Nepřítomnost pracovníka poskytovatele po dobu více jak 5 pracovních dnů, aniž by za něj byla zajištěna náhrada, pokud je jeho přítomnost nezbytná pro poskytování objednané služby.
 - V případě prodlení poskytovatele s neprodleným odstraněním nedostatků dle bodu 4.1 této smlouvy.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení smlouvy spolupracovat s pracovníky uživatele (či osobami uživatelem pověřenými) takovým způsobem, aby nemohlo dojít k ohrožení bezpečnosti dat a provozu systémů.
- 8.6. Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení smlouvy předat uživateli (či osobám uživatelem pověřeným) předat veškeré informace a přístupová práva tak, aby nemohlo dojít k ohrožení bezpečnosti dat a provozu systémů.

Článek IX Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva může být změněna a doplňována pouze formou písemných a očíslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky budou tvořit nedílnou součást smlouvy.
- 9.2. Bude-li prokázána neplatnost jakéhokoliv zde uvedeného ustanovení nebo jeho právní nevymahatelnost, smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k ujednání nového znění příslušného ustanovení, které bude v co největší míře zohledňovat záměr obou stran, obsažený v původním ustanovení. Neplatnost některého z ustanovení smlouvy neznamena neplatnost celé smlouvy ani jejích ostatních částí.
- 9.3. Smluvní strany prohlašují, že mají předmět smlouvy, tak jak je uveden v této smlouvě, dostatečně určen.
- 9.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích v českém jazyce, obsahuje 6 stran textu a 1 přílohu. Každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.
- 9.5. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.

V Praze dne


Jiří Sikora, jednatel společnosti
Af Office, s.r.o.


za uživatele
Mgr. Tomáš Hušek, ředitel školy

