

KARDEX

ONE FOR ALL.

Smlouva o dílo č. MUUH_01SoD10CZ0310_SA

Servisní smlouva

Smluvní strany, uvedené v článku 1 této smlouvy, uzavírají shodným a souhlasným projevem své vůle, dále uvedeného dne, měsíce a roku Smlouvu o servisních službách dle ustanovení § 262 a ustanovení § 536 a násl. Zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších změn a doplňků.

Smluvní strany

- 1.1. OBJEDNATEL: Město UHERSKÉ HRADIŠTĚ
- sídlo: Masarykovo nám. 19
spis. značka:
zastoupený: Ing. Liborem Karáskem, starostou
tel.: 575 525 114
fax.: 572 551 071
bank. spoj.: Česká spořitelna a.s.
č. účtu: 27-1543078319/0800
IČO: 00291 471
DIČ: CZ00291 471

pro účely této smlouvy dále nazýván jako *objednatel*

- 1.2. ZHOTOVITEL: **KARDEX s.r.o.**
- sídlo: Biskupský dvůr 2095/8, CZ – 110 00 Praha 1
spis. značka: Oddíl C, vložka 78469, OR vedený Městským soudem v Praze
zastoupený: Pavlem Krausem, jednatelem
tel.: 224 814 420, 595 701 180
fax.: 224 829 376, 595 701 181
bank. spoj.: Komerční banka a.s., pobočka Praha
č. účtu: 19-5581670207/0100 (EUR)
č. účtu: 19-5581700277/0100 (CZK)
IČO: 26192128
DIČ: CZ26192128

pro účely této smlouvy dále nazýván jako *zhotovitel*

jejichž oprávnění k jednání byla shledána v naprostém pořádku a podle které se za podmínek dále ve smlouvě uvedených zavazují smluvní strany k plnění takto: zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a své nebezpečí provádět servis, jehož předmět je určen v článku 2. této smlouvy. Objednatel se zavazuje tuto činnost při splnění veškerých podmínek uvedených ve smlouvě převzít a zaplatit jeho dohodnutou cenu.

h.

Článek 2 - Účel smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy je zajištění servisní činnosti v pozáručním období na páternosterových regálových systémech typu Kardex Industrier a Lektrier, které jsou u objednatele instalovány na základě samostatných smluvních vztahů.
- 2.2. Výrobní čísla systémů, na které se vztahuje tato smlouva, jsou uvedena v příloze č.1. (dále jen „zařízení“)

Článek 3 - Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem této Smlouvy o servisních službách je provádění servisní činnosti v pozáručním období na základě vyžádání objednatele, včetně zajištění nezbytné technické a firmwarové podpory, spotřebního materiálu a náhradních dílů (dále jen „ND“) nezbytných pro zajišťování provozuschopnosti a pohotovostního odstranění závad vzniklých provozem zařízení s cílem odstranění závady na základě zjištěného stavu zařízení (dále jen „servis“ nebo „servisní činnost“). Smluvním obdobím se rozumí období dvanácti (12) měsíců, počínaje podpisem této smlouvy. Předmětem této smlouvy není softwarová podpora, která by v případě požadavku byla řešena samostatnou smlouvou.

- 3.2. Specifikace a rozsah vybraného servisu a jeho ceny jsou uvedeny v příloze č. 2 k této smlouvě.

- 3.3. Servisní činnost se bude provádět ve dvou režimech:

Režim smluvní servisní činnosti – v rozsahu, který je specifikován v Příloze č. 2 této smlouvy.

Režim přímých servisních zásahů – opravy - zhotovitel provede odstranění závady (nahlášené objednatelem) systému dle dokumentace výrobce, event. odstraní i další zjištěné vady.

Součástí servisní činnosti je i vystavení této dokumentace:

- a) Servisní zprávy, kde budou uvedeny provedené úkony včetně seznamu vyměněných ND s identifikací, na kterém zařízení byly úkony provedeny. Součástí Servisní zprávy bude i záznam o předání zařízení.
 - b) Doporučení pro další provoz.
- 3.4. Pracovníci zhotovitele se dostaví k objednateli k provedení opravy v pracovní dny nejpozději do doby, uvedené v Příloze č.2 této smlouvy, po nahlášení závady mimo sobot, nedělí a státních svátků. Nahlášení závady bude provedeno telefonicky a souběžně e-mailem. V případě změny tel. čísel nebo e-mailové adresy je zhotovitel povinen toto oznámit prokazatelným způsobem neprodleně objednateli. servis@kardex.cz

Nahlášení závady bude provedeno v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin telefonicky na číslo +420 595 701 180 a souběžně e-mailem na adresu servis@kardex.cz.

V případě volání na jiná telefonní čísla nebude hlášení o závadě akceptováno.

Objednatel je povinen v nahlášení vady uvést specifikaci zařízení, popsat vadu a její projevy a sdělit další okolnosti podstatné pro servisní činnost zhotovitele.

Při provádění přímých servisních zásahů bude rozsah předmětu servisní činnosti a postup prací prokazatelně písemně odsouhlasen objednatelem.

V rámci provádění oprav budou odstraňovány závady bránící provozuschopnosti zařízení. Vlastní servisní činnost bude sestávat z těchto předpokládaných činností:

- a) identifikace vady,
- b) provedení předpokládané specifikace potřebných ND a spotřebního materiálu,
- c) demontáž vadných součástí a montáž nových nebo opravených dílů případná oprava vadných dílů přímo na zařízení,
- d) provozní zkoušky a kontrola pro zjištění funkce opraveného zařízení (vyzkoušení na provozních režimech, tj. že zařízení bude vyhovovat předepsaným parametrům pro veškeré provozní režimy popsané v dokumentaci zařízení.
- e) předání opraveného zařízení do provozu včetně vystavení a předání Servisní zprávy, potvrzené pracovníkem zhotovitele s příslušným oprávněním, kterým je garantována jakost a kompletnost provedené opravy,
- f) při vypracování Servisní zprávy o provedení prohlídky a Servisní zprávy o opravě bude zhotovitel dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy, ustanovení této smlouvy a bude se řídit výchozími podklady objednatele, zápisy a dohodami smluvních stran.

- 3.5. Předmět smlouvy se řídí mimo jiné i příslušnými československými a českými technickými normami (ČSN). Smluvní strany se dohodly, že tyto normy jsou pro plnění smluvních vztahů i nadále závazné.
- 3.6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel může alespoň 15 dnů před uplynutím příslušného smluvního období písemně si dle nabídky zhotovitele jemu doručené objednat jiný typ servisu pro následující smluvní období. Zhotovitel je pak povinen tuto objednávku do 10 dnů ode dne jejího doručení potvrdit písemně.

Článek 4 - Dohodnuté podmínky provádění servisu

- 4.1. Zhotovitel zabezpečí provedení všech činností předmětu plnění této servisní smlouvy dle technických předpisů a podmínek pracovníky s potřebnou odbornou způsobilostí a kvalifikací odpovídající příslušným předpisům pro provádění servisní činnosti.
- 4.2. Zhotovitel odpovídá za správné provedení předmětu smlouvy a dodržení všech sjednaných podmínek a požadavků včetně vystavení servisních zpráv - viz též článek 3.2. této smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel postupuje samostatně při vlastním technologickém provádění. Z hlediska koordinace činnosti ve vztahu na provozní situaci se řídí pokyny a požadavky objednatele.
- 4.4. Zhotovitel:
 - a) neprodleně oznámí objednateli všechny okolnosti podstatné pro servisní činnost nebo změny dohodnutých podmínek.
 - b) vyzve objednatele k provedení spolupůsobení, pokud není dohodnut jednodušší způsob.
- 4.5. neprodleně oznámí objednateli splnění konečného termínu servisu a vyzve jej k převzetí výsledku servisní činnosti.
- 4.6. Pokud zajišťuje zhotovitel provedení servisní činnosti subdodavatelem, nezbujuje se zodpovědnosti a povinností vyplývajících z plnění této smlouvy. Na svoje náklady zajišťuje subdodavateli školení BOZP, PO a vstup do prostorů objednatele, odpovídá za dodržování režimových opatření pracovníky subdodavatele a nese následky za škody způsobené objednateli subdodavatelem.
- 4.7. Zhotovitel zajistí u všech svých pracovníků dodržování organizačních, provozních, bezpečnostních a požárních předpisů a norem objednatele, se kterými byl zhotovitel seznámen a které souvisejí s jejich přítomností v objektech objednatele a s realizací servisní činnosti. Nové předpisy a případné změny předá objednatel zhotoviteli v dostatečném předstihu.

Článek 5 - Čas a místo plnění

- 5.1. Opravy provádí zhotovitel na základě vyzvání technických pracovníků objednatele a na základě otevřené objednávky s nástupem na odstranění závad dle odstavce 3.4. této smlouvy.
- 5.2. Závady na zařízení bránící dalšímu provozu odstraní zhotovitel maximálně do 2 dnů od nahlášení závady objednatelem a ostatní závady odstraní a požadované služby zajistí objednatel do 3 dnů od uplatnění požadavku objednatelem. Tyto lhůty pro odstranění závad platí jen tehdy, pokud jejich splnění nebudou bránit překážky, které nebylo možné předvídat nebo jejichž překonání nelze z časového hlediska ovlivnit (např. výroba součástí zařízení). I v takovém případě je povinen zhotovitel vyvinout maximální úsilí k zajištění stavu zařízení nebránícímu běžnému provozu. Zhotovitel je pak povinen odstranit tyto závady v co nejkratší lhůtě.
- 5.3. Místem plnění předmětu díla je: Pracoviště MÚ, odbor dopravy, Revoluční 1023, Uherské Hradiště

Článek 6 - Cena za servisní činnost

- 6.1. Smluvní strany si sjednaly za Režim smluvní servisní činnosti ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy a za Režim přímých servisních zásahů – opravy, ceny uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. V ceně servisu dle této Servisní smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady spojené se servisní činností, provedením prohlídky všech zařízení KARDEX, doba práce a cesty i veškeré ostatní výdaje, to vše v rozsahu dle Přílohy č. 2 a Přílohy č.3. Výjimku tvoří náhradní díly, které nejsou v ceně servisu dle této Servisní smlouvy a jsou v případě použití fakturovány zvlášť na základě vždy aktuálně platného ceníku náhr. dílů.

Článek 7 - Platební a fakturační podmínky

- 7.1. Cena za Režim smluvní servisní činnosti (v rozsahu přílohy č. 2) je paušální a bude vyúčtována následujícím způsobem :
- 7.1.a.1. pokud JE dle Přílohy č. 2 součástí servisní činnosti služba HOT-LINE :
- 100% ceny servisu na dané smluvní období
 - První platba na základě daňového dokladu (dále jen faktury), vystaveného do 1 měsíce po nabytí platnosti a účinnosti Servisní smlouvy.
 - Opakované platby na základě faktury (pro každé následující smluvní období), vystavené vždy do konce předcházejícího smluvního období.
- 7.1.a.2. pokud NENÍ dle Přílohy č. 2 součástí servisní činnosti služba HOT-LINE
- 50 % ceny servisu na dané smluvní období je zhotovitel oprávněn vyúčtovat:
 - první platbu na základě daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystaveného a doručeného do měsíce po nabytí platnosti a účinnosti Servisní smlouvy,
 - opakované platby (pro každé následující smluvní období), vystavené vždy do konce předcházejícího smluvního období.
- zbývajících 50 % ceny servisu bude účtováno fakturou vystavenou vždy do 14 dnů po provedení Preventivního+bezpečnostního servisu (v rozsahu dle Přílohy č. 2) v daném smluvním období.
- 7.2. Cena za přímé servisní zásahy – opravy bude účtována fakturou vystavenou vždy do 15 dnů po provedení servisního zásahu.
- 7.3. Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- 7.4. Faktury budou mít tyto náležitosti:
- označení faktury a její číslo
 - podpis oprávněné osoby zhotovitele, IČO.
 - označení bankovního spojení zhotovitele, označení peněžního ústavu, číslo účtu
 - číslo Servisní zprávy
 - datum vystavení
 - označení předmětu plnění
 - fakturovanou částku
 - splatnost
- 7.5. U plátců DPH budou faktury dále obsahovat náležitosti ve smyslu příslušného právního předpisu.
- 7.6. Přílohou každé faktury je smluvními stranami potvrzená „Servisní zpráva“ o provedení prohlídky nebo „Servisní zpráva“ o opravě.
- 7.7. Objednatel je oprávněn vrátit do data splatnosti bez zaplacení faktury, které neobsahují výše uvedené náležitosti nebo obsahují jiné závady ve svém obsahu. Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 7.8. Nárok na cenu za servis vzniká zhotoviteli postupně plynutím dnů smluvního období, ve kterém je servis zajišťován nebo je jeho dostupnost zhotovitelem zajišťována.

Článek 8 - Splnění díla a způsob předání

- 8.1. Zhotovitel splní svůj závazek servisní činnosti jeho provedením bez vad a to jak faktických tak i právních a předáním jeho výsledku objednateli, tj. převzetím opraveného zařízení schopného provozu na projektových parametrech obsluhou zařízení.
- 8.2. Objednatel bude přejímat a zhotovitel předávat výsledek činnosti v místě jeho provádění. K účasti na převzetí a následné předání vyzve zhotovitel obsluhu zařízení ihned po dokončení prací na opravovaném zařízení.
- 8.3. Objednatel je povinen převzít výsledek servisu, jestliže jsou splněny všechny podmínky této smlouvy, a vady zařízení byly odstraněny.

- 8.4. Následně po uvedeném předání a převzetí se zavazují smluvní strany sepsat „Servisní zprávu“ o provedení prohlídky nebo „Servisní zprávu“ o opravě s datem převzetí, podepsanou oběma smluvními stranami, která se stane nedílnou přílohou fakturace.

Článek 9 - Záruky, odpovědnost za vady díla, škodu, nebezpečí škody

- 9.1. Zhotovitel odpovídá za veškeré vady, které svou činností zavinil a je povinen je v dohodnutých termínech bezplatně odstranit nebo jejich odstranění uhradit.
- 9.2. Záruka za jakost provedeného servisu se sjednává na dobu 6 měsíců ode dne podpisu „Servisní zprávy“ o provedení prohlídky nebo „Servisní zprávy“ o opravě.
- 9.3. Záruka za jakost dodaných náhradních dílů (ND) použitých při provádění servisu nebo opravených dílů se sjednává na 24 měsíců ode dne podpisu „Servisní zprávy“ o provedení prohlídky nebo „Servisní zprávy“ o opravě. Tato záruka se nevztahuje na spotřební materiál (spojovací materiál, těsnění, řemeny, osvětlení).
- 9.4. Záruka zhotovitele se dále nevztahuje na:
- úmyslné poškození opraveného zařízení.
 - neodborné zacházení s předmětným zařízením.
 - neodborným nebo nepovoleným zásahem třetí osoby.
 - poškození způsobená jinými vlivy, které nevyvolal zhotovitel.
- 9.5. Zhotovitel odpovídá za škodu, kterou objednateli zaviní vadným nebo opožděným plněním předmětu smlouvy nebo za škodu vzniklou v souvislosti s činností zhotovitele po celou dobu jeho přítomnosti v objektech objednatele. Při prokázání zavinění škody je zhotovitel povinen škodu objednateli nahradit uvedením v předešlý stav nebo uhradit v penězích. Zhotovitel odpovídá pouze za faktické škody maximálně do výše 30% ročních poplatků za Smluvní servisní činnost.
- 9.6. Zhotovitel odpovídá v rozsahu svého plnění za správné provedení předmětu smlouvy a dodržení všech sjednaných podmínek a požadavků včetně vystavení servisních zpráv v dohodnutém rozsahu.
- 9.7. Zhotovitel garantuje provedení předmětu smlouvy vynaložením veškeré odborné péče.
- 9.8. Zhotovitel po převzetí zařízení nese nebezpečí škody na opravované věci pouze v rozsahu povinností spojených s prováděním servisu až do předání objednateli.
- 9.9. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných touto smlouvou v případě (a v tom rozsahu), kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí. Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
- 9.10. Pro účely tohoto ustanovení znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: živelné pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají přímý dopad na Zhotovitele a ovlivňují plnění díla dle této smlouvy. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany Zhotovitele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání Subdodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
- 9.11. O vzniku situace vyšší moci a jejích příčinách uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně, nejpozději však do pěti dnů od vzniku, druhou smluvní stranu faxem nebo telegramem s následným potvrzením doporučeným dopisem. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly. Na požádání předloží smluvní strana odvolávající se na vyšší moc druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz o této skutečnosti.
- 9.12. Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, pokračují po vzniku situace vyšší moci v plnění svých závazků podle smlouvy, dokud je to rozumně možné a budou hledat jiné alternativní prostředky pro plnění smlouvy, kterým nebrání událost vyšší moci. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, jestliže okolnosti vyšší moci u druhé smluvní strany trvají déle než 1 měsíc a to podle svého uvážení buď zčásti, nebo úplně.

Článek 10 - Doba trvání smlouvy a její zrušení

- 10.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní strany.
- 10.2. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 10.3. Tuto smlouvu lze vypovědět písemně ve lhůtě 6 měsíců, přičemž tato lhůta počíná běžet prvním dnem prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, které bezprostředně následuje po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.4. Obě strany mají právo na odstoupení od smlouvy pro podstatné porušení povinností druhou stranou. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje:
 - a) závažné porušování smluvních termínů, technologické kázně nebo kvality prokazatelně zaviněných činností zhotovitele.
 - b) prodlení objednatele s úhradou ceny servisu delší než 30 dnů, nebo
 - c) neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele přes předchozí výzvu, které je delší než 10 dnů, nebo
- 10.5. Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze stran je doručen druhé straně, pokud nebude v oznámení uvedeno jinak.

Článek 11 - Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 11.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci této smlouvy nebo při běžném obchodním styku.
- 11.2. Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní, výrobní či technické povahy obsažené v nabídkách zhotovitele i objednatele, jakož i další důvěrné informace, skutečnosti a podklady za předmět obchodního tajemství kteroukoliv ze smluvních stran označené.
- 11.3. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu existence skutečností tvořících obchodní tajemství, a to jak po dobu platnosti této smlouvy, tak bez časového omezení i po ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Jestliže si strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství nebo označené jako důvěrné, nesmí je strana, které byly tyto informace poskytnuty, prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby bez předchozího souhlasu druhé strany. Orgány státního odborného dozoru nejsou třetí osobou ve smyslu této smlouvy.

Článek 12 - Ostatní ujednání

- 12.1. Osoby oprávněné jednat za objednatele a zhotovitele.

Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích:

- | | | | | |
|----|------------------|--------------------|-------|-------------|
| a) | za objednatele : | Ing. Libor Karásek | tel.: | 575 525 110 |
| b) | za zhotovitele: | Pavel Kraus | tel.: | 602 533 926 |

Osoby oprávněné k jednání ve věcech technicko-montážních:

- | | | | | |
|----|------------------|-----------------------|-------|--------------------------|
| a) | za objednatele : | Ing. Jindřich Havelka | tel.: | 572 525 560, 607 727 212 |
| | | Ing. Iva Moštková | tel.: | 572 525 120, 724 179 031 |
| b) | za zhotovitele: | Martin Kuldan | tel.: | 602 265 336 |
| | | Miroslav Hříbek | tel.: | 602 501 701 |

Kontaktní e-mailová adresa pro servisní činnost (objednávky, hlášení závad apod.): servis@kardex.cz

- 12.2. Zhotovitel se zavazuje, že pracovníci, které použije v souvislosti s plněním této smlouvy, budou dodržovat bezpečnostní předpisy objednatele.
- 12.3. Zhotovitel je povinen udržovat pořádek a úklid ve všech objektech objednatele, a to jak na svých pracovištích, tak i na pracovištích jemu předaných k provádění servisu.
- 12.4. Zhotovitel je povinen ohlašovat pracovní úrazy vzniklé při činnostech svých zaměstnanců v lokalitě objednatele a to útvaru BOZP objednatele.
- 12.5. Objednatel pro zhotovitele zajistí:
- pomocný provozní personál na vyžádání zhotovitele,
 - organizační a prostorové podmínky pro provádění servisu, uložení vybavení zhotovitele a zajištění povolení vjezdu servisního vozidla zhotovitele do areálu objednatele.

Článek 13 - Závěrečná ustanovení

- 13.1. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 13.2. Pro všechna jednání mezi smluvními stranami o této smlouvě platí pouze písemná forma a jakékoliv její změny či doplnění této smlouvy budou prováděny písemně a to formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě odsouhlasených oběma smluvními stranami. Tyto dodatky budou vyhotovovány vždy ve stejném počtu stejnopisů jako tato smlouva.
- 13.3. Není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se všechny vztahy mezi smluvními partnery ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění a jinými obecně závaznými předpisy v platném znění.
- 13.4. Veškeré majetkové spory vyplývající z této smlouvy nebo s ní související budou s vyloučením pravomoci obecných soudů řešeny v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., před jediným rozhodcem určeným Arbitrážním soudem České republiky o.s., IČ 269 88 879. Rozhodce bude určen a rozhodčí řízení bude vedeno dle Rozhodčího řádu Arbitrážního soudu České republiky, o.s., který je dostupný na www.rozhodcidolozka.cz.
- 13.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Uherském Hradišti, dne: 25-03-2010

V Praze, dne: 20.3.2010

Za objednatele:
Město UHERSKÉ HRADIŠTĚ
Ing. Libor Karásek, starosta



Za zhotovitele:
KARDEX, s.r.o.
Pavel Kraus, jednatel

KARDEX s.r.o.
Biskupský dvůr 8, CZ - 110 00 PRAHA 1
Starobělská 13, CZ - 700 30 OSTRAVA
IČ: 26192128 • DIČ: CZ26192128

KARDEX

ONE FOR ALL.

Příloha č. 1 – výrobní čísla

2 ks Kardex Industrier, v.č.:

07006070/001
07006070/002

1 ks Kardex Lektrier, v.č.:

07006048/001

h.

h

Příloha č. 2

Cena za poskytnutí servisních služeb v **Režimu smluvní servisní činnosti** je 19000,- Kč /1x ročně (slovy: devatenácttisíc) a bude fakturována dle článku 7., bodu 7.1.a.2 této smlouvy. Cena je uvedena bez DPH.

Popis výkonů v rámci servisní smlouvy (platí pouze označené položky)

- 1. Preventivní + bezpečnostní servis**
- Roční kontrola zařízení dle servisního protokolu:
 - seřízení a kontrola bezpečnostních zařízení dle nařízení vlády č. 378/2001Sb
 - kontrola výstražných a informačních tabulek
 - kontrola a seřízení strojní mechaniky
 - kontrola a seřízení elektrických zařízení
 - mazání potřebné mechaniky a čištění elektroboxu stroje
 - Zaznamenání kontroly v servisním listu stroje.
 - Umístění kontrolní plakety upozorňující na příští servis.
 - Kardex s.r.o. si vyhrazuje provést následující servis v rozmezí 1 měsíce od objednání.
- 2. Snížení reakční doby**
- Na přímé servisní zásahy se vztahuje snížená reakční doba od nahlášení poruchy v pracovní době od 8 do 17 hodin.
 - do 8 pracov. hodin
 - do 6 pracov. hodin
 - do 4 pracov. hodin
- 3. Linka Hot-Line**
- Možnost nahlášení poruchy na servisní oddělení fa KARDEX 24 hodin denně, případná pomoc servisního technika přes telefon nebo domluva termínu příjezdu technika k odstranění závady.
 - Tato služba je poskytována pouze v případě platebních podmínek uvedených v článku 7, bodu 7.1.a.1. Servisní smlouvy.
- NÁHRADNÍ DÍLY NEJSOU V UVEDENÉ CENĚ ZA SERVISNÍ ČINNOST V ROZSAHU TÉTO SERVISNÍ SMLOUVY A V PŘÍPADĚ NUTNOSTI POUŽITÍ NÁHR. DÍLŮ JSOU TYTO FAKTUROVÁNY ZVLÁŠTĚ, DLE PLATNÉHO CENÍKU.
- 4. Poskytované slevy**
- Sleva 15 % z ceníkových cen náhradních dílů, pokud se při servisu či opravě zjistí potřeba výměny
 - Sleva 10 % z ceny za práci servisního technika v případě přímého servisního zásahu.

Příloha č. 3

1. Přímé servisní zásahy

- Zhotovitel provede na základě hlášení poruchy objednatelem a jeho objednávky na odstranění závady zařízení, dle dokumentace výrobce; odstraní i další zjištěné vady a provede seřízení tam, kde je to pro hospodárný a bezpečný provoz zařízení potřebné. Součástí provedené opravy je i vystavení této dokumentace:

- Servisní zpráva, kde budou uvedeny provedené úkony včetně seznamu vyměněných ND s identifikací, na kterém zařízení byly úkony provedeny.
- Součástí Servisní zprávy bude i záznam o předání zařízení a doporučení pro další provoz.

Ceny platné pro přímé servisní zásahy

	Kardex Industrier	Kardex Lektrier
práce servisního technika:	850,- Kč/hod.	450,- Kč/hod.
čas technika na cestě:	220,- Kč/hod.	220,- Kč/hod.
cena za km:	10,- Kč/km	10,- Kč/km

Ceny přímých servisních zásahů jsou bez DPH a jsou v Příloze č.3 uvedeny bez poskytovaných slev dle Přílohy č.2, bod 5.