



SERVISNÍ SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU NEVEŘEJNÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

Statutární město Zlín

se sídlem náměstí Míru 12, Zlín, PSČ 761 40
jehož jménem jedná MUDr. Miroslav Adámek, primátor
Zástupce ve věcech smluvních: Ondřej Běták, náměstek primátora
zástupce ve věcech technických: Ing. Jiří Jelínek, vedoucí Odboru vnitřní správy
Odpovědný útvar: Odbor vnitřní správy
IČ: 00283924
DIČ: CZ00283924
Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., [redacted]
Tel.: 577 630 400

dále jen **objednatel**

a

ERISERV, spol. s r. o.

se sídlem Vavřínecká 1201/36, Brno, PSČ 624 00
zastoupená Ing. Milošem Dolníčkem, jednatelem společnosti
zástupce ve věcech smluvních: Ing. Miloš Dolníček, jednatel společnosti
zástupce ve věcech technických: Ing. Miloš Dolníček, jednatel společnosti
IČ: 26309581
DIČ: CZ26309581
Zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 42 894
Bankovní spojení: Komerční banka Brno-město, [redacted]
Fax: 533339614, [redacted] mail: milos.dolnicek@eriserv.cz

dále jen **zhotovitel**

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto servisní smlouvu:

II. Předmět smlouvy

- II.1 Předmětem smlouvy je zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatel.
- II.2 Telekomunikačním zařízením objednatel ve smyslu této smlouvy jsou pobočkové telefonní ústředny ERICSSON umístěné na adresách:
náměstí Míru 12
tř. T. Bati 3792 (část užívaná OSV)
L.Váchy 602
Santražiny 3312
Zarámí 4421 a 4077
(dále jen „zařízení“)

III. Rozsah plnění servisních služeb zhotovitelem

- III.1. Preventivní údržba – 1x za týden kontrola funkčnosti zařízení (díleč i celku), kontrola chybových hlášení systému, vyhodnocování stavu systému, nabídka nových možností jak po stránce HW, tak i SW, provádění změn pojmenování poboček a jejich přepojování (ve spolupráci s ext. spojařem), dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů dle bodu III.7.
- III.2. Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy ne starší jednoho měsíce.
- III.3. Poradenská služba – řešení problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatel.
- III.4. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.

- III.5. Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity (fakturováno samostatně).
- III.6. Doby poskytování služby je každý pracovní den od 6:00 do 18:00 hodin (lokality Santražiny 3312 – nepřetržitě).
- III.7. V případě nahlášení závady dle bodu V. této smlouvy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady do 2 hodin od nahlášení, v pracovní dny od 7:00 do 16:00hod. Způsob nahlášení musí být proveden dle bodu V odstavce V1.
Pokud bude závada nahlášena mimo dobu poskytování služby (viz. III.6), zahájí zhotovitel příslušné práce následující pracovní den nejpozději do 8:30 hodin.
- III.8. Poskytovatel může pověřit práci na odstraňování poruchy třetí stranu, tato třetí strana bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako poskytovatel.
- III.9. Součástí měsíčního paušálu není bezplatné poskytování nových služeb, jako je např. rozšiřování systému o další uživatele (nové klapky mimo stávající kapacity), programování telefonů atd. mimo činnosti uvedené v bodě 12. tohoto článku.
- III.10. Veškeré tyto činnosti jsou účtovány dle konkrétních zásahů a prací, tyto práce nejsou v ceně měsíčního paušálu - mimo činnosti uvedené v bodě 12. tohoto článku, stejně jako materiál a náhradní díly, které jsou účtovány dle skutečné spotřeby. Součástí měsíčního paušálu nejsou náklady na dopravu, mimo činnosti uvedené v bodě 12. tohoto článku, součástí měsíčního paušálu jsou náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruch.
- III.12. Součástí měsíčního paušálu je 15 servisních zásahů nebo změn za měsíc provedené modemem dálkové údržby.

IV. Cena

- IV.1 Cena služby dle bodu III. činí 14 700 Kč/měsíc bez DPH. DPH bude fakturována v souladu se zákonem č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- IV.2 Cena bez DPH za poskytování servisu za 1 měsíc v rozsahu celého článku III. této smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navyšování.

V. Práva a povinnosti objednatele

- V.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně mailem nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil, na telefonní čísla:
- tel.: 777347408
záložní telefon: 777347406
e-mail: eriserv@eriserv.cz
- V.2 Při nahlášení závady telefonicky i mailem je objednatel povinen zhotoviteli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
- V.3 Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům zhotovitele.
- V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby zhotovitel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury (daňové doklady) předané či doručené mu zhotovitelem.

VI. Práva a povinnosti zhotovitele

- VI.1 Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.

VI.2 V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele, jako oprava bez servisní smlouvy.

VII.3 Zhotovitel má právo za tyto servisní služby účtovat měsíční paušál dle bodu IV.

VII. Platební podmínky a smluvní sankce

VII.1 Faktura (daňový doklad) na částku dle bodu IV bude objednateli zasílána měsíčně nejpozději do 15. dne příslušného měsíce. Splatnost faktury (daňového dokladu) je do posledního dne příslušného měsíce. Zdanitelné plnění je uskutečněno 1. dnem kalendářního měsíce, za který se fakturuje.

VII.2 V případě prodlení objednatele s úhradou faktur (daňových dokladů) je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VII.3 V případě, že bude zhotovitel v prodlení s plněním lhůt stanovených bodem III. 7, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíčního paušálu za každou započatou hodinu nad stanovený časový limit.

VIII. Platnost smlouvy

VIII.1 Smlouva se uzavírá na 12 měsíců.

VIII.2 Platnost smlouvy je možno ukončit výpovědí, a to před uplynutím doby platnosti sjednané dle předchozího bodu. Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.

IX. Všeobecné smluvní podmínky

IX.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle Instrukcí zhotovitele.

IX.2 Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.

IX.3 Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.

X. Ostatní ujednání

X.1 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

X.2 V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.

X.3 Změny smlouvy mohou být provedeny výhradně písemnými dodatky k této smlouvě, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

X.4 Zhotovitel souhlasí s:
- se zpracováním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě statutárním městem Zlínem, a to pro účely této smlouvy, účely evidenční, archivační a statistické, na dobu neurčitou,
- uveřejněním této smlouvy, včetně všech změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
- se zveřejněním této smlouvy v Registru smluv.

X.5 Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.

X.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou stran.

X.7. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

Schválení uzavření smlouvy

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo jednací: 6. 3. 2017, č.j. 75/5R/2017, schválení uzavření smlouvy

Schválení fin. krytí

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína

Datum a číslo jednací: 15. 12. 2016, č.j. 3/15Z/2016, schválení rozpočtu na rok 2017

27-03-2017
Ve Zlíně dne

za
Ondřej Běťák

V Brně dne 21.3.2017

za zhotovitele
Ing. Miloš Dolníček, jednatel společnosti

zodpovídá	odbor	datum	příjmení
věcně	DVS	22.3. 2017	[redacted]
právně	OP	22.3. 2017	Krystýnková
finančně	OE	23.3. 2017	HOLCOVÁ

FRISERV spol. s r.o.
Yavřinecká 1201/36
624 00 Brno
DIČ: CZ26309581

Předběžná řídicí kontrola		č. 320/2001 Sb.
funkce	příjmení	datum
příkazce operace	Jelínek	22. 03. 2017
správce rozpočtu	Prácheňská	22. 03. 2017