



Smlouva o poskytování služby na ruční mytí a čištění automobilů v síti Automýčka Express č.1058

Čl. 1 Smluvní strany

Dodavatel:

Lana Grady s.r.o.
Kodanska 9, 101 00 Praha 10
IČ: 28544111 DIČ: CZ28544111
bankovní spojení: [redacted]
Městský soud Praha, oddíl C, vložka 149217
www.automycka.cz
MASTER FRANCHISANT Automýčky Express
[redacted]

Zákazník:

OTE, a.s.
Sokolovská 192/79, 186 00 Praha 8
IČ:
IČ: 26463318
DIČ: CZ26463318
[redacted]

dále jen Poskytovatel

dále jen Zákazník

Čl. 2 Preambule

- 2.1. Expression s.r.o. jako Poskytovatel je MASTER FRANCHISANT a má uděleny práva a licence k provozování ručních automýček pod značkou Automýčka Express, přičemž vlastníkem a držitelem práv a licencí ke značce Automýčka Express a FRANCHISOREM je společnost Automýčka Express s.r.o. se sídlem Náměstí republiky 8, 110 00 Praha 1 – Staré Město, IČ: 28165098.
- 2.2. Poskytovatel je držitelem certifikace ISO 9001, ISO 14001 a prochází každé tři měsíce kontrolním auditem autorizované certifikační společnosti a Ruční automýčky jsou povinny tyto pravidla certifikace dodržovat.
- 2.3. Součástí této smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), jejichž aktuální znění je nedílnou součástí této smlouvy a jsou uvedeny na druhé straně této listiny.

Čl. 3 Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro Zákazníka podle jeho požadavků mytí a čištění vozidel Zákazníka v Provozovně ruční automýčky a Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za provedené mytí a čištění vozidel sjednanou cenu služby uvedenou v Aktuálním ceníku Poskytovatele.
- 3.2. Vozidla budou vždy omývána výhradně aktivní pěnou a tzv. bezdotykovou technologií, která zabraňuje poškrábání laku vozidla. Při všech úkonech spojených s manipulací a čištěním vozidel budou zaměstnanci v Ručních automýčkách postupovat dle pravidel certifikace ISO 9001 a ISO 14001.

Čl. 4 Cena, slevy, závazek Zákazníka k Minimálnímu měsíčnímu odběru mytí vozidel

- 4.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro Zákazníka podle jeho požadavků mytí a čištění vozidel Zákazníka v Provozovně ruční automýčky a Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za provedené mytí a čištění vozidel sjednanou cenu uvedenou v Aktuálním ceníku Poskytovatele, se kterým byl zákazník seznámen.
- 4.2. Poskytovatel bude poskytovat Zákazníkovi slevu [redacted] % na mytí vozidel uvedenou ve VOP nebo v této smlouvě.
- 4.3. Fakturace za mytí vozidel bude probíhat vždy následující měsíc po měsíci, v němž mytí vozidel probíhalo a Poskytovatel vystaví na služby za mytí vozidel daňový doklad, přičemž jako přílohu připojí Evidenční list.
- 4.4. Zákazník se touto smlouvou zavazuje k Minimálnímu měsíčnímu odběru ve výši [redacted] Kč bez DPH.

Čl. 5 Objednávky a Pick up servis

- 5.1. Objednávky mytí vozidel jsou oprávněni provádět Pověření pracovníci telefonicky na infolinku Provozovny ruční automýčky, přičemž seznam Pověřených pracovníků bude Zákazníkovi vydáván v souladu s VOP.
- 5.2. Pick up servis je prováděn do vzdálenosti 5 km od Provozovny ruční automýčky zdarma s výjimkou Pick up servisu pro mycí program č. 1, u kterého je Pick up servis účtován.

Čl. 6 Doba trvání smlouvy a určení Provozovny ruční automýčky

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena vzájemnou písemnou dohodou, výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu nebo odstoupením.
- 6.2. Zákazník si volí pro účely této smlouvy následující Provozovnu ruční automýčky: AMAZON – umístění v administrativním centru Amazon Court ulice Karolínská 661/4 Praha

Čl. 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá v souladu s ustanoveními obchodního zákoníku a VOP.
- 7.2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích s platností originálu, z nichž po jejich podpisu obdrží jedno vyhotovení Zákazník a dvě vyhotovení jsou určena pro Poskytovatele a všichni účastníci prohlašují, že jsou způsobilí k právním úkonům, že žádný z nich nejednal v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek, seznámili se s všeobecnými obchodními podmínkami (VOP) a na důkaz toho smlouvu podepisují.
- 7.3. Kontaktní osobou za společnost OTE, a.s. je [redacted] vedoucí odboru Správa majetku a služby.

V Praze dne 22. 10. 2012

[redacted]
Poskytovatel

[redacted]
Zákazník



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „VOP“)

1. Tyto podmínky se vztahují na všechny smlouvy o poskytování služby na ruční mytí a čištění automobilů v síti Automyčka Express a tvoří jejich nedílnou součást a zároveň určují část obsahu Smlouvy o poskytování služby na ruční mytí a čištění automobilů v síti Automyčka Express (smlouva dále jen „SRM“) a jsou její nedílnou součástí.
2. Jiné obchodní podmínky, ústní ujednání nebo změna, zrušení a doplnění stávajících VOP jsou platné jen tehdy, jsou-li písemně potvrzeny oběma smluvními stranami.
3. Interpretace - nevyžaduje-li kontext SRM nebo VOP jinak, budou mít níže uvedené výrazy následující význam: „Aktuální ceník Poskytovatele“ znamená platný ceník Mycích programů Poskytovatele Provozovny ruční automyčky; „DPH“ znamená daň z přidané hodnoty v aktuální platné výši; „Evidenční list“ znamená přílohu každého daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem Zákazníkovi, ve kterém budou uvedeny SPZ ošetřených vozidel, druhy provedených Mycích programů a označení Pověřených pracovníků, kteří objednali mytí a čištění vozidla Zákazníka; „měsíc“ znamená vždy kalendářní měsíc; „Měsíční odběr“ znamená množství odebraných služeb vyjádřených v penězích bez DPH za mytí a čištění vozidel od Poskytovatele za jeden měsíc dle Aktuálního ceníku Poskytovatele pro daný měsíc; „Minimální měsíční odběr“ znamená měsíční závazek Zákazníka k odběru služeb za mytí a čištění vozidel od Poskytovatele ve výši uvedené v SRM; „Mycí program“ znamená druh mytí a čištění vozidla v přesně stanoveném rozsahu, který je uveden mimo jiné v Aktuálním ceníku Poskytovatele; „Pick up servis“ znamená speciální službu poskytovanou Poskytovatelem Zákazníkovi; „Pověřený pracovník“ znamená osobu jednající za Zákazníka, která je oprávněna objednávat u Poskytovatele služby mytí a čištění vozidel a Pick up servis; „Provozovna ruční automyčky“ znamená jednu z Ručních automyček, kterou si Zákazník zvolil v SRM; „Ruční automyčka“ znamená každou z provozoven sítě Automyček Express ve městě Praha a Plzeň a jedná se o následující:
i) **AMAZON** – umístění v administrativním centru Amazon Court ulice Karolinská 661/4 Praha, ii) **KOTVA** – umístění v obchodním domě Kotva na Náměstí Republiky 8 Praha, iii) **OC BUTOVICE** – umístění v obchodním centru Galerie Butovice ulice Radlická 117 Praha, iv) **OC EUROPARK** – umístění v obchodním centru Europark ulice Náкупní 3 Praha, v) **OC HARFA** – umístění v obchodním centru Galerie Harfa ulice Českomoravská 15a Praha, vi) **OC PLAZA PLZEŇ** – umístění v obchodně zábavním centru Plzeň Plaza ulice Radčická 2 Plzeň, vii) **OLYMPIA PLZEŇ** – umístění v obchodním centru Olympia Plzeň ulice Písecká 972 Plzeň; „Služba“ znamená mytí vozidel, čištění vozidel a Pick up servis poskytované ze strany Poskytovatele Zákazníkovi.
4. Jestliže v SRM není ujednáno jinak, tak jednotlivé objednávky Služeb se uskutečňují na základě telefonických nebo emailových, případně osobních objednávek Zákazníka, za kterého jednájí Pověření pracovníci. Písemný seznam Pověřených pracovníků je povinen Zákazník předat Poskytovateli do pěti pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy s uvedením jména, příjmení a kontaktního telefonu Pověřeného pracovníka, pakliže tento písemný seznam netvoří přílohu SRM. Zákazník je povinen v případě jakýchkoliv změn týkajících se Pověřených pracovníků tyto změny bezodkladně oznámit písemně Poskytovateli.
5. Zákazník bere na vědomí a je seznámen s otevírací dobou Ručních automyček a zavazuje se, že nebude požadovat Služby v době mimo otevírací dobu Provozovny ruční automyčky.
6. Zákazník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn odmítnout provedení Služby v době určené Zákazníkem. Současně se však Poskytovatel zavazuje, že objednávku Služeb nebo provedení Služby neodmítne bezdůvodně a pro případ odmítnutí ze strany Poskytovatele se zavazuje Poskytovatel začít s prováděním Služby do 24 hodin.
7. Měsíční odběr Zákazníka bude ke konci každého měsíce evidován a vyčíslen a v případě, že Zákazník dosáhne určité výše Měsíčního odběru, bude mít Zákazník nárok na uplatnění slevy z poskytnutých Služeb za příslušný měsíc, kterého se Měsíční odběr týká. Sleva bude vypočítávána způsobem uvedeným v SRM nebo následujícím způsobem:

Měsíční odběr v Kč	Sleva v %	Typ partnera
3.000,- až 10.000,-	10%	bronzový partner
10.000,- až 20.000,-	15%	stříbrný partner
20.000,- až 30.000,-	20%	zlatý partner
30.000,- až 50.000,-	30%	platinový partner
8. Převzetím vozidla za současně vystavení zakázkového listu přebírá Poskytovatel odpovědnost za vozidlo, a to do okamžiku vrácení vozidla Zákazníkovi.
9. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění na odpovědnost za způsobenou škodu třetí osobě do výše plnění nejméně 7.500.000,- Kč.

10. Zákazník je povinen si vyčištěné vozidlo ihned při převzetí řádně zkontrolovat a uplatnit vady, neboť pozdější reklamace nebo nároky na náhradu škody nejsou u Poskytovatele možné.
11. Cena za poskytnuté Služby je splatná do 20. dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byly Služby poskytnuty. Poskytovatel je povinen vystavit Zákazníkovi na úhradu za poskytnuté Služby (odpovídající Měsíčnímu odběru) daňový doklad - fakturu. Úhrada se považuje za zaplacenou až připsáním celé částky na účet Poskytovatele.
12. Vzniklý nárok na slevu dle SRM nebo bodu 7 VOP bude vyčíslen v daňovém dokladu - faktuře nebo jeho příloze a částka odpovídající slevě odečtena od částky odpovídající Měsíčnímu odběru, tzn. že Zákazníkovi bude vyúčtována (vyfakturována) částka k úhradě, ve které již sleva bude promítnuta.
13. Jestliže Zákazník po celou dobu platnosti SRM poruší svůj závazek k Minimálnímu měsíčnímu odběru ve výši uvedené v SRM, sjednává se smluvní pokuta, kterou je oprávněn Poskytovatel požadovat po Zákazníkovi. Smluvní pokuta se sjednává ve výši 3.000,- Kč za každé i opakované porušení povinnosti Zákazníka se splněním závazku k Minimálnímu měsíčnímu odběru a Zákazník je povinen smluvní pokutu uhradit bezodkladně poté, kdy mu bude doručena výzva k úhradě smluvní pokuty. Smluvní pokutu není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.
14. Zákazník je oprávněn požadovat provedení Služeb pouze v Provozovně ruční automyčky.
15. Poskytovatel je oprávněn pro Zákazníka provádět Služby v Ručních automyčkách.
16. Pick up servisem se rozumí vyzvednutí vozidla u Zákazníka a přistavení vyčištěného vozidla dle zvoleného Mycího programu zpět k Zákazníkovi. Pick up servis je poskytován zdarma v případě, že vzdálenost pro vyzvednutí a přistavení vozidla k Zákazníkovi je nejvýše 5 kilometrů (km) od Provozovny ruční automyčky. V případě, že vzdálenost přesáhne 5 km nebo se poskytuje Služba v rámci mycího programu 1. Classic tak je služba Pick up servisu úplatná dle ceníku Poskytovatele. Jestliže není v SRM nebo jiném ceníku Poskytovatele uvedeno jinak, řídí se ceny za každý poskytnutý Pick up servis následujícími sazbami: i) do 5 km u programu 1. Classic ve výši 100,- Kč, ii) nad 5 km až do 10 km včetně ve výši 100,- Kč, iii) nad 10 km ve výši 17,- Kč za každý započatý km.
17. Poskytovatel je oprávněn jednostranně ceny Služeb aktualizovat a měnit. Aktuální ceník Poskytovatele je vždy zveřejněn v Provozovně ruční automyčky a na webových stránkách Poskytovatele (www.automycka.cz). Změnu ceny Služeb je Poskytovatel povinen oznámit Zákazníkovi nejméně sedm (7) dnů předem, jinak má Zákazník právo na Služby za původní ceny.
18. Poskytovatel čas od času provádí „Promo akce“, jejichž cílem je snížení ceny Služeb za účelem propagace Služeb a Zákazník bere na vědomí, že není oprávněn požadovat z ceny Služby v rámci Promo akce slevu dle bodu 7 VOP nebo slevu sjednanou v SRM.
19. Výpovědní lhůta dle SRM počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
20. Každá smluvní strana může od SRM odstoupit ze zákonných důvodů. Poskytovatel dále může od SRM odstoupit, neuhradí-li Zákazník splatné závazky vůči Poskytovateli ani ve lhůtě do 15-ti dnů ode dne jejich splatnosti. Dále může Poskytovatel od SRM odstoupit, bude-li na Zákazníka podán návrh na zahájení insolvenčního řízení. Odstoupením nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na úhradu ceny za poskytnuté Služby.
21. V případě prodlení Zákazníka s jakýmkoliv peněžním plněním vůči Poskytovateli dle SRM se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení.
22. Poskytovatel je oprávněn převést práva a povinnosti vyplývající ze SRM částečně, nebo zcela na třetí osobu a Zákazník je povinen toto strpět. Tato změna bude bezodkladně písemně oznámena Zákazníkovi.
23. Jestliže některé ustanovení této SRM nebo VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení.
24. Obě smluvní strany považují obsah SRM a VOP za důvěrný a zavazují se zachovat o jejich obsahu mlčenlivost vůči třetím subjektům, a to i po zániku SRM. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje poskytnutí informací vyžádaných k tomu oprávněnými orgány.
25. Veškerá oznámení nebo jiná korespondence s výjimkou objednávek a potvrzení objednávek bude doručována písemně a bude považována za řádně doručenu, pokud bude doručována osobně nebo 7 dnů po odeslání doporučenou poštou nebo adresována na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví SRM, nebo na jinou adresu, která bude specifikována v písemném oznámení smluvní strany doručené podle tohoto ustanovení druhé smluvní straně.
26. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran se budou řídit a budou vykládány v souladu se zákony České republiky. Pro veškeré spory na základě dohody všech smluvních stran dle § 89a občanského soudního řádu smluvní strany volí místně příslušným Obvodní soud Pro Prahu 1 nebo Městský soud v Praze.

27. Poskytovatel si vyhrazuje tyto VOP měnit a doplňovat. Se změnami VOP je povinen seznámit Zákazníka prokazatelným způsobem nejméně 7 dnů před jejich účinností.

Znění VOP vyhlášeno a platné dnem 1.ledna 2012