

Smlouva o zajištění zákaznického řešení Krizového informačního a svolávacího systému

(dále jen „smlouva“)

uzavřená

dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) mezi stranami, jimiž jsou:

„Zadavatel“ nebo též „Objednatel“:

Obchodní firma	Fakultní nemocnice Hradec Králové
Se sídlem	Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
Zapsaná	
IČ	00179906
DIČ	
Jednající/Zastoupená	prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr.h.c., ředitelem
Bankovní spojení	ČNB, č.ú. 24639511/0710
Kontaktní údaje pracoviště zadavatele:	Oddělení krizového managementu (OKM), – tel.: [REDACTED]

„Poskytovatel“ nebo též „Dodavatel“:

Obchodní firma	O2 Czech Republic, a.s.
Se sídlem	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
IČ	60193336
DIČ	CZ 60193336
Jednající/Zastoupená	[REDACTED] na základě pověření ze dne 10.11.2020
Bankovní spojení	Komerční banka, a.s. 27-4908440207/0100
Kontaktní údaje dodavatele:	[REDACTED] Account Manager telefon: [REDACTED] e-mail: [REDACTED] Hotline v pracovní době: Telefon: + [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

společně též jako „smluvní strany“

za takto dohodnutých podmínek:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje zřídit přístup a provozovat pro Zadavatele Krizový a informační svolávací systém (dále jen „KISS“), který slouží primárně pro svolávání většího počtu lidí dle předem stanovených pravidel. Základním principem systému KISS je možnost Zadavatele si v systému KISS vydefinovat vlastní workflow (scénář) pro notifikaci uživatelů z adresáře s možností vyhodnocovat jejich odpověď. Systém KISS je provozován jako komplexní zákaznické řešení v prostředí O2 CLOUD s hlasovou a SMS konektivitou. Detailní specifikace KISS a jeho publikace se nachází na adrese www.kiss.o2.cz ke které přistupují jednotliví uživatelé prostřednictvím internetového prohlížeče IE9 a vyšší.

Poskytovatel bude zajišťovat řešení KISS, přičemž se jedná o zajištění následujících služeb:

- Zajištění a provoz řídicího serveru KISS (Lite, Basic, Enterprise, Medical)
- Poskytnutí licence KISS CAL pro uživatele systému
- Poskytnutí licence KISS Voice Channel pro příslušný počet hlasových kanálů
- Poskytnutí rozšiřující funkčních modulů (Reporting, API, Mobile client, a další)
- Správu a evidenci klientů KISS (registraci, změny, konfigurace)
- Poskytnutí dokumentace a manuálů pro všechny typy Poskytovatelů KISS
- Zabezpečení školení a vytvoření svolávacích scénářů dle požadavku Zadavatele.

Podrobná specifikace (nabídka) poskytovaných služeb KISS je uvedena v **Příloze č. 1** (Specifikace – Zabezpečení svolávacího a varovného systému).

Dodavatel je povinen poskytovat zadavateli služby specifikované v příloze zadávací dokumentace (Specifikace – Zabezpečení svolávacího a varovného systému) na veřejnou zakázku, na základě které je uzavřena tato smlouva (dále jen zadávací dokumentace k příslušné veřejné zakázce).

Dodavatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy v souladu s požadavky stanovenými v této smlouvě, v zadávacích podmínkách příslušné veřejné zakázky. Dále je povinen seznámit se s veškerými technickými, kvalitativními, bezpečnostními a jinými podmínkami nezbytnými k plnění této smlouvy.

Místem plnění je sídlo zadavatele - Fakultní nemocnice Hradec Králové (dále také jen „FN HK“), Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové. Veškeré plnění bude poskytováno v českém jazyce. Dodavatel je povinen zahájit poskytování předmětu plnění bez zbytečného odkladu ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

Dodavatel je povinen zahájit ostrý provoz předmětu plnění nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Dodavatel bere na vědomí, že se jedná o plnění, které je zcela hrazeno z dotace Ministerstva zdravotnictví ČR, která je časově omezená. Případné prodloužení dodavatele s poskytnutím služeb oproti termínu sjednanému v tomto odstavci bude považováno za podstatné porušení smlouvy, při kterém je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

O řádném zahájení ostrého provozu bude sepsán akceptační protokol, který podepíše pověřeni zástupci obou smluvních stran. Objednatel není povinen akceptovat zahájení ostrého provozu poskytování předmětu plnění v případě, že předmět plnění bude vykazovat vady a nedodělky. Pokud vada nebo nedodělek nebrání převzetí/akceptaci předmětu plnění smlouvy, musí být vždy uveden v akceptačním protokolu s uvedením data odstranění. Nebude-li objednatel akceptováno předání a převzetí předmětu plnění z důvodů vad a nedodělků, bude o této skutečnosti sepsán zápis s výčtem zjištěných vad nebo nedodělků, které zjistil objednatel včetně způsobu a lhůt k jejich odstranění. Tento zápis bude současně podepsán pověřenými zástupci obou smluvních stran.

Veškeré činnosti při aplikaci softwarového řešení je poskytovatel povinen provádět osobami s odpovídající kvalifikací.

Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy s maximální odpovědností tak, aby byl svolávací a varovný systém udržován v provozuschopném, funkčním stavu. Dále je povinen zajistit nepřetržitý přístup k datům objednatele uložených prostřednictvím svolávacího a varovného systému.

Poskytovatel je povinen svolávací a varovný systém zabezpečit tak, aby nebylo umožněno přihlášení do systému osobě bez příslušného oprávnění. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikne objednateli porušením této smluvní povinnosti poskytovatele (s výjimkou fyzického zabezpečení serverů).

V případě ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nezbytně nutnou součinnost při převodu dat objednatele do jiného systému objednatele. Poskytovatel je povinen

bezúplatně předat veškerá data v systému za dobu poskytování služby. Poskytovatel musí data předat ve standardním formátu za požadované období tak, aby byl možný import do následnického systému objednatele. O ukončení služby a předání dat bude sepsán předávací protokol.

Předmětem smlouvy je dále závazek Zadavatele zaplatit Poskytovateli za činnosti dle této smlouvy řádně a včas dohodnutou cenu.

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Celková cena za plnění a poskytované služby dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran jako kombinace částky jednorázové a ceny měsíční, a to dle cenové kalkulace uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.

Ceny uvedené v této smlouvě jsou maximální a nejvýše přípustné a zahrnují všechny náklady související s předmětem plnění této smlouvy, zejména poskytnutí požadovaných služeb, související náklady na provoz systému, licence potřebné pro provoz systému včetně podpory na dobu provozu 2 let, dopravné, cestovné. Sjednanou cenu lze měnit pouze v případě změny sazby DPH, a to právě o výši změny DPH. Veškeré ceny či jiné peněžité závazky dle této smlouvy, případně dle jejich dodatků, se stanoví v českých korunách.

Cena za poskytnuté služby bude uhrazena ve lhůtě 30 dnů od doručení faktury zadavateli.

Fakturace za instalaci a zprovoznění systému, licence, zaškolení a další služby spojené se spuštěním systému bude provedena jednou samostatnou fakturou vystavenou po zahájení ostrého provozu systému, Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu po podpisu akceptačního protokolu o zahájení ostrého provozu pověřenými zástupci smluvních stran.

Průběžná fakturace za provoz systému bude prováděna 1x měsíčně vždy k poslednímu dni v měsíci. Cena za případné dodatečně poskytnuté služby elektronických komunikací nad rámec dohodnutých volných jednotek bude taktéž fakturována 1 x měsíčně k poslednímu dni v měsíci.

Každá faktura musí být zadavateli doručena ve 2 vyhotoveních a musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy zadavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je zadavatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury zadavateli běžet nová lhůta splatnosti, a to v délce stanovené touto smlouvou. V případě, že mají mezi sebou smluvní strany uzavřeno více smluv, je dodavatel povinen fakturovat z každého takovéto smlouvy samostatně. V případě ukončení smlouvy kteroukoliv smluvní stranou bude faktura na příslušnou poměrnou část ceny doručena nejpozději poslední den platnosti smlouvy.

Závazek zadavatele uhradit sjednanou cenu je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu zadavatele na účet dodavatele.

Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších (dále jen „ZDPH“), je zadavatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH.

Pokud číslo účtu dodavatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu §109 odst. 2 b) ZDPH, je zadavatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty

z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH.

Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle §109 odst. 1 ZDPH, tedy kdy se zadavatel dozví, že:

- a) daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplacená,
- b) plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
- c) dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.

Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění dodavateli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu zadavatele, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a dodavateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči zadavateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, zadavatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet dodavatele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.

III.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Tato smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky dle z. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a dodavatel je povinen plnit předmět této smlouvy v souladu se zadávacími podmínkami příslušné veřejné zakázky a svou nabídkou. V případě rozporu jakýchkoli podmínek uvedených v této smlouvě, jejích přílohách nebo nabídce dodavatele mají vždy přednost ustanovení uvedená v této smlouvě.

Zadavatel je jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv neuveřejňují. Uveřejnění se zavazuje provést zadavatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.

Všichni zaměstnanci dodavatele, kteří se budou pohybovat v areálu zadavatele, jsou povinni viditelně nosit identifikační karty nebo jiné viditelné označení dodavatele. Dodavatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců při práci a za dodržování provozního řádu a požárních směrnic v místě plnění veřejné zakázky. Zajištění prostředků bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i prostředků požární ochrany je plně povinností dodavatele.

Dodavatel se dále zavazuje poskytnout kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci, nejméně však do 31. 12. 2032, neboť je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Tuto součinnost je povinen dodavatel zajistit i u případných poddodavatelů, kteří by se podíleli na realizaci této smlouvy.

Dodavatel je povinen si při plnění této smlouvy počínat tak a učinit taková opatření, aby nedocházelo ke vzniku škod. Dodavatel nese plnou odpovědnost za veškeré škody způsobené zadavateli v souvislosti s jeho činností, činností jeho subdodavatelů, jakož i za škody způsobené zadavateli v souvislosti s

porušením povinností dle této smlouvy, platných obecně závazných právních předpisů. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu závadný stav odstranit a není-li to možné, pak škodu finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese dodavatel. Volba způsobu náhrady škody náleží zadavateli.

Dodavatel prohlašuje, že zajištěním podpory systému pro zadavatele neporušuje práva třetích osob ve smyslu autorského zákona a že tak činí v souladu s autorským zákonem.

Dodavatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Dodavatel není oprávněn postoupit ani započítat jednostranným právním úkonem jakékoliv své pohledávky vůči objednateli, které vzniknou na základě plnění této smlouvy, a to ani formou závazku.

Dodavatel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zadavateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 1.000.000,- Kč. Dodavatel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti je zadavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Na žádost zadavatele je dodavatel povinen předložit zadavateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je dodavatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.

IV. SANKCE

Smluvní strany se dohodly, že sankce za prodlení zadavatele s úhradou ceny předmětu smlouvy bude ve výši 0,01 % z nezaplacené části ceny bez DPH za každý započatý den prodlení, a to bez jakékoliv limitace výše.

Dále se smluvní strany dohodly, že v případě nedodržení termínu zahájení ostrého provozu do 20 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy z důvodu spočívajícího na straně dodavatele je objednatel oprávněn požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za nedodržení stanoveného termínu plnění a dále je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.

V případě nedodržení termínu pro odstranění závady (reakční doba 0,5 hod. od nahlášení požadavku objednatele), nedostupnosti servisní služby podpory je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení za každý jednotlivý případ. Smluvní pokutu není dodavatel povinen uhradit v případě, že závada byla způsobena jednáním zadavatele, nebo z důvodů na straně zadavatele.

V případě nedodržení povinností mlčenlivosti stanovené touto smlouvou dodavateli je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.

Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a dodavatel tak bude nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.

Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní pokuty činí 30 dní ode dne doručení vyúčtování dodavateli.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zadavatele na náhradu škody, včetně náhrady škody, která převyšuje smluvní pokutu.

V. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o zadavateli a jeho zaměstnancích v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Dodavatel je povinen nakládat s osobními údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud dodavatel přijde při plnění této smlouvy do styku s osobními údaji a bude v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, zavazuje se nakládat s údaji pouze za účelem splnění závazků z této smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR a zákona o zpracování osobních údajů. Zpracovávání osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých zadavatelem a týkajících se zaměstnanců zadavatele dodavatelem může zahrnovat odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při poskytování služeb dle této smlouvy, může také zahrnovat zlepšování funkcí informačních systémů, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů informačních systémů. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely. Dodavatel se zavazuje za účelem ochrany osobních údajů zadavatele a jeho zaměstnanců před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňovat technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle GDPR a zákona o zpracování osobních údajů.

Dodavatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků (včetně poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů a poučeni o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k zadavateli. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu a příslušných ustanovení GDPR a příslušných ustanovení zákona o zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje informovat své poddodavatele o povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti za strany poddodavatele, odpovídá poskytovatel objednateli za vzniklou škodu, jako kdyby povinnost porušil sám.

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se též zavazují nevyužít informace podle předchozí věty ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru trvá po dobu 5 let od ukončení této smlouvy, o informacích obsahujících osobní údaje zaměstnanců objednatele trvá bez časového omezení.

Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajících z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to v trvání 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti.

Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, nebo výpovědí jedné smluvní strany, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Obě smluvní strany podpisy svých zástupců stvrzují, že tato smlouva je uzavřena bez nátlaku, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní, nebo za jednostranně výhodných podmínek.

Vztahy, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných, číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.

Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.

Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem je Okresní soud v Hradci Králové.

Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží tuto smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran. Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.

Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 Specifikace – Zabezpečení svolávacího a varovného systému

Příloha č. 2 Cenová kalkulace k zakázce: „Zabezpečení svolávacího a varovného systému“

V Hradci Králové dne: shodné s datem a časem
el. podpisu

za Zadavatele:

prof. MUDr.
Vladimír Palička
CSc.dr.h.c

Digitálně podepsal
prof. MUDr. Vladimír
Palička CSc.dr.h.c
Datum: 2021.10.13
07:48:30 +02'00'

prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr.h.c.
ředitel

V Praze dne: shodné s datem a časem el.
podpisu

za Poskytovatele:



Account Manager,
na základě pověření ze dne 10.11.2020

Specifikace – Zabezpečení svolávacího a varovného systému

Potřeba FN HK

Svolávání personálu při urgentním příjmu

Svolávací proces při urgentním příjmu se vyznačuje potřebou určitého množství proměnných informací ve svolávacích scénářích (lékařské odbornosti, časový aspekt potřeby těchto odborností, anonymní data o pacientovi / pacientech apod.).

Požaduje se, aby tyto proměnné údaje byly do scénářů vkládány co nejjednodušším způsobem – konkrétně volbou položek z číselníků prezentovaných formou dashboardu; možnost volby z dotykového panelu.

Svolávání personálu mimo urgentní příjem

Jedná se o plánované, periodické či operativní svolávání porad, schůzek či konzilií. V případě plánovaných nebo periodických událostí je třeba s předstihem zasílat uživatelům avízo o konání události a přijmout zpětnou vazbu.

Požaduje se náběr a vyhodnocení zpětné vazby a podmíněčná automatická aktivace svolávacího scénáře po dosažení určitého skóre.

Svolávání a komunikace po aktivaci traumaplánu

V rámci traumaplánu je třeba zajistit svolávání týmu / týmů, které zohlední vstupní stavy (dostupnost, pohotovost, odbornost...). Tyto stavy mohou ovlivňovat průběh svolávání.

Požaduje se, aby systém mohl provést svolávání na základě komunikačních kroků podmíněných výsledkem rozhodovacího uzlu. Výsledek rozhodovacího uzlu bude záležet na ověřitelné dostupnosti či nedostupnosti svolávaných, přijetí / nepřijetí výzvy svolávanými, dosažením potřebného skóre (výzvu přijal potřebný počet svolávaných). Komunikační kroky bude možno provádět sekvenčně (jeden po druhém) či paralelně (současně na určitou množinu osob) a bude je možné podmínit požadovanými parametry (odbornost, operační stav ...)

Krizové řízení, povodňový plán, ochrana měkkých cílů

V rámci krizového řízení je třeba zajistit automatizaci komunikace a svolávání při mimořádných událostech.

Požaduje se systém, ve kterém se spustí a provede předem připravený komunikační scénář definovaný pro určitý typ mimořádné události. Dále se jedná se o spuštění a provedení nouzové komunikace v případě bezpečnostního incidentu v areálu nemocnice. Požaduje se systém, který obsahuje funkci spuštění komunikačního scénáře stiskem nouzového tlačítka na zařízení s GPS lokátorem. Po stisku nouzového tlačítka je spuštěn komunikační scénář, který doručí informaci o bezpečnostním incidentu a o poloze napadené osoby bezpečnostní složce (ostraha), která na místo incidentu vyšle pomoc. Požaduje se, aby systém obsahoval funkce umožňující potřebnou komunikaci s GSM/GPRS zařízením (zjištění indikace stisku tlačítka, načtení GPS souřadnice do systému).

Požadované plnění

Předmětem plnění zakázky je provozování služby automatického komunikačního systému, respektive řešení, které zajistí úplnou automatizaci komunikačních a informačních potřeb popsanych v předchozím odstavci.

Komunikace může probíhat

- Prostřednictvím automatizovaných hlasových zpráv do mobilních a pevných telefonů
- Prostřednictvím SMS zpráv do mobilních telefonů
- Datovou komunikací mezi serverovou částí aplikace zajišťující službu a mobilní aplikací
- Formou rozhlasového hlášení
- e-mailem

Kapacitní požadavky:

Požaduje se tato měsíční kapacita:

- Kapacita volných minut = 300 hlasových zpráv v délce do 1 min /měsíčně (v rámci služby)
- Kapacita využitelných SMS = 300 SMS/měsíčně (v rámci služby)
- Rychlost rozesílání SMS: min 5 SMS/s
- Garance smluvně dohodnuté ceny hlasových a SMS notifikací nad rámec výše uvedených volných jednotek po celou dobu trvání smlouvy

Požadavky:

Základní funkční požadavky na systém	
1)	Centrální architektura s klientským přístupem. Poskytování řešení formou služby.
2)	Design odpovídající dostupnosti 24x7 včetně SLA 99,8 %.
3)	Garantovaná dostupnost služby 99,8 %. Systém bude dohledován monitorovacím systémem poskytovatele a bude pravidelně zálohován (alespoň 1x denně), doložení plnění SLA formou reportu 1x měsíčně-může být součástí dashboardu.
4)	Přístup do centrálního systému musí umožnit nasazení dvoufaktorové autentizace např. Google Authenticator.
5)	Bezpečnost HTTPS - TLS verze 1.2 a 1.3.
6)	Non-stop dostupnost a zajišťování servisní podpory. Reakční doba (příjem hlášení o závadě, nástup technika na řešení závady) do 30 min, odstranění kritické závady do 4 hod. Telefonická a emailová konzultační podpora.
7)	Komunikaci klient-server bude možno realizovat prostřednictvím veřejné konektivity (internetu) a z interní sítě uživatele (intranetu). Klientem bude běžně používaný webový prohlížeč.
8)	Komunikace na svolávané / příjemce informací bude zajištěna prostřednictvím SMS zpráv, automatizovaného hlasového volání, push notifikací do mobilních telefonů, mailů, rozhlasovým hlášením a jejich libovolnou kombinací.
9)	Systém musí umožňovat definici a průběžné automatické vyhodnocování zpětné vazby na komunikačních kanálech hlas/mail/SMS.
10)	Počet přístupů uživatelů centrálního systému min. 5, neomezený počet svolávaných osob.
11)	Uživatelské prostředí ve formě WWW klienta.
12)	Obecná využitelnost systému pro krizové řízení i mimo krizové situace, např. i při svolávání pracovníků v rámci běžného provozu.
13)	Webová aplikace přístupná uživatelským jménem a heslem odkudkoliv s podrobnou definicí uživatelských práv
14)	Spolehlivý svolávací systém založený na týmování (= možnost svolávat osoby nebo celé týmy) s potvrzením převzetí zprávy a protokolární evidencí odeslaných svolání s potvrzeními

Základní funkční požadavky na systém

15)	Možnost přípravy, realizace a vyhodnocení anonymních komunikačních kampaní s těmito podmínkami: <ul style="list-style-type: none">• Koncoví uživatelé hlasují prostřednictvím odpovědních SMS zpráv• Počet možných odpovědí (odpovědních variant) není omezen• Možné odpovědi nastavuje obsluha systému• Počet hlasování lze omezit, systém v tomto případě ohlídá nepřekročení maximálního počtu odpovědí u každého hlasujícího uživatele• Systém uživateli SMS zprávou potvrdí validní odpověď provedenou při hlasování• Systém uživatele SMS zprávou upozorní na nevalidní odpověď provedenou při hlasování• Systém uživatele SMS zprávou upozorní na překročení maximálního počtu odpovědí
16)	Rychlé (v krátkém čase) a zároveň snadné hromadné informování a svolávání velkého počtu osob. Okamžitá zpětná vazba ohledně svolávání a informování osob obsluhujících centrální systém
17)	Jednoduchost svolávání: <ul style="list-style-type: none">• Spuštěním zcela předpřipraveného scénáře – ke spuštění stačí jeden klik• Doplněním proměnných v operačním dashboardu a následným spuštěním scénáře – dashboard lze ovládat jak z dotykové obrazovky, tak i z pracovní stanice• Doplněním textových polí do připravené šablony scénáře a následným spuštěním scénáře
18)	Nástroj pro správu a definici oslovovaných osob a jejich rolí, možnost vytváření adresářů kontaktů s uvedením příslušné role a oprávnění jednotlivých uživatelů
19)	Nástroj pro správu a definici týmů
20)	Definice přesných komunikačních scénářů pro běžné i krizové situace. Vytváření scénářů s neomezeným počtem komunikačních kroků. Vytváření strukturovaných scénářů, vytváření větvených scénářů s podmíněčným spuštěním komunikačních úkonů.
21)	Možnost monitorování polohy mobilního telefonu na mapě, možnost hromadného oslovení osob na základě volby oblasti v mapovém podkladu (oslovení osob jen v konkrétní oblasti), Možnost navigace na požadované místo v mobilním telefonu
22)	Možnost spuštění předem nadefinovaných scénářů: a) Lidskou obsluhou odkudkoliv (včetně možnosti spustit scénář stiskem nouzového tlačítka) b) Automaticky při dosažení prahové hodnoty spojitě veličiny (teplota, tlak, vzdálenost, zaplněnost ...)
23)	Spuštění předem nadefinovaných scénářů z webového rozhraní, z dotykového panelu nebo SOS osobním tlačítkem, s možností využití více nezávislých komunikačních kanálů – hlas, SMS, e-mail, PUSH notifikace, hlášení do rozhlasových reproduktorů
24)	Možnost ovládání a zobrazování centrálního systému i na dotykové obrazovce např. smartphone, tablet, dotykový terminál apod.
25)	Real-timeový přehled o aktuálním stavu odpovědí, průběhu převzetí informace včetně zachování evidence a záznamu historie (kompletní přehled o průběhu a historii svolávání)
26)	Tvorba reportů obsahujících veškeré dostupné informace o svolávání, vyrozumění a průběhu scénáře. Součástí reportu je i detailní historie odpovědí účastníků. Výběr z několika předdefinovaných reportů.
27)	Více možností volby způsobu spuštění svolání nebo vyrozumění (předání informace)
28)	Možnost spustit systém k zahájení svolání a předávání informací se zpožděním, resp. možnost naplánovat spuštění scénáře podle kalendáře s možností opakování.
29)	Vícejazyčné oslovení dle preference adresáta (min. čeština, angličtina)
30)	Svolávací kvóty = ukončení procesu oslovování při dosažení definované kvóty
31)	Možnost definovat maximální reakční časy před zahájením eskalačního procesu
32)	Ochrana běhu scénáře systémem oprávnění a doplňkovým bezpečnostním PINEM
33)	Rychlé oslovení skupiny uživatelů bez nutnosti definovat scénář

Základní funkční požadavky na systém	
34)	Možnost prioritizace kontaktů ve scénáři v závislosti na jejich roli v plánu (pořadí oslovení)
35)	Možnost definovat opakované pokusy oslovení adresáta
36)	Požadované komunikační a svolávací kanály:
<u>Telefonický hovor s funkcí TTS (Text To Speech):</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Telefonické informování účastníků o konkrétní události • Elektronické převedení textu do mluvené řeči (TTS) • Paralelní mnohonásobné volání účastníkům • Možnost potvrzení poslechu zprávy interaktivní DTMF volbou / Pro potvrzení zprávy stiskněte X, pro odmítnutí stiskněte Y ... / • Volba dalšího scénáře dle odpovědi DTMF volbou • Jazykové provedení čeština, angličtina, 	
<u>Zprávy SMS:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Automatické zaslání SMS zpráv účastníkům scénáře • Možnost požadování odpovědi na zaslanoú SMS a jejího automatického vyhodnocení systémem • Dle typu odpovědi se může automaticky spustit další krok scénáře (oslovení jiné skupiny adresátů libovolným způsobem a sdělením) 	
<u>PUSH notifikace:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Automatické zaslání PUSH notifikace do aplikace mobilního telefonu • Podpora telefonů s OS Android a iOS • Možnost požadování odpovědi na zaslanoú zprávu a jejího automatického vyhodnocení systémem 	
<u>E-mail:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Automatické zaslání e-mailových zpráv účastníkům scénáře • Možnost odesílat email s přílohami • Možnost vyhodnocení odpovědí 	
<u>Přenos informace do digitálního zobrazovacího zařízení:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Možnost předání informace přes datové rozhraní - svolávací systém předá informaci, která má být zobrazena, řídicímu systému (signage systém) či přímo zobrazovacímu zařízení. 	
<u>Rozhlasové hlášení:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Automatické hlasové hlášení do hlasitých reproduktorů • Dostupnost reproduktorů ve variantě vnitřní (indoor) i venkovní (outdoor) provedení 	
37)	Možnost kdykoli ukončit svolávání či změnit svolávací scénář
38)	Možnost automatického svolávání službukonajícího personálu či specialistů při konkrétní provozní nebo mimořádné události
39)	Systém s detailními průběžnými informacemi o průběhu svolávání = o průběhu komunikačního scénáře a výslednými reporty
40)	Automatické zaslání výsledkového reportu po dokončení běhu scénáře formou přílohy emailu
41)	Možnost napojení na interní systémy včetně další integrace na externí systémy, automatická synchronizace kontaktů
42)	Možnost importovat sady kontaktů pomocí Excelu a případně CSV souboru
43)	Požadavek na integrovatelnost se stávajícími IS = Existence API rozhraní na bázi WS pro: <ul style="list-style-type: none"> • Synchronizaci kontaktů a adresářů • Spuštění scénáře • SMS/emailovou brána (rozesílání SMS) • Rychlé oslovení adresátů (libovolným komunikačním kanálem)
44)	Možnost automatického vkládání dynamických informací do textu zprávy (datum a čas spuštění/jméno uživatele, který scénář spustil/uživatelské informace...)

Základní funkční požadavky na systém	
45)	Možnost automatického spouštění svolávacího scénáře při výskytu alertu – tedy pokud nějaká sledovaná veličina překročí svoji prahovou hodnotu.
46)	Nastavení pravidel spouštění scénářů na základě podnětů z externích zařízení (např. stiskem tlačítka nouze)
47)	Přenos informací z externích zařízení do textu svolávacího scénáře (např. stiskem tlačítka nouze)
48)	Možnost vytváření datových zpráv přenášených z/do externích zobrazovacích zařízení (LED panely, kiosky...)

Krizové řízení, ochrana měkkých cílů

Ochrana měkkých cílů	
49)	Krizové informování a bezpečnostní upozornění při nebezpečí v areálu, budově či osobním napadení personálů.
50)	Podpora spouštění krizových scénářů SOS osobním bezpečnostním tlačítkem
51)	Spuštění předem nadefinovaných krizových informačních scénářů z webového rozhraní, z dotykového panelu nebo SOS osobním tlačítkem, s možností využití více nezávislých komunikačních kanálů – hlas, SMS, e-mail, PUSH notifikace, hlášení do rozhlasových reproduktorů
52)	Možnost ovládání a zobrazování centrálního systému i na dotykové obrazovce např. smartphone, tablet, dotykový terminál apod.
53)	Možnost hlášení o rizikové situaci dle oblastí a zón (budovy, oddělení, areály ...)
54)	Integrace zařízení „tlačítko nouze“ do svolávacího systému ve smyslu možnosti automatického spouštění konkrétního krizového scénáře po stisku tlačítka nouze.
55)	Možnost přehrání hlášení v areálovém rozhlasu v případě mimořádné události.

Požadavky na mobilní aplikaci

Integrální součástí řešení pro úlohy svolávání a ochrana měkkých cílů uvedených výše je i mobilní aplikace, která

56)	Posílání backendové části aplikace údaje o poloze uživatele
57)	Zobrazování Push notifikace zasílané backendovou částí aplikace
58)	Aplikace je zdarma dostupná na App store a Google play
59)	Zadávání operačního stavu informované osoby („připraven / nepřipraven“; respektive „ve službě / mimo službu“ nebo respektive „v pohotovosti/ mimo pohotovost“
60)	Zapínání a vypínání funkčnosti sledování polohy
61)	Přístup k historii push notifikací prostřednictvím chronologicky řazeného seznamu s možností zobrazení detailu textové zprávy

Cenová kalkulace k veřejné zakázce malého rozsahu:

„Zabezpečení svolávání a varovného systému“

Položka	Jednorázové pořízení bez DPH	Měsíčně bez DPH	Celkem za 24 měsíců v Kč bez DPH	DPH (21 %)	Celkem za 24 měsíců v Kč vč. DPH
Vstupní implementace, instruktáže a veškeré další jednorázové náklady	299 700,-		299 700,-	62 937,-	362 637,-
Služby provozního zajištění		2 300,-	55 200,-	11 592,-	66 792,-
Celková cena			354 900,-	74 529,-	429 429,-

Cenová struktura položky „Vstupní implementace, instruktáže a veškeré další jednorázové náklady“:

Díčí položka	Jednorázové pořízení v Kč bez DPH
Školení	10 000,-
Zprovoznění služby KISS	10 000,-
Licence pro službu KISS na období 24 měsíců v rozsahu, která zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> • 5 CAL licencí (uživatelé nebo koncová zařízení). • 5 komunikačních scénářů • 3 Voice Channel Licence = 3 hlasové kanály • Balíček volných 300 SMS a 300 minut volání měsíčně (v ČR) • Výpočetní kapacitu (CPU, RAM, disky, zálohování, napájení ...) pro provoz KISS na období 24 měsíců 	279 700,-

Cena za 1 notifikaci nad rámec nabízených volných jednotek:

- Cena za 1 ks SMS zprávy v ČR bez DPH činí 1,00 Kč. Sazba platí pro síť všech poskytovatelů telekomunikačních sítí v ČR.
- Cena za 1 ks SMS zprávy do zahraničí bez DPH 3,00 Kč.
- Cena hlasové zprávy ČR / 1 min bez DPH činí 1,00 Kč. Sazba platí pro síť všech poskytovatelů telekomunikačních sítí v ČR.
- Cena hlasové zprávy do zahraničí / 1 min bez DPH činí 4,00 Kč.