

10

Smlouva o zajištění HW a SW podpory SAN switchů 2021+
Číslo smlouvy: S2021-0036, DMS: 1241-2021-11150, č.j. MZE-52577/2021-11150

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478; DIČ: CZ00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Olegem Blaškem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií
(dále jen „Objednatel“ nebo „MZe“)

a

Notes CS a.s.

se sídlem: Tůrkova 2319/5b, 149 00 Praha 4

IČO: 26140161, DIČ: CZ26140161, Je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 6293

bank. spojení: UniCredit Bank, č. účtu: 8114747002/2700

zastoupená: | X X X

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), s názvem „Zajištění HW a SW podpory SAN switchů 2021+“ (dále jen „Veřejná zakázka“) uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je dle českého právního řádu oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právnímu jednání,
 - 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.2.3. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a
 - 1.2.4. je subjektem oprávněným k poskytování servisní podpory produktů, jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy a v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit doklad prokazující, že je subjektem oprávněným k poskytování servisní podpory produktů dle předchozí věty při podpisu Smlouvy a poté na požádání Objednatele kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy, a to nejpozději do 10 dnů od doručení takového požadavku Objednatele.
- 1.3. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva, předmět plnění a veškerá metadata nemají charakter obchodního tajemství.

2. Účel Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky a naplnění jejího cíle, kterým je zajištění hardwarové a softwarové servisní podpory SAN switchů v datových centrech Objednatele v lokalitách uvedených v Příloze č. 2 do 30.9. 2023. Servisní podpora zahrnuje zejména opravu na místě s garantovanou reakční dobou a dobou opravy, dodávku nových verzí vnitřního software, které nabízejí nové funkcionality a odstraňují případné bezpečnostní zranitelnosti, zajišťují kompatibilitu s novými verzemi hardware a software a rovněž proaktivní zaslání informací kontaktním osobám Objednatele do 10 pracovních dní po uveřejnění každé nové verze či updatu výrobcem. Dále zahrnuje zajištění vzdáleného neomezeného přístupu k technické podpoře výrobce, která je nezbytná pro zajištění provozu datových center Objednatele.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit servisní podporu „Zajištění HW a SW podpory SAN switchů 2021+“ Objednateli (dále také jako „Služby“).
- 3.2. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v odst. 11.5 a Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3. Podrobná specifikace způsobu poskytování Služeb je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.4. Za řádně uskutečněné plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli řádně a včas cenu dle článku 4.1 této Smlouvy.

4. Cena

- 4.1. Celková cena za poskytování plnění Poskytovatele dle této Smlouvy (Celková cena), kterou se zavazuje Objednatel zaplatit, je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí:

1.968.000,- Kč (jedenmiliondevětsetšedesátosmtisíc korun českých) bez DPH
2.381.280,- Kč (dvamilionytřistaosmdesátjedentisícdvěstěosmdesát korun českých) s DPH
DPH (21 %) ve výši 413.280,- Kč

Měsíční cena za poskytování plnění Poskytovatele dle této Smlouvy činí:

82.000,- Kč (osmdesátdvatisíce korun českých) bez DPH

99.220,-Kč (devadesátdevěttisícdvěstědvacet korun českých) s DPH
DPH (21 %) ve výši 17.220,- Kč.

- 4.2. Úhrada ceny za předmět plnění této Smlouvy bude Objednatelům Poskytovateli hrazena průběžně v měsíčních splátkách za uplynulý kalendářní měsíc, a to vždy ve výši měsíční ceny uvedené v odst. 4.1. této Smlouvy.
- 4.3. Veškerá peněžítá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku 5 této Smlouvy.
- 4.4. Měsíční ceny za jednotlivé položky (podpory) poskytovaného plnění Poskytovatele uvedené v odst. 4.1 této Smlouvy jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy.
- 4.5. Budou-li v některém kalendářním měsíci, s výjimkou prvního měsíce poskytování Služeb (netýká se odstoupení od Smlouvy dle čl. 15.1.), poskytovány Služby pouze po část tohoto kalendářního měsíce, bude celková měsíční cena za daný měsíc poměrně snížena podle skutečného počtu dnů, po které byly poskytovány Služby.
- 4.6. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

5. Platební podmínky

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje vystavovat faktury za plnění dle této Smlouvy vždy do 10 dní od konce kalendářního měsíce tak, aby byly Objednateli doručeny vždy současně s příslušným Reportem (jak je tento pojem definován v Příloze č. 3 Smlouvy), za uplynulý kalendářní měsíc, který bude přílohou faktury.
- 5.2. Veškeré faktury vystavené na základě této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dní od jejich doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS této Smlouvy, den vystavení a dobu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím doby splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh doby splatnosti a nová doba splatnosti 30 dní počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
- 5.3. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatel se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 5.4. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury včetně Reportu a případného elektronického Akceptačního protokolu Poskytovatele do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu podatelna@mze.cz, ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice

2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno oprávněné osoby Objednatele dle **Přílohy č. 4** této Smlouvy.

6. Místo a doba plnění

- 6.1. Místo plnění je uvedeno v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu její účinnosti.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje plnit sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 7.2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 7.3. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**ZoKB**“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**VoKB**“).
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 7.5. Poskytovatel je v průběhu poskytování Služeb povinen postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele, které upravují poskytování Služeb a které tvoří **Přílohu č. 7** této Smlouvy a součást zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „Interní dokumentace“). Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna nebo rozšířena Objednatelem o další dokumenty, přičemž každá změna je pro Poskytovatele závazná za podmínky, že Objednatel předloží takový dokument Poskytovateli, který bez zbytečného odkladu po seznámení s dokumentem sdělí, zda má vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze Smlouvy. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dřív, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě

stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany. Do doby schválení změny dokumentu Poskytovatelem platí původní dokument, pokud takový existuje. Výše uvedená pravidla týkající se změny dokumentace se uplatní za předpokladu, že předmětné změny nemají za následek změnu ustanovení této Smlouvy. V případech, kdy dojde ke změně Smlouvy, se postupuje podle odst. 15.12 této Smlouvy.

- 7.6. Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělena sankce dle odst. 12.8 Smlouvy.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím poskytovaných služeb, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů Poskytovatele používajícího tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat Poskytovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Objednatele a spravovaným systémům a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Poskytovatele Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednatele a nebude tyto technické a systémové účty měnit, upravovat či neoprávněně využívat k přístupu a jiným činnostem mimo situace výslovně povolené Objednatelem.
- 7.8. Rámec využití nástroje PIM v podobě aplikací použitých pro správu prostředí Objednatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.
- 7.9. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizací systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy, a to včetně zařízení třetích stran, na kterých jsou provozovány systémy nebo aplikace Objednatele. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací, a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizací změny ověřit v požadované úrovni. Poskytovatel je povinen tuto požadovanou přístupová oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu akceptovat nejméně jednou za 3 měsíce.
- 7.10. Veškeré komponenty systémů, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (dále jen „SIEM“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blízký se reálnému času od vzniku auditní události do jejího zaslání na SIEM a zaslání auditních událostí musí být realizováno napřímo mezi zdrojem auditních událostí a SIEM systémem bez dalších prostředníků přeposílajících tyto auditní události, pokud není Objednatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Poskytovatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto

činností tak, jak je uvedeno v Interní dokumentaci. U zákaznických aplikací či komponent, které jsou již do nástroje SIEM integrovány, se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat na vyžádání přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.

8. Přejednost vlastnického práva a autorská práva

- 8.1. Zahrnuje-li plnění dle této Smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci Poskytovatelem Objednateli.
- 8.2. Poskytovatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel nabyde vlastnická práva k těmto věcem, časově neomezená a nevypověditelná oprávnění užívat práva související, zakomponovaná či nahraná na tyto věci, přičemž platí, že cena za tato oprávnění, resp. práva užívat, je již plně zahrnuta v ceně plnění dle článku 4 této Smlouvy. Tudíž Poskytovatel zejména zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program třetí strany v neomezeném časovém, množstevním a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, je-li takový počítačový program součástí dodávaných a/nebo převedených věcí či poskytovaných Služeb a je-li chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, přičemž platí, že cena za tato práva je již plně zahrnuta v ceně dle článku 4 této Smlouvy. V případě, že takový počítačový program nebo jiný předmět skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.
- 8.3. Má-li být v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Objednateli poskytnuto dílo Poskytovatele, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, nebo je chráněno právem z jiného duševního vlastnictví, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednatelovi nevýhradní oprávnění (dále jen „licence“) užívat takovéto dílo v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za licenci je již plně zahrnuta v ceně plnění dle článku 4 této Smlouvy.
- 8.4. Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět bez dalšího jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového díla a dle svého uvážení do něj bez dalšího zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití tohoto díla nebo svoje oprávnění k užití tohoto díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití tohoto díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci či podlicenci využít.

9. Součinnost a vzájemná komunikace

- 9.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 9.2. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví této Smlouvy a změnu ve složení jeho oprávněných osob uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.

10. Náhrada škody

- 10.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku, dále jen „okolnosti vylučující odpovědnost“).
- 10.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

11. Odpovědnost smluvních stran, záruka

- 11.1. V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla (zejména uskutečnění servisního zásahu, kterým se vždy rozumí oprava HW a její provedení je dokumentováno Akceptačním protokolem uvedeným v Příloze č.5 této Smlouvy), odpovídá Poskytovatel za toto provedení v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy. V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost tohoto díla v délce 6 měsíců, není-li výrobcem poskytována na některý z použitých dílů/součástí záruka delší; v takovém případě se na tento díl/součást použije záruka v délce poskytované výrobcem. Poskytovatel je povinen zajistit jako součást Služeb sběr a likvidaci nahrazovaných elektrozařízení.
- 11.2. Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby při ukončení platnosti této Smlouvy, a to za dozoru zástupce Objednatele.
- 11.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu, etc. a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita a využita a poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Služby jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém zjištění povinen informovat Objednatele.
- 11.4. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 11.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby bezplatného odstraňování vad. Maximální doba odezvy na požadavek Objednatele od jeho nahlášení a doba opravy na požadavek Objednatele od jeho nahlášení je stanovena následně v návaznosti na jednotlivé typy závad:

Pro kritické závady (plná nefunkčnost systému nebo nedostupnost dat)

Doba odezvy: max. 30 minut

Doba opravy: max. 6 hodin

Závažné závady způsobující omezení výkonosti nebo jiným závažným způsobem limitují využitelnost řešení

Doba odezvy: max. 60 minut

Doba opravy:	max. 24 hodin
Ostatní závady	
Doba odezvy:	max. 4 hodiny
Doba opravy:	max. následující pracovní den

Odezvou na požadavek je přitom myšleno zaevidování požadavku Objednatele ze strany Poskytovatele. Servis bude poskytován výhradně osobami, které jsou výrobcem dodávaného zboží k poskytování tohoto servisu certifikovány, a to v místech plnění uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy.

Poskytovatel zajistí v souvislosti s poskytováním Služeb registraci Objednatele v příslušné databázi výrobce zboží tak, aby byl Objednatel oprávněn k technické podpoře v České republice přímo ze strany tohoto výrobce či jeho servisních partnerů. Tímto ustanovením není dotčena povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby v plném rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

11.6. Poskytovatel se dále zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění podle této Smlouvy

- a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, legálního zaměstnávání, spravedlivého odměňování, a to vůči všem osobám, které se na plnění podle této Smlouvy podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,
- b) sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše shodných smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům.

11.7. Poskytovatel je povinen při výkonu administrativních činností souvisejících s poskytováním Služeb používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.

12. Smluvní pokuty a sankce

12.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

12.2. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každou započatou hodinu takového prodlení.

12.3. V případě, že Poskytovatel nedodrží požadované reakční doby řešení problému uvedené v odstavci 11.5 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každou započatou hodinu takového prodlení.

12.4. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající pro něho z odstavce 1.2.4 této Smlouvy prokazující oprávnění k poskytování služeb servisní podpory, a to i ze strany poddodavatelů, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení s předložením takového dokladu.

- 12.5. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z odstavce 11.2 a odstavce 11.3 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 12.6. V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli kteroukoli změnu dle odstavce 9.2 této Smlouvy v tam uvedeném termínu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 12.7. Poruší-li Poskytovatel kteroukoli povinnost vyplývající z čl. 13. této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací nebo mlčenlivosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 12.8. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 7.6 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.
- 12.9. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoli povinnost dle odst. 7.7 této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ.
- 12.10. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoli povinnost dle odst. 7.8 nebo 7.9 nebo 7.10 této Smlouvy je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ.
- 12.11. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává. Maximální výše smluvních pokut není limitována.
- 12.12. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 21 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

13. Ochrana informací

- 13.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 13.3. Za třetí osoby podle odstavce 13.2 této Smlouvy se nepovažují:
- zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - orgány smluvních stran a jejich členové,
 - ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- za předpokladu, že se podléjí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 13.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace (včetně této Smlouvy a jejích metadat), které:

- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) mají být zpřístupněny nebo zveřejněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - e) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 13.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odstavci 13.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 13.6. V souvislosti s plněním Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví, a to i po ukončení Smlouvy. Pokud se Poskytovatel kdykoliv v průběhu realizace Smlouvy nebo po jejím ukončení seznámí s osobními údaji, platí povinnost mlčenlivosti také pro osobní údaje včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě. V případě, že Poskytovatel zjistí, že bude osobní údaje jakýmkoliv způsobem zpracovávat, je o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Objednatele a uzavřít s ním zpracovatelskou smlouvu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a dále postupovat v souladu s uvedeným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 13.7. Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost mlčenlivosti a ochrany informací podle tohoto čl. 13. se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 13.8 Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz této Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.
- 13.9 Poskytovatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen dle právních předpisů.
- 13.10 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13. této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

14. Rozhodné právo

- 14.1. Tato smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících

s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

14.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

14.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv. Účinnost Smlouvy končí 30.9.2023.

15.2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:

- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
- b) porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takového porušení Poskytovatele, nebo
- c) prodlení s předložením dokladu prokazujícího oprávnění k poskytování servisní podpory Produktů ze strany Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů dle odstavce 1.2.4 této Smlouvy, pokud ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, nedojde k jeho předložení.

15.3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, Smlouva pak zanikne dnem následujícím po dni, kdy bylo doručeno písemné oznámení o odstoupení Poskytovateli.

15.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek touto Smlouvou stanovených nárok na zaplacení poměrné ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli, jak je uvedeno v odst. 4.5 Smlouvy.

15.5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vždy ke konci kalendářního měsíce vypovědět, a to bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě. Objednatel je povinen doručit Poskytovateli písemnou výpověď nejméně 15 dní před koncem příslušného kalendářního měsíce.

15.6. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z článku 8. této Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací a mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

15.7. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.

15.8. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a některou z příloh má přednost znění této Smlouvy.

- 15.9. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.10. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.
- 15.11. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 15.12. Jakékoliv změny této Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této Smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 15.13. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
- 15.14. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
- 15.15. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Místo plnění

Příloha č. 3: Způsob poskytování Služeb

Příloha č. 4: Oprávněné osoby

Příloha č. 5: Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 6: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 7: Seznam Interní dokumentace

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel:

Poskytovatel:

V Praze dne _____

V Praze dne

**Ing. Oleg
Blaško** Digitálně podepsal
Ing. Oleg Blaško
Datum: 2021.10.13
14:59:52 +02'00'

NEVEŘEJNÉ

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Ing. Oleg Blaško

ředitel Odboru informačních a komunikačních
technologií

Notes CS a.s.

XXX

Statutární ředitel

Příloha č. 1
Specifikace předmětu plnění

Přesná specifikace předmětu plnění dle objednacích kódů výrobce pro HW a SW:

Označení	Název	Sériové číslo	Množství (ks)
BROCADE.S	BROCADE.SBrocade Platform Sales	Brocade Platform Sales	1
BROCADE-HW.S	Brocade Hardware Sales		1
HD-DCX8514-B-0002.P	DCX8510-4,2PS,0P,2CP,0 SFP, EB(TRK,APM,FW,EF,FV)-«	ANN1927M002 ANN1928M005 ANN1930M001 ANN1928M004	4
BR-DCX8510-B-2148.P	PORT BLADE,FC16-48, 48P,48 16G SWL SFP.BR "RECOMMENDED"	BQB3216M08L BQB3216M09X BQB3216M0DH BQB3216M0EK BQB3216M0KM BQB3216M0L6 BQB3216M0NZ BQB3219M09B	8
BR-DCX-0134.P	KIT,2 PWR CORD.CONT EU,CEE7/7	ETCTX1152728 ETCTX1152733 FRUCZ184343 FRUCZ187638	4
XBR-000199.P	FRU,SFP+,LWL,16G,10KM,8-PK,BR	SBYN2511M01B	1

Switche jsou kompatibilní se stávajícím HW, tj. diskovým polem HPE Primera, NAS HPE Storage Performance File Controller, HPE blade servery BL460c, HPE blade servery Synergy 460 a 660, HPE Blade chassis BladeSystem c7000 a Synergy Chassis, virtuální knihovnou EMCDELL DataDomain, páskovou knihovnou Actidata Kodiak 3407.

Služba Helpdesk

Jedná se o službu, která v souvislosti s nahlášenými incidenty zajišťuje jejich evidenci (od samotného počátku až do ukončení procesu řešení incidentu) a jejich řešení konzultací, vzdáleným zásahem nebo zásahem přímo na místě. Hlášení incidentů je prováděno prostřednictvím zprávy elektronické pošty. Základním nástrojem služby je interní servisní aplikace „Helpdesk“ Poskytovatele, která slouží jako centrální evidenční a komunikační prostředek servisního týmu. Koordinátor služby průběžně požadavky / ohlášení eviduje, provádí jejich klasifikaci, určení řešitele a zpětnou kontrolu reakce na požadavek / ohlášení.

Specifikace služby – komunikační kanál

- e-mail: projectmze@notes.cz

Specifikace služby – požadované informace hlášení incidentu

- osobní číslo žadatele
- organizační jednotka
- jméno a příjmení
- kontaktní informace: telefonní číslo, e-mailová adresa (pro případ zpětného vyrozumění)
- předmět incidentu
- stručný popis

Specifikace služby – režim plnění služby

- provozní hodiny: 24 hodin x 7 dní v týdnu x 365 dní v roce
- doba odezvy: do 30 minut pro kritické závady, do 60 minut pro závažné závady a do 240 minut v pracovní době a v pracovní dny pro ostatní závady
- doba odstranění závady: do 6 hodin pro kritické závady, do 24 hodin pro závažné závady a v následující pracovní den pro ostatní závady.

Reporting – SLA

Výstupem každé služby bude periodicky jedenkrát měsíčně vytvářený celkový výpis vždy za kalendářní měsíc obsahující informace o typu služby, žadateli (jméno, příjmení, os. číslo), řešiteli (jméno, příjmení), datu a času zaznamenání a vyřešení požadavku. Podkladem pro tento výpis je evidence požadavků v servisní aplikaci Helpdesk. Výpis bude přílohou měsíční faktury.

Příloha č. 2

Místo plnění

Název	Adresa
Datové centrum Stodůlky (DC Stodůlky)	K Zahradkám 2065/2, 155 00, Praha 13 - Stodůlky
Datové centrum Chodov (DC Chodov)	V lomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov

Příloha č. 3

Způsob poskytování Služeb

1) Poskytovatel se zavazuje:

- a. poskytovat Služby na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel
- b. poskytovat Služby v kvalitě definované Service Level Agreements („SLA“) dle odstavce 11.5 této Smlouvy,
- c. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání,
- d. poskytovat Objednateli pravidelné reporty (dále jen „Reporty“), ze kterých bude zřejmé, v jakém rozsahu a v jaké kvalitě byly Služby podpory v daném vyhodnocovacím období poskytovány,
- e. neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž jsou Služby poskytovány,
- f. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytované Služby,
- g. zajistit protokolární převzetí při uskutečnění (vyřešení) servisního zásahu.

2) Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce. Reporty musí být Objednateli doručeny vždy společně s příslušnou fakturou za uplynulý měsíc (jako příloha faktury), ke kterému se daný Report vztahuje, a to nejpozději do 10 dní od ukončení daného měsíce.

3) Reporty budou obsahovat zejména:

- a. sériové číslo a popis Produktu, ke kterému byla podpora poskytnuta, typ SLA poskytnuté podpory dle specifikace uvedené v odst. 11.5,
- b. popis úkonů prováděných na Produktu v rámci podpory, včetně způsobu vyřešení požadavků,
- c. přesný čas nahlášení požadavku,
- d. přesný čas vyřešení požadavku,

4) Za účelem poskytování Služeb a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Služeb středisko technické podpory (service desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zasílat své požadavky.

5) Reporty podléhají schválení Objednatelem. Nebyly-li Služby podpory poskytnuty řádně nebo včas dle stanovených SLA a v souladu s ustanoveními této Smlouvy, bude Report vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu. Objednatel má právo v případě nesouladu dodržení SLA (doby odezvy a doby opravy) evidovaných na kontaktní osobu Objednatele či Service Deskem, a vyčíslené smluvní pokuty Report neschválit a vrátit včetně faktury Poskytovateli k přepracování.

6) Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení, atd.

Příloha č. 4

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

- ve věcech smluvních a ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Oleg Blaško
Adresa	Těšnov 17, Praha 1
E-mail	oleg.blasko@mze.cz
Telefon	221 814 588

- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Ivo Jančík
Adresa	Těšnov 17, Praha 1
E-mail	ivo.jancik@mze.cz
Telefon	221 812 060

Za Poskytovatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	X X X
Adresa	Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
E-mail	X X X
Telefon	X X X

- ve věcech obchodních

Jméno a příjmení	X X X
Adresa	Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
E-mail	X X X
Telefon	X X X

- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	X X X
Adresa	Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
E-mail	X X X
Telefon	X X X

- ve věcech příjmu servisních požadavků (HelpDesk):

Jméno a příjmení	
Adresa	Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
E-mail	projectMZE@notes.cz
Telefon	+420 XXX
WWW	www.notes.cz

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 5

Vzor Akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Předmět:			
Smlouva č.:			
Poskytovatel:		Projekt:	
Vypracoval:		Datum:	
		MZe	Poskytovatel
Osoba zodpovědná za akceptaci:			
Předmět akceptace			
Závěry akceptace			
		Akceptováno	
		Neakceptováno	
Seznam výhrad akceptace			
Císlo:	Popis výhrady	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1			
Seznam příloh akceptace			
Císlo:	Název přílohy		
1			
2			
3			
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Smluvní strana	Podpis	Datum
	MZe		
	Poskytovatel		

Příloha č. 6

Seznam poddodavatelů

PODDODAVATELSKÉ ZAJIŠTĚNÍ

„Zajištění HW a SW podpory SAN switchů 2021+ “ (dále jen „VZ“)

Název zadavatele: Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Sídlo: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město
Zástupce zadavatele: zastoupená Ing. Olegem Blaškem, ředitelem Odboru
informačních a komunikačních technologií
IČO: 00020478
DIČ: CZ00020478
Druh řízení: Veřejná zakázka malého rozsahu

Předpokládané poddodavatelské plnění části předmětu VZ	Finanční hodnota poddodávky v Kč bez DPH	Název, adresa sídla, IČO, poddodavatele
Dodávka části předmětu plnění	1.000.000,- Kč	H.T.D. spol. s r.o., Praha 4 - Háje, Pacajevova 97/24, PSČ 14900, IČO: 25066013 Kontakt: X X X X X X mobile: +420 X X X

V Praze dne

NEVEŘEJNÉ!

.....
X X X

statutární ředitel

Příloha č. 7

Seznam Interní dokumentace

Důvěrné informace jsou obsaženy v níže uvedených dokumentech (Interní dokumentaci). Přístup k Interní dokumentaci bude poskytnut na základě oboustranně podepsané Dohody o ochraně důvěrných informací (NDA) osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo osobou oprávněnou podat nabídku.

Bezpečnost

- a) SRBI Směrnice k řízení bezpečnosti informací MZe
- b) SSRD ISMS Směrnice k systému řízení dokumentace ISMS MZe
- c) SKRA Směrnice ke klasifikaci a řízení aktiv MZe
- d) SBLZ Směrnice k bezpečnosti lidských zdrojů MZe
- e) SFBBP Směrnice k fyzické bezpečnosti a bezpečnosti prostředí MZe
- f) BIT Směrnice k řízení bezpečnosti informačních a komunikačních technologií MZe
- g) SSI Směrnice ke správě incidentů MZe
- h) SRK Směrnice pro řízení kontinuity činností
- i) SZSBP Směrnice k zajištění shody s bezpečnostními požadavky MZe
- j) SHR Směrnice pro hodnocení rizik kybernetické bezpečnosti
- k) SBBP_Směrnice pro budování bezpečnostního povědomí
- l) SPZD Slovník pojmů a zkratk MZe
- m) VZ ISMS Vzory a záznamy MZe
- n) ZSBIU Základní směrnice bezpečnosti informací pro uživatele
- o) BPI Bezpečnostní politika informací MZe
- p) SSB Standard systémové bezpečnosti
- q) Správa a monitoring privilegovaných účtů – PIM - Uživatelská dokumentace
- r) Metodický pokyn k nastavení serverů pro PIM
- s) Metodický pokyn k užívání přístupových serverů MZe
- t) Standard k zajištění bezpečnostního monitoringu ICT-v2_0
- u) Metodický pokyn k nastavení serverů pro SIEM-v1
- v) Metodický pokyn k předávání přístupových údajů
- w) Minimální požadavky na kryptografické prostředky – aktuální dokument: (https://www.nukib.cz/download/uredni_deska/Kryptograficke_prostredky_doporuceni_v1.0.pdf)

HelpDesk

- a) Spolupráce HD MZe

ITSM procesy zadavatele

Release management

- a) Diagram
- b) Release plán
- c) Detailní harmonogram název release

- d) Proces
- e) RTT plán
- f) RTP plán

Problem management

- a) Diagram proces
- b) Proces

Change management

- a) Diagram-NCh
- b) Diagram-UCh
- c) Proces
- d) Zadání dílčí analýzy
- e) Priloha-1-RfC

Idea management

- a) Proces
- b) Diagram

Incident management

- a) Proces
- b) Diagram proces

Request fulfilment

- a) Diagram-přístup
- b) Diagram-reset-hesla
- c) Diagram-informace
- d) Diagram-konfigurace
- e) Diagram-HW
- f) Diagram-SW
- g) Diagram-Nákup
- h) Proces

Validation and Testing

- a) Legenda
- b) Vypořádání neshod Diagram
- c) Řízení neshod Diagram
- d) Diagram
- e) Proces

Ostatní metodiky a směrnice

- a) Metodický pokyn k užívání přístupových serverů MZe
- b) Požadavky na dokumentaci
- c) Metodika modelování architektury
- d) Agrisource - příručka dodavatele