SERVISNÍ SMLOUVA č.: 2021/56

Společnost**: Fill SW servis s. r. o.,**

sídlo: U Staré pošty 744, 738 01 Frýdek-Místek,

IČO, DIČ: 25883674, CZ25883674,

registrace: OR KS v Ostravě, sp.zn. C 24506,

zastoupení: Ing. Tomáš Břežek, jednatel společnosti,

na straně jedné a dále v textu jen jako „**Poskytovatel**“

a

Společnost**: Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvková organizace,**

sídlo: El. Krásnohorské 321, 738 01 Frýdek-Místek,

IČO, DIČ: 00534188, CZ00534188,

registrace: OR KS v Ostravě, sp.zn. Pr 938,

zastoupení: Ing. Tomáš Stejskal MBA, LL.M, ředitel,

na straně druhé a dále v textu jen jako „**Klient**“

(Poskytovatel a Klient dále společně jen jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

**VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

1. Klient uzavřel se společností FaRMIS s.r.o., IČO: 25283081 (dále jen „**Dodavatel**“), která je výlučným vykonavatelem majetkových práv k farmaceutickému informačnímu systému FaRMIS2 (dále jen „**systém** **FaRMIS**“) a dalším softwarovým produktům jako např. i-Sklad, Centrální registr kont (karet), Evidence pracovní doby, Distribuční hlášení dle pokynu SÚKL DIS13 apod. (dále společně jen „**Informační technologie**“), licenční smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí licence k systému FaRMIS a k Informačním technologiím (dále jen „**Licenční smlouva**“);
2. Klient užívá pro svou vlastní potřebu v rámci své podnikatelské činnosti na základě Licenční smlouvy uzavřené s Dodavatelem systém FaRMIS, případně Informační technologie;
3. Poskytovatel je oprávněn na základě smlouvy s Dodavatelem dodávat lékárnám systém FaRMIS a/nebo Informační technologie (dále společně jen „**Software**“), provádět jejich servis a poskytovat lékárnám další související služby;
4. Účelem této Smlouvy je sjednání pravidel a podmínek, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Klientovi činnosti spočívající v zajištění a podpoře provozu Software, jakož i úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran.

**DOHODLY SE SMLUVNÍ STRANY NA NÁSLEDUJÍCÍM:**

**Článek I. - Servisní činnost**

* 1. Poskytovatel bude na základě této Smlouvy zajišťovat klientskou podporu telefonicky a/nebo emailem a/nebo formou vzdálené pomoci po internetu a/nebo na vyžádání Klienta formou servisního zásahu v provozovně Klienta, který bude hrazen včetně cestovních nákladů dle platného ceníku. Platný ceník je k dispozici na vyžádání u Poskytovatele.
	2. Bezplatná klientská podpora telefonicky a/nebo emailem a/nebo po internetu probíhá v pracovních dnech v době od 8,00 hodin do 16,00 hodin. Kontaktní údaje jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele [**www.fillmedico.cz**](http://www.fillmedico.cz)
	3. Mimo pracovní dobu Poskytovatele uvedenou v bodu 1.2. má Klient k dispozici bezplatný telefonický **HOT-LINE** na čísle **725 774 200** a to v pracovní dny do 18,30 hodin a v sobotu od 7,00 do 12,30 hodin. Klientská podpora v jinou, než v tomto článku uvedenou dobu je možná, musí být objednána v předstihu a bude hrazena dle platného ceníku.
	4. Pro vzdálenou pomoc po internetu Klient zajistí otevření zabezpečeného vzdáleného přístupu k technickým a softwarovým prostředkům Klienta, na kterých je Software provozován.

 Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím standardních softwarových nástrojů pro vzdálenou správu (např. TeamViewer) a/nebo pomocí zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsob připojení VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace).

 Poskytovatel se zavazuje prokazatelně evidovat veškeré vzdálené přístupy na dotčené technické prostředky Klienta minimálně v rozsahu: začátek připojení, konec připojení, uživatelské jméno, jméno pracovníka Poskytovatele, cíl připojení, účel připojení. Poskytovatel předá tuto evidenci Klientovi na jeho žádost.

 Poskytovatel souhlasí s tím, že veškerá činnost uskutečněná pracovníkem Poskytovatele pomocí vzdáleného připojení na technické prostředky Klienta, může být Klientem zaznamenávána a záznamy archivovány.

V případě, že Klient umožní vzdálený přístup k technickým a softwarovým prostředkům Klienta, na kterých je Software provozován, třetí osobě, je si vědom bezpečnostního rizika a případného poškození software a/nebo ztráty dat a toto riziko na sebe přebírá.

* 1. Klient není oprávněn zadat provedení servisních činností dodaného Software třetí osobě s výjimkou Poskytovatelem předem schválených osob.
	2. Nárok na bezplatnou klientskou podporu spojenou s odstraněním poruch a/nebo poškozením dodaného Software Klient ztrácí, pokud k závadám dojde v důsledku změn a zásahů provedených Poskytovatelem nepověřenými třetími osobami, působením vnějších vlivů, nedodržením stanovených provozních podmínek, neodborným zacházením a/nebo instalací nevhodného SW a HW.
	3. Bezplatná klientská podpora se také nevztahuje na školení, analýzu dat a dohledávání nesrovnatelností na straně Klienta. Bezplatná klientská podpora rovněž není určena k instalaci, konfiguraci ani k aktualizaci SW a HW třetích stran.
	4. Bezplatná klientská podpora také není určena k zálohování nebo obnově dat po selhání technického či programového vybavení ani po napadení počítačovým virem a/nebo jiným škodlivým softwarem.
	5. Bezplatnou klientskou podporou se rozumí klientská podpora zahrnutá v ceně, kterou je Klient povinen Poskytovateli platit podle bodu 4.1 této Smlouvy.

**Článek II. - Software**

* 1. Klient má nárok na všechny nové verze systému FaRMIS. Dodavatel bude sledovat legislativní změny s vazbou na lékárenství v České republice a implementovat je včas do systému FaRMIS. Dodavatel rovněž zajišťuje aktualizace číselníků SÚKL a VZP. Stažení aktualizací systému FaRMIS a/nebo číselníků probíhá automaticky ze serveru Dodavatele a Klient výslovně bere na vědomí, že stažení aktualizace může být blokováno, pokud je Klient v prodlení s úhradou čtvrtletní ceny uvedené v bodu 4.1. této Smlouvy.
	2. Cena za automatické aktualizace uvedené v bodu 2.1. této Smlouvy je zahrnuta v ceně čtvrtletní platby uvedené v bodu 4.1. této Smlouvy. Aktualizace provedené Poskytovatelem na vyžádání Klienta budou hrazeny dle platného ceníku.

**Článek III. - Závazky smluvních stran**

* 1. Poskytovatel se zavazuje zajistit bezplatnou i hrazenou klientskou podporu dle Článku. I. této Smlouvy.
	2. Klient se zavazuje platit čtvrtletní cenu uvedenou v bodu 4.1. této Smlouvy a také zaplatit za další poskytnuté služby v rámci hrazené klientské podpory.
	3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytování klientské podpory dle této Smlouvy, pokud je Klient v prodlení s úhradou kterékoli z faktur vystavených dle bodu 3.2. této Smlouvy, aniž je dotčena povinnost Klienta nadále platit čtvrtletní cenu uvedenou v bodu 4.1. této Smlouvy, případně cenu za hrazenou klientskou podporu, byla-li poskytnuta.

**Článek IV. – Cenová ujednání**

* 1. Cena za poskytované služby je stanovena na kalendářní čtvrtletí podle počtu poskytnutých licencí FaRMIS2 dle Licenční smlouvy. K ceně bude připočteno DPH dle platné sazby. Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady vždy k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, v němž bude Software dodáván.

Servis a aktualizace pro **počet stanic:** **=13=, čtvrtletní cena: =17.300=Kč**.

* 1. Způsob úhrady byl Smluvními stranami sjednán jako bezhotovostní, když podkladem pro úhradu bude Poskytovatelem vystavený účetní doklad obsahující formální náležitosti běžně v obchodním styku používané včetně čísla bankovního účtu Poskytovatele, na které má být úhrada provedena. Poskytovatel je dle vlastního uvážení oprávněn vystavit Klientovi na poskytované služby i zálohovou fakturu obsahující formální náležitosti běžné v obchodním styku.
	2. Splatnost faktury a zálohové faktury (dále jen "**faktura**") vystavené dle bodu 3.2. této Smlouvy činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejího vystavení Poskytovatelem, není-li dohodnuto jinak. Platba (úhrada) je pokládána za provedenou dnem připsáním příslušné částky na bankovní účet uvedený na faktuře.
	3. Klient souhlasí s tím, že faktury vystavené na základě této Smlouvy bude Poskytovatel zasílat výhradně elektronicky na e-mail:

**faktury@nemfm.cz**

Klient potvrzuje, že tento e-mail používá tak, aby faktury mohly být řádně doručeny a uhrazeny ve lhůtě splatnosti.

* 1. Dostane-li se Klient do prodlení s úhradou faktur, je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**Článek V. – Ochrana údajů a odpovědnost za škodu**

* 1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při plnění závazků dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to i po zániku této Smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o ekonomických, organizačních a provozních údajích klienta ve vztahu k třetím osobám.
	3. Při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, se Poskytovatel může dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými Klientem, aniž by je sám jakkoli zpracovával či měl povinnost je zpracovávat. V souladu se zákonnými předpisy je Poskytovatel povinen o těchto osobních údajích zachovávat mlčenlivost.
	4. V případě škody vzniklé z porušení povinností uvedených v této Smlouvě, se Smluvní strany dohodly, že výše náhrady škody, kterou je jedna strana povinná uhradit druhé, nepřesáhne částku ve výši čtvrtletní ceny uvedené v bodu 4.1. této Smlouvy a současně se výslovně vzdávají nároku na náhradu škody přesahující tuto částku.
	5. Poskytovatel v žádném případě nepřebírá odpovědnost za škody vzniklé vadami technického a programového vybavení, chybnou obsluhou, nesprávným použitím Software nebo nesprávným výkladem jeho výstupů.
	6. Poskytovatel rovněž neodpovídá za škody vzniklé třetí osobou či napadením počítačovým virem a/nebo jiným škodlivým softwarem, ani za škody způsobené „vyšší mocí“.

**Článek VI. – Doba platnosti a účinnosti Smlouvy**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
	2. Tuto smlouvu lze ukončit:
		1. Vzájemnou dohodou Smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě s podpisy Smluvních stran na téže listině.
		2. Písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, přičemž výpovědní doba činí tři (3) měsíce a běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
		3. Písemným odstoupením od Smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou zvlášť závažným způsobem, přičemž odstoupení musí předcházet marné uplynutí přiměřené lhůty k nápravě stanovené první Smluvní stranou v písemné výzvě doručené druhé Smluvní straně, přičemž za porušení smluvních povinností zvlášť závažným způsobem je považováno prodlení Klienta se zaplacením jakékoli faktury vystavené dle bodu 3.2. této Smlouvy po dobu delší než dva (2) měsíce od okamžiku splatnosti faktury. Odstoupení musí být učiněno písemně s uvedením důvodu pro odstoupení. Odstoupením se Smlouva zrušuje s účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

**Článek VII. – Závěrečná ustanovení**

* 1. Pokud bude jakékoliv ujednání Smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ujednání nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejblíže k neplatnému či neúčinnému ujednání, aniž by požadovaly výhody nebo plnění, která původně nebyla sjednána. Do doby uzavření dohody platí obchodní zvyklosti Smluvních stran, obecně závazná právní úprava a princip analogie.
	2. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sepsány formou písemných vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě a musí být podepsány Smluvními stranami, resp. jejich zástupci oprávněnými k takovému jednání, na téže listině.
	3. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, a to zejména platnými a účinnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
	4. Tato Smlouva, představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami a byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž po jednom (1) stejnopisu obdrží po jejím podpisu každá Smluvní strana.
	5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle vážně a srozumitelně nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy

*[NÁSLEDUJE PODPISOVÁ STRÁNKA]*

*[PODPISOVÁ STRÁNKA]*

**Poskytovatel: Klient:**

Ve Frýdku-Místku Ve Frýdku-Místku

*……………………………………………………….. ………………………………………………………..*

***Fill SW servis s.r.o. Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.***

*Ing. Tomáš Břežek, jednatel Ing. Tomáš Stejskal, ředitel*