**Smlouva o poskytování IT služeb**

**č.01/2021**

# Smluvní strany

**Jan HÜBNER**

Sídlo: Sněhov 450, 468 22 Železný Brod

IČO: 66653410 DIČ:CZ7806130178

Jednající: Jan Hübner

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

**Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví**

Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1

IČO: 48135267

Zastoupený: Mgr. Viktorem Pokorným, předsedou

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb projektu **zkusebnictvi.cz v rámci jeho tříměsíčního zkušebního provozu** pro Objednatele.

# Způsob a termíny Plnění

* 1. Podpora (L1) - objednavatele
     + Objednatel vyčlení alespoň 1 pracovníka, který bude seznámen se systémem, bude přijímat požadavky od koncových uživatelů systému a předávat je do systému zhotovitele.
     + Tento pracovník bude schopen proškolovat ostatní pracovníky úřadu
  2. Podpora (L2) - zhotovitele
     + přijmout požadavek od objednavatele, zareagovat na něj (přes evidenci, ujistit objednavatele, že je požadavek zpracováván),
     + identifikace požadavku (po telefonu se zákazníkem a zapsat do evidence):
     + pokusit se eliminovat elementární problémy typu nefunkční internet
     + zjistit, zda je možné řešit v rámci uživatelské příručky, tzn. vysvětlit správný postup,
     + v případě nového požadavku zjistit, co nejvíce informací z uživatelského pohledu,
     + v případě chyby ověřit/zjistit jeho prioritu, printscreen, informace atp.
     + zapsat do databáze znalostí pro případné další požadavky,
     + předat na správného pracovníka

Varianta A, Pracovní doba 8:00 - 12:00, Max. počet požadavků (denně) 5

* 1. Podpora (L3 SW) - programátor zhotovitele

1) Drobné změny a změnové požadavky: zahájení realizace do 10 pracovních dní

2) Oprava vady (tj. rozpor oproti smlouvě)

a) vysoká priorita (je ochromen celý systém)

zahájení řešení nejdéle následující pracovní den od evidence požadavku

b) střední priorita (je ochromena jen část systému)

zahájení řešení nejdéle do 2 pracovních dní od evidence požadavku

c) nízká priorita (kosmetické vady, už. rozhraní, ovládání atp.)

zahájení řešení nejdéle do 5 pracovních dní od evidence požadavku

V případě vady není samotná realizace účtována. V případě změny je účtována (po předem zaslané nabídce) realizace. V případě zjištění chyby na straně uživatele či třetí strany je účtována realizace dle skutečně stráveného času.

* 1. Podpora (L3 SW) - údržba a monitoring aplikace

a) Průběžná optimalizace výkonu.

b) Monitoring aplikace.

c) Průběžná aktualizace komponent a vedení technické dokumentace.

d) Zodpovězení dotazů (do 20 ks / měsíc) v evidenci do druhého pracovního dne.

* 1. Podpora (L3 HW) - administrator zhotovitele

a) Provoz v infrastuktuře Compcentrum

b) Podpora L3

c) Monitoring serverů

d) Firewall + VPN pro jednotlive subjekty

e) Zajištění profylaxe - automatizované sledování stavu systému atd.

f) Umístění instancí systému.

g) Licenční pokrytí komponent SW.

# Cena za poskytované služby, způsob úhrady

* 1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

|  |
| --- |
| **60 000 Kć bez DPH** (šedesátisíc korun) |

* 1. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně a to za uplynulý měsíc.
  2. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
  3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

# Práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
  2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
  3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
  4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

# Odpovědnost za škodu a vady

* 1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
  2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

# Prodlení a sankce

* 1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
  2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.
  3. Nezahájí-li zhotovitel realizaci požadavku podle bodu 3.3. odst. 1 ve stanoveném termínu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s plněním této povinnosti. Každý takový požadavek musí být dle bodu 3.2. zaevidovan v pracovní době zhotovitele a v případe dodání podkladů k problému je nutné mít dodané od objednavatele veškeré podklady k dané vadě nebo požadavku.
  4. Nezahájí-li zhotovitel opravu vady podle bodu 3.3. odst. 2 písm. a) ve stanoveném termínu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý započatý pracovni den prodlení s plněním této povinnosti. Každý takový požadavek musí být dle bodu 3.2. zaevidovan v pracovní době zhotovitele a v případe dodání podkladů k problému je nutné mít dodané od objednavatele veškeré podklady k dané vadě nebo požadavku.
  5. Nezahájí-li zhotovitel opravu vady podle bodu 3.3. odst. 2 písm. b) ve stanoveném termínu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s plněním této povinnosti. Každý takový požadavek musí být dle bodu 3.2. zaevidován v pracovní době zhotovitele a v případe dodání podkladů k problému je nutné mít dodané od objednavatele veškeré podklady k dané vadě nebo požadavku.
  6. Nezahájí-li zhotovitel opravu vady podle bodu 3.3. odst. 2 písm. c) ve stanoveném termínu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s plněním této povinnosti. Každý takový požadavek musí být dle bodu 3.2. zaevidován v pracovní době zhotovitele a v případe dodání podkladů k problému je nutné mít dodané od objednavatele veškeré podklady k dané vadě nebo požadavku.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu 3 měsíců od podpisu.
  2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
  3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
  4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
  5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
  6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
  7. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.
  8. Smlouva nabývá platnosti podpisem a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je srozuměn a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této Smlouvy včetně všech příloh bude objednatelem uveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv. Zhotovitel bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.
  9. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinen poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

# Přílohy

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

V Jablonci nad Nisou dne 14.10. 2021 V Jablonci nad Nisou dne 14.10.2021

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………… | …………………………………………… |
| Zhotovitel | Objednatel |

# Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

**Specifikace podporovaných činností : podpora hardware**:

* servery pro provoz aplikace zkusebnictvi.cz (api, docs, ppu, pps, ppv, cli + ve verzi beta )

# podpora software:

* aplikace zkusebnictvi.cz (api, docs, ppu, pps, ppv, cli + ve verzi beta )

# Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

**1400 ,- Kč bez DPH/hod**

doprava do místa plnění – **12KČ/km**