

SM 27/45

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Zhotovitel: **HSC Computers s. r. o.**
Tř. Budovatelů 2531
434 01 Most

IČO: 25014536
DIČ: CZ25014536
Bank. Spoj.: Raiffeisenbank, a. s.
Číslo účtu: 251938001/5500
Zastoupená: panem Jiřím Šímou, jednatelem

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 11715

Odběratel: **Základní škola Louny, Prokopa Holého 2632, příspěvková organizace**
Prokopa Holého 2632
440 01 Louny

IČO: 49123874
Bank. Spoj.: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 1020799379/0800
Zastoupená: paní Mgr. Radkou Dinkovou

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pravidelný servis a dohled nad technologiemi datové sítě v členění dle přílohy č. 1 této smlouvy.

III. Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností **od 1. 9. 2021 do 30. 8. 2022.**

IV. Cena a způsob placení

- Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy činí:
 - měsíční paušál 4 500,- Kč bez DPH (12 měsíců v roce),
 - činnosti provedené nad rámec měsíčního paušálu - 800,- Kč bez DPH/ 1 hod.
- K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.

3. Fakturace za činnosti dle bodu 1 článku II smlouvy bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených kontrolách.
4. Fakturace za činnosti nad rámec bodu 1 článku II smlouvy – odstraňování poruch a havarijních stavů bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených stavech.
5. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, a to nejdříve ve dni uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
6. Splatnost faktur je 14 dní ode dne vystavení.

V. Povinnosti zhotovitele

1. Reakční doba zhotovitele pro zahájení řešení poruch a havarijních stavů je v pracovní dny (Po 8:00 – Pá 15:00) čtyři hodiny – odstranění závady do max. 24 hodin. Reakční doba je zaručená nejzazší doba od nahlášení závady do doby zahájení řešení závady. Týká se poruch ("kritických chyb"), které brání zásadním způsobem běžnému provozu IT u zadavatele a znemožňuje práci na více pracovních stanicích. Doba zásahu může být na přání zákazníka dohodnuta i na pozdější termín.
2. Reakční doba pro poruchy, které nemají za následek "kritickou chybu" celého systému a neovlivňuje významně běžnou operativu je nejpozději do 2 pracovních dnů – odstranění závady do max. 4 dnů.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se odběratele v době platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje nevynášet data ani jakékoliv jiné údaje na magnetických a jiných nosičích mimo prostory objednatele a nesdělovat informace získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.
4. Zhotovitel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuálního ceníku.

VI. Povinnosti odběratele

1. Odběratel nahláší zhotoviteli požadavky na servis a údržbu prostředků výpočetní techniky na e-mailovou adresu: 7zslouny@hsccomputers.cz a telefonní čísla 774 440 430 nebo 602 115 519
2. Odběratel určuje tyto odpovědné osoby s pravomocí objednat servisní zásah:
 - a) Mgr. Radka Dinková, ředitelka školy dinkova@zslounyholeho.cz, tel. 702 157 972
 - b) Mgr. Lucie Holubcová, zástupce ředitelky, holubcova@zslounyholeho.cz, tel. 702 157 974

3. Odběratel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

VII. Smluvní pokuta

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení odběratele s úhradou faktur do 10 dní ode dne splatnosti faktury, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Odběratel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za ve výši 500,- Kč bez DPH za každý případ:
 - nedodržení činností prováděných v rámci správy sítě,
 - nedodržení reakční doby v rámci odstraňování závad a poruch,
 - nedodržení doby pro odstranění závady.

VIII. Řešení sporů

Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy jednoho v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10-ti dnů ode dne doručení výzvy. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

IX. Další ujednání

1. Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:
 - pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 15.00 hodin,
 - z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.
2. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, zveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu s tímto zákonem uveřejní odběratel, bez odkladu, po podpisu smlouvy.

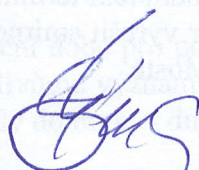
X. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

3. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně písemně číselně odsouhlasenými dodatky.
5. Ukončení smlouvy je možné:
 - výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi,
 - dohodou smluvních stran,
 - okamžitou výpovědí jedné ze smluvních stran, dojde-li k prokázanému porušení dohodnutých smluvních ustanovení smlouvy a náprava nebyla provedena v přiměřené době ani po písemné výzvě.
6. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svým podpisem.

V Mostě, dne 15. 9. 2021

V Lounech, dne 15. 9. 2021



.....
zhotovitel

HSC Computers s.r.o.

Tř. Budovatelů 2531, 434 01 Most
tel.: 411 131 025
DIČ: CZ25014536 ③
OR Krajský soud v Ústí nad Labem
oddíl C, vložka 11715



.....
odběratel

Základní škola Louny
P. Holého 2632, příspěvková organizace.
440 01 Louny
tel: 415 627 520, 415 627 513
IČ: 49123874

Činnosti zajišťované v rámci správy síťové IT infrastruktury:

- poradenská činnost - návrhy řešení a koncepčních zásahů do infrastruktury IT, účast na jednání s dodavateli/poskytovateli služeb
- HW (sítě) - konfigurace switchů, aktualizace firmware, monitoring stavu hardware a předcházení poruchovým stavům, řešení připojování zařízení do sítě, přiřazování VLAN
- SW servery - instalace OS, konfigurace služeb, aktualizace, instalace a konfigurace serverových aplikací, údržba, správa přístupových oprávnění k serverovým datům, správa zařízení a jejich oprávnění, koncepce zálohy definovaných klíčových dat, detekce závad a jejich odstraňování, kontrola antispamového filtru,
- podpora, poradenství a součinnost s ICT správcem školy
- bezpečnostní certifikáty – kontrola a aktualizace
- dohled a kontrola domény a záznamů (DNSSEC, IPv6)
- trvalá údržba serveru RADIUS a jeho spojení s mezinárodní sítí eduroam
- řešení aktualizací a havarijních stavů zasílaných od správců eduroam, společností CESNET
- kontrola funkčnosti a obsahu záloh monitoringu datové sítě v návaznosti na požadavky projektu IROP

Činnosti zajišťované v rámci správy síťové IT infrastruktury budou účtovány v rámci pevného měsíčního paušálu.

Zhotovitel bude pravidelnou správu provádět pouze dálkovým přístupem. Fyzické kontroly v sídle zadavatele budou provedeny pouze na vyžádání a samostatně zpoplatněny. Správa síťových technologií bude primárně realizována pomocí zabezpečeného vzdáleného přístupu do počítačové sítě odběratele. Úkony, které nebude možno provést pomocí vzdálené správy, budou realizovány v sídle zadavatele a samostatně zpoplatněny nad rámec paušálu. Každý výjezd bude zpoplatněn a k paušální částce připočteno dopravné dle aktuálního ceníku - *dovoz zboží a materiálu, doprava technikem 12 Kč / 1 km + náhrada času na cestě 250,- Kč / 1 hod.*

<http://www.hsccomputers.cz/cs/cenik/>

(celkem 56 km + 1 hod).

Odstraňování poruch a havarijních stavů: (stav kdy dojde k výraznému omezení činnosti zadavatele)

- výpadek kteréhokoli síťového serveru
- výpadek aktivních prvků sítě
- výpadek připojení na Internet
- nefunkčnost některého klíčového síťového software
- závažná porucha hardware serverů nebo aktivních prvků způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

Činnosti zajišťované v rámci odstraňování poruch a havarijních stavů budou účtovány na základě skutečně provedených prací dle hodinové sazby. Zadavatel bude jednotlivé poruchy a havárie zasílat na předem určený e-mail účastníka. Účastník bude vést deník, kde budou veškeré poruchy a havárie zaznamenány, včetně způsobu jejich odstranění a počtu odpracovaných hodin.



Za zhotovitele: Jiří Šíma



Za odběratele: Mgr. Radka Dinková

HSC Computers s.r.o.

Tř. Budovatelů 2531, 434 01 Most
tel.: 411 131 025
DIČ: CZ25014536

OR Krajský soud v Ústí nad Labem
oddíl C, vložka 11715

Základní škola Louny
P Holého 2632, příspěvková organizace,
440 01 Louny
415 627 520, 415 627 513
40123874