# Smlouva o poskytování systémové podpory Produktů č. 88/2021

# I. Smluvní strany

**ARCDATA PRAHA, s.r.o.**

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1

jednající: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem

IČO: 14889749

DIČ: CZ14889749

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

účet č.: 0000666013/0300

zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668

jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

**a**

**Národní památkový ústav**

se sídlem: Valdštejnské náměstí 162/3, 118 01 Praha 1

jednající: Ing. arch. Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou

IČO: 75032333

DIČ: CZ75032333

e-mail: xxx

bankovní spojení: Česká národní banka

účet č.: 60039011/0710

jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

# smlouvu o poskytování systémové podpory.

# II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
   1. Pojem *„Systémová podpora“* nebo *„Maintenance“* a/nebo *„Údržba“* znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
   2. Pojem *„Technické podmínky“* znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb  
      Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
   3. Pojem *„Softwarový produkt“* znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobci, při jejichž užití Uživatelem poskytuje společnost ARCDATA Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
   4. Pojem *„Služby Online Services“* znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
   5. Pojem *„Produkt“* znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
   6. Pojem *„Technická podpora“* znamená telefonické a/nebo písemné poradenství společnosti ARCDATA týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství společnosti ARCDATA v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
   7. Pojem *„Dokumentovaná funkcionalita“* znamená aplikace, funkce a nástroje popsané nápovědou nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionalitu se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
   8. Pojem *„Související materiály“* znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze,  
      licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instruktáží, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobci Produktů.
   9. Pojem *„Licenční smlouva“* znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

# III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobci Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

# IV. Předmět smlouvy

Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy.

# V. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Produktů jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná jednorázově v plné výši na příslušné období poskytování Systémové podpory, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Společnost ARCDATA vystaví daňový doklad (fakturu) na úhradu ceny Systémové podpory do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Je-li Systémová podpora Uživatelem objednána pro Softwarový produkt poté, co poskytování služeb Systémové podpory již bylo v minulosti ukončeno, bude cena Systémové podpory pro nové období poskytování služeb Systémové podpory navýšena o cenu Systémové podpory za dobu od skončení posledního období poskytování Systémové podpory do dne zahájení poskytování Systémové podpory. Cena bude stanovena dle ceníku společnosti ARCDATA.
4. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA a pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 14 dní od jejího doručení Uživateli.
5. Společnost ARCDATA je povinna vystavit daňový doklad se všemi náležitostmi podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších.
6. V případě, že společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného touto smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u společnosti ARCDATA objedná poskytnutí takových služeb.
7. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý započatý den prodlení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatelem. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. X. smlouvy.
8. V případě prodlení společnosti ARCDATA s plněním služeb Systémové podpory dle podmínek této smlouvy a Technických podmínek včetně „Pravidel poskytování služeb standardní technické podpory“, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny plnění včetně DPH, a to za každý byť započatý den prodlení.
9. Pro případ, že společnost ARCDATA nebude poskytovat plnění podle této smlouvy po dobu delší 15 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 15 dnů ode dne, kdy je na porušování povinnosti písemně upozorněna Uživatelem, případně nebude v této době poskytovat součinnost nutnou k vyřešení případu, má Uživatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 10 % z celkové ceny plnění včetně DPH.
10. Celková výše smluvních pokut uplatněných Uživatelem dle předchozích dvou odstavců v žádném případě nepřekročí částku ve výši 300 000 Kč (slovy třistatisíc korun českých), a to za celou dobu trvání této smlouvy.
11. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvní strany domáhat se náhrady škody vzniklé z porušení povinnosti. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 14 dní od jejího doručení smluvní straně.
12. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti s tím, že do doby vystavení a doručení nového a řádného daňového dokladu není Uživatel v prodlení s úhradou ceny.
13. Společnost ARCDATA prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není vedena v registru nespolehlivých plátců DPH. Společnost ARCDATA se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona Č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Pro případ, že se společnost ARCDATA během trvání této smlouvy stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že Uživatel má právo uhradit DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Uživatelem takto provedená úhrada bude považována za uhrazení příslušné části ceny rovnající se výši DPH fakturované společností ARCDATA.

# VI. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
   1. za společnost ARCDATA: xxx
   2. za Uživatele: xxx
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné straně smluvní bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.
3. Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení e-mailové zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

# VII. Práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému společností ARCDATA na základě této smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

# VIII. Odpovědnost za škodu

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za:
   1. ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
   2. škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Z důvodu právní jistoty společnost ARCDATA výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku smlouvy není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.

# IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany; smluvní strany si potvrzují, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle režimu zák. č. 340/2015 Sb. a že veškeré skutečnosti v ní uvedené nejsou předmětem obchodního tajemství. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
   1. se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
   2. příjemce informací oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
   3. byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
   4. příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
   5. byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.
3. Společnost ARCDATA bere na vědomí, že Uživatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Společnost ARCDATA bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písmo e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

# X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění společnost ARCDATA. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do 26. 10. 2022. Počátek platnosti poskytování služeb Systémové podpory je stanoven na dobu účinnosti této smlouvy.
3. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
   1. společností ARCDATA pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
   2. Uživatelem pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s plněním této smlouvy po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.
5. Společnost ARCDATA se zavazuje, že na základě výzvy Uživatele předloží Uživateli nabídku a cenovou kalkulaci na pokračování poskytování služeb Systémové podpory pro užití Produktů uvedených v příloze č. 1. této smlouvy. V případě, že nabídka společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory nebude Uživatelem akceptována v době, kdy jsou ze strany společnosti ARCDATA aktuálně poskytovány služby Systémové podpory dle platné smlouvy (tj. dojde k ukončení trvání smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory), není společnost ARCDATA povinna při novém zahájení poskytování služby Systémové podpory na základě nově uzavřené smlouvy tuto poskytovat v rozsahu odpovídajícím službám Systémové podpory dle předchozí smlouvy, jejíž trvání skončilo.

# XI. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společnosti ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku. Na vady poskytnutého plnění společnosti ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2615 a násl. občanského zákoníku, toto ustanovení se nebude aplikovat, pokud půjde o vady Produktů společnosti Esri.
2. K řešení případných sporů z této smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu  
   pro Prahu 1.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti ARCDATA. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
4. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž každé ze smluvních stran náleží po jednom.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
   1. Příloha č. 1 Specifikace Produktů a Ceny za poskytování Systémové podpory
   2. Příloha č. 2 Technické podmínky
7. Pojmy obsažené v přílohách této smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice této smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a přílohami, platí za rozhodné znění smlouvy.
8. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V Praze dne ……… 2021 V Praze dne ……… 2021

ARCDATA PRAHA, s.r.o. Národní památkový ústav

Podpis: ..................................... Podpis: .............…………….....

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc. Jméno: lng. arch. Naděžda Goryczková

Funkce: jednatel Funkce: generální ředitelka

**Příloha č. 1 ke smlouvě č. 88/2021**

**o poskytování Systémové podpory Produktů**

výrobce Produktu:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost Esri“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

Esri Produkty, ke kterým je poskytována Systémová podpora a které jsou zahrnuty v této smlouvě, mohou být licencovány pouze na základě podmínek stanovených standardními smluvními podmínkami Esri Licenční smlouvy, které jsou součástí této smlouvy na základě tohoto odkazu. Licenční smlouva Esri je dostupná mimo jiné na internetové adrese [www.esri.com/legal](http://www.esri.com/legal)/licensing-translations.

**Systémová podpora (maintenance) je poskytována k Produktům:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkty** | | | **Typ maint.** | **Počet**  **Produktů** | **Maintenance do** | **Celkem v Kč bez DPH** |
| **Systémová podpora software firmy Esri** | | | | | | |
| ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use | | | Prim. | 1 | 26.10.2022 | 90 000,00 |
| ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use | | | Prim. | 1 | 26.10.2022 | 45 000,00 |
| ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use | | | Sec. | 1 | 26.10.2022 | 36 000,00 |
| ArcGIS Desktop Basic Single Use(\*\*) | | | Prim. (core+ext.) | 1 | 26.10.2022 | 30 000,00 |
| ArcGIS Desktop Basic Single Use | | | Prim. | 3 | 26.10.2022 | 36 000,00 |
| ArcGIS Desktop Basic Single Use | | | Sec. | 28 | 26.10.2022 | 252 000,00 |
| ArcGIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores | | | General | 1 | 26.10.2022 | 150 000,00 |
| ArcGIS Publisher for Desktop Single Use | | | Ext. (incl. with core) | 1 | 26.10.2022 | 0,00 |
| ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Single Use | | | Ext. (incl. with core) | 1 | 26.10.2022 | 0,00 |
| ArcGIS 3D Analyst for Desktop Single Use | | | Ext. (incl. with core) | 1 | 26.10.2022 | 0,00 |
|  | |  |  |  |  |  |
| **V daňovém dokladu bude uvedeno následující rozčlenění:** | | | | | | |
| **Celkem za systémovou podporu softwarových produktů firmy Esri v Kč  bez DPH na období do 31.12.2021**(\*) | | | | | | **115 545,20** |
| **Celkem za systémovou podporu softwarových produktů firmy Esri v Kč  bez DPH na období od 1.1.2022 do 26.10.2022**(\*) | | | | | | **523 454,80** |
| Poznámka | (\*) V daňovém dokladu (faktuře) bude uvedena tato souhrnná položka. | | | | | |
| (\*\*) Zahrnuje maintenance i za nadstavbu k ArcGIS Desktop Basic Single Use. | | | | | |

výrobce Produktu:

ARCDATA PRAHA, s.r.o., Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1

**Systémová podpora (maintenance) je poskytována k Produktům:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkty** | | | **Typ maint.** | **Počet**  **Produktů** | **Maintenance do** | **Celkem v Kč bez DPH** |
| **Systémová podpora software firmy firmy ARCDATA PRAHA** | | | | | | |
| VFR Import Advanced | | | General | 1 | 26.10.2022 | 8 000,00 |
|  | |  |  |  |  |  |
| **V daňovém dokladu bude uvedeno následující rozčlenění:** | | | | | | |
| **Celkem za systémovou podporu software firmy ARCDATA PRAHA v Kč bez DPH na období do 31.12.2021(\*)** | | | | | | **1 446,58** |
| **Celkem za systémovou podporu software firmy ARCDATA PRAHA v Kč bez DPH na období od 1.1.2022 do 26.10.2022(\*)** | | | | | | **6 553,42** |
| Poznámka | (\*) V daňovém dokladu (faktuře) bude uvedena tato souhrnná položka. | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH** | **647 000,00** |
| **Celkem za systémovou podporu v Kč včetně DPH** | **782 870,00** |

# Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)

# při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

# Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

# I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC (dříve Telvent USA, LLC), Harris Geospatial Solutions, Inc. a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/)).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
   1. dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
   2. zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
   3. poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
   4. poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz/konference](http://www.arcdata.cz/konference).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společností ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

# II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
   1. účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.esri.com/events/user-conference](http://www.esri.com/events/user-conference).
   2. možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
   3. přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
   4. zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
   5. půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz)).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
   1. primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
   2. secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

# III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Harris Geospatial Solutions, Inc. zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu xxx a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu xxx a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
   1. konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
   2. struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
   3. přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
   4. jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
   5. analýzy programového kódu;
   6. vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.