

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY **č.: 095/2021**

,kterou uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku smluvní strany:

1. Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 61974757, DIČ: CZ61974757

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,
spisová značka B.1104

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava, č.ú.: 5708761/0100,

zastoupena xxx, vedoucím odboru ICT

kontaktní osoby ve věcech technických:

xxx

(dále jen „Objednatel“)

a

2. DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o.

se sídlem Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava-Vítkovice,

IČ:00575810, DIČ: CZ00575810

zapsaná KS v Ostravě, oddíl C vložka 160,

bankovní spojení: KB Ostrava-Poruba, č.ú.: 268444761/0100,

zastoupena Tomášem Vrbou, jednatelem

kontaktní osoby ve věcech technických: xxx

(dále jen „Poskytovatel“)

Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení „Servisní podpora a údržba telefonního systému“ vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem NR-72-21-PŘ-Ku.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je servisní podpora a údržba telefonního systému objednatele.
2. Podporou a údržbou telefonního systému (dále jen „Podpora“) se rozumí
 - Identifikace a lokalizace incidentů a jejich příčin (tedy odchylek od sjednaného či obvyklého fungování SW nebo HW)
 - Řešení incidentů včetně odstraňování vad
 - Dodávky náhradních dílů
 - Instalace opravných patchů a hot-fixů
 - Hotline telefonická podpora k hlášení incidentů či poskytování uživatelských rad na základě dotazů objednatele.
 - Konzultační činnost formou e-mailu nebo v rámci hotline podpory.
 - Aktualizace dat a databází, čištění databází
 - Školení uživatelů
3. Podpora je poskytována ve formě textu, telefonicky či osobním zásahem poskytovatele v místě plnění uvedených v článku II. odst. 2. této smlouvy. Konkrétní způsob je volen podle závažnosti problému.

II.

Podmínky poskytování podpory

1. Telefonní systém včetně všech jeho částí, na které je podpora poskytovatele poskytována, jsou specifikovány v příloze č. 1 – Specifikace telefonního systému této smlouvy.
2. Místem plnění jsou jednotlivé objekty a areály Dopravního podniku Ostrava a.s.:
 - Areál autobusy Hranečnick, Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava- Slezská Ostrava;
 - Areál autobusy Poruba, Slavíkova 6229/27A, 708 00 Ostrava – Poruba;
 - Areál tramvaje Moravská Ostrava, Plynární 3345/20, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava;
 - Areál tramvaje Poruba, U vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava – Poruba;
 - Areál trolejbusy Ostrava, Sokolská 3243/64, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava;
 - Areál dílny Martinov, Martinovská 3293/40, 723 00 Ostrava - Martinov;
 - Areál Vítkovická, Vítkovická 3133/5, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava;
 - Budova ředitelství společnosti, Poděbradova 494/2, Ostrava - Moravská Ostrava;
 - OC LASO, Masarykovo nám. 15, Ostrava - Moravská Ostrava;
 - Zákaznické centrum, Dlouhá 53/6, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.
3. Objednatel je povinen umožnit servisním technikům poskytovatele přístup k provedení činnosti. Pokud by si povaha závady či poruchy vyžadovala provést zásah, který by podstatně omezil nebo narušil provoz telefonní sítě, dispečinku nebo dohledového centra, je poskytovatel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s oprávněným zástupcem objednatele. Poskytovatel je tak povinen předem oznámit objednateli a vzájemně odsouhlasit přesný čas a rozsah provádění úprav příslušné části systému případně další podstatné

skutečnosti s takovým časovým předstihem, který umožní objednateli provést příslušná opatření a koordinovat svou činnost s postupem poskytovatele.

4. Na provedené opravy a montáže bude vystaven předávací protokol, jehož součástí budou výrobní popř. inventární čísla komponentů a druh opravy, rozpis materiálu a práce vč. časové náročnosti.

Předávací protokol bude také vystaven vždy při odvozu vadných komponent ze sběrného místa a při jejich opětovném navrácení. Bude-li komponenta prohlášena za neopravitelnou, bude též vystaven protokol o neopravitelnosti s udáním příčiny. Předávací protokol bude nedílnou součástí faktury. Každá provedená mimozáruční nebo pozáruční oprava je samostatným zdanitelným plněním.

Součástí předávacího protokolu je vždy strojově čitelný seznam výrobních čísel a označení jednotlivých komponent.

5. Objednatel je povinen při poskytování podpory poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost včetně testování navržených řešení.
6. Cena náhradních dílů nebo zařízení bude vždy před zabudováním odsouhlasena odpovědným pracovníkem Objednatele a bude v místě a čase obvyklá.

III.

Způsob vyžádání podpory

1. Požadavek na poskytnutí podpory nebo oznámení události (dále jen "Oznámení události") může být hlášeno pouze oprávněnou osobou, pověřenou objednatel.
2. Oznámení události probíhá prostřednictvím ServiceDesku Objednatele. Přenos dat je realizován formou strukturovaného emailu, popř. API rozhraní (Alvao ServiceDesk) s napojením na systém Poskytovatele.
3. Každé oznámení události musí obsahovat:
 - jméno a příjmení nahlašující osoby,
 - stručný a výstižný popis události,
 - datum a čas události,
 - lhůta pro odstranění.
4. Poskytovatel je povinen zřídit a provozovat konzultační a poradenskou telefonní linku pro Objednatele. Konzultační linka bude dostupná nejméně v pracovních dnech v pondělí až pátek od 07:00 hod. do 15:30 hod. na tel. čísle xxx.
5. Pro kategorizaci oznámení události platí tato ustanovení:
 - a) *kategorie A* – vážná událost, závada či porucha s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost plnění nebo jeho části, které znemožňují užívání systému nebo jeho části Objednatel nebo způsobují vážné provozní problémy.
Telefonní klapky, které při výpadku či poruše způsobí vážné provozní problémy, jsou specifikovány v příloze č. 3 – Seznam prioritních telefonních klapek.

- b) *kategorie B* – vážná událost, závada či porucha způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Systému nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.
- c) *kategorie C* – méně závažná událost, závada či porucha.

IV. Termíny plnění a sankce

1. Pro odstranění vady platí tato pravidla:
 - a) v případě, že Poskytovatel obdrží požadavek Objednatele na odstranění vady v pracovní dny v době od 07:00 hod. do 15:00 hod., je ve lhůtě 1 hodina od doručení požadavku a v ostatních případech nejpozději do 07:30 hodin následujícího pracovního dne, nejde-li o vadu kategorie A, u které platí vždy lhůta 1 hod., povinen oznámit Objednateli kolik času, popřípadě jakou součinnost Objednatele, bude vyžadovat vyřešení požadavku, a kdy Poskytovatel zahájí řešení požadavku Objednatele;
 - b) vadu kategorie A je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení, nedohodnou-li se strany jinak;
 - c) Poskytovatel je povinen provádět odstranění vady kategorie B pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději v 7:30 hodin následujícího pracovního dne od jejího nahlášení; vadu kategorie B je povinen odstranit bezodkladně, nejpozději však vždy do 48 hodin od termínu, kdy byl Poskytovatel povinen zahájit opravu, nedohodnou-li se strany jinak;
 - d) Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie C do 2 pracovních dnů od přijetí požadavku a ukončit její odstraňování do 5 pracovních dnů od přijetí požadavku. Odstraňování této vady je Poskytovatel povinen provádět pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin, nedohodnou-li se strany jinak.
2. Při nesplnění daných termínů pro odstranění vad může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu:
 - a) U vady kategorie A ve výši 500,- Kč za každou vadu a za každou započatou hodinu prodlení s jejím odstraněním;
 - b) U vady kategorie B ve výši 3.000,- Kč za každou vadu a za každých započatých 24 hodin prodlení s jejím odstraněním;
 - c) U závady kategorie C ve výši 1.000,- Kč za každou vadu a za každý započatý den prodlení s jejím odstraněním.
3. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.

V.

Důvěrnost informací a povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále

„důvěrné informace“), nebo mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana, které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany, které po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
5. Za důvěrné informace považuje objednatel také Přílohu č. 3 smlouvy – Seznam prioritních telefonních klapek.
6. V případě prokázání porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se porušující strana zavazuje zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností. Tím není dotčeno ani omezeno právo objednavatele na náhradu škody.

VI.

Cena podpory a údržby

1. Za poskytování podpory a údržby telefonního systému dle této smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli:
 - a. Cena za poskytování služeb je sjednána jako paušální a činí 9.900,- Kč měsíčně bez DPH.
 - b. Dohodnutá cena zahrnuje 4 odpracované člověkohodiny související s poskytováním služeb.

- c. Jestliže objednatel objedná další služby a tím se překročí sjednané člověkohodiny práce, bude fakturováno za každou započatou člověkohodinu 890,- Kč bez DPH.
2. Ceny dle předcházejícího odstavce jsou sjednány dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a jsou považovány za ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou dobu plnění smlouvy, zahrnující veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění, zejm. veškeré hotové výdaje Poskytovatele (cestovné, ubytování atd.) a další náklady ve smlouvě výslovně neuvedené.
3. Sjednané ceny je možno změnit z důvodů:
přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2022. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat nejdříve od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2022 činit 5,4 %, bude možné nejdříve od 1. 1. 2023 z tohoto důvodu sjednat změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2022 činit 2,1 % a k 31.12.2023 3 %, bude možné sjednat změnu cen nejdříve od 1. 1. 2024). Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě. Podléhá-li smlouva ve znění dodatku povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, berou smluvní strany na vědomí, že změnu ceny bude možno sjednat s účinností nejdříve ode dne zveřejnění dodatku v registru smluv.

VII.

Platební podmínky

1. Úhradu ceny za podporu provede Objednatel na základě faktury (daňového dokladu), který Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude v případě poskytování služeb dle čl. VI.1.a. vždy poslední kalendářní den fakturovaného měsíce a v případě poskytování služeb dle čl. VI.1.c. den provedení činnosti. Přílohou faktury bude předávací protokol o provedení servisu podepsaný oběma smluvními stranami.
2. Objednatel je povinen fakturovanou částku zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena.
3. Poskytovatel fakturu (včetně příloh, pokud budou nutné) vystaví ve formátu PDF a zašle ji elektronickou poštou na adresu xxx.
4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být Objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě vystaví Poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět Objednateli.
5. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá Poskytovatel. Bankovní účet, na který bude Objednatel placeno, musí být vždy bankovním účtem Poskytovatele.

6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně Poskytovatele, a to na osobní depositní účet Poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení Poskytovatele. Postup dle § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, následně oznámí Objednatel Poskytovateli.

VIII.

Záruční doba, odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel dává na provedené práce dle čl. I. bodu 2 této smlouvy záruku za jakost v délce minimálně 24 měsíců od předání provedené servisní práce.
2. Záruku uplatňuje Objednatel u Poskytovatele způsobem a postupy stanovenými v článku III. této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje odstranit záruční vadu do 5 kalendářních dnů od jejího nahlášení.
4. Při nedodržení termínu pro odstranění záruční vady může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
5. V průběhu záruční doby se má za to, že se vždy jedná o oprávněnou reklamaci, neprokáže-li Poskytovatel opak. Případné sporné případy (neoprávněná reklamacie, neodborný zásah, opakující se případy, protokol o neopravitelnosti, odsouhlasení opravy vyžadující zvýšené náklady, úpravy funkcí nebo zapojení nad rámec původní dodávky) bude Poskytovatel neprodleně řešit s oprávněnými zaměstnanci Objednatele, k čemuž nejpozději do 5 pracovních dní předloží Objednatelem požadovanou dokumentaci (fotodokumentaci, protokol apod.)
6. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

IX.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
2. Tento smluvní vztah může být také ukončen písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany považují zejména opakované porušení povinností Poskytovatele stanovené v ustanoveních čl. III., IV a VIII. této smlouvy, kdy Poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu Objednatelem dodatečně poskytnuté, nebo pokud je Objednatel opakovaně

v prodlení s úhradou jeho závazků vůči Poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku VII. bod 2 této smlouvy.

3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. V případě výpovědi smlouvy po uplynutí 2 let trvání závazku dle této smlouvy není potřeba uvádět důvod výpovědi.
4. Po uplynutí 2 let od uzavření této smlouvy může Objednatel smluvní vztah ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu, a to s tříměsíční výpovědní dobou s tím, že výpovědní doba začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

X.

Vyšší moc, prodlení smluvních stran

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.

Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl Poskytovatel před podáním nabídky v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku (nabídka byla Poskytovatelem podána dne 23. 8. 2021 a kupující před uzavřením této smlouvy předvídat ani ji předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:

- a) živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
- b) události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
- c) epidemie a s tím případná související krizová a další opatření orgánů veřejné moci.

Smluvní strany sjednávají, že za mimořádnou událost, okolnost či překážku se nepovažují krizová či jiná opatření, nouzový stav atp., které v době podání nabídky byly vyhlášeny/stanoveny, tj. zejména opatření a nouzový stav v souvislosti epidemií koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus také v praxi označován), a že veškerá tato opatření či nouzový stav byly již Poskytovatelem zohledněny v rámci jeho nabídky.

2. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmínil vliv vyšší moci na plnění povinnosti dle této smlouvy.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i vztahy s touto smlouvou související se řídí právními předpisy České republiky a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem občanským v platném znění.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2026.
3. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu xxx nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere Poskytovatel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv
5. Smluvní strany se zavazují dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy
6. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti, ani základní lidská práva. Poskytovatel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminace.
7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smluvních povinností budou přednostně řešeny smírnou cestou. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud Objednatele a rozhodným právem je české právo.
8. Případné změny této smlouvy je možné činit pouze na základě dohody smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků, přičemž smluvní strany vylučují možnost změny této smlouvy jinak než písemnou formou.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Specifikace telefonního systému, příloha č. 2 – Základní požadavky k zajištění BOZP, příloha č. 3 – Seznam prioritních telefonních klapků a příloha č. 4 – Vymezení obchodního tajemství Poskytovatele.

10. Tato smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám. Obě strany souhlasně prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem doslovně četly, ve všem s ní souhlasí a zavazují se ji dodržovat. Zároveň obě strany prohlašují, že smlouvu uzavřely ze své pravé a svobodné vůle, ničím ani nikým neovlivněné a že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by mohly ovlivnit hodnověrnost této smlouvy.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace telefonního systému

Příloha č. 2 – Základní požadavky k zajištění BOZP

Příloha č. 3 – Seznam prioritních telefonních klapek

Příloha č. 4 – Vymezení obchodního tajemství Poskytovatele

V Ostravě dne

Xxx

Vedoucí odboru ICT

Tomáš Vrba

jednatel společnosti

DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol.s r.o.