

Smlouva o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS Fenix

Článek 1 Smluvní strany

Asseco Solutions, a.s.

se sídlem: 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99
jednající: Ing. Jiří Hub, předseda představenstva
IČO: 64949541
DIČ: CZ64949541
bankovní spojení: 111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.
zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „zhotovitel“

a

Mateřská škola Čáslav, okres Kutná Hora

se sídlem: 286 01 Čáslav, Jahodová 1454
jednající: Mgr. Martina Havelková, ředitelka školy
IČO: Jahodová 1454
DIČ: ---
bankovní spojení: 444490389/0800 – Česká spořitelna, a.s.

dále jen „objednatel“

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití k softwarovým modulům a funkcím informačního systému HELIOS Fenix (dále HELIOS Fenix), jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 a dodání dokumentace k těmto modulům a funkcím.

Právo užití (licence) je poskytnuto objednateli na dobu neomezenou a je dále nepřenosné na další fyzické nebo právnické osoby, pokud nebude smluvně dohodnuto jinak. Vlastní programové vybavení HELIOS Fenix zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona.

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k předmětnému dílu v souladu s ustanoveními § 58 autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů a vykonává autorské právo k aplikacím HELIOS Fenix jako zaměstnavatel, případně na základě uzavřené smlouvy.

2. Předmětem plnění této smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací modulů a funkcí HELIOS Fenix, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.

Implementačními pracemi se rozumí instalace a základní zaškolení užívání modulů a funkcí HELIOS Fenix, které jsou předmětem smlouvy a uživatelské nastavení podle požadavků objednatele. Po ukončení implementačních prací bude provedeno předání díla objednateli. Objednatel potvrdí převzetí kompletního plnění nebo jeho částí dle specifikace uvedené v příloze č. 1 podpisem Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.

3. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování služeb provozní podpory k HELIOS Fenix. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek, uvedených v čl. 3 této smlouvy.

Článek 3

Rozsah poskytování provozní podpory

1. Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:
- 1.1. Poskytování informací:
 - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů a funkcí HELIOS Fenix
 - poskytování nabídek a předvedení nových modulů a funkcí HELIOS Fenix nebo jejich nových verzí
 - 1.2. Dodávky upgrade:
 - dodávání všech upgrade modulů a funkcí, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však 2x ročně
 - upgrade HELIOS Fenix zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly a funkce HELIOS Fenix dle čl. 4 této smlouvy
 - 1.3. Konzultační a poradenská činnost (KPČ):
 - zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování HELIOS Fenix v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení objednatel zhotoviteli
 - poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 do 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <https://products.helios.eu/helios-fenix/> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line, bude objednatel informován zhotovitelem)
 - seznámení uživatelů HELIOS Fenix s novinkami verze upgrade formou osobních konzultací
 - instalace upgrade, pokud je objednatel vyžádána
 - 1.4. Legislativní podpora:
 - zaplacením poplatku za dodávky upgrade získává objednatel nárok na to, že bude dodaný HELIOS Fenix v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
 - legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS Fenix, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou

- legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS Fenix nepokrýval v době prodeje
2. V případě, že se smluvní strany v budoucnu dohodnou na odebrání části modulů a funkcí HELIOS Fenix z poskytování provozní podpory, je taková změna účinná vždy od 1.1. následujícího roku.

Článek 4 **Licenční ujednání**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou licenci k užití modulů a funkcí HELIOS Fenix, které jsou dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona v platném znění.
2. Obsahem poskytnuté licence je užití modulů a funkcí HELIOS Fenix pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn moduly a funkce HELIOS Fenix užit k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
 - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě
 - zveřejňovat moduly a funkce HELIOS Fenix ani jejich části
 - moduly a funkce HELIOS Fenix měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele
 - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat moduly a funkce HELIOS Fenix s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.
5. V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce, tzv. dokup, specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy o další moduly a funkce, které zhotovitel poskytne objednateli na základě jeho požadavku, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté moduly a funkce analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách poskytování služeb provozní podpory.

Článek 5 **Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů a funkcí HELIOS Fenix, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.
2. Cena za implementační práce, spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí HELIOS Fenix je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad stanovenou cenu, je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2, je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů a funkcí HELIOS Fenix. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

- Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu upgrade modulů a funkcí uvedenou ve smlouvě a jejich dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.
4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
 5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
 6. Dopravné na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.
 7. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., 2. proběhne po dodání modulů a funkcí HELIOS Fenix dle přílohy č. 1 této smlouvy.
 8. Fakturace dle čl. 5, odst. 3., 4.:
 - a) Proběhne 1 x ročně, v prvním měsíci servisního roku, s výjimkou u případných dokupů dle následujícího bodu b)
 - b) V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce, tzv. dokup, se adekvátně navýší i celková cena za služby provozní podpory dle přílohy č. 2 této smlouvy. Cenový rozdíl mezi novou a původní cenou, odpovídající období ode dne převzetí rozšíření do konce příslušného servisního roku, bude objednateli fakturován v průběhu servisního roku na základě potvrzeného Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.
 9. Fakturace dle čl. 5, odst. 5., 6. proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.
 10. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 14 dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet zhotovitele.
 11. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.

Článek 6 Lhůty a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje dodat moduly a funkce HELIOS Fenix, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, s výjimkou těch modulů a funkcí, které byly objednateli již poskytnuty před podpisem této smlouvy, do 14 dnů od podpisu smlouvy a provést implementační práce dle harmonogramu implementace, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak. Ukončení implementace bude potvrzené podpisem na Předávacím protokolu nebo na Pracovním listu.
2. Konzultační a poradenská činnost bude poskytována ve lhůtách, uvedených v čl. 3, odst. 3.

3. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 7

Závazky zhotovitele

1. Poskytnout objednateli licence k modulům a funkcím HELIOS Fenix a předat objednateli originální instalační média a dokumentaci. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje dostavit se do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem ke zjištění závady a zahájení jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel zhotoviteli na pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://www.helios.eu/produkty/helios-fenix/> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line, bude objednatel informován zhotovitelem)
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi příslušného modulu a funkce HELIOS Fenix. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů počítače
 - živelnou pohromou
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu viry

Článek 8

Závazky objednatele

1. Převzít a zaplatit moduly a funkce HELIOS Fenix a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Po dobu platnosti smlouvy odebírat upgrade všech modulů a funkcí tak, aby HELIOS Fenix mohl zajistit legislativní správnost.
3. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
4. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware
 - změna síťového prostředí
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
 - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je HELIOS Fenix provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
5. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovaným modulům a funkcím HELIOS Fenix. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

6. Objednatel je povinen poskytnout součinnost zhotoviteli. Součinností se rozumí poskytnutí zdrojů a informací v oblasti personální, technické a organizační, při analýze, implementaci, školení a převodu dat.

Článek 9

Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
 - zhotovitel poskytuje záruku na moduly a funkce HELIOS Fenix po dobu 2 let od okamžiku podpisu Předávacího protokolu nebo potvrzeného Pracovního listu o ukončení implementace, jejichž obsah a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů.
 - 6 měsíců na každý upgrade modulů a funkcí HELIOS Fenix podle přílohy č. 1 této smlouvy. Záruční doba začíná běžet okamžikem podpisu Pracovního listu implementace po uvedení upgrade modulu a funkce HELIOS Fenix do provozu
 - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování jednotlivých modulů a funkcí HELIOS Fenix v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel moduly a funkce HELIOS Fenix pro vady řádně užívat.

Článek 10

Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování modulů a funkcí HELIOS Fenix.
3. V případě prodlení s dodáním modulů a funkcí HELIOS Fenix, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % z celkové ceny dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy, a to za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý den prodlení.

Článek 11

Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
 - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů

2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 12

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy.

Článek 13

Subdodavatelé:

1. Objednatel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy nebo jeho část může být ze strany zhotovitele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Zhotovitel je vůči objednateli zodpovědný za plnění uvedených povinností (včetně zpracování osobních údajů) subdodavatelem, jako by tak činil sám.
2. Ke dni podpisu této smlouvy jsou do plnění předmětu smlouvy zapojeni níže uvedení subdodavatelé, kteří budou (nebo mohou) zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem (dále jen „Subdodavatel – dílčí zpracovatel“).

| Název | IČO | Sídlo |
|-------|-----|-------|
| --- | --- | --- |

(Pokud je tabulka ponechána prázdná, nejsou ke dni podpisu smlouvy známi dílčí zpracovatelé.)

3. Případná změna Subdodavatelů - dílčích zpracovatelů a další práva a povinnosti s nimi související se řídí Smlouva o zpracování osobních údajů a Sdílení dat (tj. smluvním ujednáním mezi zhotovitelem a objednatelem, které upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů poskytnutých objednatelem, v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Článek 14**Reference**

1. Objednatel tímto souhlasí, že poskytne reference v případě, že se na něj obrátí potenciální klienti zhotovitele za účelem získání informací o kvalitě zhotovitelem poskytovaných služeb a produktů. Objednatel poskytne reference za předpokladu, že mu zhotovitel v přiměřeném předstihu požadavek klienta na referenci oznámí.
2. Objednatel souhlasí s použitím svého loga v rámci propagačních materiálů (letáky, produktové listy apod.) zhotovitele, jejichž grafické návrhy budou objednateli předem zaslány k odsouhlasení.
3. Objednatel souhlasí s použitím svého loga na webových stránkách zhotovitele v sekci vyhrazené pro referenční projekty.

Článek 15**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění této smlouvy ve smyslu předchozí věty provede objednatel.
4. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z ní plynoucí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění, zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění a zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
7. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1, č. 2 a č. 3.

Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást smlouvy:

- Příloha č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix a harmonogram implementace
- Příloha č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix
- Příloha č. 3 – Obecný ceník prací

V Praze dne 6. 10. 2021

V Čáslavi dne 30.9. 2021

Za Asseco Solutions, a.s.



Ing. Jiří Hub
předseda představenstva

Za Mateřská škola Čáslav, okres Kutná Hora

MATEŘSKÁ

příspěvková org.

IČO: 750 344

286 01 Čáslav, okr.



Mgr. Martina Havelková
ředitelka školy

Smlouvu zpracoval/a: Vendula Odvodyová

Příloha č. 1
Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix
a harmonogram implementace

| Seznam softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix | Cena |
|---|------|
| Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví | *) |
| Účetnictví státu – přenosy | *) |
| Cena celkem v Kč bez DPH | --- |
| Cena celkem v Kč s DPH | --- |

*) Cena za poskytnutí modulů byla uhrazena na základě dříve uzavřené objednávky.

| Harmonogram implementace HELIOS Fenix | Termín ukončení implementace |
|---|---------------------------------|
| instalace nových modulů, nastavení práv a přístupů pro uživatele, školení | Již bylo implementováno |
| Cena celkem v Kč bez DPH | --- |
| Cena celkem v Kč s DPH | --- |

Příloha č. 2
Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix

| Název modulů a funkcí HELIOS Fenix | Stávající (S) Nové (N) | Cena ročního upgrade |
|------------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví | N | 4 200 |
| Účetnictví státu – přenosy | N | 175 |

| Služba provozní podpory | Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok |
|--|--|
| Poskytování informací | průběžně |
| Dodávky upgrade | nejméně 2x ročně |
| Konzultační a poradenská činnost (KPČ) | 2 hodiny |
| Servisní rok | od 1.1. do 31.12. |

**Stanovení ceny za dodávku upgrade a
konzultační a poradenské činnosti od 1.1.2022 a následující roky**

| Služba provozní podpory | Cena |
|--|-----------------|
| Upgrade nových modulů a funkcí | 4 375 |
| Konzultační a poradenská činnost (KPČ) | 2 500 |
| Cena celkem v Kč bez DPH | 6 875,00 |
| Cena celkem v Kč s DPH | 8 318,75 |

Příloha č. 3
Obecný ceník prací

| Činnost | Cena v Kč bez DPH | Cena v Kč s DPH |
|---|----------------------|--------------------|
| Konzultační a poradenská činnost, včetně vzdálené správy (KPČ) * | 1 650 / hod | 1 996,50 / hod |
| Konzultační a poradenská činnost, včetně vzdálené správy (KPČ) ** | 1 250 / hod | 1 512,50 / hod |
| Dopravné | 11,50 / km | 13,92 / km |

* Standardní cena

** Zvýhodněná cena v případě uzavření smlouvy platí pouze na rozsah předplacených hodin.