

Název projektu (CZ): Námět na podporu eGovernmentu a programu "Digitální Česko". Měření a vyhodnocování úrovně digitalizace ve státní správě.

## Etapy řešení

Etapa a podetapy	Název etapy	Termín ukončení etapy
<b>rok 2021</b>		
<b>1</b>	<b>Tvorba metodiky a postupů, stabilizace týmu</b>	<b>12/2021</b>
1.1.	<b>Zahájení projektu:</b> Zahájení činnosti projektového týmu a zároveň zahájení obsazování pozic v ITCON pro realizaci projektu.	4/2021
1.2.	<b>Základní rámec:</b> Zpracování základních metodických principů (vazba na existující metodiky, parametry cílového stavu, definice první verze systému indikátorů ...).	4/2021
1.3.	<b>Pilotní projekty a zpracování detailní metodiky:</b> Pilotní projekty ve vybraných OSS, vyhodnocení zpětné vazby, upřesnění metody postupu pro další období, doladění metodiky. Dopracování reportingu, dashboardů, benchmarkingů, první verze What-If analýz. Zpracování konceptu PR kampaně. Zpracování konceptu zvýšení digitální gramotnosti (v návaznosti na již existující projekty a aktivity).	11/2021
1.4.	<b>Schválení metodiky a plán 2022 pro OSS:</b> Upřesnění metodiky a projednání výstupů s metodickými útvary programu Digitální Česko; finální stabilizace projektového týmu ITCON. Informace o projektu pro OSS, konkretizace dopadů pro OSS a jejich informační koncepce a Katalogy služeb.	12/2021
<b>rok 2022</b>		
<b>2</b>	<b>První plošné měření</b>	<b>12/2022</b>
2.1.	<b>Plošné měření:</b> První plošné měření u zúčastněných OSS. Realizace individuálních požadavků OSS. Průběžné doladění reportingu, dashboardů a benchmarkingů dle nových požadavků.	10/2022
2.2.	<b>Sociální aspekty:</b> Dopracování a zohlednění sociálních aspektů při digitalizaci státní správy, řešení pro znevýhodněné skupiny občanů.	6/2022

2.3.	<b>Úprava metodiky, algoritmů a SW nástroje:</b> Zpracování různých typů What-If analýz na základě nových vstupů. Dopracování metodiky.	12/2022
2.4.	<b>Úprava metodiky a algoritmů pro kraje a města:</b> Tvorba specifické metodiky pro kraje a města (případně pro další zájemce). Zpracování různých typů What-If analýz podle požadavků krajů a měst.	12/2022
2.5.	<b>Zvyšování digitální gramotnosti občanů a úředníků:</b> Spolupráce na souvisejících projektech a aktivitách na základě zpracovaného konceptu. Dopracování konceptů.	12/2022
<b>rok 2023</b>		
<b>3</b>	<b>Druhé plošné měření</b>	<b>12/2023</b>
3.1.	<b>Plošné měření:</b> Druhé plošné měření u zúčastněných OSS. Realizace individuálních požadavků OSS. Průběžné doladění systému reportingu, dashboardů a benchmarkingů na základě nových požadavků.	12/2023
3.2.	<b>Aplikace postupu pro krajské úřady a města:</b> Měření digitální zralosti a řešení individuálních požadavků pro další orgány státní správy (případně další zákazníky, např. finanční instituce).	10/2023
3.3.	<b>Úprava metodiky a algoritmů pro kraje a města:</b> Zpracování požadavků krajů a měst (případně dalších zákazníků) do metodiky.	12/2023
3.4.	<b>Zvyšování digitální gramotnosti občanů a úředníků:</b> Spolupráce na souvisejících projektech a aktivitách dle zpracovaného konceptu.	12/2023
<b>rok 2024</b>		
<b>4</b>	<b>Převedení projektu do rutinního provozu, ukončení projektu</b>	<b>3/2024</b>
4.1.	<b>Plošné měření:</b> Příprava na třetí plošné měření ve všech zúčastněných OSS a zahájení jeho realizace.	3/2024
4.2.	<b>Měření pro kraje a města:</b> Příprava na další měření pro kraje a města (případně pro další zákazníky) a zahájení jeho realizace.	3/2024
4.3.	<b>Předání projektu do provozu:</b> Předání projektových činností do rutinního provozu v rámci ITCON. Předání informací a konceptů pro další realizátory aktivity v oblasti zvyšování digitální gramotnosti a zvyšování informační úrovně úředníků i občanů.	3/2024